

# 2022



R A P P O R T 2 0 2 2 S U R L E S E N J E U X E S G

**Banque Scotia**

# Table des matières

<b>3</b>	Faits saillants de 2022	<b>14</b>	<b>GOUVERNANCE</b>	<b>68</b>	<b>SOCIÉTÉ</b>
<b>4</b>	Message du président et chef de la direction	<b>15</b>	La confiance au sommet de notre entreprise	<b>69</b>	Implanter une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion
<b>5</b>	À propos de la Banque Scotia	<b>22</b>	Protéger la Banque et nos clients	<b>81</b>	Soutien des collectivités résilientes
<b>6</b>	Nous créons de la valeur	<b>27</b>	Défendre les droits de la personne	<b>87</b>	Promouvoir la résilience économique par l'entremise de ScotiANSPIRE
<b>7</b>	Entretien avec la chef du développement durable et présidente du comité ESG	<b>30</b>	Gestion de notre chaîne d'approvisionnement	<b>90</b>	Outiller nos clients
<b>8</b>	Notre stratégie et notre approche ESG	<b>32</b>	Leadership : épauler notre équipe gagnante	<b>95</b>	Soutenir nos clients
<b>12</b>	Appui à nos objectifs de développement durable	<b>37</b>	<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>100</b>	<b>RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES</b>
<b>13</b>	Objectifs et indicateurs de rendement clés en ESG	<b>38</b>	Financer un avenir durable	<b>101</b>	Bilan des contributions communautaires
		<b>47</b>	Changements climatiques et virage carboneutre	<b>102</b>	À propos de ce rapport
		<b>59</b>	Gestion du risque environnemental et climatique	<b>104</b>	Prix et distinctions
		<b>63</b>	Réduire les conséquences environnementales de nos activités	<b>106</b>	Zéro émissions nettes : autres données pertinentes
				<b>107</b>	Énoncés prospectifs

**Corpus de données et indices ESG****Énoncé de certitude d'audit limitée de KPMG****ENGAGEMENT AU CHAPITRE DE LA TRANSPARENCE ET DE L'INFORMATION**

Nous nous engageons à communiquer de façon continue les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) relevés, à avancer vers nos cibles et à tirer parti des cadres de référence reconnus. Outre notre rapport annuel ESG, nous publions des documents d'accompagnement contenant des renseignements pertinents traitant de notre approche durable, de notre gestion et de notre rendement.

En savoir plus [ici](#).

**Nous sommes là pour l'avenir de tous<sup>MC</sup>**

La Banque Scotia compte parmi les chefs de file du secteur bancaire dans les Amériques. Dans l'esprit de sa mission d'entreprise, *pour l'avenir de tous*, elle contribue à la réussite de ses clients, de leur famille et de leur collectivité en offrant des conseils et une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Forte d'une équipe de plus de 90 000 employés et d'un actif d'environ 1,3 billion de dollars (au 31 octobre 2022), la Banque Scotia est inscrite à la Bourse de Toronto (TSX : BNS) et à la Bourse de New York (NYSE : BNS). Pour en savoir davantage, veuillez consulter le <http://www.banquescotia.com> et suivre le fil [@Scotiabank](https://twitter.com/Scotiabank) sur Twitter.

Le siège social de la Banque Scotia est établi à Toronto, au Canada. Les termes « nous », « notre », « nos » et « la Banque » désignent la Banque de Nouvelle-Écosse, faisant affaire sous le nom de Banque Scotia.

# Faits saillants de 2022



## GOVERNANCE

- Engagement des employés toujours soutenu à 87 %, soit un taux supérieur aux **moyennes du secteur**. Quatre-vingt-douze pour cent de l'effectif indiquent être fiers de travailler pour la Banque Scotia.
- Amélioration du Cadre de gestion du risque appliqué à l'échelle de l'entreprise en élargissant notre définition de notre risque principal, qui passe de *risque lié à l'environnement* à *risque ESG*, et mise en place d'une mesure de rendement ESG en tant que mesure d'appétit du risque.
- Inclusion du rendement ESG, y compris des progrès liés à nos engagements sur le climat, à la rémunération incitative de l'ensemble de la Banque.
- Reconnaissance de notre leadership mondial exceptionnel en matière de transparence au chapitre du développement durable *Global Finance* pour la deuxième année consécutive.
- Lancement de notre *Assistant en éthique*, notre outil *Trusted AI*, qui permet d'accroître les investissements de la Banque dans les données et analyses liées aux nouveaux projets en matière d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique, et publication de nos **Principes d'éthique des données**.



## ENVIRONNEMENT

- Mobilisation de 96 milliards de dollars depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018 pour notre cible de 350 milliards de dollars pour la finance liée au climat d'ici 2030.
- Publication de renseignements sur nos efforts consacrés à nos objectifs de réduction des émissions de carbone et des activités liées au plan de transition vers la carboneutralité de la Banque.
- Réduction de 29 % des émissions de gaz à effet de serre (GES) des types 1 et 2 dans nos propres activités (par rapport aux niveaux de 2016), sur un objectif fixé à 35 % d'ici 2030.
- Un total de 35,3 milliards de dollars en activités de financement durable, y compris des obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité, des prêts et des services-conseils en regroupement d'entreprise.
- Investissements de 73,5 millions de dollars depuis 2018 dans des initiatives visant à réduire la consommation d'énergie et l'amélioration de l'efficacité énergétique partout où la Banque est présente.



## SOCIÉTÉ

- Contribution de 91 millions de dollars aux collectivités par l'intermédiaire de dons, de commandites communautaires, de bénévolat du personnel et d'autres investissements communautaires.
- Investissement de 60 millions de dollars dans plus de 200 organisations à l'échelle planétaire pour soutenir la résilience économique de notre programme ScotiANSPIRE au cours des deux premières années, ce qui nous rapproche de notre objectif de 500 millions de dollars sur 10 ans.
- Classement au palmarès des 25 meilleurs lieux de travail au monde de Great Place to Work®; la Banque Scotia est la seule banque et la seule entreprise ayant siégé au Canada à figurer sur cette liste.
- Lancement d'un nouvel objectif ayant pour but une représentation accrue au Canada des membres du personnel s'identifiant comme lesbiennes, gays, bisexuels ou ayant une autre orientation sexuelle diverse de 7 % ou plus d'ici 2025.
- Déploiement d'un capital de 5,6 milliards de dollars par l'entremise de L'initiative Femmes de la Banque Scotia<sup>MD</sup> au Canada et expansion du **programme** en **Jamaïque**, au **Costa Rica** et au **Chili**.

# Message du président et chef de la direction

C'est un honneur et un privilège pour moi d'avoir été nommé comme nouveau président et chef de la direction de la Banque Scotia à un moment aussi décisif pour la Banque et pour le secteur en général. L'âme de la Banque Scotia, sa mission d'œuvrer *pour l'avenir de tous*, alimente notre désir d'aider nos clients, nos collègues, nos actionnaires et les collectivités dans lesquelles nous évoluons à prospérer. La Banque Scotia joue un rôle positif et significatif lorsqu'il est question de trouver des solutions à certains des plus grands enjeux auxquels la société et la planète se trouvent actuellement confrontées, qu'il s'agisse d'éliminer les obstacles à l'inclusion économique, de soutenir nos clients ou de faire évoluer nos activités afin d'atténuer les effets des changements climatiques. Nous travaillons dans ce but en tant que fournisseur mondial de services financiers et employeur de premier plan, mais aussi grâce à nos investissements importants au sein des collectivités où nous sommes présents.

Dans ce rapport, nous vous présentons les principes, les engagements et le rendement des efforts déployés par la Banque en vue d'une croissance inclusive, durable et profitable. Nous visons avant tout à être transparents en ce qui concerne nos réalisations tandis que nous renforçons la confiance en notre stratégie et nos succès, et que nous incitons différentes parties, qu'il s'agisse de nos employés, de nos actionnaires ou de nos clients, à se joindre à nous pour bâtir un monde plus durable.

La Banque Scotia vise à être un partenaire de confiance pour ses clients dans leur propre parcours ESG. Ils se tournent vers nous pour obtenir du financement, des conseils et des produits novateurs afin d'appuyer une croissance économique plus durable et de créer plus rapidement un avenir plus juste et équitable. Cette année, notre rapport fait le pont sur les mesures que nous avons prises depuis la publication de notre tout premier Rapport Virage carboneutre en appui à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, y compris la mobilisation de 96 milliards de dollars en financement liés au climat, ce qui représente d'importants progrès vers l'atteinte de notre objectif de 350 milliards de dollars injectés dans ce secteur d'ici 2030.

Au fil des pages de ce rapport, vous en apprendrez davantage au sujet de nos efforts en matière de finance durable et des autres initiatives en cours qui illustrent le rôle important de la Banque Scotia pour contribuer à bâtir un monde plus inclusif et plus prospère.

Notons tout d'abord le programme ScotialNSPIRE, par l'entremise duquel nous continuons à promouvoir la résilience économique dans les collectivités que nous desservons. Cette initiative nous a permis de consacrer 60 millions de dollars au financement de plus de 200 organismes communautaires au cours des deux dernières années afin d'éliminer les obstacles à l'investissement et de faciliter l'accès aux possibilités économiques. De son côté, L'initiative Femmes de la Banque Scotia poursuit son essor. Programme international depuis cette année, elle permet maintenant à un nombre toujours plus important de femmes en Amérique d'accéder à des capitaux, à de l'éducation spécialisée, à des services-conseils et à du mentorat.

Nous avons également tenu notre premier événement Alliance inclusive – Un sommet pour le changement, qui vise à favoriser une culture d'inclusion et d'appartenance au sein de l'effectif. Cet événement a permis de réunir les employés afin de nous aider à combler les lacunes dans les connaissances et de lancer des conversations constructives sur les préjugés inconscients, les pratiques d'embauche inclusives et les gestes concrets qui peuvent être posés pour faire de nous des alliés pour nos pairs, nos clients et la collectivité. Tandis que nous progressons vers l'atteinte de nos objectifs relatifs à la diversité de notre effectif pour 2025, nous continuons à mettre l'accent sur la représentation des groupes méritant l'équité à l'échelle de la Banque.

Tout au long de ce cheminement, nous continuons d'appuyer le Pacte mondial de l'ONU et ses principes, conformément à nos engagements envers l'avancée des droits de la personne, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Je tiens à remercier toute l'équipe de la Banque Scotia pour ses contributions à notre stratégie ESG de la dernière année. Je suis impatient de collaborer avec vous afin de permettre à la Banque de poursuivre sur sa lancée et d'amplifier notre portée *pour l'avenir de tous*.

**Scott Thomson**

Président et chef de la direction





# À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia compte quatre secteurs d'activité :

## RÉSEAU CANADIEN

Le Réseau canadien offre une gamme complète de conseils financiers et de solutions bancaires à plus de 10 millions de clients des services aux particuliers, aux petites entreprises et aux entreprises. Le Réseau canadien offre également une solution bancaire de rechange aux plus de 2 millions de clients de la Banque Tangerine qui gèrent eux-mêmes leurs avoirs.

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les Opérations internationales présentent une franchise diversifiée et bien établie qui sert plus de 11 millions de particuliers, d'entreprises et de clients commerciaux. Ce secteur est axé sur les pays de l'Alliance du Pacifique comme le Mexique, le Chili, le Pérou et la Colombie, ainsi que sur l'Amérique centrale, les Antilles et l'Uruguay.

## GESTION DE PATRIMOINE

La Gestion de patrimoine offre une série de conseils, de services, de produits et de solutions de placement et de gestion du patrimoine à ses clients partout où elle est présente. Ce secteur dessert plus de deux millions de clients dans les marchés des fonds d'investissement et des services-conseils répartis dans 13 pays, administrant des actifs de plus de 500 milliards de dollars.

## SERVICES BANCAIRES ET MARCHÉS MONDIAUX

Les Services bancaires et marchés mondiaux offrent des services bancaires, des services de prêt, des conseils en matière d'investissement et l'accès à des capitaux à sa clientèle commerciale dans 21 pays, desservant notamment le Canada, les États-Unis, l'Amérique latine, l'Europe et la région Asie-Pacifique.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le [profil de la Banque Scotia](#).

### NOTRE OBJECTIF

Notre raison d'être, notre impact:

### NOTRE MISSION

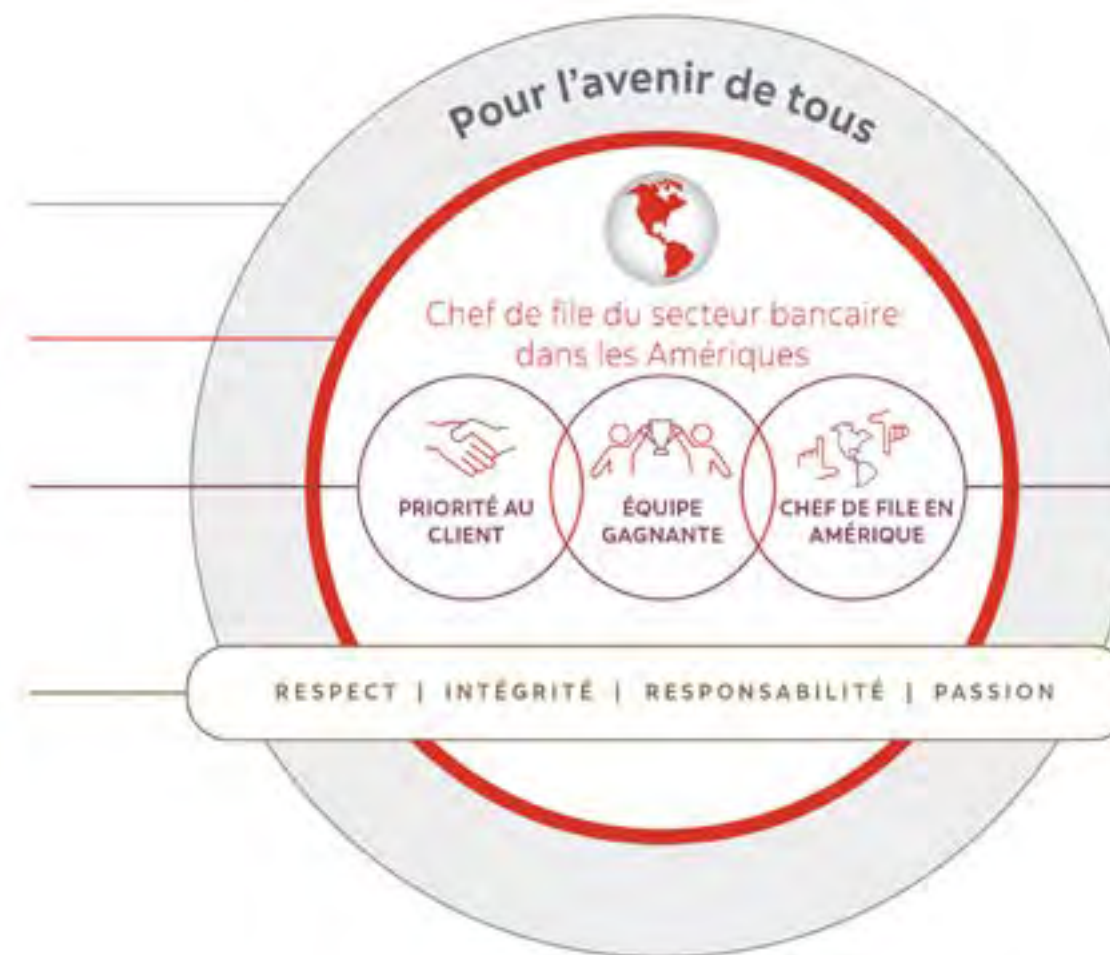
Ce à quoi nous aspirons:

### PILIER DE BASE

Comment nous procédons:

### NOS VALEURS

Ce qui guide nos comportements:



NOUS STIMULONS LA CROISSANCE GRÂCE À NOTRE ENGAGEMENT QUI REPOSE SUR LES TROIS PILIERS SUIVANTS :

#### Priorité au client

En faisant des clients notre priorité, nous les aidons à améliorer leur situation actuelle et future.

#### Équipe gagnante

Notre équipe engagée et axée sur les résultats évolue dans une culture inclusive, de haut rendement.

#### Chef de file en Amérique

En nous concentrant sur six marchés principaux et en tirant profit de notre expertise, nous sommes en mesure d'établir les priorités de nos investissements visant la croissance à long terme.

# Nous créons de la valeur

## FOURNISSEURS

- **5,8 G\$** pour l'achat de biens et de services auprès de fournisseurs<sup>1</sup>
- **18 300** fournisseurs dans le monde<sup>1</sup>

## EMPLOYÉS

- **90 979** employés<sup>2</sup>
- **8,8 G\$** en salaires et avantages sociaux
- **73,2 M\$** investis dans la formation et le perfectionnement

## COLLECTIVITÉS

- Près de **91 M\$** investis dans les collectivités sous forme de dons, de commandites, de bénévolat des employés et d'autres types d'investissements solidaires
- **4,2 G\$** d'impôts payés<sup>3</sup>
- **23,1 G\$** de valeur économique distribuée<sup>4</sup>

## CLIENTS

- **5,6 G\$** investis depuis 2018 dans des entreprises dirigées par des femmes, dépassant l'objectif initial de L'initiative Femmes de la Banque Scotia<sup>MD</sup>
- **745 G\$** de prêts en cours
- **14,9 G\$** d'obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité souscrites

## ACTIONNAIRES

- **5 G\$** en dividendes distribués et **3 G\$** en offres publiques de rachat d'actions
- **6 % TCAC** des dividendes depuis cinq ans
- **Taux de rendement des capitaux propres 14,8 %** déclaré

## ENVIRONNEMENT

- **96 G\$** de financements liés au climat mobilisés depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018
- **29 %** de réduction des émissions de GES de types 1 et 2 dans nos propres activités par rapport aux niveaux de 2016
- **67 %** d'électricité propre utilisés<sup>5</sup> dans nos opérations

Les chiffres présentés sur cette page sont les données pour l'exercice financier clos le 31 octobre 2022.

