



Bilan des contributions communautaires de **2016**

Table des matières

04 À propos de ce rapport

05 Dons et activités
philanthropiques

08 Services aux petites entreprises

09 Accès aux services financiers

13 Nombre d'employés au Canada

14 Financement par emprunt

17 Impôts

18 Ouverture, fermeture et
déplacement de succursales

À propos de ce rapport

Étendue de la déclaration

L'information aux présentes porte sur l'exercice du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2016 et vise les sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada suivantes : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne Hollis; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; RoyNat Inc.; et Scotia Merchant Capital Corporation. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres.

À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia est la banque internationale du Canada et un leader parmi les fournisseurs de services financiers en Amérique du Nord, en Amérique latine, dans les Antilles, en Amérique centrale et en Asie-Pacifique. Elle s'est donné pour mission d'aider ses 23 millions de clients à améliorer leur situation au moyen de conseils et d'une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2016, l'effectif de la Banque Scotia s'élevait à plus de 88 000 employés et son actif à 896 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS).

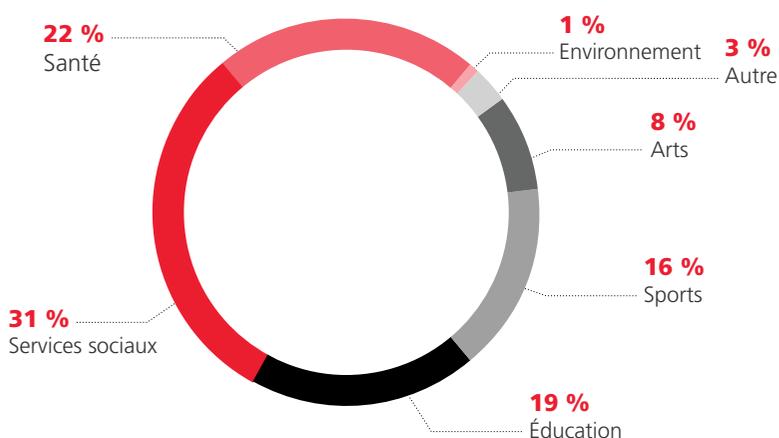
Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou sa Déclaration sur la responsabilité sociale, visitez banquescotia.com.

Dons et **activités philanthropiques** de la société

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à soutenir la croissance et la prospérité de nos collectivités. Nous estimons qu'il nous incombe de redonner aux collectivités où nous vivons et travaillons et d'en améliorer le sort, car nous savons que la réussite des personnes et des entreprises passe par celle de leur collectivité. En 2016, nous avons adopté une nouvelle stratégie d'investissement dans la collectivité. Nous souhaitons appuyer les organismes qui ont à cœur d'aider les jeunes à réaliser pleinement leur potentiel, plus particulièrement en matière de santé, de bien-être et d'éducation. Nous pensons qu'il s'agit d'un investissement visant à améliorer la sécurité, la stabilité et la croissance à long terme de nos collectivités et de notre entreprise.

Investissement dans la collectivité

Au cours de l'exercice 2016, la Banque Scotia a versé environ 70 millions de dollars canadiens en dons, commandites et autres formes d'aide à l'échelle mondiale. De plus, les BanquiersScotia apportent du soutien à différentes causes. Cette année, nos employés ont consacré plus de 400 000 heures au bénévolat et à la collecte de fonds pour soutenir des organismes communautaires.



Programmes de bénévolat des employés

La Banque soutient officiellement les efforts des employés au moyen de deux programmes communautaires à l'échelle mondiale :

- 1. L'Équipe Scotia au service de la collectivité** double les fonds recueillis par des équipes d'employés. La Banque s'engage ainsi jusqu'à concurrence de 5 000 dollars canadiens par équipe de cinq employés ou plus, et de 15 000 dollars canadiens par équipe de 30 employés ou plus.
 - Des employés de Saskatoon ont participé à une collecte de fonds pour l'unité néonatale du Royal University Hospital. Au moyen de ventes aux enchères traditionnelles et silencieuses et de ventes de billets de tirage, l'événement a permis d'amasser 46 000 dollars. Près des trois quarts de ces fonds proviennent des activités de financement de nos cinq employés. Cet argent servira à acheter des jouets et de l'équipement et à améliorer les installations.
 - Au Pérou, une équipe de plus de 300 employés a recueilli au-delà de 10 000 dollars américains pour *l'Asociación de las Bienaventuranzas*, un organisme qui fournit un logement, de la nourriture, des vêtements ainsi que des soins médicaux, psychologiques et psychiatriques à environ 120 enfants, adolescents et adultes. La plupart de ces enfants ont été abandonnés par leur famille car ils ont des besoins particuliers.

2. En vertu du **Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia**, les employés ou retraités de la Banque ayant offert au moins 50 heures au cours de l'année à un organisme communautaire admissible peuvent déposer une demande et recevoir un don pouvant atteindre 1 000 dollars canadiens.

