

# BÂTIR L'ÉCONOMIE DE CHACUN

BILAN DES CONTRIBUTIONS  
COMMUNAUTAIRES DE 2017

# À PROPOS DE CE RAPPORT

## ÉTENDUE DE LA DÉCLARATION

L'information aux présentes porte sur l'exercice du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 octobre 2017 et vise les sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada suivantes : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; Avantage Concessionnaire Scotia inc. et RoyNat Inc. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres.

## À PROPOS DE LA BANQUE SCOTIA

La Banque Scotia est la banque internationale du Canada et un leader parmi les fournisseurs de services financiers en Amérique du Nord, en Amérique latine, dans les Antilles, en Amérique centrale et en Asie Pacifique. Elle s'est donné pour mission d'aider ses 24 millions de clients à améliorer leur situation au moyen de conseils et d'une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2017, l'effectif de la Banque Scotia s'élevait à plus de 88 000 employés et son actif à plus de 915 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS).

Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou sa Déclaration sur la responsabilité sociale, visitez [banquescotia.com](http://banquescotia.com)

## TABLE DES MATIÈRES

- |   |                                    |    |  |
|---|------------------------------------|----|--|
| 2 | À propos de ce rapport             | 14 | Nombre d'employés au Canada                        |
| 3 | Dons et activités philanthropiques | 15 | Financement par emprunt                            |
| 7 | Services aux petites entreprises   | 18 | Impôts   |
| 9 | Accès aux services financiers      | 19 | Ouverture, fermeture et déplacement de succursales |

# DONS ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

À la Banque Scotia, nous visons sans cesse à offrir une vie meilleure aux gens qui vivent là où nous menons nos activités. Notre premier objectif philanthropique consiste à épauler les jeunes de nos collectivités en appuyant les organismes qui ont à cœur de les aider à réaliser pleinement leur potentiel, plus particulièrement en matière de santé, de bien-être et d'éducation. Cette orientation claire guide nos décisions sur la manière dont nous investissons temps et argent dans nos collectivités, mais aussi sur la façon dont nous y promovons notre marque. Selon nous, investir dans la relève est la voie à suivre pour atteindre la sécurité, la stabilité et la prospérité à long terme, à l'échelle de nos collectivités comme de notre entreprise.

## INVESTISSEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ

Au cours de l'exercice 2017, la Banque Scotia a versé environ 80 millions de dollars canadiens en dons, commandites et autres formes d'aide à l'échelle mondiale. De plus, les BanquiersScotia apportent du soutien à différentes causes. Cette année, nos employés ont consacré plus de 403 500 heures au bénévolat et à la collecte de fonds pour soutenir des organismes communautaires.

### Répartition du financement philanthropique



## PROGRAMMES DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS

La Banque soutient officiellement les efforts des employés au moyen de deux programmes communautaires à l'échelle mondiale :

Le **Programme de bénévolat des employés (PBE) de la Banque Scotia** est un programme d'engagement des employés visant à transformer la société en appuyant les causes importantes pour nos employés et de leur collectivité. Ainsi, les employés ou les retraités de la Banque ayant offert au moins 50 heures au cours de l'année à un organisme communautaire admissible peuvent déposer une demande et recevoir un don pouvant atteindre 1 000 dollars.

Voici le cas de deux employés ayant participé à ce programme en 2017 :

- Membre de l'équipe de Gestion de patrimoine Scotia, à Montréal, Karla Burgos, ainsi que certains de ses collègues, a fait plus de 50 heures de bénévolat auprès de Partageons l'espoir, un organisme communautaire dont les programmes visent à favoriser le développement global, la réussite, la sécurité alimentaire et la santé chez les jeunes, en plus d'offrir divers programmes de formation professionnelle. En 2017, Karla a participé à différents événements, dont « Partageons la puck » et « Table de l'espoir », lesquels permettent d'amasser des fonds pour le Programme alimentaire scolaire, qui distribue des repas dans une vingtaine d'écoles de la région montréalaise, nourrissant ainsi en moyenne 1 700 élèves dans le besoin chaque semaine.
- Représentante, Service à la clientèle, à LaSalle, au Québec, Jenna Laurie donne activement un coup de main à l'organisme Dans la rue, qui vient en aide aux jeunes sans-abri et à risque de 12 à 25 ans dans la région du Grand Montréal. Tout au long de la semaine, Jenna est bénévole dans « La Roulotte », un VR donnant un répit temporaire de la rue – avec un peu de chaleur et de sécurité – à ces jeunes. En offrant soutien, repas et vêtements chauds sur le terrain, ce service est un premier pas important pour aider ces jeunes à briser le cycle de l'itinérance et à trouver le chemin vers une vie plus saine.

**Équipe Scotia au service de la collectivité (ESSC)** est un programme d'engagement des employés qui encourage ceux-ci à travailler ensemble afin d'amasser, au sein de leur collectivité, des fonds qui seront remis à une cause importante pour eux et les gens du coin. Ce programme a pour but de récolter des fonds pour des organismes de bienfaisance tout en favorisant l'engagement des employés, qui ont ainsi la chance d'établir des relations avec les collectivités où nous travaillons et résidons. La Banque s'engage ainsi jusqu'à concurrence de 5 000 dollars par équipe de cinq employés ou plus, et de 15 000 dollars par équipe de 30 employés ou plus.

En 2017, les dons de la Banque Scotia dans le cadre de ces deux programmes se sont élevés à 11,5 millions de dollars.

Voici le cas de deux groupes d'employés ayant profité du programme ESSC en 2017 :

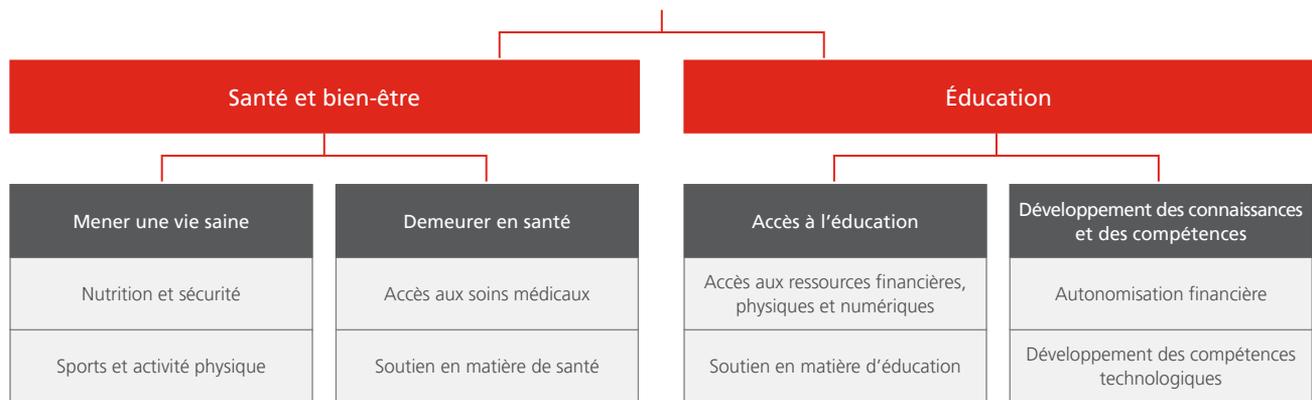
- Des employés de Dartmouth, en Nouvelle-Écosse, ont participé à une collecte de fonds au profit du Dartmouth Child Development Centre, un organisme sans but lucratif se consacrant aux soins aux jeunes enfants et à leur apprentissage. Lors d'un marché printanier de l'artisanat, ces employés ont amassé 2 847 dollars, somme égalée par la Banque Scotia. Le centre utilisera cet argent pour réaliser des rénovations plus que nécessaires dans son gymnase et acheter des jouets éducatifs destinés à la salle de classe.
- Des employés de Saint-Domingue, en République dominicaine, organisent quant à eux, depuis 2011, un événement appelé « Big Laughs for Education », lequel sert à récolter des fonds pour l'école Albergue Santa Rosa de Lima. En 2017, l'équipe a ainsi réuni 6 800 dollars américains, montant qui a servi à acheter des fournitures scolaires aux quelque 400 enfants inscrits à cette école, ainsi qu'à investir dans les infrastructures de l'établissement.