<sup>1</sup> Charges relatives aux fournisseurs, excluant les opérations avec des non-fournisseurs tels que les agences gouvernementales et les organisations non gouvernementales, les opérations par carte de crédit d'entreprise, les taxes et les charges non gérées par les achats mondiaux (fournisseurs non gérés par les achats).

<sup>2</sup> En fonction d'un nombre d'équivalents temps plein (ETP) selon le **Rapport annuel 2022** de la Banque Scotia (p. 130).

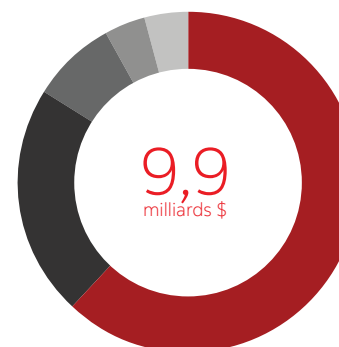
<sup>3</sup> Comprend les impôts sur le revenu et les autres impôts tels que les charges sociales et les taxes sur les entreprises, sur le capital et sur les produits et services.

<sup>4</sup> La valeur économique distribuée est une mesure de durabilité et a été calculée selon la méthodologie GRI 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée (2016) en tant qu'indicateur de la manière dont la Banque crée de la valeur pour ses différentes parties prenantes. Veuillez vous reporter à la mesure présentée dans le **Corpus de données et indices ESG** pour obtenir de plus amples renseignements.

<sup>5</sup> Physiquement ou virtuellement. Les sources non émettrices incluent les sources d'énergie renouvelables (hydroélectricité, énergie solaire, énergie éolienne, géothermie, énergie marémotrice) et les sources d'énergie nucléaires, et peuvent comprendre l'utilisation de certificats d'énergie renouvelable.

## BÉNÉFICE PAR MARCHÉ

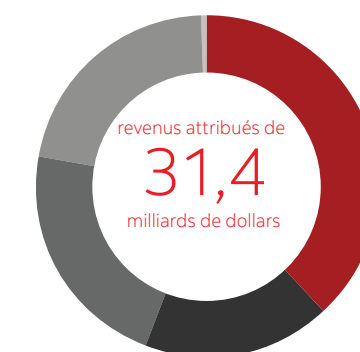
Revenu net attribuable aux actionnaires



● Canada	<b>62 %</b>
● Alliance du Pacifique	<b>22 %</b>
● ÉTATS-UNIS	<b>8 %</b>
● Antilles et Amérique centrale	<b>4 %</b>
● Autres pays	<b>4 %</b>

## VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE<sup>4</sup>

23,1 milliards de dollars



● Salaires et avantages sociaux	<b>8,8 G\$</b>
● Dépenses d'exploitation nettes	<b>4,1 G\$</b>
● Dividendes en espèces	<b>5,1 G\$</b>
● Impôts	<b>5,0 G\$</b>
● Dons aux collectivités	<b>0,1 G\$</b>
● Valeur économique conservée	<b>8,3 G\$</b>



« Les BanquiersScotia de toute l'organisation effectuent un travail important afin de créer un monde plus durable et plus inclusif grâce aux efforts ESG de la Banque. Le conseil continue pour sa part à encadrer les priorités ESG afin de veiller à ce que des progrès concrets soient réalisés afin de s'attaquer à des enjeux importants, dont les changements climatiques, l'inclusion financière et la diversité, l'équité et l'inclusion, en plus de solliciter régulièrement la participation des parties prenantes tout au long du parcours ESG de la Banque Scotia. »

– AARON REGENT, PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA BANQUE SCOTIA

# Entretien avec la chef du développement durable et présidente du comité ESG



## Quelles sont les plus grandes réalisations ESG de 2022?

Nous sommes fiers de présenter notre Rapport ESG pour 2022, qui témoigne de notre engagement à l'égard de la transparence, de l'information continue des principaux enjeux ESG et de nos progrès dans l'atteinte

de nos cibles stratégiques. Nos efforts en 2022 traduisent l'engagement des équipes de toute la Banque à changer le monde qui les entoure pour en faire un endroit meilleur.

2022 était une année décisive pour plusieurs piliers ESG, avec notamment plusieurs « premières fois » pour la Banque.

Nous avons démarré l'année en organisant notre premier événement Alliance inclusive – Un sommet pour le changement, qui était une occasion pour les 90 000 BanquiersScotia d'apprendre à devenir de meilleurs alliés entre eux, mais aussi, pour nos clients et les membres de notre collectivité. L'alliance s'inscrit dans le cadre des efforts que nous faisons pour atteindre nos objectifs de diversité et d'inclusion et renforce notre engagement à bâtir une culture d'inclusion et d'appartenance au sein de la Banque et de la société en général.

En mars, nous avons publié notre premier rapport Virage carboneutre qui décrit nos engagements sur le climat. Nous participons toujours activement à l'alliance bancaire Net Zéro et nous faisons progresser nos informations relatives au climat grâce au cadre du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques. Nous sommes également membre de programmes de premier plan du secteur tels que l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, afin d'appuyer la transition vers des économies plus durables et inclusives à l'échelle mondiale.

En mai, nous avons accueilli plus de 200 partenaires communautaires au premier sommet Impact de ScotialNSPIRE, afin de discuter des résultats de nos investissements dans la collectivité et de maximiser au mieux notre impact. Nous avons également publié notre rapport sur l'impact ScotialNSPIRE, qui met en exergue les effets positifs qu'ont nos investissements sur les personnes et les collectivités dans lesquelles nous sommes présents.

Enfin, au cours des douze derniers mois, nous avons pris des mesures tangibles pour lier le rendement ESG à la rémunération de nos employés et de nos cadres. Nous avons mis l'accent sur le financement lié au climat, la réduction des émissions de GES associées à nos activités et la représentation des groupes méritant l'équité afin de veiller à ce que les questions ESG fassent partie intégrante du processus décisionnel de la Banque.

## Comment les enjeux ESG sont-ils gérés au niveau de la Banque?

Les enjeux ESG engagent les efforts de l'ensemble de la Banque et constituent une responsabilité partagée entre le conseil et la direction. Du point de vue de la direction, notre comité ESG comprend des cadres supérieurs de tous nos secteurs d'activité et de toutes nos fonctions générales qui ont de l'expertise et des responsabilités relatives aux enjeux ESG. Nous organisons régulièrement des réunions pour passer en revue les progrès de la Banque en fonction de nos engagements et cibles, pour approuver des politiques à l'échelle de la Banque et nous aligner sur les priorités ESG en constante évolution. Notre Conseil opère également une surveillance active, les enjeux ESG étant un point permanent sur l'ordre du jour de chaque Conseil.

## La Banque a-t-elle reçu des distinctions dont vous êtes particulièrement fière cette année?

Bien que nous soyons très fiers de tous les prix et distinctions que nous avons reçus pour nos efforts en

matière d'ESG, de services-conseils et de soutien à la clientèle, nous avons été particulièrement touchés cette année d'être reconnus pour nos efforts en matière de durabilité. Nous avons remporté le prix de la meilleure stratégie d'entreprise en matière de durabilité au ESG Investing Awards 2022, un prix qui vient confirmer la solidité de notre stratégie ESG et saluer le travail que les BanquiersScotia abattent pour la mettre en œuvre partout où nous sommes présents. De plus, *Global Finance* nous a décerné le prix mondial pour le leadership remarquable en transparence pour la durabilité, et nous avons également remporté le prix mondial Services bancaires dans la communauté remis par le magazine *The Banker* pour notre programme ScotialNSPIRE. Nous avons figuré aux palmarès de différents indices liés aux ESG, notamment l'indice de la durabilité Dow Jones pour l'Amérique du Nord, où nous nous sommes classés dans les cinq premiers percentiles des institutions financières au monde selon S&P Global. Ces honneurs témoignent de nos nombreux succès à ce jour et soulignent notre engagement continu à l'égard de la mobilisation, de la transparence et de la reddition de compte tout au long de notre cheminement ESG.

## Quels sont certains défis auxquels la Banque Scotia est confrontée en matière d'enjeux ESG?

Le contexte externe dans lequel nous opérons est en constante évolution et la liste des sujets économiques, sociales et environnementales sur lesquelles nous devons nous pencher continue de s'allonger. Par conséquent, nous devons régulièrement évaluer et prioriser les enjeux ESG qui comptent le plus pour nos parties prenantes, en tenant compte des domaines où nous pouvons avoir le plus d'impact positif et pertinent, sans nous défaire de notre objectif et de notre stratégie d'affaires. Notre évaluation de la matérialité, qui est décrite dans notre rapport, est essentielle pour s'y retrouver.

La gestion des risques et des opportunités liés au changement climatique est un élément important de cette évaluation. Nous avons un rôle crucial à jouer dans la transition vers un avenir carboneutre. Notre plus grand défi est d'établir des objectifs de carboneutralité crédibles en tenant compte des émissions associées à notre portefeuille de clients, ou ce que nous appelons les « émissions financées ». L'obtention des données demeure un défi dans bon nombre de secteurs les plus émetteurs tels que les prêts hypothécaires résidentiels et l'agriculture. Par conséquent, il faudra plus de temps pour établir des objectifs crédibles pour ces secteurs et une collaboration avec les clients, les gouvernements, les autorités de réglementation et les organismes du secteur. Pour les secteurs pour lesquels nous avons fixé des objectifs d'émissions financées, nous sommes aussi conscients que nos actions à elles seules ne suffiront pas et que tous les partenaires doivent faire des progrès.

## Que devrait nous réserver 2023?

En songeant à l'avenir, je suis enthousiasmée et optimiste quant au rôle positif que notre Banque et le secteur financier en général peut jouer pour s'attaquer aux enjeux sociaux et environnementaux les plus pressants auxquels nous devons actuellement faire face. Nous continuerons à accomplir notre travail de manière responsable, de mobiliser nos parties prenantes et de collaborer avec elles, et maximiser notre portée tandis que nous créons un monde plus durable *pour l'avenir de tous*.

## Meigan Terry

Chef, Développement durable, Impact social, Communications, et présidente du comité ESG de l'entreprise

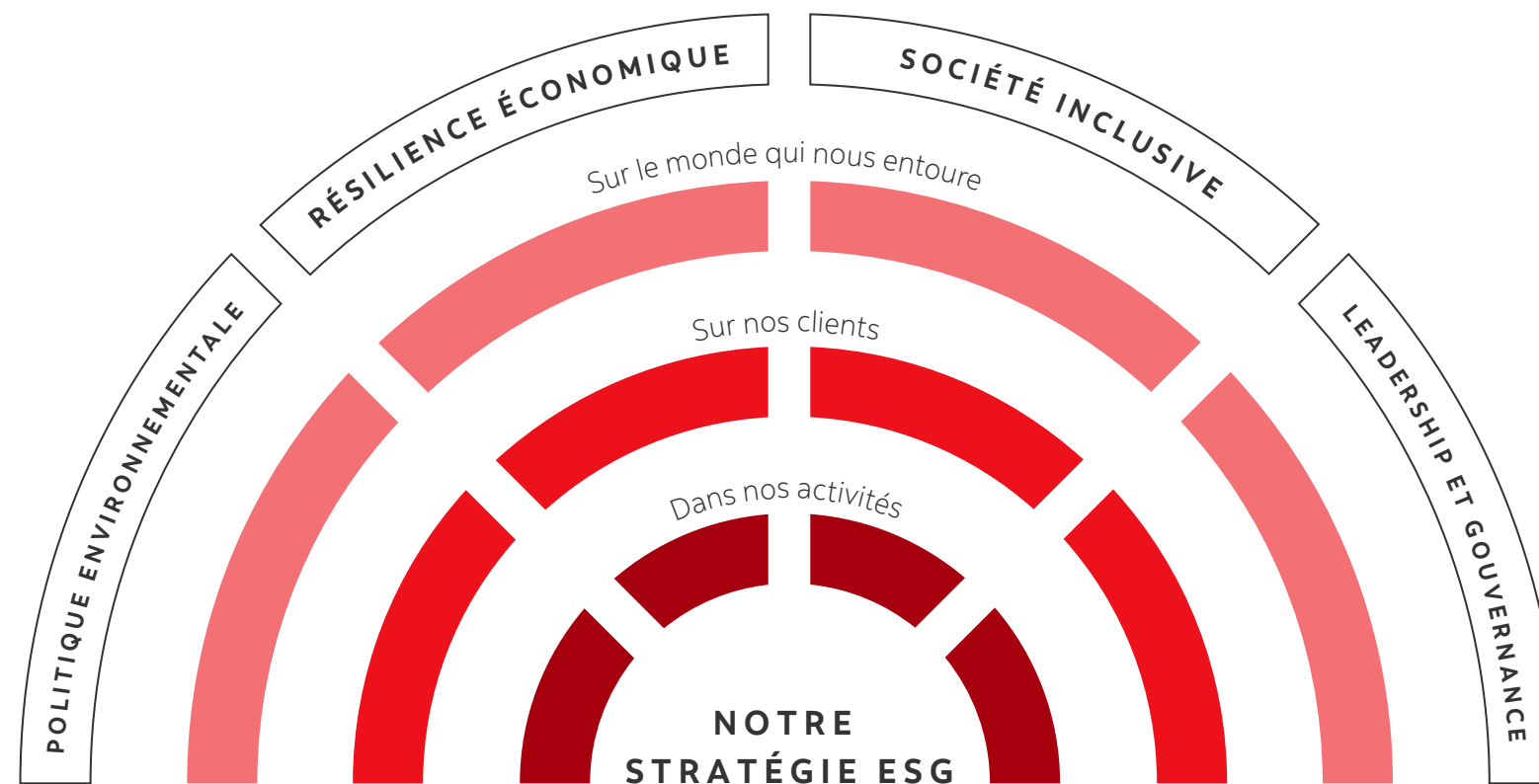
# Notre stratégie et notre approche ESG

Nous sommes guidés par notre raison d'être : *pour l'avenir de tous*. Un avenir meilleur pour tous, y compris votre Banque, où nos clients, nos employés et nos collectivités peuvent s'épanouir et prospérer. Notre approche de la gestion des enjeux ESG se concentre sur les domaines où la Banque Scotia peut maximiser son incidence positive, ce qui permet à nos parties prenantes d'atteindre leur plein potentiel, de mobiliser des capitaux pour aider à s'attaquer à des défis sociaux et environnementaux cruciaux, et de renforcer nos liens de confiance en agissant avec intégrité à l'échelle de nos activités.

La stratégie ESG de la Banque s'articule autour de quatre piliers : l'action environnementale, la résilience économique, une société inclusive, et le leadership et la gouvernance. Nous développons et mettons en place des initiatives ESG concernant ces thèmes stratégiques et investissons dans celles-ci pour maximiser notre incidence positive sur le monde. Guidés par ces priorités et nos objectifs *pour l'avenir de tous*, nous travaillons à créer de la valeur pour la Banque Scotia et nos parties prenantes.

Notre action entraîne le plus de retombées à trois niveaux : nos activités, nos clients, et le monde qui nous entoure. C'est dans nos activités que nous avons le plus de contrôle et de capacité pour ce qui est de susciter des changements positifs. Nous appuyons et favorisons également des résultats ESG positifs auprès de nos clients par l'intermédiaire de nos activités de base, soit fournir des produits, des services, des solutions et des conseils financiers important afin de les aider à atteindre leurs objectifs.

Notre vaste empreinte géographique, nos unités fonctionnelles diversifiées et notre important bassin de clients et d'employés nous apportent à la fois une responsabilité et une occasion : nous pouvons fournir notre part d'efforts pour relever d'importants défis sociaux, environnementaux et économiques tout en positionnant notre Banque pour la réussite. En collaborant avec des parties prenantes de tous les niveaux de notre chaîne de valeur, nous sommes les mieux placés pour bâtir un avenir meilleur.



## Nous agissons à trois degrés d'influence différents :

1

**Dans nos activités, où nous avons le plus de contrôle et de capacité pour ce qui est de susciter des changements positifs et, dans une moindre mesure, au niveau de notre chaîne d'approvisionnement.**

2

**Auprès de nos clients, par l'intermédiaire de nos activités de base, qui nous permettent de fournir des produits, des services et des conseils financiers qui les aident à atteindre leurs objectifs.**

3

**Auprès du monde qui nous entoure, grâce auquel nous tirons parti des partenariats collaboratifs et de notre influence pour remédier aux préoccupations locales, nationales et mondiales.**



## LES CHANGEMENTS SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE ET LEUR EFFET SUR NOTRE SECTEUR

De nombreux facteurs façonnent l'économie mondiale, dont la Banque Scotia fait partie. Certains d'entre eux se font déjà sentir dans le secteur financier, tandis que d'autres en sont en voie d'émerger. Nous avons recensé ci-dessous certaines des tendances que nous estimons les plus importantes.

### ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET RÉDUCTION DE LEURS EFFETS

Les impacts des changements climatiques sur notre planète, la santé des écosystèmes et notre mode de vie sont des risques systémiques et transformateurs fondamentaux auxquels le monde est confronté aujourd'hui. Aucun pays, secteur ou communauté n'est à l'abri des défis sociaux, environnementaux et économiques qu'ils posent. Les banques ont un rôle important à jouer dans la transformation et la transition des structures et systèmes financiers pour répondre aux risques, aux effets et aux conséquences des changements climatiques. Les actions menées par nos clients et par les gouvernements des marchés dans lesquels nous exerçons nos activités seront clés pour résoudre progressivement ces problèmes.