- Sonya Longley a consacré plus de 150 heures de bénévolat à la Bahamas Sickle Cell Association l'an dernier. Éluë présidente de cette association en mars 2016, M^{me} Longley s'efforce d'accroître la sensibilisation à la drépanocytose et d'améliorer la qualité de vie des personnes qui en sont atteintes et de leurs familles. Cette maladie génétique aussi appelée «anémie à cellules falciformes» se caractérise par une insuffisance de globules rouges, qui sont nécessaires pour transporter l'oxygène dans toutes les parties de l'organisme. M^{me} Longley a notamment organisé l'an dernier des forums éducatifs trimestriels où des enfants âgés de 8, 15 et 16 ans ont pu raconter leur histoire, des clubs nommés Freedoms Kids où des enfants vivant une situation semblable pouvaient interagir, des soirées de bingo animées par des jeunes, une course/marche annuelle (en septembre) ainsi qu'une fête de Noël pour les enfants.
- Russ Aunger, employé de Gestion de patrimoine Scotia à Vancouver, siège bénévolement depuis 6 ans au comité organisateur de la campagne Miracle Weekend de la Fondation du BC Children's Hospital. À titre d'ambassadeur, il élabore et met en œuvre une campagne de collecte de fonds des employés pour aider le comité responsable de la division des banques à atteindre ses objectifs. La campagne de 2016 a permis d'amasser 20 millions de dollars, un montant record. Les dons recueillis dans le cadre de Miracle Weekend aident les enfants et leurs familles à se procurer des appareils essentiels, et contribuent à financer la recherche sur la prévention et le traitement des maladies infantiles ainsi que le recrutement et la formation des soignants.

En 2016, les dons de la Banque Scotia dans le cadre de ces deux programmes se sont élevés à un peu plus de 11 millions de dollars.

Activités philanthropiques – Investir dans la relève

Les jeunes sont nos leaders de demain, et la Banque Scotia veut les aider à acquérir les compétences et les outils dont ils ont besoin pour réussir. Voici des exemples d'activités philanthropiques menées par la Banque.

Santé et bien-être

Mener une vie saine

La nutrition, la sécurité et l'activité physique contribuent à un mode de vie sain. Nous appuyons des organismes qui aident les jeunes à combler leurs besoins de base. Nous investissons également dans des programmes qui les encouragent à faire du sport et mener une vie active.

- À titre d'exemple à Toronto, en Ontario, nous appuyons le centre Evergreen de la Yonge Street Mission, qui s'emploie à répondre aux besoins variés et complexes de plus de 4 000 jeunes de la rue. En plus de combler des besoins immédiats comme la nourriture, le centre aide les jeunes de 16 à 24 ans à trouver un logement sûr et abordable, obtenir des pièces d'identité et accéder à de la formation, du counseling et des occasions d'emploi.
- En Alberta, afin d'aider les résidents de Fort McMurray à reprendre leurs activités après les feux de forêts dévastateurs qu'ils ont subis, la Banque Scotia s'est associée à la Regional Recreation Cooperation de Wood Buffalo pour envoyer gratuitement des enfants de 3 à 12 ans aux Scotiabank MacDonald Island Summer Camps. Lors de ces camps d'une durée d'une semaine, 1 732 jeunes ont participé à des activités ludiques comme la danse, le golf et la natation, pendant que leurs parents s'efforçaient de reconstruire leur collectivité.

Demeurer en santé

Nous voulons aider les jeunes à rester en santé tout au long de leur vie, et c'est pourquoi nous sommes fiers de soutenir des organismes qui leur donnent accès à des soins médicaux et du soutien en matière de santé.

- La Banque Scotia appuie des organismes qui offrent aux jeunes un accès direct à des soins médicaux. La plupart des organismes partenaires de la Banque sont situés en milieu hospitalier. À titre d'exemple, l'Hôpital Shriners de Montréal offre des soins aux enfants souffrant de troubles neuromusculosquelettiques et orthopédiques divers. La Banque Scotia soutient un programme déployé dans cet hôpital qui vise à optimiser le processus de transition vers des hôpitaux pour adultes de certains adolescents et jeunes adultes ayant des besoins de santé particuliers. Des modules en ligne d'apprentissage de l'autogestion ont été développés pour aider les jeunes à améliorer leur qualité de vie et devenir le plus indépendants possible.

Éducation

Accès à l'éducation

À la Banque Scotia, nous croyons que les jeunes doivent tous avoir accès à l'éducation pour réaliser pleinement leur potentiel. Nous appuyons des programmes qui favorisent l'accès à l'éducation au moyen de ressources financières, physiques et numériques.

- Au Canada par exemple, nous avons établi un partenariat avec yconic (auparavant Student Awards Inc.), qui offre une aide financière aux étudiants sous forme de bourses et de concours.

Nous soutenons aussi des programmes qui aident les jeunes à approfondir leurs connaissances en matière de finances, rehausser leur employabilité et acquérir des compétences technologiques ou professionnelles nécessaires à leur réussite.