En 2017, les dons de la Banque Scotia dans le cadre de ces deux programmes se sont élevés à 11,5 millions de dollars.

## INVESTIR DANS LA JEUNESSE

Les jeunes sont nos leaders de demain, et la Banque Scotia veut les aider à acquérir les compétences et les outils dont ils ont besoin pour réussir. Voici des exemples d'activités philanthropiques menées par la Banque.

### Jeunes dans la collectivité



### Santé et bien-être

#### Mener une vie saine

La nutrition, la sécurité et l'activité physique contribuent à un mode de vie sain. Nous appuyons des organismes qui aident les jeunes à combler leurs besoins de base. Nous investissons également dans des programmes qui les encouragent à faire du sport et à mener une vie active.

- En 2017, par son soutien au hockey communautaire, la Banque Scotia a aidé plus d'un million d'enfants à pratiquer le sport préféré des Canadiens. La Banque Scotia encourage le hockey sous toutes ses formes au Canada – du hockey communautaire jusqu'à la LNH.
- La Banque Scotia est partenaire, avec d'autres organisations, du Project North, un organisme sans but lucratif ayant pour mission d'améliorer la vie des enfants dans le Nord du Canada. Ensemble, la Fondation Bon départ de Canadian Tire, la Ligue nationale de hockey et la Banque Scotia ont ainsi fourni 150 équipements complets de hockey aux communautés de Kugaaruk, de Taloyoak, de Gjoa Haven, de Cape Dorset, de Hall Beach et de Qikiqtarjuaq.

#### Demeurer en santé

Nous voulons aider les jeunes à rester en santé tout au long de leur vie, et c'est pourquoi nous sommes fiers de soutenir des organismes qui leur donnent accès à des soins médicaux et du soutien en matière de santé.

- La Banque Scotia appuie des organismes qui offrent aux jeunes un accès direct à des soins médicaux. En 2017, la Banque Scotia a remis 1 million de dollars à la Children's Health Foundation et à la London Health Sciences Foundation. Elle finance ainsi le programme d'aide aux familles de la Banque Scotia, qui appuie les femmes, ainsi que leurs enfants et leur famille, connaissant des difficultés financières pendant un traitement. Ce programme permet aux patients et à leurs familles d'avoir accès aux soins spécialisés dont ils ont besoin sans avoir à en porter le fardeau financier.
- En novembre 2016, la Banque Scotia a donné 1 million de dollars au Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute du Sinai Health System, un des meilleurs instituts de recherche biomédicale en Amérique du Nord, pour que l'on puisse mieux comprendre les facteurs génétiques et environnementaux qui influencent la santé des nourrissons et des enfants, et ce, à partir de la conception.

## Éducation

### Accès à l'éducation

À la Banque Scotia, nous croyons que les jeunes réaliseront pleinement leur potentiel s'ils ont un accès juste et équitable à l'éducation. Nous appuyons des programmes qui favorisent l'accès à l'éducation au moyen de ressources financières, physiques et numériques.

- En 2017, la Banque Scotia s'est engagée auprès de plus de 50 établissements d'enseignement, et a investi plus de 4 millions de dollars dans des partenariats avec eux, dont 1,44 million de dollars dans des collaborations axées sur le numérique avec des établissements de partout au Canada.

Nous soutenons aussi des programmes qui aident les jeunes à approfondir leurs connaissances en matière de finances, à relever leur employabilité et à acquérir des compétences technologiques ou professionnelles nécessaires à leur réussite.

- En juin 2017, la Banque Scotia a donné 375 000 dollars sur cinq ans au Southern Alberta Institute of Technology pour appuyer deux programmes portant sur les technologies financières et la sécurité des systèmes. Plus précisément, ces fonds serviront à financer un nouveau laboratoire consacré aux systèmes de sécurité capstone, où les étudiants travailleront avec des partenaires de l'industrie pour résoudre des problèmes relatifs à la productivité et aux processus. La Banque Scotia appuie également le programme de mentorat en matière de services financiers, une initiative novatrice proposant une formation avancée en leadership, mais aussi des possibilités de perfectionnement aux partenaires de l'industrie et aux étudiants dans le domaine des services financiers.

- La Banque Scotia accorde toujours son soutien à Junior Achievement et à son programme de littératie financière. Près de 100 BanquiersScotia ont contribué au déploiement du programme éducatif Dollars with Sense auprès de plus de 1 900 étudiants en 2017.

### Développement des connaissances et des compétences

La Banque Scotia entend aussi investir dans le développement des technologies et des compétences pour aider les jeunes à réaliser pleinement leur potentiel.

- En mars 2017, la Banque Scotia a donné deux millions de dollars, dans le cadre d'un partenariat axé sur les technologies avec l'Université de la Colombie-Britannique, pour accélérer la recherche sur la cybersécurité et les risques financiers au Canada et à l'étranger. Le projet de la Banque Scotia sur la cybersécurité et l'analyse du risque vise à soutenir la recherche et les initiatives en éducation, notamment les stages, les conférences, les activités de mobilisation (comme les hackathons) et d'autres événements collaboratifs, pour qu'on puisse mieux comprendre les répercussions des cyberattaques et raffiner les outils de gestion des risques.
- La Banque s'est associée au programme Ladies Learning Code pour favoriser le développement des connaissances en technologies numériques chez les jeunes Canadiens. Cette commandite s'étend également au programme Girls Learning Code, et à des ateliers organisés lors de la journée nationale Girls Learning Code. Les programmes de l'organisme permettent à de jeunes filles de voir les technologies d'un autre œil, en tant que médium d'expression de soi et comme un moyen de changer le monde.