#### NOS ACTIONS :

Consultez la section [Environnement](#)

### INCLUSION FINANCIÈRE

Près d'un tiers des adultes dans le monde et un pourcentage non négligeable de petites et moyennes entreprises ne dispose d'aucun accès à des services financiers de base<sup>1</sup>. Afin de libérer leur potentiel économique, ces personnes doivent tout d'abord être reliées aux réseaux vitaux qui alimentent l'économie moderne. En leur offrant de moyens sécurisés de recevoir, de conserver et de gérer de l'argent, nous pourrions leur permettre d'accéder à ces réseaux et de les intégrer afin d'accroître leur productivité et leur résilience économique.

#### NOS ACTIONS :

Consultez la section [Outiller nos clients](#)

## EXPLOITATION DES DONNÉES ET DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Les progrès au chapitre des données et des technologies numériques transforment les services financiers tels que nous les connaissons. La technologie accroît les possibilités d'innovation dans le secteur financier, mais aussi les risques, notamment pour la confidentialité, la cybersécurité et les questions éthiques touchant l'utilisation responsable des données. En raison de la popularité des services bancaires mobiles et des innovations informatiques, et au moment où de plus en plus d'activités deviennent dépendantes de la technologie et de l'Internet, la collecte, l'utilisation, la sécurité et la protection des données revêtent aujourd'hui une importance cruciale pour les institutions financières et les entreprises.

#### NOS ACTIONS :

Consultez la section [Gouvernance](#)

### ANTIRACISME ET INCLUSION

Le racisme systémique a été, et continue d'être, un obstacle injuste à un accès équitable à la réalisation du plein potentiel d'une personne pour ce qui est de contribuer à des sociétés, des organisations et des économies prospères et saines. Les dernières années ont été marquées d'énormes changements dans notre façon de travailler, les intervenants et les investisseurs accordant dorénavant une attention accrue aux questions sociales. Afin de trouver des solutions aux enjeux actuels, les organisations doivent attirer et fidéliser un effectif diversifié doté d'idées, de points de vue et de compétences uniques. Les sociétés adoptent de nouvelles méthodes de travail qui demeurent agiles et axées sur la clientèle tout en offrant une culture équitable et inclusive à leurs employés, leurs clients et leurs partenaires d'affaires. Pour leur part, les ressources recherchent et sélectionnent des employeurs qui promeuvent l'équité dans leurs activités, partagent leurs valeurs, leur offrent un sens des responsabilités plus vaste et favorisent une culture d'alliance et d'inclusion qui permet aux gens d'être eux-mêmes au travail.

#### NOS ACTIONS :

Consultez les sections [Implanter une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion](#), [Outiller nos clients](#) et [Soutenir nos clients](#)



## RESPECT DES ATTENTES EN MATIÈRE DE TRANSPARENCE

Les autorités de réglementation, les investisseurs et les autres parties prenantes exigent de plus en plus des sociétés qu'elles documentent, présentent et discutent des défis, des possibilités et des risques sociaux, environnementaux et économiques liés à leurs activités. Ces exigences englobent autant les efforts d'une organisation visant à aborder ces questions dans le cadre de ses activités, mais aussi l'influence et la portée qu'elle peut avoir par l'entremise de sa chaîne de valeur. La normalisation et le renforcement prévus de la réglementation émanant des institutions nationales et internationales auront des répercussions sur la documentation ESG et mèneront à une uniformité, une formalité et une transparence accrues de l'information reliée aux ESG et au développement durable.

#### NOS ACTIONS :

Consultez la section [À propos de ce rapport](#)



**Les ressources recherchent et sélectionnent des employeurs qui promeuvent l'équité dans leurs activités, partagent leurs valeurs, leur offre un sens des responsabilités plus vaste et favorisent une culture d'alliance et d'inclusion qui permet aux gens d'être eux-mêmes au travail.**

<sup>1</sup> [Vue d'ensemble de l'inclusion financière](#) (banquemondiale.org).

## MOBILISER LES PARTIES PRENANTES

Nous cherchons activement à mobiliser nos parties prenantes tout au long de l'année. Il s'agit d'un aspect crucial de notre processus d'évaluation de l'importance relative des enjeux et de rétroaction, qui nous permet de cerner les thèmes émergents et d'effectuer un suivi des domaines d'intérêt commun.

Le tableau de la page suivante résume nos efforts continus et notre engagement auprès de groupes de parties prenantes en 2022. La Banque Scotia s'implique également auprès des organisations mentionnées dans ce rapport, en plus de leur apporter sa collaboration. Consultez la [page des stratégies ESG](#) pour prendre connaissance des adhésions, engagements et accords de la Banque Scotia.

## IDENTIFICATION DES ENJEUX IMPORTANTS LIÉS À LA DURABILITÉ

Nous concentrons nos efforts en matière de durabilité sur les domaines qui comptent le plus pour notre entreprise, nos clients et nos parties prenantes. La Banque Scotia suit constamment les enjeux qui pourraient avoir des répercussions sur la Banque ou sur lesquels les actions de la Banque pourraient avoir une influence pour la société. Nous nous sommes associés à [Business for Social Responsibility \(BSR\)](#), un consultant mondial en durabilité, pour procéder à notre [évaluation de l'importance relative des enjeux pour 2021](#), comme on peut le voir à droite, afin de comprendre quels enjeux extérieurs aux finances pourraient avoir le plus grand impact stratégique sur la Banque Scotia et ses parties prenantes.

Cette évaluation valide la stratégie ESG actuelle et future de la Banque Scotia, consolide notre engagement auprès des parties prenantes et confirme notre façon de déclarer nos résultats ESG. Nous avons choisi une méthode courante d'évaluation afin d'identifier, d'évaluer et de prioriser ces questions. Elle s'est penchée sur des problèmes provenant de plusieurs sources, y compris le potentiel d'impact sur les affaires et le niveau d'importance pour les parties prenantes. Notre évaluation intègre le fruit des recherches d'organisations partenaires à la grandeur de notre société, y compris des organisations non gouvernementales (ONG), des investisseurs, des pairs et des organisations de revendications, ainsi que des dizaines d'entretiens avec des dirigeants et des experts en la matière à l'intérieur et à l'extérieur de la Banque. Elle inclut également une analyse des tendances sectorielles, des normes et de cadres de présentation de l'information, de même qu'un exercice sur les enjeux importants dont les effets pourraient être amplifiés ou atténués dans divers scénarios prospectifs.



MOBILISER LES PARTIES PRENANTES



	EMPLOYÉS	CLIENTS	ACTIONNAIRES, INVESTISSEURS, AGENCES D'ÉVALUATION ET ANALYSTES DE RECHERCHE	GOVERNEMENTS ET ORGANISMES DE RÉGULATION	FOURNISSEURS	ONG, ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT ET ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
<b>Nos interactions en 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plateformes de réseautage social, courriel et intranet</li> <li>Assemblées locales et réunions d'équipe en personne et virtuelles</li> <li>Groupes de ressources pour les employés</li> <li>Sondage Le Pouls Scotia sur l'engagement des employés</li> <li>Événements et conférences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commentaires dans Le Pouls et les appels de suivi</li> <li>Tables rondes de diffusion de l'information sur les enjeux ESG auprès des entreprises clientes</li> <li>Organiser des événements et publier des rapports fondés sur les recherches sur les actions ESG</li> <li>Interactions en personne par l'intermédiaire de notre réseau de succursales</li> <li>Produits et services bancaires numériques</li> <li>Centres de contact</li> <li>Médias sociaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conférences téléphoniques annuelles et trimestrielles sur les bénéfices</li> <li>Les rapports annuels et trimestriels de la Banque, la circulaire de sollicitation de procurations, la notice annuelle, le rapport ESG annuel, les communiqués de presse et le site Web</li> <li>Participation de l'équipe de direction aux conférences d'investisseurs virtuelles et en personne</li> <li>Interaction avec les agences de notation, les classeurs et les fournisseurs de données et d'information sur les facteurs ESG</li> <li>Propositions et demandes de renseignements des actionnaires</li> <li>Rencontres avec les actionnaires, les investisseurs et les autres parties prenantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à des discussions sur les politiques publiques et dialogue direct avec les décideurs, les autorités de réglementation et les représentants du gouvernement</li> <li>Présentation de mémoires au gouvernement et aux organismes de réglementation de façon bilatérale et par l'entremise d'associations sectorielles comme l'Association des banquiers canadiens</li> <li>Par exemple, contribution au mémoire de l'Association des banquiers canadiens présenté au Bureau du surintendant des institutions financières en vertu de la version à l'étude de la ligne directrice B-15, Risques climatiques</li> <li>Expertise des équipes diversifiées de la Banque Scotia pour orienter l'élaboration des politiques</li> <li>Organisation participante au Conseil d'action en matière de finance durable du Canada, une initiative du gouvernement fédéral du Canada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procédures d'approvisionnement</li> <li>Évaluation des fournisseurs potentiels en matière de durabilité</li> <li>Programme de gestion du risque lié aux tiers</li> <li>Processus officiel de demande de propositions</li> <li>Participation en tant que membre à de nombreuses organisations vouées à la diversité des fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investissements et partenariats dans la collectivité</li> <li>Événements virtuels et webinaires</li> <li>Bénévolat des employés</li> <li>Statut de membre dans diverses organisations, dont l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement et l'alliance bancaire Net Zéro, chapeauté par les Nations Unies</li> <li>Signataire du Pacte mondial des Nations Unies, des Principes d'autonomisation des femmes de l'ONU, des Normes de conduite à l'intention des entreprises pour lutter contre la discrimination à l'égard des LGBTI de l'ONU et de l'initiative BlackNorth</li> <li>Partie du consortium qui a soutenu l'établissement du bureau de l'ISSB au Canada</li> </ul>
<b>Enjeux ESG abordés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé et sécurité, vaccination contre la COVID-19</li> <li>Environnements de travail valorisant la santé physique et mentale, l'alliance inclusive par voie de diversité, ainsi qu'une optique d'équité et d'inclusion des employés</li> <li>Ressources et outils pour l'adaptation au télétravail</li> <li>Possibilités de formation continue et acquisition de nouvelles connaissances</li> <li>Droits de la personne et relations avec les peuples autochtones en milieu de travail</li> <li>Connaissances et outils permettant de mettre encore davantage l'accent sur le client</li> <li>Occasions de nouer des liens avec les collectivités locales et de les soutenir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Occasions d'améliorer l'expérience client</li> <li>Diffusion des pratiques et des conseils sur les enjeux ESG</li> <li>Inclusion financière et accès aux produits et services financiers</li> <li>Investissement communautaire et philanthropique en mettant l'accent sur la résilience économique</li> <li>Protection des consommateurs</li> <li>Cybersécurité et confidentialité des données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enjeux géopolitiques</li> <li>Divulgations, normes, harmonisation et rapports en matière d'ESG et de durabilité</li> <li>Marché de l'habitation et endettement des consommateurs au Canada</li> <li>Changements climatiques et initiatives carboneutres</li> <li>Instruments financiers pour soutenir la durabilité</li> <li>Répercussions de la pandémie de COVID-19 sur la Banque, les clients et l'économie en général</li> <li>Transformation numérique</li> <li>Acquisitions, dessaisissements et repositionnement de l'organisation</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Droits de la personne et relations avec les Autochtones</li> <li>Rémunération de la haute direction</li> <li>Planification de la relève et nomination du nouveau président et chef de la direction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cybersécurité et crimes financiers</li> <li>Finance numérique et protection des données</li> <li>Commerce international</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Politique sur la finance durable et changements climatiques</li> <li>Modernisation des paiements au Canada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risque environnemental et social</li> <li>Politique d'approvisionnement mondiale</li> <li>Modern Slavery Act et droits de la personne</li> <li>Code d'éthique du fournisseur</li> <li>Diversité des fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changements climatiques, tarification du carbone et carboneutralité</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Inclusion et résilience économiques</li> <li>Littératie et éducation financières</li> <li>Droits de la personne</li> <li>Esclavage moderne</li> <li>Respect des cultures autochtones</li> <li>Diversité des fournisseurs</li> <li>Transparence relativement aux risques ESG</li> <li>Objectifs de développement durable de l'ONU</li> </ul>



# Appui à nos OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les **17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies** font partie d'un accord mondial adopté par les Nations Unies en 2015. Les cibles connexes créent un programme mondial permettant de dresser le bilan des obstacles au progrès économique, social et environnemental d'ici 2030.

Certes, nous reconnaissons que les objectifs et leurs indicateurs ont été élaborés en tenant compte d'actions de la part du gouvernement, mais nous croyons que le secteur financier et bancaire joue un rôle essentiel dans le fonctionnement des économies mondiales. La Banque Scotia peut contribuer de façon positive à améliorer la vie des gens partout dans le monde grâce à des objectifs qui cadrent avec nos activités commerciales.

Pour obtenir de plus amples renseignements concernant les activités de la Banque Scotia en faveur de la réalisation des ODD, consultez l'onglet ODD de notre [Corpus de données et indices ESG](#).

## OBJECTIFS ET CIBLES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## NOS ACTIONS

<b>1</b>	<b>Pas de pauvreté</b>	La Banque Scotia offre de la formation, des outils et des conseils financiers pour aider les particuliers à prendre des décisions financières éclairées et responsables. Nous élaborons et fournissons des produits financiers essentiels, des comptes bancaires à frais réduits et sans frais et des services pour répondre aux besoins uniques des collectivités mal desservies et sous-bancarisées.
<b>2</b>	<b>Faim zéro</b>	Nous offrons des services bancaires et des services de prêt novateurs propres à l'agriculture aux petites exploitations agricoles, aux grands producteurs et aux transformateurs dans le but d'appuyer leur capacité à évoluer, à croître et à nourrir notre monde de façon durable.
<b>3</b>	<b>Bonne santé et bien-être</b>	Nous offrons des avantages et des ressources pour aider nos employés et leurs familles à mener une vie saine et équilibrée et favoriser leur santé mentale et physique à long terme.
<b>4</b>	<b>Éducation de qualité</b>	Nous nous efforçons de promouvoir la littératie financière à l'échelle internationale.
<b>5</b>	<b>Égalité entre les sexes</b>	Nous soutenons l'avancement des femmes dans les affaires et l'économie, notamment, en repérant et en contribuant à abattre les barrières entre les sexes et en travaillant dans le but de combler les écarts entre les sexes. Nous appuyons également des programmes au sein de notre propre organisation visant à aider les femmes à accéder à des postes de direction et effectuons une évaluation annuelle de l'équité salariale.
<b>6</b>	<b>Eau propre et assainissement</b>	Notre obligation à l'égard du développement durable de l'ordre de 1 milliard de dollars américains offre du financement d'infrastructures pour des actifs de gestion durable de l'eau et des eaux usées, du financement d'améliorations de la qualité de l'eau, de l'efficacité de la distribution et de la conservation.
<b>7</b>	<b>Énergie propre et d'un coût abordable</b>	Nous facilitons la mise sur pied d'une énergie fiable et durable pour un avenir à faibles émissions de carbone en finançant des solutions énergétiques plus efficaces, des énergies renouvelables et des énergies propres et en investissant dans celles-ci. Nous nous efforçons d'utiliser uniquement, physiquement ou virtuellement, de l'électricité provenant de sources à émissions nulles dans le cadre de nos activités. Nous appuyons également les partenariats sans but lucratif et caritatifs qui permettent le changement dans les systèmes liés au climat et la décarbonisation des secteurs.
<b>8</b>	<b>Travail décent et croissance économique</b>	Nous soutenons les clients et les petites entreprises au moyen de produits et de services essentiels. Nous contribuons de façon importante à la croissance économique en versant des salaires concurrentiels, de généreux avantages sociaux et des paiements d'impôt. Nous cherchons, par l'entremise de nos services bancaires et de nos investissements communautaires, à nous attaquer aux causes profondes de l'exclusion économique et à éliminer la disparité des chances des groupes mal servis. Nous n'avons aucune tolérance pour l'esclavage moderne ou la traite des personnes.
<b>9</b>	<b>Industrie, innovation et infrastructure</b>	Nous mobilisons le secteur financier en vue de construire des infrastructures résilientes, de favoriser l'innovation et de financer le développement de technologies industrielles plus efficaces et durables en Amérique.
<b>10</b>	<b>Inégalités réduites</b>	Nous éliminons les obstacles à l'égalité financière et sociale en offrant des services et des conseils bancaires spécialisés. Nous investissons dans des programmes visant à renforcer l'autonomie des personnes défavorisées et méritant l'équité au sein de nos collectivités et de notre main-d'œuvre.
<b>11</b>	<b>Villes et communautés durables</b>	Nous mobilisons des solutions de prêt, d'investissement et de souscription pour le développement de logements abordables.
<b>12</b>	<b>Consommation et production responsables</b>	La Banque Scotia est membre d'un réseau d'organisations travaillant à mettre en contact les différents acteurs de la communauté de l'économie circulaire au Canada. Nous avons pris des initiatives visant à réduire l'empreinte carbone de nos activités grâce à l'efficacité énergétique et à la compensation.
<b>13</b>	<b>Lutte contre les changements climatiques</b>	Nous appuyons l'objectif mondial visant à atteindre la carboneutralité d'ici 2050 et nous <b>réduisons les émissions financées</b> associées à nos activités de prêt. Nos engagements sur le climat comprennent la mobilisation de 350 milliards de dollars en financement pour la lutte contre les changements climatiques d'ici 2030, et nous avons l'intention d'atteindre des émissions nettes nulles dans nos opérations et nos émissions financées d'ici 2050. Nous soutenons l'éducation et la sensibilisation liées aux changements climatiques et à leurs répercussions pour nos employés et nos clients.
<b>16</b>	<b>Paix, justice et institutions efficaces</b>	Nous combattons les crimes financiers, nous protégeons les droits de la personne et nous luttons contre l'exploitation grâce à des produits et des services financiers novateurs, à des partenariats nationaux mettant en cause plusieurs parties prenantes et à des outils technologiques. Nous n'avons aucun appétit pour les comportements contraires à l'éthique de la part de nos ressources et nous n'avons aucune tolérance pour la corruption.
<b>17</b>	<b>Partenariats pour la réalisation des objectifs</b>	Nous soutenons le travail des institutions de recherche nationales et internationales et des organisations non gouvernementales en vue de mobiliser la collaboration et de stimuler le dialogue, la recherche et le partage d'informations pour faire progresser l'action mondiale vers l'atteinte des ODD et nous y apportons notre contribution.