- En 2016, nous avons élargi la portée de notre programme de littératie financière Road to Success en partenariat avec Junior Achievement (JA). Ce programme vise plus de 50 000 jeunes de 15 pays de l'Amérique latine et des Antilles. Au Canada, en partenariat avec Junior Achievement du Centre de l'Ontario, plus de 290 BanquiersScotia ont contribué au déploiement du programme éducatif Dollars with Sense auprès de plus de 4 200 étudiants en 2016.
- Start2Finish est un organisme caritatif national qui a pour mission d'aider des enfants canadiens vivant dans la pauvreté à acquérir les aptitudes et les outils dont ils ont besoin pour obtenir un diplôme et réussir. Le soutien continu de la Banque Scotia a contribué au maintien et au développement des clubs de course et de lecture de Start2Finish, des activités parascolaires qui répondent aux besoins d'enfants défavorisés et à risque du Canada en matière d'activité physique, de littératie et de mentorat. Six nouveaux clubs se sont ajoutés récemment, ce qui porte à 38 le nombre de clubs de course et de lecture que nous avons appuyés à l'échelle nationale. Près de 2 000 enfants participent au programme chaque semaine.

Développement des compétences

La Banque Scotia souhaite également investir dans le développement des compétences technologiques. Elle a d'ailleurs établi en 2016 plusieurs partenariats avec des établissements d'enseignement spécialisés dans les technologies, donc voici des exemples.

- En Ontario, la Banque s'est associée à l'École de gestion Rotman de l'Université de Toronto, l'École de gestion Smith de l'Université Queen's à Kingston et l'École de gestion Ivey de l'Université Western à London. Cette relation avec des étudiants et universitaires aide la Banque à générer de nouvelles idées centrées sur le client tout en offrant aux étudiants des occasions de formation ancrées dans le monde réel des affaires.
- La Banque s'est associée au programme Ladies Learning Code pour favoriser le développement des connaissances en technologies numériques chez les jeunes Canadiens. En plus de soutenir des ateliers de programmation informatique ponctuels, la Banque a contribué à financer le développement du site teacherslearningcode.com, qui vise à fournir aux enseignants les connaissances nécessaires pour intégrer la programmation à leurs cours.

Grandes causes

La Banque Scotia continue de soutenir de grandes causes comme la santé, les services sociaux et l'environnement.

- La Banque est notamment commanditaire en titre de la Marche action sida Banque Scotia de la Société canadienne du sida depuis 2007. En 2016, grâce aux marcheurs rassemblés à 27 endroits aux quatre coins du pays, la Banque a remis au-delà de 1,1 million de dollars à plus de 31 organismes communautaires. La Marche contribue directement au développement et au maintien de services et projets destinés à plus de 70 000 Canadiens.
- En 2016, plus de 100 000 coureurs ont participé aux six marathons parrainés dans le cadre du Défi caritatif Banque Scotia. L'événement a permis d'amasser plus de 7,5 millions de dollars destinés à plus de 350 organismes de bienfaisance du Canada. Depuis le tout premier Défi caritatif de la Banque Scotia en 2003, plus de 53 millions de dollars ont été amassés pour des organismes communautaires.

Services aux petites entreprises

La Banque Scotia soutient les petites entreprises canadiennes par l'entremise de ses quelque 1 600 spécialistes en succursale qui leur offrent les outils pratiques, les ressources et les services bancaires dont elles ont besoin pour grandir et prospérer. D'ailleurs, la Banque Scotia a été reconnue en 2016 comme la meilleure des «grandes banques» canadiennes pour les petites entreprises par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (selon l'évaluation des petites entreprises). En 2016, plusieurs nouvelles initiatives ont été mises de l'avant pour les petites entreprises.

Partenariat de la Banque Scotia et Kabbage

Kabbage est un chef de file des technologies financières et des services de prêts en ligne. Le partenariat conclu par la Banque Scotia et Kabbage en 2016 leur permet d'offrir aux clients une expérience entièrement automatisée à toutes les étapes, de la demande initiale à la surveillance continue en passant par l'évaluation et la tenue de compte. Cette collaboration permet à la Banque d'offrir aux petites et moyennes entreprises la possibilité de demander et d'obtenir un prêt allant jusqu'à 100 000 dollars en sept minutes seulement, alors qu'il aurait fallu jusqu'à six semaines auparavant. Nous déployons le nouveau programme de prêts en plusieurs phases, la première consistant à offrir le service à plus de 100 000 petites entreprises clientes qui n'ont pas encore de prêt.

Virage numérique pour améliorer l'expérience client

Dans le cadre d'un autre projet, la Banque Scotia a lancé un nouveau processus d'intégration numérique permettant aux petites entreprises du Canada d'ouvrir un compte en 20 minutes ou moins et de commencer à l'utiliser sans même avoir à rencontrer un représentant de la Banque. Cette nouvelle

plateforme numérique de premier plan est facile à utiliser et permet aux propriétaires de petites entreprises d'obtenir rapidement les produits et services nécessaires à la croissance de leurs activités.

Soutien continu aux entreprises en démarrage, franchisés, professionnels et agriculteurs

En 2016, nous avons continué d'élargir notre réseau de spécialistes offrant des services aux membres des professions libérales, aux producteurs agricoles et aux franchisés. Nous avons aussi maintenu notre soutien aux entreprises en démarrage par l'entremise de programmes et de partenariats comme la FCEI et Start Up Canada. Nos conseillers spécialisés dans les petites entreprises aident ces entrepreneurs à atteindre plus vite leurs objectifs en leur conseillant des solutions adaptées à leurs besoins.