## GRANDES CAUSES

La Banque Scotia continue de soutenir de grandes causes comme la santé, les services sociaux et l'environnement.

- En juillet 2017, la Banque Scotia, en partenariat avec l'Institut canadien de la photographie du Musée des beaux-arts du Canada, a lancé le Prix Nouvelle génération de photographes. Ce prix, dont l'objectif est d'encourager les jeunes artistes canadiens à réaliser leur potentiel, sera remis à trois photographes de 30 ans et moins. La Banque Scotia croit que les arts inspirent tous les Canadiens à suivre leurs passions et à ouvrir leurs horizons en leur offrant des expériences enrichissantes. C'est pourquoi nous appuyons les arts au sein des collectivités canadiennes. Le Prix Nouvelle génération de photographes

est un des nombreux moyens que prend la Banque pour reconnaître l'importance de la photographie au Canada.

- Uniquement en 2017, la Banque Scotia et le Défi caritatif de la Banque Scotia ont fait don de 8 millions de dollars à 560 organismes de bienfaisance communautaires au pays, par l'entremise de nos six marathons commandités. Les diverses courses de ces événements ont attiré plus de 103 000 participants, et avec eux des milliers d'amis et de parents venus les encourager. Depuis qu'il a vu le jour, en 2003, le Défi caritatif de la Banque Scotia nous a permis de remettre plus de 62 millions de dollars à des organismes communautaires partout au pays.

# SERVICES AUX PETITES ENTREPRISES

Les petites entreprises sont l'épine dorsale de l'économie canadienne, contribuant au PIB à hauteur de 30 % en moyenne et employant environ 11,6 millions de personnes, selon le gouvernement du Canada. La Banque Scotia soutient les petites entreprises canadiennes par l'entremise de ses quelque 1 600 spécialistes en succursale qui leur offrent les outils pratiques, les ressources et les services bancaires dont elles ont besoin pour grandir et prospérer.

## **VIRAGE NUMÉRIQUE POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT**

Nous sommes résolus à soutenir la réussite des petites entreprises en leur offrant des services financiers plus rapides et plus intelligents. Par exemple, la nouvelle plateforme de crédit numérique permet à plus de petites entreprises d'économiser du temps et de mieux gérer leurs finances en accédant plus rapidement à des services financiers.

**Nous sommes la première grande banque canadienne à donner aux petites entreprises la possibilité d'ouvrir un compte en ligne en aussi peu que 15 minutes.**

Comme nous transposons sur Internet l'ouverture de compte et approuvons les prêts à la fois en succursale et en ligne, les petites entreprises peuvent désormais faire leurs opérations bancaires où et quand elles le souhaitent. À ce jour, plus de 20 000 petites entreprises ont profité de cette option numérique simplifiée. En fait, nous sommes la première grande banque canadienne à donner aux petites entreprises la possibilité d'ouvrir un compte en ligne en aussi peu que 15 minutes. Nombreux sont nos clients ayant tiré parti de nos nouvelles capacités numériques de crédit et d'ouverture de compte, jouissant ainsi d'un accès en temps réel aux produits et aux services dont ils ont besoin pour mener leurs activités au quotidien. En 2018, nous entendons poursuivre l'expansion de ces capacités dans le domaine des services bancaires aux petites entreprises, notre but étant de leur proposer des conseils et des solutions qui les aident dans leurs activités.

## UN RÉSEAU DE SPÉCIALISTES EN EXPANSION

En 2017, nous avons étendu notre réseau de spécialistes offrant un accompagnement et des conseils pratiques aux professionnels indépendants, aux agriculteurs et aux franchisés. Nous proposons aussi un soutien accru aux jeunes entreprises en collaboration avec des organisations comme la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) et Startup Canada.

### Programme de stages de la FCEI

Grâce à notre appui, la FCEI a pu offrir, à l'été 2017, six stages en politique publique et en entrepreneuriat un peu partout au pays. Plus de 1 600 étudiants avaient posé leur candidature à l'échelle nationale, ce qui illustre bien la demande pour ces occasions de perfectionnement.

Dans le cadre de leur stage, les étudiants travaillent sur les politiques publiques et les enjeux qui touchent les entrepreneurs et les petites entreprises. Ils ont aussi la chance de publier un rapport, ce qui donne un sérieux coup de pouce à leur carrière une fois leur diplôme obtenu. Ces rapports sont ensuite utilisés par la FCEI lorsqu'elle défend les intérêts des petites entreprises canadiennes auprès des divers ordres de gouvernement (municipal, provincial, fédéral).

Notre soutien à la FCEI s'inscrit dans notre engagement à améliorer la situation des petites entreprises au Canada.

## Responsables, Petites entreprises de la Banque Scotia

(au 31 octobre 2017)

Directeurs de succursales ayant de l'expérience avec les petites entreprises	Directeurs de comptes et responsables attirés, Petites entreprises	Nombre de succursales comptant des responsables, Petites entreprises	Nombre total de responsables, Petites entreprises
<b>925</b>	<b>691</b>	<b>499</b>	<b>1 616</b>

Nombre total de succursales canadiennes

**963**

# ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à donner accès à des services bancaires de base, notamment un compte d'opérations courantes à frais modiques. De plus, nous assurons l'accès aux services financiers en faisant tomber les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<b>TOUS</b>	<p><b>La carte Visa* prépayée rechargeable de la Banque Scotia</b> est une carte de paiement supplémentaire qui peut être chargée à plusieurs reprises à même les fonds du client et utilisée partout où les cartes Visa sont acceptées. Elle permet de régler des achats en ligne ou à l'étranger sans recourir à du crédit, donc sans avoir besoin d'une approbation préalable.</p> <p>Grâce à la <i>Carte Scotia<sup>MD</sup> avec Visa* Débit</i>, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.</p>	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie<sup>MC</sup></i> (Canada) aide les clients à prendre de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le compte d'épargne <i>Momentum<sup>PLUS</sup></i> de la Banque Scotia permet aux clients d'épargner en choisissant une période de prime de 90, 180, 270 ou 360 jours. Plus la période de prime est longue, plus le taux d'intérêt privilégié est élevé, attendu qu'aucun retrait n'est fait durant la période choisie<sup>2</sup>. Comme il n'y a pas de frais mensuels ni de solde minimum requis, le client accumule des intérêts au premier dollar épargné.</p> <p>Le <i>compte Accélérateur d'épargne de la Banque Scotia</i> peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde intégral à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à faible taux d'intérêt, avec récompenses (remise en espèces, points), etc.</p> <p>Au moyen d'une campagne de sensibilisation publique, la Banque Scotia continue aussi de renseigner ses clients canadiens à propos des régimes enregistrés d'épargne-invalidité (REEI) du gouvernement.</p>

1 Les intérêts supplémentaires (prime d'épargne Momentum) sont versés à la fin de chaque période de 90 jours au cours de laquelle : i) aucune opération de débit n'est effectuée ou autorisée, et ii) le solde quotidien ne descend pas sous le seuil minimal requis (actuellement 5 000 \$).