# Objectifs et indicateurs de rendement clés en ESG

Parmi le vaste éventail d'enjeux et d'indicateurs importants dont nous traitons dans ce rapport, nous avons relevé plusieurs indicateurs clés de performance (ICP) qui doivent faire l'objet d'un examen externe. À mesure que les attentes des parties prenantes évolueront relativement à ces enjeux, nous élargirons la portée des indicateurs couverts. Les progrès réalisés dans l'atteinte de nos objectifs clés en 2022 sont résumés dans le tableau ci-dessous. Veuillez vous reporter au [Corpus de données et indices ESG](#) connexe pour obtenir des données exhaustives sur le rendement d'un exercice sur l'autre associées à ce rapport.

PILIER STRATÉGIQUE ESG	DESCRIPTION	NOTRE CIBLE	ICP PRINCIPAL	2022	PROGRÈS D'UN EXERCICE SUR L'AUTRE	TENDANCE	GRI	SASB	ODD	LIÉ À LA RÉMUNÉRATION
<b>Politique environnementale<sup>1</sup></b>	Mobiliser des capitaux pour lutter contre les changements climatiques	350 milliards de dollars d'ici 2030	Financement lié aux changements climatiques mobilisé	96 G\$	+38 G\$	27 % de la cible	201-2, 203-1	FN-CB-410, FN-IB-410, FN-AC-410	7, 8, 11, 12, 13	
	Décarboniser nos opérations	35 % de diminution des émissions de types 1 et 2 d'ici 2030 (par rapport aux niveaux de 2016)	% de réductions des émissions de gaz à effet de serre (GES) Type 1 <sup>2</sup> Type 2 (basées sur l'emplacement) <sup>2</sup> Type 3 (voyages d'affaires) <sup>2</sup>	29 % 28 797 tCO <sub>2</sub> e 69 982 tCO <sub>2</sub> e 5 538 tCO <sub>2</sub> e	+4 %	83 % de la cible	302-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-5		7, 13	
<b>Résilience économique</b> <b>Société inclusive</b>	Outiller les femmes de notre effectif afin qu'elles puissent réussir et réaliser leur plein potentiel.	40 % de femmes occupant des postes de vice-présidence et d'échelon supérieur dans le monde d'ici 2025	% de femmes occupant des postes de vice-présidence et d'échelon supérieur dans le monde	38 %	+1%	95 % de la cible	401-2, 403-6, 405-1	FN-AC-330a.1, FN-IB-330a.1	3, 5, 8	
			Femmes occupant des postes de vice-présidence et d'échelon supérieur au Canada <sup>2</sup>	42 %						
			Femmes occupant des postes de vice-présidence et d'échelon supérieur à l'international <sup>2</sup>	29 %						
	Augmenter les débouchés économiques et professionnels pour les entreprises dirigées par des femmes	10 milliards de dollars d'ici 2025 au Canada	\$ de capital mobilisé par l'entremise de L'initiative Femmes de la Banque Scotia <sup>MD</sup> (Canada)	5,6 G\$	Plus de 1,8 G\$	56 % de la cible		FN-CB-240a.1	1, 2, 5, 8	
	Valoriser la rétroaction des membres du personnel et promouvoir un climat de confiance	Résultats supérieurs à la moyenne mobile des institutions financières sur trois ans	Indice d'engagement des employés <sup>2</sup>	87 %	-1%	Cible dépassée				
ScotiaINSPIRE : Investissements communautaires visant à appuyer la résilience économique	500 millions de dollars d'ici 2030 par l'entremise de ScotiaINSPIRE	\$ en investissements communautaires	60 millions de dollars	+34 millions de dollars	12 % de la cible	413-1			4, 8, 10	
<b>Leadership et gouvernance</b>	Aspiration à la parité des genres au sein des membres du Conseil	Représentation minimum de 30 % de femmes au Conseil	% de femmes siégeant au Conseil <sup>3</sup>	36 %	-2 %	Cible atteinte	405-1		5, 8	

<sup>1</sup> Les indicateurs de performance liés à la carboneutralité sont indiqués dans la section Environnement de ce rapport à la page 51.

<sup>2</sup> Les définitions des mesures garanties sont fournies dans le [corpus de données et indices ESG](#) associé à ce rapport. Voir les définitions dans les tableaux de données pertinents pour « l'engagement des employés » (onglet des données sur la gouvernance), « les émissions de GES produites par nos propres activités » (onglet des données environnementales) et « Les femmes dans le leadership et l'effectif » (onglet des données sociales).

<sup>3</sup> Les chiffres peuvent différer de la circulaire de sollicitation de procurations présentant la liste des administrateurs qui sont candidats aux élections au printemps.

KPMG a été chargée de formuler une conclusion d'assurance limitée sur les indicateurs marqués de ce symbole au 31 octobre 2022 et pour la période close à cette date. Reportez-vous au [rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant de KPMG](#).

La [vérification indépendante](#) du montant total des investissements communautaires de la Banque Scotia a été effectuée par LBG Canada selon le modèle LBG. LBG Canada n'a pas vérifié de façon indépendante les investissements communautaires attribués particulièrement à ScotiaINSPIRE.

# Gouvernance

Il est important de faire ce qu'il faut. Nous nous efforçons d'être la banque la plus digne de confiance en nous engageant à faire preuve d'intégrité et à exercer une surveillance efficace sur les marchés où nous exerçons nos activités. Une gouvernance solide et un leadership clair sont essentiels à la création de valeur, au service de nos clients et à l'atteinte d'un rendement à long terme – *pour l'avenir de tous.*

## DANS CETTE SECTION :

- 15** LA CONFIANCE AU SOMMET DE NOTRE ENTREPRISE
- 22** PROTÉGER LA BANQUE ET NOS CLIENTS
- 27** DÉFENDRE LES DROITS DE LA PERSONNE
- 30** GESTION DE NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT
- 32** LEADERSHIP : ÉPAULER NOTRE ÉQUIPE GAGNANTE

# La confiance au sommet de notre entreprise

## L'IMPORTANCE D'UNE BONNE GOUVERNANCE

L'intégrité, la transparence et la responsabilité sont des valeurs essentielles au succès de la Banque Scotia. Nous recherchons les pratiques exemplaires, intégrons une solide culture de gestion du risque et encourageons les normes les plus élevées en matière d'éthiques et de conduite. Notre approche exemplaire quant aux principes de gouvernance d'entreprise constitue le fondement qui nous aide à inspirer la confiance, à protéger les intérêts des actionnaires et à maintenir la confiance de nos employés, de nos clients et des collectivités.

## GOUVERNANCE DU CONSEIL

Le **CONSEIL D'ADMINISTRATION** de la Banque Scotia est responsable de la gestion de l'intégrité de la Banque par une surveillance rigoureuse. Il donne le ton au sommet, favorisant ainsi la confiance de nos actionnaires, nos clients, nos employés, des organismes de réglementation et des communautés. Des responsabilités et devoirs particuliers sont énoncés dans le **mandat du Conseil et les chartes de comités**. Notre Conseil **apporte une expertise de calibre mondial** à la gestion de nos activités. En effet, plusieurs des cadres qui y siègent sont spécialisés dans les enjeux ESG, notamment l'intendance environnementale, la connaissance des normes de présentation de rapport en matière de changements climatiques et l'investissement communautaire. L'équipe de haute direction de la Banque fait le point sur les questions ESG à chacune des réunions du conseil et des mises à jour régulières lors des rencontres des différents comités du Conseil.

**La diversité du Conseil est abordée plus en détail dans la section Implanter une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion.**

De nombreux comités et conseils de la Banque contribuent aux informations fournies au Conseil d'administration. Le comité ESG constitué par la Banque Scotia présente régulièrement des recommandations, de l'orientation stratégique, des conseils et des séances d'informations à la haute direction et au Conseil en ce qui a trait au rendement ESG, notamment, les progrès liés aux changements climatiques, y compris nos engagements à l'égard de la carboneutralité, et aux droits de la personne. Il surveille les nouveaux enjeux ESG pertinents pour la Banque, en plus de superviser la rédaction du rapport annuel ESG, des déclarations publiques et des politiques d'entreprise touchant les droits de la personne et l'environnement. Le Conseil mondial de l'inclusion de la Banque Scotia supervise la stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion de la Banque. Notre Comité sur les investissements communautaires supervise la stratégie d'investissement communautaire de la Banque.

### LIENS PERTINENTS

**Politique en matière de gouvernance d'entreprise**

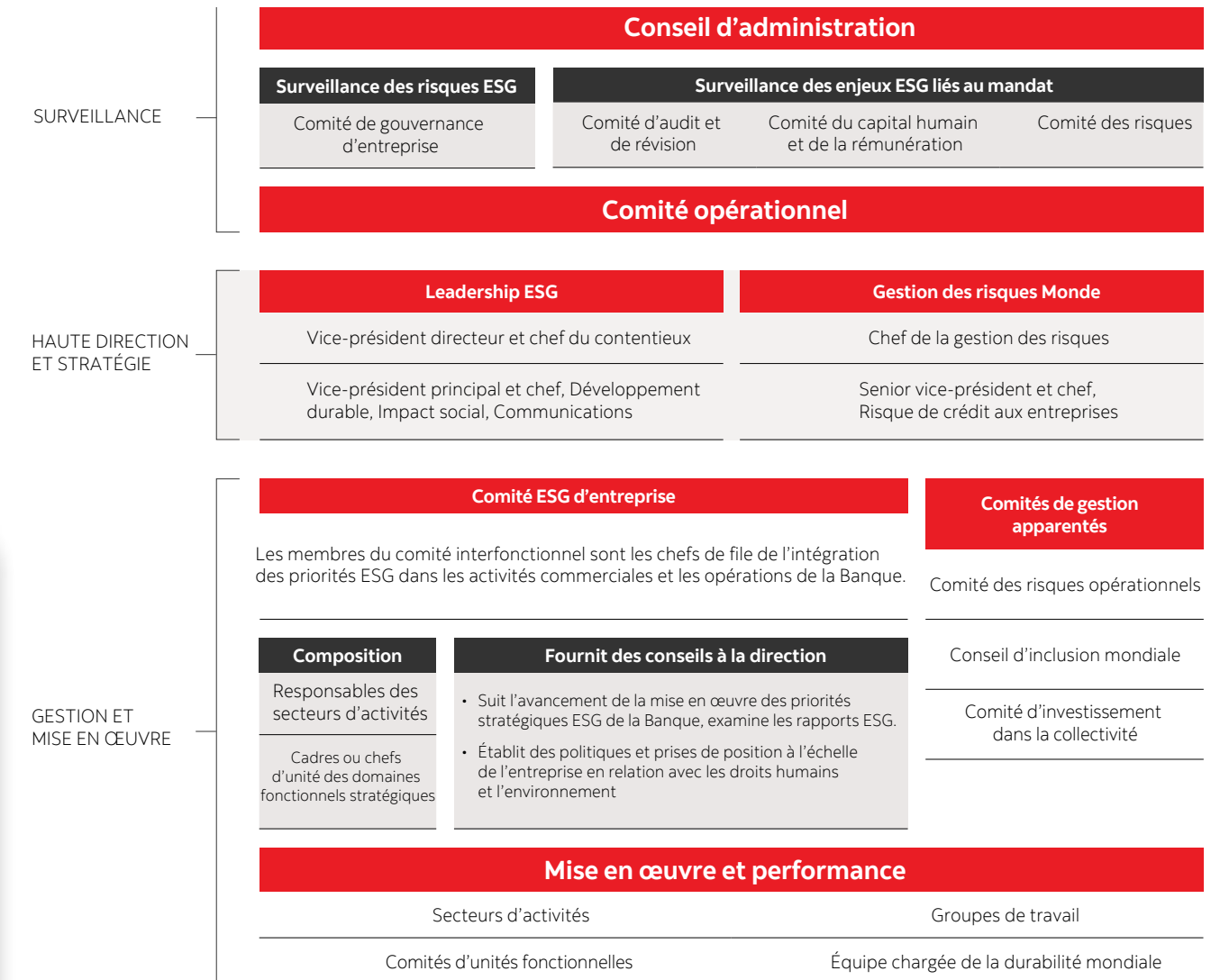
**Conseil d'administration**

**Rapports annuels, procurations et documentation de l'AGA**

Consultez notre **Circulaire de sollicitation de procuration** annuelle pour prendre de connaissance de ce qui suit :

- Structure et composition du conseil
- Rémunération de la haute direction et mesures ESG
- Responsabilités et activités ESG

## GOUVERNANCE ESG À LA BANQUE SCOTIA



## MAINTENIR UNE SOLIDE CULTURE DU RISQUE

Une gestion efficace du risque est un élément essentiel de notre approche en matière de gouvernance. La culture du risque englobe les normes, attitudes et croyances profondes qui influencent notre comportement au chapitre de la gestion du risque. Nous profitons d'une culture du risque solide et disciplinée, où la gestion des risques est de la responsabilité commune de tout le personnel de la Banque. En tant que moteur d'une conduite responsable, elle revêt une importance toute particulière à nos yeux, car il s'agit d'un facteur important pour notre capacité à gérer les risques efficacement et à maintenir la prospérité de notre Banque.

La responsabilité ultime de la surveillance et de la gouvernance du programme de gestion des risques de la Banque incombe au Conseil d'administration. Ce dernier travaille de concert avec notre équipe de direction afin de s'assurer que notre programme s'articule autour des valeurs de la Banque, établit une solide culture du risque et favorise un environnement où chacun s'approprie et assume la responsabilité de gérer le risque et de « faire ce qu'il faut » – pour nos clients, nos actionnaires, nos employés et les collectivités que nous servons.

Le comité de comportement organisationnel et d'éthique assure une surveillance et une orientation au niveau de l'entreprise pour la conception, le développement et l'opérationnalisation de la culture du risque et des programmes de risque de conduite de la Banque. Le Comité d'audit et de révision du Conseil d'administration est responsable d'effectuer des analyses liées au risque au sein de notre culture. Ces activités comprennent la surveillance de nos normes d'éthique, l'examen des résultats de notre sondage annuel sur la culture de gestion du risque des employés et les mises à jour semestrielles du cadre sommaire de gestion des risques liés à la culture de gestion des risques et à la conduite. Notre vice-président à la direction et chef, Conformité, rend régulièrement compte à ce comité.

<sup>1</sup> Indices de référence mondiaux fournis par Qualtrics Financial Services Benchmark (Qualtrics).

Le **Code d'éthique de la Banque Scotia** (notre Code) renforce notre culture de gestion des risques et aide à repérer les activités à risque qui dépassent l'appétit pour le risque de la Banque. De plus, la haute direction de la Banque Scotia établit des mandats de direction qui définissent les responsabilités en matière de gestion des risques. Ces responsabilités en matière de risque sont à leur tour reflétées dans les plans de rendement annuels de toutes les ressources. Nous renforçons ces responsabilités par des formations, des communications mondiales, des activités de conformité réglementaire et nos programmes de rémunération. Nous surveillons les inconduites des employés et nous nous efforçons de cerner leurs causes profondes en nous fondant sur les rapports consolidés de nos secteurs d'activité, du siège social et des fonctions de soutien.



**« Pris ensemble, notre culture du risque, notre engagement à adopter une conduite commerciale éthique et responsable et l'amélioration continue de nos pratiques de conformité nous permettent de garantir le plus haut degré d'intégrité tout en assurant la sécurité de la Banque et de nos clients . »**

– NICOLE FREW, VICE-PRÉSIDENTE À LA DIRECTION ET CHEF, CONFORMITÉ

## CULTURE DU RISQUE

- Nos actions et nos paroles reflètent les valeurs de la Banque.
- Nous prenons des risques sains.
- Nous identifions les activités risquées qui dépassent la tolérance au risque établie.
- Nous protégeons notre Banque.

## SONDAGE SUR LA CULTURE DE GESTION DU RISQUE DES EMPLOYÉS

Dans le cadre de notre deuxième sondage annuel sur la culture de gestion du risque des employés à l'échelle de l'entreprise, nous avons demandé aux membres du personnel leur avis sur les forces et les faiblesses de notre culture du risque. Nos résultats sont bien supérieurs aux indices de référence mondiaux<sup>1</sup>, ce qui démontre la solidité de la culture du risque de la Banque. Par exemple, 98 % des répondants du sondage de 2022 ont reconnu leur responsabilité au chapitre de l'identification et du signalement de pratiques contraires à l'éthique ou ne respectant pas les politiques et procédures.





## LIER LA RÉMUNÉRATION AU RENDEMENT ESG ET CLIMATIQUE

Nous reconnaissons l'importance des facteurs ESG dans l'évaluation du rendement de la Banque et dans l'établissement des primes incitatives variables des membres de la haute direction. En 2022, nous avons révisé le calcul du facteur de rendement de l'ensemble de la Banque afin de lier plus directement les facteurs ESG et la rémunération. Pour 2023, certains paramètres ESG relatifs à notre rendement en matière de financement lié aux changements climatiques, à nos objectifs de carboneutralité, de décarbonisation des activités de la Banque, et de diversité, d'équité et d'inclusion liés à la représentation de groupes qui méritent l'équité seront pondérés dans la carte de pointage stratégique et opérationnel de la Banque. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les renseignements sur la rémunération liée aux ESG présentés dans notre [Circulaire de sollicitation de procurations 2023](#) (p. 68, 70, 94).

## GESTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

### DÉFINITION DES RISQUES ESG

La Banque Scotia comprend que les risques ESG sont complexes et qu'ils ont des propriétés qui influent sur d'autres types de risques (reportez-vous à la section Identification et évaluation des risques dans le [Rapport annuel 2022](#), p. 76 à 85). Le risque ESG est intégré dans nos cadres de gestion du risque existants afin de garantir que nous le gérons d'une manière conforme aux lois et réglementations applicables, aux normes du secteur, aux pratiques et à la propension au risque de la Banque. Quoiqu'en définitive, la responsabilité à cet égard incombe à nos secteurs d'activité, notre équipe de gestion globale du risque assure une surveillance indépendante des risques ESG.

En 2022, la Banque Scotia a élargi la définition du risque principal de son cadre de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise, la faisant passer du *risque lié à l'environnement* au *risque ESG*. Nous avons mis en place des éléments de gestion du risque et des structures de contrôle qui permettent au Conseil, à l'équipe de direction et à l'ensemble du personnel d'identifier, d'évaluer, de mesurer, de suivre et de signaler les risques ESG.

Notre cadre de l'appétit au risque de l'entreprise inclut une mesure du rendement ESG en tant que mesure d'appétit du risque<sup>1</sup>. La mesure composite du risque ESG de notre cadre est fondée sur des données submétriques qui renseignent sur les catégories de risque pour notre réputation, de crédit et d'exploitation. Pour sa part, la mesure de rendement ESG est un outil permettant de garantir l'alignement avec les stratégies commerciales et financières globales de la Banque et de s'assurer que l'appétit pour le risque de l'organisation se situe dans des niveaux acceptables de tolérance au risque ESG. Cette mesure regroupe entre autres l'exposition au risque de transition élevée au niveau du portefeuille et les événements de risque d'exploitation attribués aux événements environnementaux. En interne, nous rendons compte au comité du risque du Conseil tous les trimestres de cette mesure, conformément à d'autres mesures d'appétit du risque.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous surveillons et gérons les risques, veuillez vous reporter à notre [Circulaire de sollicitation de procurations 2023](#) (p. 30-32, 42-46) et à notre [Rapport annuel 2022](#) (p. 72-74, 107-109).



### TENIR COMPTE DU RISQUE LIÉ AUX DROITS DE LA PERSONNE

Une composante de la stratégie de la Banque en matière de droits de la personne comprend une évaluation des politiques, processus et pratiques actuels à cet égard dans les services bancaires d'entreprise, commerciaux et internationaux.



**Toutes les politiques et procédures liées à la gestion des risques ESG sont alignées sur notre cadre de gestion du risque à l'échelle de l'entreprise. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont nous gérons le risque lié à l'environnement, y compris le risque climatique, reportez-vous à la page 59.**

<sup>1</sup> L'appétit pour le risque de l'entreprise précise la quantité globale et les types de risque auxquels la Banque est prête à s'exposer pour atteindre ses objectifs. Les mesures d'appétit du risque définissent clairement l'appétence pour le risque de la Banque et sont soutenues par les structures, les stratégies de gestion et les contrôles en matière de limites liées aux risques en place au niveau de la direction.

## PROMOTION D'UNE CONDUITE RESPONSABLE ET ÉTHIQUE

### CODE D'ÉTHIQUE DE LA BANQUE SCOTIA ET POLITIQUE SUR LE SIGNALEMENT

Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées, conformément au **Code d'éthique de la Banque Scotia** (notre Code). Notre code décrit qui nous sommes et les valeurs que nous défendons. Il est composé d'un ensemble de convictions communes que nous honorons et respectons, autant par nos paroles que par nos gestes. Nous exerçons nos activités de façon éthique, intègre et conforme aux lois et aux règlements qui régissent notre entreprise et notre secteur, partout où nous exerçons nos activités.

Les gens se fient à nous pour leur offrir des solutions et des conseils financiers qui les aideront à atteindre leurs objectifs. Cette confiance à l'égard de notre Banque, fondée sur notre Code, est ce qui nous a permis de cultiver des relations durables et profondes qui transcendent les générations.

Notre Code repose sur six principes directeurs alignés sur nos valeurs (voir le graphique de droite). Il incombe à chaque employé de s'y conformer, une condition importante pour l'atteinte de nos objectifs d'entreprise, la protection de la Banque Scotia et la pérennité de la confiance de nos parties prenantes.

Nous avons renforcé notre Code pour souligner l'importance de l'expression et du signalement des préoccupations, en offrant des ressources supplémentaires aux employés qui souhaitent signaler une situation et en s'harmonisant davantage avec les initiatives et politiques de la Banque. Nous avons également mis à jour notre formation

<sup>1</sup> La politique sur la lutte contre la corruption et les pots-de-vin de la Banque Scotia fournit des conseils sur les obligations contenues dans le Code d'éthique en matière de pots-de-vin, d'autres paiements illicites et d'autres pratiques de corruption. La Banque ne tolère aucune forme de corruption et interdit des pratiques comme le pot-de-vin, les paiements de facilitation, la fraude, l'extorsion, la collusion et le blanchiment d'argent. Les paiements de facilitation comprennent les paiements non officiels effectués pour accélérer (non pas pour changer ou modifier la décision d'un agent public) les activités administratives de routine auxquelles le payeur a déjà droit et qu'un agent public a l'obligation de faire (par exemple, accélérer le traitement d'une demande de visa ou d'un permis de conduire).

annuelle sur le Code afin qu'elle reflète ces changements et promeuvent une culture de *communication libre*. Les améliorations apportées à la formation comprennent des scénarios de vérification des connaissances, des études de cas réels anonymisés et des détails supplémentaires sur la manière de soulever des préoccupations. Notre programme de formation sur l'éthique, dont fait partie notre formation sur le Code, est obligatoire pour toutes nos ressources. Il inclut des modules autonomes sur la culture du risque et l'appétit pour le risque, de même que sur la lutte contre les pots-de-vin et la corruption.<sup>1</sup>

**Soumettre des préoccupations :** Le personnel peut soulever ses préoccupations concernant des actes répréhensibles présumés ou potentiels de manière confidentielle et anonyme grâce au **portail de notre programme de signalement**. Géré de manière indépendante par un tiers, le portail est offert en anglais, en espagnol et en français et permet aux employés de signaler leurs préoccupations sur le Web ou par téléphone. Notre **politique sur le signalement** régit notre processus de signalement, d'enquête et d'escalade. Elle interdit strictement d'exercer des représailles contre un employé qui, de bonne foi, soulève un problème ou une préoccupation. Notre **Déclaration des droits de la personne** est intégrée à cette politique afin de rappeler que notre portail est destiné au signalement de toutes les préoccupations anonymes, y compris celles liées aux droits de la personne. Révisée chaque année et approuvée pour la dernière fois en 2022, notre Politique sur le signalement est soumise à l'aval du Conseil sur une base bisannuelle.



« Une gouvernance rigoureuse est primordiale pour forger et maintenir la confiance de toutes nos parties prenantes. Nous continuons d'intégrer les pratiques exemplaires à notre modèle de gouvernance en associant la transparence et la confiance aux actions que nous menons pour bâtir une banque plus durable et plus inclusive. »

– JULIE WALSH, PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE, SECRÉTAIRE GÉNÉRALE ET CHEF DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

#### Code d'éthique de la Banque Scotia

- Tous les membres du personnel et de la direction sont tenus de réviser et d'attester notre Code annuellement.
- Le Code est révisé au moins tous les deux ans par le Comité d'audit et de révision du conseil; il a été révisé et mis à jour pour la dernière fois en 2022.
- Les modifications apportées au Code sont présentées à notre Comité de surveillance du risque de conformité.
- Responsabilité en matière de gestion : Vice-président directeur et chef de la conformité

#### LIENS PERTINENTS

[Code d'éthique de la Banque Scotia](#)

[Politique sur le signalement de la Banque Scotia](#)

[Portail de signalement : Scotiabank.EthicsPoint.com](#)

## Nos principes directeurs

1

**Respecter les lois en vigueur dans les pays où la Banque est implantée.**

2

**Éviter de se placer ou de placer la Banque Scotia dans une situation de conflit d'intérêts.**

3

**Agir avec honnêteté et probité.**

4

**Respecter la vie privée et la confidentialité, et assurer la conformité et la sécurité des biens, des communications, de l'information et des opérations.**

5

**Traiter toutes les personnes de façon correcte, équitable et professionnelle.**

6

**Respecter nos engagements envers les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités.**

## RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE SOUTIEN AUX PRODUITS ET SERVICES

### FAIRE DES CLIENTS NOTRE PRIORITÉ

Nous nous efforçons de répondre aux besoins de notre clientèle et d'accueillir nos futurs clients en leur fournissant des conseils et une expérience bancaire exceptionnels. Les produits, les services et les produits de placement de la Banque Scotia sont conformes aux lois, aux règlements et aux **codes d'éthique et engagements publics volontaires** en matière de conception et de vente équitables de produits et de services financiers.

Nos comités de gestion se rencontrent régulièrement pour discuter de questions pertinentes pour notre clientèle et pour les étudier. Les groupes de produits, les secteurs fonctionnels et les canaux de distribution de la Banque Scotia collaborent pour aider à veiller à ce que la Banque respecte toute la réglementation liée à la protection des consommateurs là où nous exerçons nos activités. La protection des consommateurs est encadrée au niveau du Conseil par le Comité d'audit et de révision du Conseil.

Nous fournissons à nos ressources la formation, les outils, les politiques et les procédures pour les guider dans leur volonté de faire passer notre clientèle en premier. En 2022, cette formation a notamment couvert le nouveau régime de protection des consommateurs en matière financière du Canada. Notre approche holistique visant à assurer la conformité à ce régime englobe les capacités des systèmes, les ressources internes, la formation, la gestion des plaintes, les informations des produits, les pratiques de consentement, la surveillance et les tests. Les employés sont tenus de signaler toute violation soupçonnée de la conformité (**notre code indique** les façons dont les employés peuvent effectuer un signalement).

Les mesures supplémentaires de protection des consommateurs comprennent :

- L'**interdiction** expresse d'avoir recours à la coercition, à la pression induite ou à l'exploitation d'un client dans le cadre de l'offre de produits et services financiers.
- Des outils et des contrôles intégrés aux systèmes de la Banque afin d'aider le personnel à prodiguer les recommandations appropriées à la clientèle.
- La rédaction de documents relatifs au marketing et aux produits dans un langage clair et simple, avec des descriptions transparentes des droits, obligations, frais, charges ou pénalités associés, de même que des limitations, de la tolérance au risque et des exclusions connexes (voir également **Accessibilité pour les services**).
- L'assistance aux clients visant à les aider à utiliser les services bancaires en ligne en toute confiance grâce aux indications détaillées présentées dans nos **Guides sur les services bancaires numériques** et notre **Entente de confidentialité**, qui précisent comment les clients peuvent refuser ou retirer leur consentement.
- L'offre d'outils gratuits pour aider la clientèle à garder le contrôle de ses finances, notamment des **alertes de solde** électroniques indiquant quand le solde de certains comptes passe sous la barre des 100 \$ (ou d'un montant préétabli par le client) et des **alertes de fraude** en temps réel.

Nous évaluons continuellement l'efficacité de l'expérience client par l'entremise des résultats de sondages réalisés auprès de notre clientèle (comme le **taux de recommandation net**), des plaintes déposées par les clients et de nos taux de rétention de notre clientèle.



**Nous fournissons à nos ressources la formation, les outils, les politiques et les procédures pour les guider dans leur volonté de faire passer notre clientèle en premier.**

#### LIENS PERTINENTS

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

[Ressources de service à la clientèle](#)

[Processus de règlement des plaintes](#)

[Rapports sur les appels liés aux réclamations des clients](#)



## PROTECTION DE LA CLIENTÈLE

Les employés de la Banque Scotia ont le devoir de protéger nos clients. Il est essentiel de veiller à ce que nos ressources « fassent la bonne chose » afin de bâtir un lien de confiance et d'offrir à notre clientèle une expérience supérieure. Afin d'entretenir cette confiance, nous avons mis en place des mesures de contrôle qui garantissent que tout le personnel dispose du soutien nécessaire pour agir dans le respect de **notre Code**, de notre politique de rémunération et de notre politique sur l'inconduite d'employés et ses conséquences. En outre, les membres du personnel qui occupent des postes liés à la vente et à l'assistance de la clientèle doivent respecter nos grands principes de vente et notre politique de gestion de la conduite en ventes. Les ressources qui contreviennent aux lois, aux réglementations, à notre Code ou à nos politiques et procédures internes s'exposent à des mesures disciplinaires, y compris le congédiement.

La Banque organise une formation annuelle obligatoire sur les grands principes de vente pour le personnel concerné. De plus, des formations par secteur d'activité sont offertes au besoin.

Afin de nous assurer que les pratiques de vente de notre personnel se soldent de résultats équitables pour nos clients, nous évaluons le rendement de l'effectif des secteurs des ventes et de l'assistance à l'aide d'indicateurs de rendement clés (ICP) équilibrés, financiers et non financiers, opérationnels et de conformité. Les incitatifs de ces employés sont guidés par notre cadre de conception de plans d'incitation pour les ventes mondiales et spécialisées, qui s'aligne sur la réglementation.

En plus de ses politiques et procédures internes, la Banque Scotia s'est engagée à respecter plusieurs **codes d'éthique et engagements publics volontaires** conçus pour améliorer les résultats et protéger les intérêts des clients lors de leurs interactions bancaires. Ces codes et engagements portent sur différents domaines, dont les prêts, les prêts hypothécaires, les services bancaires courants, les investissements, les services en ligne, la protection, les petites entreprises.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures que nous prenons pour accompagner les aînés et les autres segments de la clientèle, consultez la section **Outiller nos clients**.

## RÈGLEMENT DES PLAINTES DE LA CLIENTÈLE

La Banque Scotia est déterminée à rendre son **processus de traitement des plaintes** accessible et convivial. Nous avons amélioré nos procédures de traitement des plaintes au Canada en introduisant un nouveau système pour les gérer au sein de l'entreprise. Notre Cadre de gestion des plaintes nous permet d'assurer le suivi de nos processus à chaque étape, de la collecte de plaintes déposées à leur règlement. Tout au long de ce processus, qui comprend l'analyse des plaintes et l'identification de leurs causes fondamentales, la Banque communique avec sa clientèle en accusant réception de leurs préoccupations, en faisant le point sur leur avancement et s'efforçant de régler la situation. Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre la situation au cours des deux premières étapes de notre processus de traitement des plaintes, le client peut alors porter sa cause devant notre **Bureau d'appel des plaintes des clients (BAPC)**. Le BAPC prépare tous les ans un **rapport indépendant** sur les plaintes qu'il reçoit et traite. Ce dernier comprend des données sur le nombre de plaintes déposées, leur type et les préoccupations signalées par les cas portés à son attention.

## Les six grands principes de vente de la Banque Scotia

1

**Faire des clients notre priorité.**

2

**Agir à titre d'ambassadeur de la Banque.**

3

**Faire preuve de transparence envers les clients.**

4

**Toujours obtenir le consentement des clients et protéger leurs renseignements personnels.**

5

**Veiller à la sécurité des clients et de la Banque.**

6

**Faire preuve d'honnêteté et d'intégrité.**





## POLITIQUE RESPONSABLE EN MATIÈRE D'IMPÔTS SUR LE BÉNÉFICE DES SOCIÉTÉS

En tant que banque multinationale, la Banque Scotia a mis en place des responsabilités claires, des mécanismes de gouvernance solides et une culture de gestion du risque rigoureuse dans l'ensemble de ses activités mondiales. Nous nous efforçons de mettre en œuvre des pratiques rigoureuses au chapitre de la gestion du risque fiscal qui garantissent que la Banque se conforme entièrement à toutes les obligations de dépôt et de communication de l'information fiscale dans tous les territoires où elle exerce ses activités. La Banque étudie les modifications proposées du droit fiscal, la jurisprudence et les annonces du gouvernement afin de cerner tout effet possible sur ses activités.

Le processus de gestion du risque fiscal de la Banque Scotia est régi par notre Cadre de gestion du risque fiscal mondial, qui s'applique à toutes nos succursales et à nos filiales directes et indirectes. Ce cadre est aligné sur le cadre de gestion du risque à l'échelle de la Banque. Il englobe l'approche de la Banque en matière de gestion du risque fiscal, d'appétit pour le risque fiscal et de détection, d'atténuation et de signalement du risque fiscal.

### UNIR NOS EFFORTS

La Banque Scotia participe à un projet mondial organisé par le **Joint Chiefs of Global Tax Enforcement** en collaboration avec l'Australian Tax Office et de l'autorité fiscale du Royaume-Uni (His Majesty's Revenue and Customs). Ce projet se concentre sur les tendances mondiales émergentes et les indicateurs des institutions financières afin de mieux recenser l'évasion fiscale, la dissimulation de propriété et la falsification de factures dans les programmes bancaires.

## ÉVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES ET LOBBYING

Les politiques de la Banque Scotia exigent que nous nous conformions aux lois de tous les territoires où nous exerçons nos activités et que nous rendions des comptes à des centaines d'autorités de réglementation dans tous ces territoires. Nous participons activement et en connaissance de cause aux discussions sur les politiques publiques qui touchent notre secteur et à des activités de défense de façon transparente, éthique et conforme à la loi. La Banque Scotia ne fait pas de contributions politiques. Notre politique, en vigueur à l'échelle de la Banque depuis 2016, est publiée dans **notre Code** et représente une position ferme et publique contre l'accès « payant » aux élus et aux décideurs. Pour obtenir de plus amples renseignements concernant les activités en matière de politique publique de la Banque Scotia et les enjeux pour lesquels nous nous engageons, consultez notre **page Web Politique publique**.

**Grâce à notre collaboration avec les gouvernements des territoires où nous exerçons nos activités, nous croyons que la Banque Scotia contribue à trouver des solutions aux défis auxquels nous sommes confrontés.**

### LIENS PERTINENTS

**Activités en matière de politique publique**



# Protéger la Banque et nos clients

## L'IMPORTANCE DE PROTÉGER LA BANQUE

La confiance et la réputation sont la pierre angulaire des services bancaires. Nos clients veulent effectuer leurs opérations bancaires en toute confiance tout en sachant que leurs transactions sont efficaces, sécurisées et privées. Nous créons des systèmes de protection des renseignements personnels tout en mettant en œuvre des progrès technologiques, y compris l'intelligence artificielle éthique, pour aider à lutter contre la fraude et les crimes financiers.

## PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Une rigoureuse confidentialité des données client est essentielle au maintien de la confiance dans les services financiers. La protection des données est au cœur des activités de la Banque Scotia. Tout d'abord, en ce qui concerne le risque d'atteinte à la vie privée, la Banque s'efforce d'exercer ses activités conformément aux lois, règlements, normes et attentes raisonnables en matière de confidentialité des personnes avec qui elle interagit. Nous avons élaboré et affiché publiquement l'[Engagement en matière de confidentialité de la Banque Scotia](#).



**La confiance et la réputation sont la pierre angulaire des services bancaires.**

Fondé sur les pratiques du secteur, le Cadre de gestion du risque d'atteinte à la vie privée de la Banque est conforme aux attentes de l'Organisation de coopération et de développement économiques. Ce dernier présente une vue d'ensemble des principaux éléments de gouvernance liés à la surveillance et à la gestion du risque d'atteinte à la vie privée et à la protection des données. La responsabilité globale de notre programme de confidentialité relève de notre vice-présidente directrice et chef, Conformité. Ces éléments comprennent entre autres :

- Une politique sur la protection des renseignements personnels des employés qui énonce des droits et des obligations cohérents à l'échelle de l'entreprise, entrée en vigueur en 2022.
- Des ententes sur la confidentialité disponibles en ligne dans tous les pays où opère la Banque Scotia qui officialisent notre façon d'utiliser de manière responsable les renseignements personnels de nos clients et de protéger leurs données.
- Une formation obligatoire sur la confidentialité visant à sensibiliser tous les employés à la protection de la vie privée. Cette dernière aborde les pratiques en matière de confidentialité des données, les éléments d'une bonne évaluation des incidences sur la vie privée, la lutte contre les atteintes à la vie privée et notre processus d'intervention en cas d'atteinte à la vie privée.
- Des évaluations des risques d'atteinte à la vie privée et des mesures de contrôle en place afin de cerner et évaluer les risques d'atteinte à la vie privée.
- La gestion des droits individuels en matière de protection des renseignements personnels, par exemple les façons pour les individus de demander l'accès à leurs renseignements personnels et un processus de correction des renseignements personnels inexacts.



- La gestion des incidents liés à la protection de la vie privée visant à signaler ces situations, y compris celles mettant en cause des tiers, conformément aux procédures de gestion des incidents et des atteintes à la vie privée de la Banque Scotia, de sorte que les mesures nécessaires soient prises pour atténuer les risques pour les particuliers et la Banque.
- Un suivi des évolutions en matière de protection des renseignements personnels à l'interne et à l'externe en vue de déterminer leurs conséquences possibles et les mesures de suivi progressives nécessaires pour évaluer les incidences sur les activités.
- La communication d'informations sur les risques d'atteinte à la vie privée à la haute direction, y compris les résultats de tests indépendants des contrôles à ce chapitre.

### LIENS PERTINENTS

[Engagement en matière de confidentialité](#)

[Entente de confidentialité](#)

[Politique sur la protection de la vie privée numérique et la publicité ciblée par centres d'intérêt](#)



## CYBERSÉCURITÉ RENFORCÉE

Notre programme de sécurité de l'information, qui fait partie intégrante de la structure de gestion et de contrôle du risque de la Banque Scotia, repose sur quatre piliers : l'intégrité, la confidentialité, la disponibilité et la continuité.

Épaulée par une équipe d'experts en la matière accrédités, l'équipe de cybersécurité de la Banque conçoit et maintient les politiques, les normes et les outils d'évaluation du risque en matière de sécurité de l'information, qui sont élaborés conformément aux attentes réglementaires et dans le souci de protéger la Banque et sa clientèle des menaces informatiques émergentes.

Alors que le monde continue de faire face à des défis géopolitiques, les organisations doivent être plus vigilantes face aux pirates informatiques, qui lancent des attaques toujours plus sophistiquées. La Banque Scotia dispose de programmes de bout en bout complets pour passer en revue et faire l'audit de la manière dont la Banque gère la sécurité de l'information et la cybersécurité afin de minimiser les menaces et les interruptions.

Le Conseil approuve régulièrement la stratégie en matière de cybersécurité de la Banque. L'approbation la plus récente date d'octobre 2022. La responsabilité pour la stratégie mondiale de cybersécurité de la Banque incombe au chef de la sécurité de l'information de la Banque Scotia. Ce dernier rend compte au comité du risque du Conseil tous les trimestres des programmes, des risques et des tendances en matière de cybersécurité.

La Banque se concentre sur la correction des vulnérabilités, une protection accrue contre les logiciels malveillants et le renforcement de la protection des données et des contrôles de gestion des accès. Nous travaillons continuellement à l'amélioration des renseignements sur les menaces, de la sensibilisation et de l'éducation du personnel, et des processus de gestion du risque lié aux tiers.

Pour protéger la Banque, les employés et les clients :

- Nous établissons des politiques de gouvernance conformes aux recommandations de l'Institut national des normes et de la technologie afin d'articuler l'approche de la Banque à la cybersécurité, notamment en ce qui concerne nos politiques sur la sécurité de l'information et la cybersécurité et le cadre de gouvernance relatif à la sécurité de l'information.
- Utilisation de technologies standard dans le secteur et d'outils personnalisés pour tester régulièrement le programme, les produits et les pratiques de cybersécurité de la Banque par l'entremise d'évaluations de la posture de sécurité et des vulnérabilités par des parties internes et externes.
- Lancement de la nouvelle version de notre [Portail sur la cybersécurité et la fraude](#) afin d'aider notre clientèle à se protéger des cybercriminels.
- Formation annuelle pour tous les employés et le personnel contractuel dans le cadre de notre programme de formation obligatoire mondial.



### BASSIN DE TALENTS EN CYBERSÉCURITÉ

Les pénuries mondiales de main-d'œuvre dans le domaine de la cybersécurité sont en hausse et représentent un risque pour les organisations. Afin de combler nos besoins de personnel immédiats et à long terme, nous établissons un bassin diversifié de talents en cybersécurité grâce à des partenariats avec des établissements d'enseignement et d'autres institutions.

### ASSURER DES SERVICES BANCAIRES SÉCURITAIRES

Le Portail sur la cybersécurité et la fraude de la Banque Scotia comprend des simulations de fraudes qui permettent aux clients de mettre leurs compétences à l'épreuve afin de repérer les signaux d'alarme dans des courriels d'hameçonnage et des tentatives de fraude téléphonique.

### LIENS PERTINENTS

[Utilisez votre ordinateur en toute sécurité](#)

[Portail sur la cybersécurité et la fraude](#)

## INTÉGRATION DE L'ÉTHIQUE DES DONNÉES

La puissance de l'analytique, de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage machine transforme le secteur bancaire, tout s'articulant autour des données. L'équipe d'éthique des données de la Banque Scotia appuie notre approche d'entreprise axée sur l'éthique à cet égard. Nous atténuons les risques dans l'ensemble de nos activités par la mise en œuvre de directives, d'outils et de processus.

Les équipes des risques liés aux données et à l'IA et de l'éthique des données veillent à superviser et à établir l'appétit du risque lié aux données de la Banque. Les fondements de la gouvernance et des pratiques responsables de la Banque Scotia en ce qui concerne les données et l'IA sont guidés par de normes et des politiques formelles. Notre approche est fondée sur le Code d'éthique de la Banque Scotia et sur les **Principes d'éthique des données** décrits dans les normes de données à l'échelle de l'entreprise et gouvernés par la *Politique et le Cadre de gestion du risque lié aux données* (voir le **Rapport annuel 2022**, p. 109). La Banque Scotia est l'une des premières institutions financières à rendre publics ses Principes d'éthique des données. Ce faisant, nous cherchons à démontrer à nos parties prenantes notre engagement à collecter, gérer, utiliser et partager les données des clients de manière responsable.

Bien que les outils de données et d'analyse puissent favoriser une prise de décisions efficace et rapide, ils comportent aussi des risques, comme la détection et l'amplification des préjugés historiques dans les données. Nous avons mis en place des processus, mécanismes et outils en matière d'éthique des données et d'évaluation de la sensibilité afin d'aider à tenir compte des considérations éthiques lors du développement et de la mise en œuvre d'initiatives qui peuvent toucher les employés, les clients ou les collectivités. Nous nous penchons systématiquement l'utilisation éthique des données, du point de collecte au point d'utilisation.



**La puissance de l'analytique, de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage machine transforme le secteur bancaire, tout s'articulant autour des données.**



**La Banque Scotia a reçu la médaille de bronze à l'occasion des Qorus-Accenture Banking Innovation Awards 2022 pour son approche de pointe en matière d'éthique des données.**

**Nous atténuons les risques dans l'ensemble de nos activités par la mise en œuvre de directives, d'outils et de processus.**

### LIENS PERTINENTS

**Engagement de la Banque Scotia envers l'éthique des données**



### RENFORCEMENT DE LA TRANSPARENCE EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE DES DONNÉES

L'**Assistant en éthique** de la Banque Scotia, son **outils Trusted AI**, est conçu pour aider à réduire le risque de conséquences involontaires, par exemple, les préjugés et la discrimination, dans les décisions prises par les algorithmes, y compris les décisions en matière de prêt et de crédit. Ce nouvel outil a été élaboré afin d'aider la Banque à obtenir un aperçu plus précis, plus personnalisé et plus soucieux du respect des attributs protégés des clients dans le but de réduire le risque de parti pris. Il aidera les concepteurs de modèles de la Banque Scotia à tenir compte des questions éthiques préalablement au déploiement de modèles d'IA et d'apprentissage automatique qui utilisent les données de notre clientèle canadienne, avant d'étendre l'utilisation de l'*Assistant en éthique* à l'ensemble des régions.



Les principes éthiques sont au cœur de nos procédures et pratiques de conception et de développement afin de permettre une prise de décision plus équitable. Nous aidons les employés à évaluer les conséquences éthiques de leur utilisation des données et des analyses en leur fournissant un éventail de processus et d'outils qui leur permettent de répondre aux exigences de la Banque, de respecter les réglementations pertinentes, de mettre en œuvre des pratiques éthiques et responsables et de préserver la confiance du client. Nos procédures aident à éviter les préjugés involontaires dans les décisions fondées sur des données en veillant à ce que les préoccupations éthiques pertinentes soient cernées, prises en compte et atténuées ou résolues. Par exemple, nous nous efforçons de garantir que les décisions de tarification pilotées par l'intelligence artificielle sont basées uniquement sur les caractéristiques pertinentes de l'emprunteur, telles que la taille du prêt et la cote de crédit, et non sur des attributs protégés (par exemple, la race, le sexe), que ce soit directement ou sous l'influence d'autres points de données.

Notre processus de gouvernance rigoureux nous aide à garantir que toute utilisation de données ayant une incidence directe sur notre clientèle est passée en revue et, si nécessaire, portée à la connaissance de notre comité consultatif d'éthique des données. Ce comité regroupe des membres des équipes de haute direction des secteurs de la gouvernance des données, de la gestion du risque lié aux données et à l'IA, de la confidentialité et de l'analyse. Lorsque des préoccupations sont soulevées, notre comité consultatif procède à un examen global des circonstances afin de déterminer la meilleure ligne de conduite à adopter. Si requis, il transmet les problèmes au conseil d'entreprise sur les données, et même à notre chef de la conformité, afin de s'assurer que nous respectons le cadre de notre appétit pour le risque et que nous préservons la confiance de notre clientèle. Le comité consultatif a l'intention d'appuyer le déploiement équitable, éthique et responsable des outils de technologie de l'information dans les cas où les clients pourraient être directement touchés par les décisions prises à l'égard de ces technologies.

Nous offrons une formation sur l'éthique des données aux employés qui participent à des projets dans ce domaine, et nous élaborons actuellement une formation destinée à être présentée en 2023 afin d'aider les praticiens des données et de l'analytique de l'ensemble de la Banque à comprendre nos principes et outils en matière d'éthique des données. Nous collaborons en outre avec des partenaires de l'industrie et du milieu universitaire afin de mettre au point un cadre en matière d'équité et des ressources qui outilleront les gens à prendre des décisions solides et responsables au chapitre de l'éthique des données.

#### QUELS SONT LES ATTRIBUTS PROTÉGÉS?

Nous nous efforçons d'atténuer et de contrôler les risques de résultats discriminatoires. Les attributs protégés sont des caractéristiques personnelles qui sont protégées en vertu de lois et de règlements. Ils comprennent notamment l'âge, l'état matrimonial, la race, les croyances religieuses et le sexe. Des recherches ont démontré que les modèles décisionnels reposant sur IA et l'apprentissage automatique sont influencés par la qualité, la disponibilité et la nature historique des données sur lesquelles ils reposent. Même lorsque les attributs protégés sont exclus, le risque de discrimination peut néanmoins exister en raison de données indirectes connexes, comme les codes postaux. Il importe de tenir compte de toutes les données, et non seulement des attributs protégés, lors des vérifications pour confirmer l'équité des résultats des décisions algorithmiques.



**Les principes éthiques sont au cœur de nos procédures et pratiques de conception et de développement afin de permettre une prise de décision plus équitable.**



#### GÉRER LE RISQUE DE NOUVELLES INITIATIVES

Tandis que la Banque Scotia explore de nouveaux marchés et des innovations pour améliorer sa gamme de produits et de services, elle s'est dotée d'un processus interne à l'échelle de l'entreprise qui garantit qu'elle gère prudemment les risques liés aux changements et à l'innovation. Notre processus d'évaluation des risques pour les nouvelles initiatives (ERNI) couvre 7 risques financiers et 26 risques non financiers afin de garantir que les équipes des projets sont conscientes des exigences pertinentes en matière de protection des renseignements personnels et d'éthique. Ce processus passe en revue l'ensemble des nouveaux produits, services ou utilisations des technologies de la Banque afin de veiller à ce qu'ils soient conformes aux exigences réglementaires. Le processus d'évaluation des risques pour les nouvelles initiatives (ERNI) est requis pour tout nouveau produit ou service, ou pour toute modification importante apportée à des produits, services ou technologies de support existants.

## LUTTE CONTRE LES CRIMES FINANCIERS

En tant que banque de premier plan en Amérique, nous reconnaissons le rôle important que nous pouvons jouer pour faire progresser les efforts de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes et contrer les activités financières qui favorisent la traite des personnes, l'exploitation sexuelle des enfants et le trafic illégal d'animaux sauvages. Notre énoncé sur la **Lutte contre le blanchiment d'argent (LCBA) et la lutte contre le financement du terrorisme (LCFT) à l'échelle de l'entreprise, résume notre engagement et notre stratégie mondiale en ce qui a trait à la lutte contre les crimes financiers. Le groupe Gestion des risques de crimes financiers (GRCF) de la Banque Scotia établit et supervise le programme mondial de LCBA/LCTF de la Banque et son programme de sanctions**, qui sont conçus pour se conformer aux règlements applicables dans les territoires où nous exerçons nos activités.

Guidée par des politiques, des normes et des contrôles et soutenue par des solutions technologiques, notre approche de lutte contre les crimes financiers vise à tenir compte de la nature et de l'ampleur de notre exposition potentielle au risque de crimes financiers. L'ensemble du personnel de la Banque Scotia reçoit une formation annuelle sur les efforts de LCBA/LCTF, les exigences en matière de sanctions et leurs responsabilités. En fonction de leur poste, nos employés peuvent recevoir une formation spécialisée supplémentaire.

### LUTTER ENSEMBLE CONTRE L'EXPLOITATION

Par l'entremise de notre groupe Gestion du risque de crimes financiers, nous nous engageons auprès d'organisations de premier plan pour améliorer l'efficacité des cadres de lutte contre la criminalité financière et collaborons par le biais de partenariats public-privé pour lutter contre l'esclavage moderne, l'exploitation et le trafic d'espèces sauvages.

Nous avons **recours à l'analytique avancée, à l'IA et à l'apprentissage automatique** pour améliorer la surveillance de l'activité financière afin de mieux détecter les

transactions potentiellement liées à la traite de personnes et à l'exploitation sexuelle des enfants. Ces capacités ont accru les efforts de signalement d'opérations douteuses en soutien au **projet Shadow** mené par la Banque Scotia et à d'autres de nos partenariats. Notre travail de lutte contre la traite de personne et l'exploitation des enfants est soutenu par nos engagements actifs auprès d'organisations telles que **WeProtect Global Alliance**, **ECPAT International**, **International Justice Mission** et **The Knoble**.

Grâce à notre **programme Accès Finances**, en partenariat avec l'initiative **Finance Against Slavery and Trafficking (FAST)**, nous adoptons une approche holistique pour mettre fin à l'esclavage moderne en fournissant aux survivants de la traite de personnes des produits et services financiers appropriés. Ce programme est conçu pour aider les survivants de ces crimes à obtenir des services financiers par l'entremise d'une gamme de produits sur mesure et de conseils en matière de littératie financière présentés par des conseillers spécialement formés de nos succursales de Montréal, Ottawa, Toronto et Vancouver.

En 2022, la Banque Scotia est devenue la première banque canadienne à se joindre au **Financial Taskforce of United for Wildlife**, un groupe de travail fondé par le prince William et la Royal Foundation du Royaume-Uni. Ce groupe de travail vise à empêcher les trafiquants de transporter, de financer et d'exploiter les produits illégaux provenant d'espèces sauvages. Entre autres engagements, les signataires examinent les signaux d'alerte reçus par le biais du groupe de travail et fourniront une formation au personnel de lutte contre la criminalité financière au repérage et à l'évaluation des activités illicites liées aux espèces sauvages.