Information supplémentaire

Pour en savoir plus sur les produits et services qu'offre la Banque Scotia aux petites entreprises, allez à banquescotia.com/petitesentreprises.

Responsables, Petites entreprises de la Banque Scotia	Au 31 oct. 2016
Directeurs de succursales ayant de l'expérience avec les petites entreprises	943
Directeurs de comptes et responsables attitrés, Petites entreprises	727
Nombre de succursales comptant des responsables, Petites entreprises	459
Nombre total de responsables, Petites entreprises	1 670
Nombre total de succursales canadiennes	980

Accès aux services financiers

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à donner accès à des services bancaires de base, notamment un compte d'opérations courantes à frais modiques. De plus, nous assurons l'accès aux services financiers en faisant tomber les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p>Tous</p> 	<p>La carte Visa* prépayée rechargeable de la Banque Scotia est une carte de paiement supplémentaire qui peut être chargée à plusieurs reprises à même les fonds du client et utilisée partout où les cartes Visa* sont acceptées. Elle permet de régler des achats en ligne ou à l'étranger sans recourir à du crédit, donc sans avoir besoin d'une approbation préalable.</p> <p>Grâce à la Carte Scotia^{MD} avec Visa** Débit, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.</p>	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie</i>^{MC} (Canada) aide les clients à prendre de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le compte d'épargne Momentum récompense les clients de deux façons : avec des intérêts quotidiens à un taux concurrentiel, et avec des intérêts supplémentaires sur l'épargne laissée dans le compte.¹</p> <p>Le compte Accélérateur d'épargne de la Banque Scotia peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde intégral à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à frais modiques, avec récompenses (remise en espèces, points), etc.</p> <p>Au moyen d'une campagne de sensibilisation publique, la Banque Scotia continue aussi de renseigner ses clients canadiens à propos des régimes enregistrés d'épargne-invalidité (REEI) du gouvernement.</p>

¹Les intérêts supplémentaires (prime d'épargne Momentum) sont versés à la fin de chaque période de 90 jours au cours de laquelle (i) aucune opération de débit n'est effectuée ou autorisée, et (ii) le solde quotidien ne descend pas sous le seuil minimal requis (actuellement 5 000 \$).

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p>Sans frais ou à frais modiques</p> 	<p>À frais modiques, le compte bancaire de base de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un régime enregistré d'épargne-invalidité sont admissibles à une dispense des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>La carte Visa[®] <i>Momentum Scotia</i>^{MD} sans frais annuels permet d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa[®] <i>Momentum Scotia</i>^{MD} régulière prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et permet d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus d'offrir des protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa[®] <i>minima Scotia</i>^{MD} sans frais annuels est assortie d'un taux d'intérêt annuel peu élevé.</p> <p>La carte Visa[®] <i>Or Scotia</i>^{MD} sans frais annuels offre des avantages pour les voyages, sans les fioritures.</p> <p>La carte Visa[®] <i>SCÈNE</i>^{MD} permet d'accumuler des points SCÈNE, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La carte Visa[®] Récompenses de la Banque Scotia^{MD} permet d'accumuler des <i>Points-bonis Scotia</i>, puis de les échanger contre des voyages, des articles et d'autres récompenses.</p> <p>La carte American Express^{MD+} de la Banque Scotia prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et permet d'accumuler des <i>Points-bonis Scotia</i> à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie et les divertissements. De plus, elle offre des protections d'assurance voyage complètes.</p> <p>La carte Visa[®] More Rewards^{MD*} Banque Scotia^{MD} permet aux clients d'accumuler des points More Rewards échangeables dans certaines épiceries dont Save-On Foods, Overwaitea Foods, PriceSmart Foods, Cooper's Foods et Urban Fare, ainsi que contre des articles proposés dans un catalogue en ligne.</p> <p>La carte Visa[®] GM^{MD*} Banque Scotia^{MD} permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou le versement initial de location de tout véhicule neuf Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p> <p>La Banque continue de soutenir le programme sans but lucratif <i>SmartSAVER</i>^{MD}, qui fait la promotion auprès des collectivités du Bon d'études canadien offert par le gouvernement dans le cadre d'un régime enregistré d'épargne-études.</p>