2 Pour chaque période de prime, la prime d'intérêt est calculée quotidiennement en appliquant le taux privilégié à chaque dépôt, y compris aux intérêts accumulés au taux habituel, jusqu'à la fin de la période. La prime d'intérêt sera versée à la fin de la période si AUCUNS DE CES FONDS N'ONT ÉTÉ DÉBITÉS DURANT CE TEMPS. Lorsque survient une opération de débit, aucun intérêt ne sera versé pour cette période de prime; une nouvelle période de prime de durée égale commence alors le même jour. Voir la section des taux sur le site [www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com) pour connaître les taux d'intérêt applicables au compte d'épargne Momentum<sup>PLUS</sup>, lesquels peuvent être modifiés.

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p><b>SANS FRAIS/ FRAIS MODIQUES</b></p>	<p>À frais modiques, le <i>compte bancaire de base</i> de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un <i>régime enregistré d'épargne-invalidité</i> sont admissibles à une dispense des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>Les cartes Visa* <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup> sans frais annuels et Mastercard <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup>* permettent d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa* <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup> prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et permet d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus d'offrir des protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i><sup>MD</sup> sans frais est assortie d'un taux d'intérêt annuel peu élevé.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i><sup>MD</sup> s'accompagne de frais annuels de 29 \$ et d'un faible taux d'intérêt.</p> <p>La carte Visa* <i>SCÈNE</i><sup>MD</sup> permet d'accumuler des points SCÈNE, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La carte Visa* <i>Récompenses de la Banque Scotia</i><sup>MD</sup>, sans frais annuels, permet d'accumuler des <i>Points-bonis Scotia</i>, puis de les échanger contre des voyages, des articles et d'autres récompenses.</p> <p>La carte <i>American Express de la Banque Scotia</i><sup>MD</sup>*, sans frais annuels, permet d'accumuler des <i>Points-bonis Scotia</i>, puis de les échanger contre des voyages, des articles et d'autres récompenses. De plus, elle offre des protections d'assurance voyage complètes.</p> <p>La carte Visa* <i>More Rewards Banque Scotia</i><sup>MD</sup>* permet aux clients d'accumuler des points More Rewards échangeables dans certaines épiceries, dont Save-On Foods, PriceSmart Foods et Urban Fare, ainsi que contre des produits proposés dans un catalogue en ligne et des voyages.</p> <p>La carte VISA* <i>GM</i><sup>MD</sup> <i>Banque Scotia</i><sup>MD</sup> permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou sur le versement initial de la location de tout nouveau véhicule Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p>

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<b>AÎNÉS</b>	<p>Les clients âgés de 60 ans ou plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.</p>	<p>Les clients âgés de 65 ans ou plus reçoivent un rabais sur les frais annuels des cartes <i>Visa Or Scotia Passeport</i><sup>MD*</sup>, <i>American Express Or de la Banque Scotia</i><sup>MD*</sup> et <i>American Express de la Banque Scotia</i><sup>MD*</sup>.</p> <p>Un outil en ligne, des documents informatifs et des conseils pratiques concernant les FERR, FRV et FRRI sont offerts à l'intention des aînés.</p>
<b>JEUNES</b>	<p>Le plan <i>Privileges bancaires Étudiants</i> offre un compte bancaire sans frais avec un nombre illimité d'opérations de débit et de virements Interac aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire ou collégial, ou dans un établissement postsecondaire reconnu au Canada ou aux États-Unis. Le programme d'épargne <i>Horizon Jeunesse</i> offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit. La <i>Ligne de crédit Scotia</i><sup>MD</sup> pour étudiants à intérêts seulement permet de payer les droits de scolarité et les dépenses connexes, en profitant d'un délai de grâce à intérêts seulement pendant les 12 mois suivant l'obtention du diplôme.</p>	<p>La Banque Scotia offre aux étudiants la chance de se bâtir un dossier de crédit en utilisant la carte <i>Visa* Savoir Scotia</i><sup>MD</sup> ou la carte <i>Visa* SCÈNE pour étudiants</i><sup>MD</sup>, sans exigence de revenu minimum. La carte <i>Visa* Savoir Scotia</i><sup>MD</sup> n'a aucuns frais annuels et offre aux étudiants une remise en espèces. La carte <i>Visa* SCÈNE pour étudiants</i><sup>MD</sup> sans frais annuels permet d'accumuler des points <i>SCÈNE</i><sup>MD</sup>, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p>
<b>AUTOCHTONES</b>	<p>À l'occasion de la rentrée scolaire, la Banque Scotia a visité plus de 60 campus universitaires et collégiaux du Canada pour aider les étudiants à améliorer leur situation financière. De nombreux conseillers se sont vu fournir des ordinateurs portables, des claviers NIP et des imprimantes à l'aide desquels ils ont pu ouvrir des comptes bancaires et des comptes de cartes de crédit pour les étudiants à même les campus.</p> <p>Les 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone, dont certains se trouvent sur des réserves, offrent tous nos services bancaires.</p> <p>Ces centres proposent des services de crédit et d'investissement aux habitants des réserves, aux entreprises autochtones et aux conseils de bande partout au Canada.</p>	

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p><b>NOUVEAUX ARRIVANTS</b></p>	<p>Le programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i> est un service clés en main pour tous ceux qui arrivent au Canada. Les résidents permanents et les travailleurs étrangers reçoivent 100 \$ à l'ouverture d'un compte-chèques admissible. Ils peuvent mettre leurs objets de valeur à l'abri dans un compartiment de coffre-fort sans frais durant un an et acheter de l'or et d'autres métaux précieux par les services de ScotiaMocatta<sup>MD</sup>.</p> <p>La Banque Scotia met en œuvre différentes initiatives communautaires et sans but lucratif pour commanditer et offrir des ateliers de littératie financière gratuits visant à aider les nouveaux arrivants dans leur transition.</p> <p>En conformité avec les politiques du ministère de l'Immigration du Canada sur l'aide offerte avant l'arrivée au pays, la Banque propose aux nouveaux arrivants des webinaires remplis de conseils entourant l'installation et les services bancaires de base, en collaboration avec des partenaires clés.</p>	<p>En 2017, nous avons rehaussé notre programme <i>BonDébut</i> en accordant plus rapidement un crédit aux nouveaux arrivants. Les résidents permanents peuvent ainsi obtenir une limite de crédit d'au moins 3 000 \$ sans dossier de crédit ni revenu (auparavant, cette limite était de 2 000 \$).</p> <p>Les travailleurs étrangers peuvent aussi demander une carte de crédit s'ils détiennent une autorisation d'emploi de 10 mois (12 mois auparavant).</p> <p>De plus, notre <i>Programme CPG International pour étudiants de la Banque Scotia</i> (CIEBS), à l'origine destiné seulement à l'Inde, à la Chine et au Vietnam, s'étend dorénavant aux Philippines. Ce programme permet aux étudiants de remplir en ligne une demande d'ouverture de compte et d'y virer jusqu'à 50 000 \$ en prévision de leur première année au Canada.</p> <p>Les résidents permanents et les travailleurs étrangers peuvent se monter un dossier de crédit en utilisant une carte de crédit non garantie, ouvrir un <i>compte d'épargne Scotia à intérêt quotidien en dollars US ou en euros</i> et profiter de l'un des programmes <i>BonDébut de la Banque Scotia</i>.</p> <p>Au Canada, les étudiants étrangers peuvent obtenir une carte Visa<sup>*</sup> <i>SCÈNE</i><sup>MD</sup> non garantie ou une carte Visa<sup>*</sup> <i>Savoir</i><sup>MD</sup> Scotia non garantie, lesquelles offrent de magnifiques récompenses sans frais annuels. Ils peuvent également ouvrir un <i>compte d'épargne Scotia à intérêt quotidien en dollars US ou en euros</i>.</p>