### LUTTER CONTRE LE TRAFIC D'ESPÈCES SAUVAGES

Au début de 2023, la Banque Scotia a annoncé sa plus récente initiative conjointe, le projet Anton, qui vise le trafic illégal d'animaux sauvages. Ce partenariat international public-privé, soutenu par le CANAFE, la Fondation royale United for Wildlife et d'autres partenaires nationaux et internationaux clés, visant à améliorer la sensibilisation et



la compréhension de la menace mondiale que représente le commerce illégal d'espèces sauvages, et la détection des activités de blanchiment des produits de ce crime. Le projet est nommé en l'honneur d'Anton Mzimba, chef de la sécurité à la Timbavati Private Nature Reserve et un conseiller technique en matière de conservation à l'échelle mondiale, qui a été assassiné en raison de son courageux engagement à protéger et à conserver les espèces sauvages. Le Projet Anton est le septième partenariat collaboratif dirigé par la Banque au Canada et la deuxième initiative dirigée par la Banque Scotia, à la suite du lancement du projet Shadow en 2020.

#### LIENS PERTINENTS

**Énoncé sur le programme de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes de la Banque Scotia**

**Énoncé sur la Politique de conformité aux sanctions de la Banque Scotia**



**« Le projet Anton est une étape importante dans la lutte contre le commerce illégal d'espèces sauvages. Le projet témoigne de la valeur que les renseignements financiers peuvent apporter pour aider à identifier les réseaux criminels qui cherchent à tirer profit de l'exploitation d'espèces vulnérables et menacées. »**

– STUART DAVIS, VICE-PRÉSIDENT À LA DIRECTION, GESTION DU RISQUE DE CRIMES FINANCIERS ET CHEF DE GROUPE, LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT, BANQUE SCOTIA



# Défendre les droits de la personne

## L'IMPORTANCE DE L'APPUI AUX DROITS DE LA PERSONNE

La protection des droits de la personne est cruciale pour construire une société plus équitable et inclusive, pour l'avenir de tous. Nous respectons, protégeons et promovons les droits universels de la personne de notre personnel et de notre clientèle dans nos opérations, dans nos pratiques d'embauche. Notre [Déclaration des droits de la personne](#) à l'échelle mondiale établit que les droits de la personne sont la pierre d'assise de nos activités et la pierre angulaire de notre durabilité et de la confiance de nos parties prenantes.

## NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DES DROITS DE LA PERSONNE

Notre engagement à l'égard des droits de la personne s'applique partout dans le monde, tel que défini dans notre Déclaration des droits de la personne. Nous nous efforçons d'aligner notre approche sur les [Principes directeurs des Nations Unies pour les entreprises et les droits de l'homme](#) (les Principes directeurs des Nations Unies) et de les laisser guider nos actions grâce à la mobilisation continue des parties prenantes et à l'évaluation des risques importants et émergents.

Notre comité ESG supervise les enjeux touchant les droits de la personne et l'intégration des Principes directeurs des Nations Unies à l'échelle des activités de la Banque. L'équipe Impact social est responsable de la gestion quotidienne du programme et des déclarations des droits de la personne, sous la supervision du comité ESG de l'entreprise. La formation annuelle des employés comprend des occasions d'apprentissage sur de nombreux sujets liés aux droits de la personne<sup>1</sup>.

En 2021, nous avons réalisé une évaluation des droits de la personne pour nos activités afin de recenser et de prioriser les principaux secteurs de nos activités où nous pourrions avoir un impact (voir le [Rapport ESG 2021](#), p. 20, et la méthodologie d'évaluation décrite dans notre [Déclaration de la Banque Scotia sur l'esclavage moderne](#),<sup>2</sup> p. 5). En réponse aux résultats de l'évaluation, nous avons mis à jour notre stratégie en matière de droits de la personne et continuons à affiner notre approche de la gestion des principaux enjeux cités dans notre déclaration. Nous comptons effectuer une évaluation des droits de la personne tous les quatre ans afin de cerner, d'évaluer et de traiter les principaux risques liés aux droits de la personne dans le cadre de nos activités.

Un aspect essentiel du processus d'élaboration de notre stratégie en matière de droits de la personne comprenait la tenue d'une série d'ateliers et de réunions avec des équipes de l'ensemble de la Banque afin d'aborder des aspects clés de l'incidence sur les droits de la personne. Ces ateliers ont permis de sensibiliser les équipes internes aux Principes directeurs des Nations Unies et de soutenir leur capacité à les intégrer dans leurs activités et programmes commerciaux respectifs. Nous avons mis en place des mécanismes de surveillance et de suivi de nos engagements à l'égard des droits de la personne et structures, politiques et procédures de gouvernance qui les sous-tendent grâce à ces séances.

En 2022, nous avons donné le coup d'envoi à différents projets visant à nous rapprocher de nos objectifs dans différents secteurs liés aux droits de la personne, notamment :

- La collecte de données internes pour mieux circonscrire les possibilités d'améliorer l'accès du public aux voies de recours par les canaux existants de la Banque.



- L'analyse des réponses de l'évaluation des risques afin de cerner les possibilités d'amélioration et d'actions ciblées au chapitre des droits de la personne au sein des tiers et des chaînes d'approvisionnement de la Banque.
- L'annonce de la mise en place d'ici 2025 d'une norme mondiale en matière de congés parentaux conforme à la Convention 183 de l'Organisation [internationale](#) du travail, visant à renforcer notre engagement continu envers les [Principes d'autonomisation des femmes](#). **Pour en savoir plus, consultez la section Bien-être des employés.**

### LIENS PERTINENTS

[Déclaration des droits de la personne](#)

[Déclaration de la Banque Scotia sur l'esclavage moderne](#)

<sup>1</sup> L'apprentissage des droits de la personne comprend une formation sur les questions couvertes par notre Code d'éthique de la Banque Scotia. La formation sur les droits de la personne porte sur des sujets comme l'accessibilité, l'alliance, la diversité, l'équité et l'inclusion, l'identité et l'expression de genre, la compétence culturelle des peuples autochtones et l'hygiène et la sécurité au travail. Reportez-vous au tableau des données sur les attestations et la formation dans le [Corpus de données ESG](#).

<sup>2</sup> En 2021, nous avons collaboré avec Business for Social Responsibility (BSR), un consultant mondial en durabilité, pour procéder à une évaluation complète des droits de la personne au Canada, au Mexique, au Pérou, au Chili, en Colombie et dans les Antilles. Cette dernière a intégré des dizaines d'entrevues internes et examiné les politiques relatives aux droits de la personne, recensant plus de 30 documents pertinents. Les effets potentiels et réels des activités et des relations d'affaires de la Banque sur les droits fondamentaux des parties prenantes ont été cartographiés, évalués, puis classés par ordre de priorité selon les principes du Pacte mondial de l'ONU. Une liste des enjeux prioritaires liés aux droits de la personne que la Banque Scotia doit surveiller et gérer a ainsi été définie.

## INCIDENCE ET APPROCHE EN MATIÈRE DE DROITS DE LA PERSONNE

SECTEUR D'INCIDENCE	APPROCHE	POUR EN SAVOIR PLUS
<b>Services d'investissement et de gestion de patrimoine</b>	Nous nous sommes dotés de politiques et de processus qui nous aident à cerner et évaluer les risques liés aux droits de la personne, aux droits des Autochtones, à la société, à l'environnement, aux changements climatiques et à la santé et sécurité. L'identification et l'atténuation de ces risques sont évaluées en plus des formes traditionnelles de risque financier. Ce faisant, nous déterminons si les pratiques et les activités de notre clientèle peuvent avoir des incidences négatives importantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir une solide culture du risque</li> <li>• Financer un avenir durable</li> <li>• Lutte contre les crimes financiers</li> <li>• Gestion du risque environnemental et climatique</li> </ul>
<b>Gestion d'actifs</b>	Gestion mondiale d'actifs Scotia (par l'entremise de sa filiale Gestion d'actifs 1832 S.E.C.), Gestion financière MD et Jarislowsky Fraser Limitée sont signataires des <b>Principes d'investissement responsable (PRI) des Nations Unies</b> . Des rapports publics concernant notre alignement sur ces principes peuvent être consultés sur le <a href="#">portail de données du PRI</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion responsable du patrimoine et des actifs</li> </ul>
<b>Accès public aux voies de recours</b>	Dans notre plus récente évaluation des droits de la personne, nous avons constaté que l'accès efficace du public aux voies de recours était un sujet clé en matière de droits de la personne. La Banque Scotia s'engage à permettre à tous d'exprimer de leurs préoccupations. Les représailles contre toute personne qui soulève une préoccupation ne seront aucunement tolérées. Divers mécanismes permettent aux employés, aux clients, aux partenaires d'affaires et aux autres parties prenantes de la Banque de nous faire part de leurs préoccupations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion d'une conduite responsable et éthique</li> <li>• Code d'éthique de la Banque Scotia et Politique sur le signalement</li> <li>• Règlement des plaintes de la clientèle</li> </ul>
<b>Droits des peuples autochtones</b>	Dans le cadre de l'engagement de la Banque à l'égard des droits de la personne, nous reconnaissons et respectons les droits des peuples autochtones, conformément aux lois des territoires où nous exerçons nos activités <sup>1</sup> . Nous sommes déterminés à assurer l'égalité des chances pour tous et à mettre en place des <b>initiatives précises</b> pour favoriser l'inclusion et l'équité des peuples autochtones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion de l'inclusion des peuples autochtones</li> <li>• <b>Services financiers aux Autochtones</b></li> </ul>
<b>Protection des renseignements personnels et des données</b>	Nos solides programmes de confidentialité et de protection des données, qui empêchent la perte, l'utilisation abusive ou l'accès aux données sensibles par des utilisateurs non autorisés, nous permettent de protéger les informations personnelles que nous confient nos clients et nos employés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection de la confidentialité et de la sécurité des données</li> <li>• Intégration de l'éthique des données</li> </ul>
<b>Acquisition et utilisation de données responsables</b>	Nous utilisons les données de façon responsable, juste et transparente. Portés par nos principes directeurs et notre engagement en faveur d'une utilisation éthique des données, nous nous appuyons sur nos cadres, politiques, normes, procédures et comités pour identifier tout biais potentiel associé à nos pratiques en matière de données et y remédier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection de la confidentialité et de la sécurité des données</li> <li>• Intégration de l'éthique des données</li> </ul>
<b>Traitement juste et équitable de notre clientèle</b>	Nous nous efforçons d'être respectueux, inclusifs et réactifs et de dépasser les attentes des clients partout où nous exerçons nos activités. Dans cet objectif, nous soutenons et reflétons les collectivités et cultures diverses que nous servons, en veillant à ce que nos systèmes et processus soient exempts de préjugés et en servant les clients d'une manière culturellement adaptée et accessible. Nous nous efforçons, par l'entremise de nos produits et services, à éliminer les obstacles à l'accès aux services financiers pour le faciliter, en plus d'offrir de l'éducation financière, des outils et des conseils afin d'aider notre clientèle à prendre des décisions éclairées en la matière.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité en matière de soutien aux produits et services</li> <li>• Soutenir nos clients</li> </ul>
<b>Diversité, équité et inclusion en milieu de travail</b>	Nous nous sommes engagés à assurer l'égalité des chances et à mettre en place des initiatives précises à l'égard de l'inclusion et l'équité pour les groupes suivants : les femmes, les personnes noires, les peuples autochtones, les personnes de couleur, les personnes handicapées, les anciens combattants et les personnes ayant diverses identités ou expressions de genre et orientations sexuelles (les personnes LGBT+).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implanter une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion</li> <li>• Développer une culture d'alliance</li> </ul>

<sup>1</sup> La Banque Scotia effectue un suivi constant de la reconnaissance, de l'affirmation et de l'interprétation des droits des Autochtones dans les territoires où elle exerce ses activités et s'y adapte. Voir : [Déclaration des droits de la personne de la Banque Scotia](#)



SECTEUR D'INCIDENCE	APPROCHE	POUR EN SAVOIR PLUS
Tiers	Nous nous sommes engagés à respecter les droits de la personne en tant que partenaire d'affaires et au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Nous disposons d'un réseau vaste et diversifié de fournisseurs, de clients, de partenaires commerciaux et d'autres parties prenantes externes. Nous sommes conscients du rôle crucial qu'ils jouent pour nous aider à concrétiser notre engagement en ce qui a trait aux droits de la personne, et nous nous attendons à ce que nos fournisseurs et partenaires respectent ces droits fondamentaux. Nous reconnaissons également que chaque membre de ce réseau est responsable de déployer des efforts pour régler les enjeux liés aux droits de la personne. À cette fin, nous nous engageons à collaborer avec eux sur ces questions.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de notre chaîne d'approvisionnement</li> </ul>
Liberté d'association	La Banque Scotia respecte et reconnaît les principes de liberté d'association et de négociation collective de l'Organisation internationale du travail, y compris le droit des employés d'être représentés par un syndicat accrédité. <b>Notre Code</b> interdit la discrimination sous toutes ses formes. Notre reconnaissance des droits des employés à s'organiser collectivement est conforme aux lois applicables dans les territoires où la Banque exerce ses activités.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Code d'éthique de la Banque Scotia et Politique sur le signalement</li> <li>Défendre les droits de la personne</li> </ul>
Marketing responsable	La Banque Scotia estime que la représentation compte lorsqu'il est question de marketing, de publicité et de commandites. <b>Notre initiative Inclusion by Design</b> guide notre engagement à refléter fidèlement et authentiquement la diversité de notre clientèle, de notre personnel et des collectivités que nous servons dans le monde entier.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Codes d'éthique et engagements publics volontaires conçus pour protéger les intérêts des consommateurs</b></li> <li>Un marketing qui reflète notre clientèle</li> </ul>
Éthique des affaires	La Banque Scotia ne goûte aucunement les comportements contraires à l'éthique de la part de ses ressources et n'a aucune tolérance pour la corruption. <b>Notre Code</b> énonce les normes qui régissent la conduite de notre effectif, des employés temporaires, des administrateurs et des dirigeants de la Banque Scotia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Défendre les droits de la personne</li> <li>Code d'éthique de la Banque Scotia et Politique sur le signalement</li> <li>Lutte contre les crimes financiers</li> </ul>



# Gestion de notre chaîne d'approvisionnement

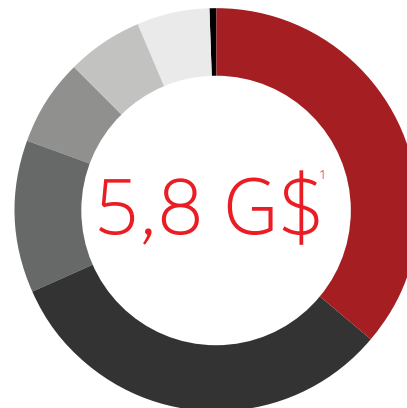
## L'IMPORTANCE D'UNE GESTION RESPONSABLE DE NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous dépendons d'un éventail diversifié de fournisseurs de produits et de prestataire de services, et ce partout où la Banque est présente. Nous nous efforçons de nous procurer des biens et des services de manière responsable, en accord avec les valeurs fondamentales et les engagements de la Banque. Nous communiquons nos attentes concernant le respect de nos engagements en matière de droits de l'homme, du Code d'éthique du fournisseur (le Code du fournisseur) et de toutes les autres normes sociales et environnementales à nos fournisseurs. Nous sommes résolu à offrir des chances égales aux entreprises qui soutiennent des pratiques commerciales responsables et éthiques dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Sous la direction de notre chef du service des achats, l'équipe des Services d'approvisionnement mondiaux est responsable des acquisitions externes de produits et services de la Banque Scotia à l'échelle mondiale. Notre approche est guidée par notre Politique d'approvisionnement mondial, qui définit les pratiques et les normes d'approvisionnement pour toutes les ressources de la Banque (y compris les employés temporaires). Notre Code du fournisseur énonce les obligations et les attentes que nous entretenons à l'égard de nos fournisseurs, notamment en ce qui concerne les pratiques commerciales et d'emploi éthiques, les droits de la personne, la diversité et l'équité, et l'intendance environnementale. Révisé tous les deux ans, le Code du fournisseur renforce notre approche de tolérance zéro pour les comportements illégaux et les violations des droits de la personne au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Si la Banque apprend qu'un fournisseur ne respecte pas le Code du fournisseur, elle

communiquera avec le fournisseur et demandera que des mesures correctives soient mises en œuvre dans les plus brefs délais. En cas de non-conformité grave au Code du fournisseur non accompagnée de mesures correctives satisfaisantes pour la Banque, le contrat du fournisseur pourrait être résilié. Les révisions du Code du fournisseur toucheront principalement le durcissement de nos attentes envers nos partenaires en ce qui a trait aux droits de la personne et à l'esclavage moderne.

### DÉPENSES RELATIVES AUX FOURNISSEURS DE LA BANQUE SCOTIA, PAR CATÉGORIE



● Informatique et télécommunications	<b>36 %</b>
● Opérations bancaires	<b>32 %</b>
● Gestion du patrimoine	<b>12 %</b>
● Services professionnels	<b>7 %</b>
● Ressources humaines	<b>6 %</b>
● Commercialisation	<b>6 %</b>
● Voyages et divertissements	<b>0,3 %</b>

Les critères ESG sont intégrés à nos processus de gestion des risques liés à l'approvisionnement et aux fournisseurs (tiers). Le contrat-cadre de service modèle de la Banque Scotia stipule que les fournisseurs de la Banque doivent se conformer au Code d'éthique du fournisseur et que ce dernier doit être joint comme pièce au contrat. Les fournisseurs (nouveaux et anciens) invités par l'équipe des Services d'approvisionnement mondiaux de la Banque à remplir une demande de propositions officielle font tous l'objet d'un examen fondé sur des critères quantitatifs et qualitatifs, dont les facteurs ESG. Par exemple, nous demandons aux fournisseurs de nous communiquer des renseignements sur la façon dont ils gèrent et mesurent leur impact environnemental, y compris leur consommation d'énergie et leurs émissions de GES. Nous avons mis à jour le modèle de demande de propositions de la Banque afin d'y intégrer un calendrier révisé des facteurs ESG qui s'aligne à la stratégie et à l'engagement de la Banque en la matière afin de veiller à ce que chaque aspect de nos activités respecte un engagement minimum conforme aux normes éthiques. Nous adoptons toujours une approche par catégories et,

En 2022, nous avons collaboré avec **18 300 fournisseurs** en 2022 afin de nous procurer des biens et services.

pour chacune d'elles, les fournisseurs sont pris en compte en fonction de la taille du contrat, de sa portée sur les activités, de la continuité des opérations et des risques pour les affaires ou pour le type de service fourni.