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p>Jeunes</p> 	<p>Le plan <i>Privèges bancaires Étudiants</i> offre un compte bancaire sans frais avec un nombre illimité d'opérations de débit aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire, collégial ou tout autre établissement d'enseignement postsecondaire reconnu au Canada et aux États-Unis.</p> <p>Le programme d'épargne <i>Horizon Jeunesse^{MD}</i> offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit.</p> <p>La <i>Ligne de crédit Scotia^{MD}</i> pour étudiants à intérêts seulement permet de payer les droits de scolarité et les dépenses connexes, en profitant d'un délai de grâce à intérêts seulement pendant les 12 mois suivant l'obtention du diplôme</p>	<p>Les étudiants peuvent se bâtir un dossier de crédit en utilisant la carte Visa* <i>Savoir Scotia^{MD}</i> ou la carte Visa* SCÈNE[‡] pour étudiants, aucun revenu minimal n'est exigé.</p> <p>La carte Visa* <i>Savoir Scotia^{MD}</i> n'a aucuns frais annuels et offre aux étudiants une remise en espèces.</p> <p>La carte Visa* SCÈNE pour étudiants sans frais annuels permet d'accumuler des points SCÈNE, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p>
<p>À l'occasion de la rentrée scolaire, la Banque Scotia a visité plus de 55 campus universitaires et collégiaux du Canada pour aider les étudiants à améliorer leur situation financière. De nombreux conseillers se sont vu fournir des ordinateurs portables, des claviers NIP et des imprimantes à l'aide desquels ils ont pu ouvrir des comptes bancaires et des comptes de cartes de crédit pour les étudiants à même les campus.</p>		
<p>Aînés</p> 	<p>Les clients âgés de 60 ans ou plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.</p>	<p>Les clients âgés de 65 ans ou plus reçoivent un rabais sur les frais annuels des cartes Visa* <i>Or Scotia Passeport</i>, American Express^{MD†} Or de la Banque Scotia et American Express^{MD†} de la Banque Scotia.</p> <p>Un outil en ligne, des documents informatifs et des conseils pratiques concernant les FERR, FRV et FRRRI sont offerts à l'intention des aînés.</p>
<p>Autochtones</p> 	<p>Les 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone, dont certains se trouvent sur des réserves, offrent tous les services bancaires de base.</p>	<p>Des services de crédit et d'investissement sont offerts aux habitants des réserves, aux entreprises autochtones et aux conseils de bande partout au Canada.</p>

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

^{MD†} Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est un usager autorisé des marques de General Motors LLC pour le programme de La Carte GM.

[‡] Marque déposée et propriété intellectuelle de Scene LP, utilisée sous licence.

^{MD†} American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

^{MC} Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placement et de crédit
<p>Nouveaux arrivants</p> 	<p>Les résidents permanents, les étudiants étrangers et les travailleurs étrangers reçoivent 100 \$ à l'ouverture d'un compte-chèques admissible. Ils peuvent mettre leurs objets de valeur à l'abri dans un compartiment de coffre-fort sans frais durant un an et acheter de l'or et d'autres métaux précieux par les services de ScotiaMocatta^{MD}.</p> <p>Le programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i> est un service clés en main pour tous ceux qui arrivent au Canada. En plus de conseils bancaires, il offre aux nouveaux arrivants une liste de points à régler pour les aider à préparer leur nouvelle vie.</p> <p>La Banque Scotia mise sur ses relations avec des organismes communautaires et ses initiatives de parrainage sans but lucratif pour commanditer et offrir des ateliers de littératie financière gratuits visant à aider les nouveaux arrivants dans leur transition.</p> <p>En conformité avec les politiques du ministère de l'Immigration du Canada sur l'aide offerte avant l'arrivée au pays, la Banque commandite des webinaires internationaux qui expliquent comment s'établir au Canada et qui décrivent les principes de base des services bancaires.</p>	<p>Les résidents permanents et les travailleurs étrangers peuvent se bâtir un dossier de crédit en utilisant une carte de crédit non garantie et ouvrir un compte d'épargne Scotia à intérêt quotidien en dollars américains ou en euros. Ils peuvent aussi profiter du programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i>.</p> <p>Au Canada, les étudiants étrangers peuvent obtenir une carte Visa[®] SCÈNE⁺ non garantie ou une carte Visa[®] <i>Savoir Scotia</i>^{MD} non garantie, lesquelles offrent des récompenses intéressantes sans frais annuels. Ils peuvent aussi ouvrir un compte d'épargne Scotia à intérêt quotidien en dollars américains ou en euros.</p>

Accès physique aux services bancaires

La Banque déploie d'importants efforts pour répondre aux besoins des personnes présentant un handicap. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux directives d'accessibilité de l'Association canadienne de normalisation (CSA). Au Canada, la Banque vise à rendre la totalité des espaces publics en succursale accessibles à tous. En 2016, plus de 95 % d'entre eux l'étaient.

Les guichets automatiques sont aussi conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets et la fente des reçus d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès aux GAB pour les personnes en fauteuil roulant.

- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite, d'un système d'instructions vocales et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, B651.1 – Conception accessible des guichets automatiques bancaires, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Information supplémentaire

Pour en savoir plus sur les mesures d'accessibilité de la Banque Scotia, allez à banquescotia.com/accessibilite

Nombre d'employés au Canada

Effectif par province

Province	Permanents	Contractuels	Total
Alberta	2 193	494	2 687
Colombie-Britannique	1 928	586	2 514
Manitoba	335	98	433
Nouveau-Brunswick	357	164	521
Terre-Neuve et Labrador	348	138	486
Territoires du Nord-Ouest	9	1	10
Nouvelle-Écosse	1 170	312	1 482
Ontario	22 434	2 265	24 699
Île-du-Prince-Édouard	64	27	91
Québec	1 696	207	1 903
Saskatchewan	394	144	538
Yukon	11	4	15
Effectif total au Canada	30 939	4 440	35 379

Financement par emprunt

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, y compris des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement par emprunt autorisé et de l'encours au 31 octobre 2016, ainsi que le nombre de clients visés. En 2016, la Banque Scotia a octroyé 141 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

Bilan du financement par emprunt (31 octobre 2016)