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

\* Marque déposée de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

<sup>MD</sup> Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est autorisée à utiliser les marques de General Motors LLC dans le cadre du programme La Carte GM.

‡ Marque déposée et propriété intellectuelle de Scene LP, utilisée sous licence. American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse avec autorisation d'American Express.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

## ACCÈS PHYSIQUE AUX SERVICES BANCAIRES

À la Banque Scotia, nous voulons que tous aient accès à des services bancaires de base. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux directives d'accessibilité de l'Association canadienne de normalisation (CSA), ou encore les excèdent. Au Canada, la Banque vise à rendre la totalité des espaces publics en succursale accessibles à tous. En 2017, plus de 95 % d'entre eux l'étaient.

Les guichets automatiques sont aussi conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets, l'écran et la fente des reçus d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès aux guichets pour les personnes en fauteuil roulant.

- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite, d'un système d'instructions vocales et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, B651.1 – Conception accessible des guichets automatiques bancaires, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Pour en savoir plus sur les mesures d'accessibilité de la Banque Scotia, allez à [banquescotia.com/accessibilite](http://banquescotia.com/accessibilite)

# NOMBRE D'EMPLOYÉS AU CANADA

Au 31 octobre 2017, la Banque Scotia comptait 36 660 employés au Canada. Voici leur répartition par type d'emploi (à temps partiel ou à temps plein) et par province.

Effectif par province			
Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	1 892	671	2 563
Colombie-Britannique	1 760	748	2 508
Manitoba	317	152	469
Nouveau-Brunswick	330	187	517
Terre-Neuve-et-Labrador	312	181	493
Territoires du Nord-Ouest	9	4	13
Nouvelle-Écosse	980	336	1 316
Ontario	23 280	2 830	26 110
Île-du-Prince-Édouard	59	41	100
Québec	1 652	327	1 979
Saskatchewan	387	189	576
Yukon	10	6	16
<b>Effectif total au Canada</b>	<b>30 988</b>	<b>5 672</b>	<b>36 660</b>

# FINANCEMENT PAR EMPRUNT

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, y compris des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement par emprunt autorisé et de l'encours au 31 octobre 2017, ainsi que le nombre de clients visés. En 2017, la Banque Scotia a octroyé 155 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

## Bilan du financement par emprunt (31 octobre 2017)

Niveau d'autorisation	0 \$ – 24 999 \$			25 000 \$ – 99 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	88 006	22 909	11 410	341 297	118 003	7 438
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	109 571	33 156	14 699	383 341	144 411	8 552
Saskatchewan	27 096	8 585	2 998	133 384	52 493	2 788
Manitoba	80 773	14 242	6 854	674 489	170 736	12 737
Ontario	377 831	103 601	47 458	1 232 278	449 957	26 812
Québec	48 305	15 332	5 939	206 610	87 142	4 718
Nouveau-Brunswick	23 326	7 025	2 720	92 178	36 151	1 902
Nouvelle-Écosse	38 057	11 519	4 301	153 449	65 116	3 155
Île-du-Prince-Édouard	6 295	1 862	715	27 635	10 968	571
Terre-Neuve	22 528	7 026	2 663	105 844	38 151	2 269
<b>Canada</b>	<b>821 788</b>	<b>225 257</b>	<b>99 757</b>	<b>3 350 505</b>	<b>1 173 128</b>	<b>70 942</b>

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon;

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest.

Niveau d'autorisation	100 000 \$ – 249 999 \$			250 000 \$ – 499 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	297 376	138 093	2 037	303 319	184 962	899
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	327 462	162 848	2 172	388 584	233 252	1 146
Saskatchewan	124 604	63 348	810	118 234	78 025	353
Manitoba	1 048 152	408 714	7 558	300 007	189 138	924
Ontario	1 136 767	583 555	7 509	1 435 781	976 586	4 147
Québec	173 810	95 314	1 150	196 418	128 444	582
Nouveau-Brunswick	62 104	34 330	420	39 336	25 229	123
Nouvelle-Écosse	132 448	74 511	886	150 266	95 740	436
Île-du-Prince-Édouard	21 075	11 656	150	22 241	15 949	67
Terre-Neuve	66 194	32 012	465	38 515	21 171	121
<b>Canada</b>	<b>3 389 992</b>	<b>1 604 381</b>	<b>23 157</b>	<b>2 992 701</b>	<b>1 948 496</b>	<b>8 798</b>

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon;

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest.

Niveau d'autorisation	500 000 \$ – 999 999 \$			1 000 000 \$ – 4 999 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	301 225	210 177	433	1 218 574	823 242	572
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	517 529	312 446	775	1 617 171	1 034 806	756
Manitoba	214 251	134 416	330	364 180	228 485	194
Ontario	1 649 397	1 168 629	2 415	6 677 256	4 926 961	2 977
Québec	236 297	157 836	342	958 395	647 792	420
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve***	302 133	194 513	442	1 003 179	654 664	474
<b>Canada</b>	<b>3 220 832</b>	<b>2 178 017</b>	<b>4 737</b>	<b>11 838 755</b>	<b>8 315 950</b>	<b>5 393</b>

Niveau d'autorisation	Plus de 5 000 000 \$			Total		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	6 462 508	3 830 608	279			
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	17 421 225	8 311 065	427			
Manitoba	875 097	365 292	42			
Ontario	93 716 402	40 531 038	1 893			
Québec	8 056 179	5 171 235	320			
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve***	3 463 711	1 899 068	172			
<b>Canada</b>	<b>129 995 122</b>	<b>60 108 306</b>	<b>3 133</b>	<b>155 609 695</b>	<b>75 553 535</b>	<b>215 917</b>

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon;

\*\* l'Alberta, la Saskatchewan et les Territoires du Nord-Ouest;

\*\*\* le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et la Nouvelle-Écosse.