Niveau d'autorisation	Entre 0 \$ et 24 999 \$			Entre 25 000 \$ et 99 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	79 952	22 780	11 053	329 879	115 713	7 127
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	102 135	31 650	14 160	373 396	142 239	8 311
Saskatchewan	25 602	8 485	2 957	131 077	52 327	2 741
Manitoba	79 550	16 540	6 812	666 643	179 961	12 540
Ontario	353 439	103 959	47 553	1 200 249	458 891	25 800
Québec	42 755	14 330	5 724	197 680	87 638	4 428
Nouveau-Brunswick	22 553	7 107	2 780	88 887	35 639	1 817
Nouvelle-Écosse	36 827	11 890	4 379	150 151	66 365	3 077
Île-du-Prince-Édouard	5 816	1 826	709	27 712	11 400	565
Terre-Neuve	21 782	6 704	2 690	105 898	38 075	2 260
Canada	770 411	225 271	98 817	3 271 572	1 188 248	68 666

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* Colombie-Britannique et Yukon;

** Alberta et Territoires du Nord-Ouest.

Niveau d'autorisation	Entre 100 000 \$ et 249 999 \$			250 000 \$ - 499 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	275 646	129 972	1 877	240 278	148 035	733
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	312 715	155 171	2 083	343 750	205 683	1 023
Saskatchewan	125 873	64 934	833	115 451	79 695	346
Manitoba	967 422	396 529	7 010	245 163	154 726	736
Ontario	1 140 887	603 627	7 545	1 471 899	981 633	4 268
Québec	175 039	95 191	1 145	188 414	123 689	555
Nouveau-Brunswick	64 869	36 673	437	41 916	25 940	129
Nouvelle-Écosse	132 533	76 033	884	150 753	93 091	435
Île-du-Prince-Édouard	22 266	12 909	156	20 134	13 813	59
Terre-Neuve	68 063	33 548	474	41 396	22 582	131
Canada	3 285 313	1 604 587	22 444	2 859 154	1 848 887	8 415

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* Colombie-Britannique et Yukon;

** Alberta et Territoires du Nord-Ouest.

Niveau d'autorisation	Entre 500 000 \$ et 999 999 \$			Entre 1 000 000 \$ et 4 999 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	160 739	120 850	237	172 294	129 638	106
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	294 952	188 545	447	349 916	241 439	191
Manitoba	147 312	94 916	235	90 356	53 625	59
Ontario	1 822 847	1 256 812	2 643	8 043 297	5 715 466	3 551
Québec	216 697	141 342	322	953 552	680 097	420
N.-B., I.-P.-É., T.-N. et N.-É***	282 182	181 912	413	911 985	613 208	434
Canada	2 924 729	1 984 377	4 297	10 521 400	7 433 473	4 761

Niveau d'autorisation	Supérieur à 5 000 000 \$			Total		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	522 380	374 656	16			
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	2 331 163	1 589 157	114			
Manitoba	-	-	-			
Ontario	104 143 385	46 899 854	2 200			
Québec	7 813 180	5 120 338	291			
N.-B., I.-P.-É., T.-N. et N.-É***	2 979 528	1 672 618	169			
Canada	117 789 636	55 656 623	2 790	141 422 215	69 941 466	210 190

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

- * la Colombie-Britannique et le Yukon;
- ** l'Alberta, la Saskatchewan et les Territoires du Nord-Ouest;
- *** le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et la Nouvelle-Écosse.

Impôts

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le revenu prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2016, ces impôts ont totalisé 3,1 milliards de dollars, soit 30 % du bénéfice net avant impôts sur le revenu, sur le capital et autres impôts pour l'exercice.

Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

Information supplémentaire

Le tableau 78 du Rapport annuel 2016 de la Banque Scotia donne plus de renseignements sur la charge fiscale de la banque en 2016. Vous pouvez le consulter en ligne à l'adresse banquescotia.com.

Impôts payés au Canada	En milliers de dollars		
	Impôts sur le revenu	Impôts sur le capital	Autres impôts ¹
Fédéral	611 135	0	308 811
Provincial			
Terre-Neuve	5 940	7 304	2 858
Île-du-Prince-Édouard	1 221	1 133	246
Nouvelle-Écosse	13 602	9 715	4 549
Nouveau-Brunswick	4 924	7 777	1 804
Québec	26 402	0	31 075
Ontario	323 110	0	267 884
Manitoba	4 808	11 011	1 807
Saskatchewan	5 735	10 501	906
Alberta	35 102	0	7 078
Colombie-Britannique	35 034	0	7 421
Territoires	987	0	42
Total des provinces	456 865	47 441	325 670
Total	1 068 000	47 441	634 481

¹ Comprend les taxes sur les salaires, la TPS, la TVH, les taxes municipales et les primes d'assurance-dépôts

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à un réseau de 980 succursales et 3 546 guichets automatiques au Canada. Compte tenu du nombre de fermetures, de regroupements et de déplacements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

Succursales ouvertes en 2016

Ontario

2196 Lakeshore Blvd W, Toronto
435 Stone Rd W, Guelph

Colombie-Britannique

100 - 4088 Cambie St, Vancouver
Suite 100 - 999 West Broadway, Vancouver**
1500 - 3664 Hwy 16, Smithers*
6300 No. 3 Rd, Richmond*

Alberta

2505 - 114th Ave SE, Calgary
35 Sage Hill Gate NW, Calgary
1678 - 1632 14th Ave NW, Calgary*

Saskatchewan

4420 Rochdale Blvd, Regina
1901 Hamilton St, Regina*
2055 Prince of Wales Dr, Regina*

Québec

205, rue Peel, Montréal
1400, boul. du Traversier, Pincourt
190, boul. Omer-Marcil, Saint-Jean-sur-Richelieu
660, rue Sainte-Catherine, Montréal
1010, boul. des Prés-Verts, La Prairie

Nouvelle-Écosse

278 Granville St, Bridgetown*

Succursales fermées, déplacées ou regroupées en 2016

Terre-Neuve

760 Topsail Rd, St. John's****
2 Cornwall Ave, St. John's****

Nouveau-Brunswick

524 Smythe St, Fredericton****
237 Main St, Chipman****

Nouvelle-Écosse

274 Granville St, Bridgetown***

Ontario

2 Beaverbrook Rd, Kanata****
1085 Carling Ave, Ottawa****
751 Ridgewood Ave, Ottawa****
580 Wonderland Rd S, London****
907 Lorne St, Sudbury****
9 Pine Street, P.O. Box 455, Thorold****
600 James St N, Hamilton****
950 Paisley Rd, Guelph****
750 Richmond St, London****
240 Main St W, Beardmore****
110 Spadina Ave, Toronto****
815 Teston Rd, Vaughan****
2290 Lawrence Ave E, Scarborough****
3850 Sheppard Ave E, Scarborough****
600 Fleet St, Toronto****
5607 Yonge St, North York****
1885 Weston Rd, Toronto****
1464 Queen St W, Toronto****
789 Don Mills Rd, North York****
2180 Highway 7 W, Concord****
2700 Dufferin St, Toronto****

Colombie-Britannique

158 - 4750 Rutherford Rd, Nanaimo****
591 Cardero St, Vancouver****
101 - 2050 Main St, Penticton****
1500 Marine Dr, North Vancouver****
4566 West 10th Ave, Vancouver****
1004 West Broadway, Vancouver****
1801 West Broadway, Vancouver****
1320 - 3664 Hwy 16, Smithers***
6300 No. 3 Rd, Richmond***

Alberta

1941 Uxbridge Dr NW, Calgary***
138 Grandin Park Plaza, St Albert****
104 - 6303 30th St SE, Calgary****
117 - 817 19th St NE, Calgary****
540 Riverbend Sq NW, Edmonton****

Saskatchewan

1908 - 11th Avenue, P.O. Box 9000, Regina***
625 University Park Drive, Regina***
1504 Albert St, Regina****
486 Albert St N, Regina****
218 - 33rd Street W, Saskatoon****
117 Main St, P.O. Box 250, Beechy****
2 Main St, P.O. Box 610, Carrot River****

Québec

4861, av. Van Horne, Montréal****
2055, boul. Robert-Bourassa, Montréal****
3019, boul. Concorde est, Laval****
7740, boul. Saint-Michel, Montréal****

* Nouvelle succursale en raison d'un déplacement
** Nouvelle succursale en raison d'un regroupement

*** Succursale fermée en raison d'un déplacement
**** Succursale fermée en raison d'un regroupement

Guichets automatiques installés et retirés

Installations nettes de guichets automatiques * au cours de l'exercice financier 2016

ADRESSE	VILLE	PROVINCE
1978 - 99 th Street NW	Edmonton	Alberta
452 S.W. Marine Drive	Vancouver	Colombie-Britannique
507 Cundles Road E	Barrie	Ontario
99 Rathburn Road W	Mississauga	Ontario
225 Fairway Road South	Kitchener	Ontario
4750 Rutherford Road	Nanaimo	Colombie-Britannique
165 Main Street	Chipman	Nouveau-Brunswick
610 East River Rd	New Glasgow	Nouvelle-Écosse
Tower B - 4715 Tahoe Blvd	Mississauga	Ontario
90 Wynford Drive	North York	Ontario
4289, Chemin d'Oka	St-Joseph-du-Lac	Québec
57 Carl Hall Road	Toronto	Ontario
2220 Walkley Road	Ottawa	Ontario
10220 - 104 Avenue NW	Edmonton	Alberta
0 Shotbothsides Highway 2 Unit 1	Standoff	Alberta
2391 Trafalgar Road Unit 1	Oakville	Ontario
291 King Street	Midland	Ontario
15420 Bayview Avenue	Aurora	Ontario
2196 Lakeshore Blvd W	Toronto	Ontario
2040 Algonquin Road Unit 14	Sudbury	Ontario
205, rue Peel	Montréal	Québec
1400, boul. du Traversier	Pincourt	Québec
4420 Rochdale Blvd	Regina	Saskatchewan
2201 Eglinton Avenue E	Scarborough	Ontario
190, boul. Omer-Marcil	Saint-Jean-sur-Richelieu	Québec
660, rue Ste-Catherine O	Montréal	Québec
435 Stone Road W	Guelph	Ontario
2505 - 114 th Avenue SE	Calgary	Alberta
1324 Topsail Road	Paradise	Terre-Neuve
490 King Street	Fredericton	Nouveau-Brunswick
7205 Goreway Dr	Mississauga	Ontario
15 Clair Road W	Guelph	Ontario
100 - 4088 Cambie Street	Vancouver	Colombie-Britannique
1010, boul. des Prés-Verts	La Prairie	Québec
79 Sage Hill Gate NW	Calgary	Alberta
915 Main Street	Winkler	Manitoba
100 S Tabor Blvd, Unit 206	Prince George	Colombie-Britannique
490 Ospika Blvd	Prince George	Colombie-Britannique