# IMPÔTS

Pour obtenir plus de renseignements sur la charge fiscale de la Banque en 2017, allez à la page 73 du rapport annuel de la Banque Scotia, accessible en ligne à [banquescotia.com](http://banquescotia.com)

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le revenu prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2017, ces impôts ont totalisé 3,2 milliards de dollars, soit 28 % du bénéfice net avant impôts sur le revenu, sur le capital et autres impôts pour l'exercice. Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

Impôts payés au Canada	Milliers de dollars		
	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Autres taxes <sup>1</sup>
<b>Fédéral</b>			
	580 398	0	328 506
<b>Provincial</b>			
Terre-Neuve	5 459	8 181	3 234
Île-du-Prince-Édouard	1 258	823	328
Nouvelle-Écosse	13 361	7 378	5 679
Nouveau-Brunswick	4 846	4 861	2 354
Québec	26 670	0	35 054
Ontario	317 194	0	294 965
Manitoba	5 578	12 548	1 814
Saskatchewan	5 138	6 263	1 016
Alberta	35 576	0	7 381
Colombie-Britannique	34 364	0	7 332
Territoires	401	0	46
<b>Total (provinces)</b>			
	449 845	40 054	359 203
<b>Total</b>	<b>1 030 243</b>	<b>40 054</b>	<b>687 709</b>

<sup>1</sup> Comprend les taxes sur les salaires, la TPS, la TVH, les taxes municipales et les primes d'assurance-dépôts

# OUVERTURE, FERMETURE ET DÉPLACEMENT DE **SUCCURSALES**

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à un réseau de 963 succursales et de milliers de guichets automatiques au Canada. Compte tenu du nombre de fermetures, de regroupements et de déplacements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

## **SUCCURSALES OUVERTES EN 2017**

### **Ontario**

1 Victoria Street South, Kitchener  
179 Enterprise Blvd, Markham  
1891 Rathburn Rd East, Mississauga  
10 Liberty St, Toronto  
960 Eglinton Ave. W, Toronto\*  
101 Princess St, Kingston\*\*

### **Colombie-Britannique**

19181 Fraser Highway, #102c, Surrey  
1750 Manitoba St, Vancouver

### **Manitoba**

30 Centre St, Winnipeg  
2840 Pembina HWY, Winnipeg\*  
1100 Taylor Ave, Winnipeg\*\*

### **Alberta**

910 7 Mahogany Plaza SE, Mahogany  
4223 52nd Ave, Whitecourt\*  
324 1st Ave South, Lethbridge\*\*

### **Saskatchewan**

137 Kensington Blvd, Saskatoon

### **Québec**

38, Place du Commerce, n° 18,  
Île-des-Sœurs  
1244, rue de la Concorde, Lévis

### **Nouveau-Brunswick**

1198 Onondaga St Unit 22, Oromocto\*

\* Nouvelle succursale en raison d'un déplacement

\*\* Nouvelle succursale en raison d'un regroupement

## SUCCURSALES FERMÉES, DEPLACÉES OU REGROUPÉES EN 2017

### Terre-Neuve

135- 161 Main St, Burin Bay Arm\*\*\*\*  
21 Elizabeth Ave. East, St John's\*\*\*\*  
54 Maple Valley Rd, Corner Brook\*\*\*\*

### Nouveau-Brunswick

1024 Onondaga St, P.O. Box 36,  
Oromocto\*\*\*  
365 Main St, Saint John\*\*\*\*

### Nouvelle-Écosse

100 Main Rd Highway 3, Hubbards\*\*\*\*

### Ontario

859 Eglinton Ave. W, Toronto\*\*\*  
41 George St, Lanark\*\*\*\*  
3012 Brigden Rd, Brigden\*\*\*\*  
14104 Belmont Rd, Belmont\*\*\*\*  
PO Box 149, Maynooth\*\*\*\*  
2763 Essonville Line P.O. Box 19,  
Wilberforce\*\*\*\*  
420 Queen St, Chatham\*\*\*\*  
606 Laurelwood Dr, Waterloo\*\*\*\*  
630 Upper James St, Hamilton\*\*\*\*  
143-145 Princess St, Kingston\*\*\*\*  
168 Wellington St, P.O. Box 546,  
Kingston\*\*\*\*  
36 Avondale Blvd, Brampton\*\*\*\*  
949 St. Clair Ave West, Toronto\*\*\*\*  
800 King St. West, Oshawa\*\*\*\*

### Colombie-Britannique

2669 Douglas St, Victoria\*\*\*\*  
4001 East Hastings St, Burnaby\*\*\*\*  
5144 Cordova Bay Rd, Victoria\*\*\*\*

### Manitoba

1- 9 Killarney Ave, Winnipeg\*\*\*  
1220 Pembina Highway, Winnipeg\*\*\*\*  
623 Corydon Ave, Winnipeg\*\*\*\*  
528 Waterloo St, Winnipeg\*\*\*\*

### Alberta

5115 49th St, Whitecourt\*\*\*  
2220 - 5th Ave South, Lethbridge\*\*\*\*  
702 - 3rd Ave South, Lethbridge\*\*\*\*  
1 Centre St, Arrowwood\*\*\*\*  
200 Centre St, Milo\*\*\*\*

### Saskatchewan

12-405 Circle Dr East, Saskatoon\*\*\*\*

### Île-du-Prince-Édouard

1 Trans-Canada Highway A, Albany\*\*\*\*

\*\*\* Succursale fermée en raison d'un déplacement

\*\*\*\* Succursale fermée en raison d'un regroupement

\*\*\*\*\* Déplacement temporaire en raison d'un regroupement

## GUICHETS AUTOMATIQUES INSTALLÉS ET RETIRÉS

### Installations nettes de guichets automatiques\* au cours de l'exercice financier 2017

#200 - 1035 New Brighton Dr SE Calgary (Alberta)	106 W Queens St North Vancouver (Colombie-Britannique)	13410 97 St Edmonton (Alberta)
1 Giroux Rd St Albert (Alberta)	10863 82 Ave NW Edmonton (Alberta)	13450 Victoria Trail Edmonton (Alberta)
1 Victoria Street South <sup>†</sup> , Unit 2 Kitchener (Ontario)	10904 111 Ave Edmonton (Alberta)	13615 Bonaventure Dr SE Calgary (Alberta)
10 Liberty St <sup>†</sup> Toronto (Ontario)	11 Arborteam Lane Toronto (Ontario)	137 Kensington Blvd <sup>†</sup> Saskatoon (Saskatchewan)
100 151 Walden Gate SE Calgary (Alberta)	11 Hwy #329 Hubbards (Nouvelle-Écosse)	13704 50 St Edmonton (Alberta)
101 Princess St Kingston (Ontario)	1100 Taylor Ave <sup>†</sup> Winnipeg (Manitoba)	1398 West Broadway Vancouver (Colombie-Britannique)
10108 Nordel Crt Delta (Colombie-Britannique)	11103 Ellerslie Rd SW Edmonton (Alberta)	14091 Belmont Road Belmont (Ontario)
10110 Kingsway Ave Edmonton (Alberta)	1120 Roger's Way Kamloops (Colombie-Britannique)	14204 23 Ave Edmonton (Alberta)
10220 104 Ave NW <sup>†</sup> Edmonton (Alberta)	1130 Johnson St Coquitlam (Colombie-Britannique)	1440 52 St NE, Unit 600 Calgary (Alberta)
103 loco Rd Port Moody (Colombie-Britannique)	120 Tweed Ln, Unit 100 Saskatoon (Saskatchewan)	14445 64th Ave Surrey (Colombie-Britannique)
10376 152nd St Surrey (Colombie-Britannique)	1201 1st SE Calgary (Alberta)	1503 Marine Dr West Vancouver (Colombie-Britannique)
10416 King George Blvd Surrey (Colombie-Britannique)	1205 Burrard St Vancouver (Colombie-Britannique)	15150 Mt. Mckenzie Dr Calgary (Alberta)
	12415 102 Ave Edmonton (Alberta)	15606 111 Ave Edmonton (Alberta)
	1244, rue de la Concorde <sup>†</sup> Saint-Romuald (Québec)	15710 Stony Plain Rd Edmonton (Alberta)

1595 Nichol Rd White Rock (Colombie-Britannique)	2001 Kingsway Ave Vancouver (Colombie-Britannique)	255 Bremner Blvd <sup>†</sup> Toronto (Ontario)
16438 87 Ave Edmonton (Alberta)	20250 88th Ave Langley (Colombie-Britannique)	256 16 Ave NE Calgary (Alberta)
1700 Hillside Ave Victoria (Colombie-Britannique)	2061 Millar Rd Weyburn (Saskatchewan)	2619 14th St SW Calgary (Alberta)
1712 Lonsdale Ave North Vancouver (Colombie-Britannique)	2090 Lougheed Hwy Port Coquitlam (Colombie-Britannique)	2640 Austin Ave Coquitlam (Colombie-Britannique)
1729 A Mountain Ave Canmore (Alberta)	21612 Fraser Hwy Langley (Colombie-Britannique)	2747 Mountain Hwy North Vancouver (Colombie-Britannique)
1750 Manitoba St <sup>†</sup> Vancouver (Colombie-Britannique)	2177 Dollarton Hwy North Vancouver (Colombie-Britannique)	2840 Pembina Hwy <sup>†</sup> Winnipeg (Manitoba)
17761 100 Ave Edmonton (Alberta)	220 St. Albert Rd St Albert (Alberta)	2953 Jacklin Rd Victoria (Colombie-Britannique)
179 Enterprise Blvd Markham (Ontario)	22305 Hwy 16 E Ardrossan (Alberta)	30 Centre Street Winnipeg (Manitoba)
1790 4Th Ave W Vancouver (Colombie-Britannique)	2308 50 St Edmonton (Alberta)	3084 Highway 2 Fall River (Nouvelle-Écosse)
188 Highland Street Haliburton (Ontario)	23181 Dewdney Trunk Rd Maple Ridge (Colombie-Britannique)	3135 Gordon Dr Kelowna (Colombie-Britannique)
1891 Rathburn Rd E Mississauga (Ontario)	2377 152 St Surrey (Colombie-Britannique)	3201 Douglas Ave Victoria (Colombie-Britannique)
1901 Harvey Ave Kelowna (Colombie-Britannique)	2380 Hwy 97 N Kelowna (Colombie-Britannique)	3205 Arbutus St Vancouver (Colombie-Britannique)
1915 Mccallum Rd Abbotsford (Outlier) (Colombie-Britannique)	240 590 Baseline Rd Sherwood Park (Alberta)	324 1st Ave S <sup>†</sup> Lethbridge (Alberta)
19181 Fraser Highway <sup>†</sup> , #102C Surrey (Colombie-Britannique)	2409 34th St Vernon (Colombie-Britannique)	32987 County Rd Maynooth (Ontario)
19712 Esso Service Langley (Colombie-Britannique)	2438, boulevard Louis-XIV Québec (Québec)	3312 Grandview Hwy Vancouver (Colombie-Britannique)
1978 99th St. NW Edmonton (Alberta)	2471 Mount Newton Cross Rd Saanichton (Colombie-Britannique)	3337 8th St E, Until 101 Saskatoon (Saskatchewan)
2000 Sherwood Dr Sherwood Park (Alberta)	2501 Westview Dr N Vancouver (Colombie-Britannique)	3341 34th St Edmonton (Alberta)

3400 32nd St Vernon (Colombie-Britannique)	4001 Quadra St Victoria (Colombie-Britannique)	5059 Canada Way Burnaby (Colombie-Britannique)
35 Edenwold Dr NW Calgary (Alberta)	4064 Fraser St Vancouver (Colombie-Britannique)	55 Angeline St. N Lindsay (Ontario)
35 Milltown Boulevard St. Stephen (Nouveau-Brunswick)	4310 66 St Edmonton (Alberta)	5702 Granville St Vancouver (Colombie-Britannique)
3502 East Hastings St Vancouver (Colombie-Britannique)	44 Sandarac Dr NW Calgary (Alberta)	6020 67 St Red Deer (Alberta)
3508 37th St SW Calgary (Alberta)	4444 Kingsway Ave Burnaby (Colombie-Britannique)	6036 Glover Rd Langley (Colombie-Britannique)
3550 52 St NE Calgary (Alberta)	45 Everidge Dr S W Calgary (Alberta)	6065 Parkwood Rd Blackfalds (Alberta)
3615 Calgary Trail NW Edmonton (Alberta)	4512 Lougheed Hwy Burnaby (Colombie-Britannique)	614 Crowchild Trail NW Calgary (Alberta)
37 Main St Burin Bay Arm (Terre-Neuve)	4602-46 St Olds (Alberta)	6300 No. 3 Road Richmond (Colombie-Britannique)
3720 Imperial St Burnaby (Colombie-Britannique)	4700 16 Ave NW Calgary (Alberta)	640 River Street Thunder Bay (Ontario)
37416 Hwy 2 Red Deer County (Alberta)	4800 27 St Vernon (Colombie-Britannique)	642 Wye Rd Sherwood Park (Alberta)
37543 Hwy 2 Red Deer County (Alberta)	4819 184th Street Edmonton (Alberta)	6422 120 St Surrey (Colombie-Britannique)
3775 Carey Rd Victoria (Colombie-Britannique)	4823 Centre St NW Calgary (Alberta)	6510 Country Hills Blvd NW Calgary (Alberta)
3803 17 Ave SW Calgary (Alberta)	4950 Calgary Trail NW Edmonton (Alberta)	6525 Oak St Vancouver (Colombie-Britannique)
3840, rue McTavish Montréal (Québec)	50 Rideau St <sup>†</sup> Ottawa (Ontario)	6815 Macleod Trail S Calgary (Alberta)
3954 Shelbourne St Victoria (Colombie-Britannique)	5003 101 Ave NW Edmonton (Alberta)	688 Se Marine Dr Vancouver (Colombie-Britannique)
3965 North Rd Burnaby (Colombie-Britannique)	503 Hwy 1 Strathmore (Alberta)	702 Connaught Dr Jasper (lieu isolé) (Alberta)
40 Midlake Blvd SE Calgary (Colombie-Britannique)	505 Arthur Street West Thunder Bay (Ontario)	7089 Lougheed Hwy Burnaby (Colombie-Britannique)