Installations nettes de guichets automatiques * au cours de l'exercice financier 2016 (suite)

ADRESSE	VILLE	PROVINCE
3333 - 15 th Avenue	Prince George	Colombie-Britannique
3688 Austin Road W	Prince George	Colombie-Britannique
2945 Hwy 16 E	Prince George	Colombie-Britannique
4121 - 51 st Street	Vermillion	Alberta
580 Acadia Drive SE	Calgary	Alberta
4912 - 37 Street	Bonnyville	Alberta
665 McPhillips Street	Winnipeg	Manitoba
20718 Lougheed Hwy, Unit 1	Maple Ridge	Colombie-Britannique
1184 Portage Avenue	Winnipeg	Manitoba
6843 Kateri Drive	Grande Prairie	Alberta
3002 Kalum Street	Terrace	Colombie-Britannique

Guichets automatiques retirés* au cours de l'exercice financier 2016

ADRESSE	VILLE	PROVINCE
22 Sir Winston Churchill Avenue	St. Albert	Alberta
138 Grandin Park Plaza, #138	St. Albert	Alberta
20 Richmond Street E	Toronto	Ontario
61 Front Street	Toronto	Ontario
110 Spadina Avenue	Toronto	Ontario
4861, av. Van Horne	Montréal	Québec
815 Teston Road	Maple	Ontario
580 Wonderland Road South	London	Ontario
2 Beaverbrook Road	Kanata	Ontario
2290 Lawrence Ave E	Scarborough	Ontario
1504 Albert Street	Regina	Saskatchewan
1085 Carling Avenue	Ottawa	Ontario
4750 Rutherford Road	Nanaimo	Colombie-Britannique
907 Lorne Street South	Sudbury	Ontario
50 Rideau Street	Ottawa	Ontario
218 – 33 rd Road Street W at Avenue C	Saskatoon	Saskatchewan
9 Pine Street	Thorold	Ontario
600 James Street N	Hamilton	Ontario
600 Fleet Street	Toronto	Ontario
3850 Sheppard Avenue E	Scarborough	Ontario
2055, boul. Robert-Bourassa	Montréal	Québec
5607 Yonge Street	Willowdale	Ontario
950 Paisley Road	Guelph	Ontario
6303 - 30 Street SE	Calgary	Alberta
750 Richmond Street	London	Ontario
1885 Weston Road	Weston	Ontario
101 - 2050 Main Street	Penticton	Colombie-Britannique
1500 Marine Drive	North Vancouver	Colombie-Britannique

Guichets automatiques retirés* au cours de l'exercice financier 2016 (suite)

ADRESSE	VILLE	PROVINCE
524 Smythe Street	Fredericton	Nouveau-Brunswick
4566 West 10 th Avenue	Vancouver	Colombie-Britannique
3019, boulevard de la Concorde	Laval	Québec
240 Main Street	Beardmore	Ontario
7740, boul. Saint-Michel	Montréal	Québec
2 Main Street	Carrot River	Saskatchewan
63 Lavinia Street	New Glasgow	Nouvelle-Écosse
4531 Ste Catherine Street	St. Isidore	Ontario
540 River Bend Square NW	Edmonton	Alberta
237 Main Street	Chipman	Nouveau-Brunswick
817 19 th Street NE	Calgary	Alberta
2016 Ogilvie Road	Ottawa	Ontario
14 Kinlock Road	Stratford	Île-du-Prince-Édouard
445 Berford Street	Warton	Ontario
50 Rideau Street	Ottawa	Ontario
6777 Morrison Street	Niagara Falls	Ontario
6299 South Street Student Union Bldg	Halifax	Nouvelle-Écosse
291, Chemin Freeman	Gatineau	Québec
675 Acadia Drive SE	Calgary	Alberta
3104 -27 th Street #4	Vernon	Colombie-Britannique
1588 Robson Street	Vancouver	Colombie-Britannique
760 Topsail Road	Mount Pearl	Terre-Neuve
2180 Highway 7 W	Concord	Ontario
2700 Dufferin Street, Unit 49-50	Toronto	Ontario
591 Cardero Street	Vancouver	Colombie-Britannique
2 Cornwall Avenue	St. John's	Terre-Neuve
751 Ridgewood Avenue	Ottawa	Ontario
1464 Queen Street W	Toronto	Ontario
789 Don Mills Road	North York	Ontario

* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, d'un même endroit durant l'exercice, celui-ci ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet retiré apparaîtra dans la liste.

Direction générale

Scotia Plaza, 44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) Canada, M5H 1H1

Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :

Équipe Responsabilité sociale d'entreprise
csr@scotiabank.com