7111 50 Ave  
Red Deer (Alberta)

7195 King George Blvd  
Surrey (Colombie-Britannique)

7272 200th St  
Langley (Colombie-Britannique)

736 6th Ave  
New Westminster  
(Colombie-Britannique)

7680 Amber Dr  
Chilliwack (à l'écart) (Colombie-Britannique)

780 6th St  
New Westminster (Colombie-Britannique)

7908 Bowness Rd NW  
Calgary (Colombie-Britannique)

7981 120 St  
Delta (Colombie-Britannique)

7991 No 1 Rd  
Richmond (Colombie-Britannique)

8080 Silver Springs Blvd NW  
Calgary (Alberta)

817 19th St NE  
Calgary (Alberta)

900 Market St SE  
Airdrie (Alberta)

901 64 Ave NE<sup>†</sup>  
Calgary (Alberta)

904 64 Ave NW  
Calgary (Alberta)

906 111 St NW  
Edmonton (Alberta)

9100 Westminster Hwy  
Richmond (Colombie-Britannique)

915 W Columbia St  
Kamloops, British Columbia

9515 149 St  
Edmonton (Alberta)

955 Craigflower Rd  
Victoria (Colombie-Britannique)

960 Eglinton Ave W<sup>†</sup>  
Toronto (Ontario)

9628 153 Ave  
Edmonton (Alberta)

9655 63 Ave  
Edmonton (Alberta)

9817 101 St  
Fort Saskatchewan (Alberta)

9835 Mcleod Trail SW  
Calgary (Alberta)

9850 34 Ave NW  
Edmonton (Alberta)

9884 82 Ave NW  
Edmonton (Alberta)

99 Shawville Blvd SE  
Calgary (Alberta)

Hwy 2 N  
Crossfield (Alberta)

Unit 17 – 960 Brookdale Ave N  
Cornwall (Ontario)

38, Place du Commerce, n° 18<sup>†</sup>  
Montréal (Québec)

Unit 5 – 4223 52 Ave  
Whitecourt (Alberta)

Unit 910 – 7 Mahogany Plaza SE<sup>†</sup>  
Calgary (Alberta)

Unit M325, 8882 – 170 Street NW<sup>†</sup>  
Edmonton (Alberta)

## Guichets automatiques retirés\* au cours de l'exercice financier 2017

100 Hwy 3<sup>†</sup>  
Hubbards (Nouvelle-Écosse)

102 Main St.  
Melfort (Saskatchewan)

1021 St Laurent Blvd  
Ottawa (Ontario)

1151 Richmond St.  
London (Ontario)

11650, boulevard de Pierrefonds  
Montréal (Québec)

119 Marsh Dr  
Quesnel (Colombie-Britannique)

1220 Pembina Highway  
Winnipeg (Manitoba)

131 Kennedy Rd N  
Brampton (Ontario)

135 161 Main Street<sup>†</sup>  
Burin Bay Arm (Terre-Neuve)

14104 Belmont Road  
Belmont (Ontario)

168 Wellington St.  
Kingston (Ontario)

205, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal (Québec)

21 Elizabeth Avenue East<sup>†</sup>  
St. John's (Terre-Neuve)

2220 5 Ave S<sup>†</sup>  
Lethbridge (Alberta)

259 Richmond Street West  
Toronto (Ontario)

2669 Douglas St <sup>†</sup> Victoria (Colombie-Britannique)	50 Cumberland Street Toronto (Ontario)	800 King St W <sup>†</sup> Oshawa (Ontario)
2725, boulevard des Oiseaux Laval (Québec)	5115 49th Street Whitecourt (Alberta)	859 Eglinton Ave W Toronto (Ontario)
2892 3rd Ave Port Alberni (Colombie-Britannique)	5116 Cordova Bay Rd Victoria (Colombie-Britannique)	8706 Macleod Trail <sup>†</sup> Calgary (Alberta)
2930 Lonsdale Ave North Vancouver (Colombie-Britannique)	528 Waterloo St Winnipeg (Manitoba)	9 Killarney Ave <sup>†</sup> Winnipeg (Manitoba)
3012 Brigden Road Brigden (Ontario)	54 Maple Valley Rd <sup>†</sup> Corner Brook (Terre-Neuve)	949 St. Clair Ave W <sup>†</sup> Toronto (Ontario)
36 Avondale Blvd. <sup>†</sup> Brampton (Ontario)	5640 Spring Garden Road Halifax (Nouvelle-Écosse)	P.O. Box 149 Maynooth (Ontario)
365 Main Street <sup>†</sup> Saint John (Nouveau-Brunswick)	5830, chemin Chambly Longueuil (Québec)	Park Lot #33, Concession 16 Wilberforce (Ontario)
3657, rue de L'Hétrière Québec (Québec)	5846 Drummond Rd Niagara Falls (Ontario)	Trans Canada Hwy 1A - Road 115 Albany (Île-du-Prince-Édouard)
4001 East Hastings Burnaby (Colombie-Britannique)	623 Corydon Ave Winnipeg (Manitoba)	Unit 300 - 606 Laurelwood Dr <sup>†</sup> Waterloo (Ontario)
405 Circle Dr E <sup>†</sup> Saskatoon (Saskatchewan)	630 Upper James St Hamilton (Ontario)	
420 Queen St <sup>†</sup> Chatham (Ontario)	702-3Rd Ave South <sup>†</sup> Lethbridge (Alberta)	

Source : IMAC (installations, déplacements, ajouts et regroupements). Ces données ont été contre-vérifiées avec la base de données du SIG, ainsi que par le Soutien à la production et la Maintenance d'applications et opérations.

† Plusieurs GAB retirés au même endroit.

\*\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, d'un même endroit durant l'exercice, celui-ci ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet retiré apparaîtra dans la liste.

\*\* Guichets retirés au cours de l'exercice en raison de rénovations ou autre. La Banque compte réinstaller ces guichets pendant l'exercice 2017.

## DIRECTION GÉNÉRALE

Scotia Plaza  
44, rue King Ouest  
Toronto (Ontario) M5H 1H1  
Canada

## RENSEIGNEMENTS

Pour de plus amples renseignements,  
communiquez avec l'équipe de la  
Responsabilité sociale d'entreprise de  
la Banque Scotia.  
[csr@scotiabank.com](mailto:csr@scotiabank.com)



Bâtir l'économie de chacun<sup>MC</sup>

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.  
<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.