## GESTION DU RISQUE LIÉ AUX TIERS

Nous continuons d'améliorer le programme mondial de gestion du risque lié aux tiers de la Banque, grâce auquel les tiers potentiels et existants sont soumis à une évaluation du risque, notamment les risques ESG. Notre programme consiste en un processus normalisé conçu pour évaluer les risques inhérents à un arrangement, l'importance du produit ou du service pour les activités de la Banque et la qualité des contrôles du risque opérationnel. Ces examens permettent de relever tout risque qui pourrait nécessiter une diligence raisonnable supplémentaire et une analyse par des experts internes en la matière. Ces processus de gestion du risque sont conçus pour aider à empêcher la Banque de collaborer avec des tiers associés au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme et aux violations des sanctions et des droits de la personne. En 2022, une formation obligatoire touchant la gestion du risque lié aux tiers a été instaurée à l'échelle mondiale pour tous les services responsables de l'octroi de contrats à des tiers.

### LIENS PERTINENTS

[Code d'éthique du fournisseur](#)

<sup>1</sup> Charges relatives aux fournisseurs, excluant les opérations avec des non-fournisseurs tels que les agences gouvernementales et les organisations non gouvernementales, les opérations par carte de crédit d'entreprise, les taxes et les charges non gérées par les achats mondiaux (fournisseurs non gérés par les achats).



## CRÉATION D'UN PROGRAMME DE PREMIER PLAN EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS

En poursuivant et en élargissant notre collaboration avec des fournisseurs diversifiés, nous avons contribué à renforcer les fondements de l'économie de nos collectivités et à mieux refléter la diversité de notre clientèle.

Notre programme de diversité des fournisseurs vise à éliminer les obstacles et à accroître les possibilités d'approvisionnement pour divers fournisseurs, notamment les Autochtones, les personnes membres de la communauté LGBT+, les personnes de couleur, les personnes handicapées et les entreprises appartenant à d'anciens combattants ou à des femmes. Nous avons analysé l'historique de nos dépenses d'approvisionnement afin de mieux comprendre nos relations d'affaires avec les entreprises issues de la diversité. Nous utilisons ces renseignements afin de trouver des fournisseurs de tous les horizons, existants et nouveaux, qui pourraient profiter d'initiatives en approvisionnement, en plus cerner des catégories de dépenses où nous pouvons continuer d'offrir des chances égales à tous les fournisseurs. En 2022, nous nous sommes joints au **Inclusive Workplace and Supply Council of Canada**, faisant de la Banque Scotia un membre des cinq conseils de diversité des fournisseurs canadiens énumérés à droite. Notre adhésion à chacun de ces conseils nous donne accès à un large éventail de fournisseurs diversifiés certifiés et nous aide à entrer en contact avec ceux qui correspondent à nos besoins d'approvisionnement, tout en nous offrant des possibilités de mentorat pour soutenir la croissance de ces entreprises. Nous poursuivons nos efforts visant à constituer un bassin de fournisseurs qui reflète davantage la diversité de nos lieux de travail et des collectivités que nous servons par l'entremise de notre programme de diversité des fournisseurs.

**Notre programme de diversité des fournisseurs vise à éliminer les obstacles et à accroître les possibilités d'approvisionnement pour divers fournisseurs.**

### NOS PARTENAIRES



**« La norme la plus élevée en matière d'approvisionnement durable ne se limite pas à l'amélioration de la performance et de la rentabilité. Elle intègre des impératifs sociaux, environnementaux et de droits de la personne à la gestion de notre chaîne d'approvisionnement. Je suis fière de nos réalisations et du leadership dont nous avons fait preuve pour soutenir les efforts continus entrepris par la Banque Scotia pour créer un avenir plus durable. »**

– JACKIE WANG, PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE ET CHEF DU SERVICE DES ACHATS

# Leadership : épauler notre équipe gagnante

## L'IMPORTANT D'UN LEADERSHIP ÉCLAIRÉ

Un leadership éclairé favorise l'engagement et alimente la passion des employés. Notre personnel est le moteur de notre réussite commerciale. Lorsqu'il est engagé, il fait tout ce qui est en son pouvoir pour améliorer ses performances et gagner la fidélité de nos clients grâce à son implication en matière de service et d'innovation, ce qui génère de la valeur pour l'entreprise. La direction joue un rôle clé lorsqu'il est question de mettre en place les valeurs, la culture et la vision nécessaires à l'atteinte des objectifs de l'organisation, mais aussi d'offrir un milieu motivant qui rend ces accomplissements possibles.

## PERFECTIONNEMENT DE NOTRE PERSONNEL ET DE NOS FUTURS LEADERS

Une équipe d'exception fortement mobilisée est issue d'un ensemble commun de valeurs et d'une culture de haute performance où les employés disposent des outils dont ils ont besoin pour apporter leur contribution et éprouver un sentiment de réussite. Nous favorisons l'apprentissage continu et les occasions de perfectionnement des membres de nos équipes, de même que les progrès en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, afin de révéler le plein potentiel de nos ressources et de leur permettre de réussir.

L'équipe gagnante de la Banque Scotia est ce qui fait de nous une banque de premier plan en Amérique. Nous permettons à nos employés de prendre en main leur propre développement et d'obtenir des résultats concrets – *pour l'avenir de tous*. Notre programme de formation obligatoire mondial, régi par notre politique mondiale d'apprentissage obligatoire, propose de la formation qui aide les employés à satisfaire aux exigences législatives, réglementaires ou énoncées dans les politiques de la Banque. Ces formations obligatoires comprennent entre autres des cours sur la discrimination et le harcèlement en milieu de travail, l'éthique, l'inclusion et la protection des renseignements personnels. Nous offrons également à l'interne, sur une base volontaire, des formations virtuelles de perfectionnement professionnel sur demande, soigneusement préparées, notamment avec les plateformes LinkedIn Learning, Pluralsight et Get Abstract. Nous continuons à faire évoluer les parcours d'apprentissage de nos employés grâce à la plateforme d'apprentissage mondiale Scotia Academy, qui s'adresse à tous les niveaux et à toutes les étapes de la carrière. En 2022, nous avons investi 73 M\$ en formation et perfectionnement de notre personnel, soit une moyenne de 811 \$ et de 40,5 heures de formation par employé.

La Banque Scotia offre des possibilités à ses talents dès le début de leur carrière par l'entremise de stages coopératifs et de son programme de leadership destiné aux étudiants de deuxième cycle, le programme d'incubateur des talents pour des leaders de demain (TILT). Lancé en 2022, TILT regroupe des programmes de formation par rotation créés sur mesure pour les nouveaux diplômés.

En 2022, nous avons accueilli plus de **188 participants** dans le programme TILT. **Faites la connaissance d'Asmita**, l'une de ces talentueux jeunes.



## CULTIVER ET OUTILLER LES MEILLEURS TALENTS



### Respect

Chacun est traité avec dignité; la diversité des parcours et des expériences est ce qui nous rend meilleurs en tant que groupe.



### Intégrité

Nous devons avant tout agir de façon honorable; bâtir un lien de confiance avec nos clients (et nos collègues) est ce qui importe le plus.



### Passion

Nous aimons ce que nous faisons, et notre enthousiasme est contagieux. Imaginez venir au travail et avoir réellement envie d'apprendre!



### Responsabilité

Nous nous engageons, et nous agissons. Et surtout, nous assumons la responsabilité de nos actions. C'est tout simplement la bonne chose à faire.



Nous nous efforçons d'encourager une culture de formation continue et de développement personnel. Notre approche et nos attentes en matière d'engagement constant entre les employés et leurs superviseurs sont décrites dans notre Politique mondiale sur la gestion du rendement et du perfectionnement. Cette approche permet aux employés et aux gestionnaires de planifier, d'élaborer et d'évaluer des objectifs individuels à l'appui de nos objectifs d'affaires. En collaboration avec leurs gestionnaires, les employés ont élaboré un plan annuel afin d'améliorer les aptitudes, les compétences et les comportements requis pour réussir dans leurs postes actuels et se préparer à occuper des postes futurs. Au cours de l'année, les superviseurs et les employés s'engagent dans un encadrement transparent et continu du rendement et du perfectionnement. La Banque Scotia dispose de plusieurs plateformes, réseaux et canaux de distribution pour tenir ses employés informés au moyen de communications pertinentes et engageantes et des reconnaissances pour l'incarnation de nos valeurs. Notre plateforme Applause 2.0 est conçue pour permettre aux employés de témoigner publiquement de leur reconnaissance mutuelle pour avoir promu notre culture et incarné les valeurs de la Banque dans leur travail quotidien. Elle s'intègre à un programme de reconnaissance plus vaste, dans le cadre duquel les participants peuvent échanger des points de reconnaissance accumulés contre des produits, des services ou d'autres cadeaux de leur choix.

Au cours des cinq dernières années, nous avons investi considérablement dans l'évaluation et le perfectionnement des compétences en leadership de nos employés. Ouvert à tous les employés, le programme iLEAD est l'offre phare de la Banque Scotia en matière de développement du leadership. À ce jour, 8 218 employés ont suivi le programme iLEAD People Manager Essentials destiné aux gestionnaires de personnel. Afin d'aider les employés à développer leurs compétences numériques, nous offrons un programme **primé** d'acquisition de compétences en analyse de données. Cette initiative mondiale pluriannuelle de perfectionnement comprend une formation en ligne dirigée par un formateur et de l'apprentissage entre pairs. Nous offrons également des possibilités de perfectionnement professionnel externe, par exemple le programme de la McKinsey Black Leadership Academy, qui vise à aider les employés de race noire en début et en milieu de carrière à acquérir des compétences en leadership et en gestion.

Cliquez [ici](#) pour en apprendre plus sur les possibilités de perfectionnement offertes par la Banque Scotia de la bouche d'une de nos employées. Rendez-vous à la page [73](#) pour en savoir plus sur la façon dont nous soutenons les talents diversifiés et prometteurs à l'échelle de la Banque.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous appuyons le perfectionnement et l'avancement des talents diversifiés de la Banque, consultez la section [Implanter une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion](#).

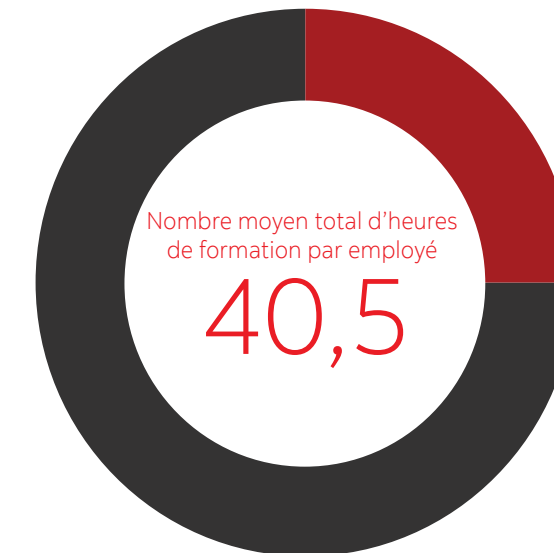
## MESURER LES RETOMBÉES DE LA FORMATION

- Les employés ont investi en moyenne 40,5 heures de formation, soit 6,8 heures dans le cadre du programme mondial d'apprentissage obligatoire et 33,7 heures dans des programmes volontaires.
- En 2022, 42 % des postes vacants au Canada ont été pourvus grâce à des candidatures internes.
- Nous avons réalisé un taux de transfert de 85 % en 2022, comparativement à l'objectif de 70 % défini en fonction de la méthodologie High Impact Evaluation<sup>MC</sup> employée. Ce score reflète la mesure dans laquelle la formation a une incidence sur l'entreprise selon les réponses des employés et de leurs gestionnaires à un sondage. Les recherches du [Centre for Learning Impact](#), créateurs de la méthodologie d'évaluation, indiquent qu'un taux de transfert de plus de 50 % peut être considéré comme un indicateur fiable permettant de prédire de meilleurs résultats organisationnels grâce à la formation.

La qualité de nos programmes d'apprentissage et de perfectionnement a été reconnue en 2021 et 2022 par 14 prix d'excellence du [Brandon Hall Group](#) et de l'Institute for Performance and Learning.



## NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION DES EMPLOYÉS



- Formation obligatoire **6,8**
- Formation non-obligatoire **33,7**

## FAVORISER LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

La Banque Scotia tient à ce que son personnel puisse offrir le meilleur de lui-même, au travail comme dans la vie, jour après jour. Nous investissons dans le mieux-être de nos employés en adoptant une approche holistique axée sur la santé physique, financière, mentale et sociale.

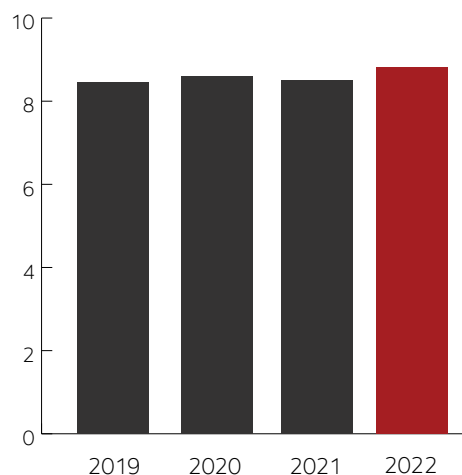
La Banque reconnaît que les besoins de chacun sont uniques et propose des programmes complets, souples et accessibles aux employés en cas de besoin, sur la base des réglementations locales. En 2022, nous avons :

- Augmenté la couverture en santé mentale pour les employés canadiens, qui est passée de 3 000 \$ à 10 000 \$ par année pour chaque employé et personne à charge admissible.
- Annoncé notre engagement à mettre en œuvre une nouvelle norme mondiale sur les congés parentaux dans l'ensemble de notre présence mondiale d'ici 2025 (voir la section de la page suivante).
- Amélioré les avantages sociaux offerts aux familles du personnel canadien en ajoutant les médicaments et les traitements contre la stérilité et le soutien à l'adoption et au recours à la gestation pour autrui à la liste des services couverts, jusqu'à concurrence de 10 000 \$ chacun.
- Instauré cinq visites annuelles de soins aux personnes âgées payées afin de répondre aux besoins des employés canadiens.
- Ajouté un jour de congé payé pour les postes de certains échelons et les employés comptant de 10 à 19 ans de service au Canada.

Pour des informations supplémentaires sur nos programmes d'avantages sociaux pour les employés, consultez le [Corpus de données ESG](#).

Les employés ont la possibilité d'allouer des crédits flexibles à un compte de bien-être, qui couvre une vaste gamme de dépenses admissibles. Ils peuvent utiliser ce compte pour leurs dépenses liées à des activités sportives, à l'achat d'équipement de conditionnement physique, de matériel de bureau ergonomique pour la maison, de services de livraison d'épicerie et de repas, aux soins des enfants (de la garderie aux couches), par exemple.

### DÉPENSES ANNUELLES EN SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX (EN MILLIARDS DE DOLLARS CANADIENS)



## SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

En 2022, la Banque Scotia a présenté 71 ateliers sur la santé mentale à l'interne, auxquels ont participé 1 300 personnes au Canada. Ces ateliers visaient à outiller les gestionnaires personnels pour le rôle important qu'ils jouent dans le soutien de la santé mentale en milieu de travail. Ces séances avaient pour objectif de réduire les préjugés entourant la santé mentale et d'aider les gestionnaires à cultiver un environnement favorisant les discussions sur cet enjeu. Nous leur avons également fourni un accès à des outils et à des ressources d'accompagnement en ligne pour soutenir ces conversations. Nous avons lancé des ressources en ligne destinées aux employés du Mexique et du Chili pour les encourager à adopter des habitudes de vie saines et les aider à gérer le stress. Notre [Groupe de ressources pour les employés Santé mentale et bien-être](#) épaula le personnel touché directement ou indirectement par des problèmes de santé mentale et défend ses intérêts. En 2022, la Banque a reçu la certification Niveau Or d'[Excellence Canada](#) pour la sécurité psychologique établie dans le milieu de travail.



Découvrez [l'histoire d'une employée](#) qui a inspiré la Banque Scotia à bonifier les avantages sociaux de l'ensemble du personnel.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

La Banque Scotia offre des mesures d'adaptation aux employés handicapés ou vivant avec des problèmes de santé, des maladies ou des déficiences afin de les aider à éliminer les obstacles au travail. Cet engagement couvre également les conseils concernant les lieux de travail libres de parfum, les niveaux de bruits et l'ergonomie de l'espace de travail.

La plupart de nos bureaux et succursales sont dotés de salles de soins personnels, qui mettent un espace privé à la disposition de nos employés pour pourvoir à certains besoins, par exemple procéder à des injections ou exprimer du lait maternel. Les mesures d'adaptation en milieu de travail pour les parents, y compris pour la grossesse, l'allaitement maternel et la garde d'enfants, sont traitées dans la Politique concernant les mesures d'adaptation en milieu de travail et les processus de la Banque Scotia. Si les employées enceintes ou les parents revenant d'un congé parental ont besoin d'adaptations pour des raisons médicales, l'équipe Adaptation en milieu de travail collabore avec eux et leur médecin ou fournisseur de soins pour s'assurer que les aménagements appropriés sont en place pour répondre à leurs besoins.

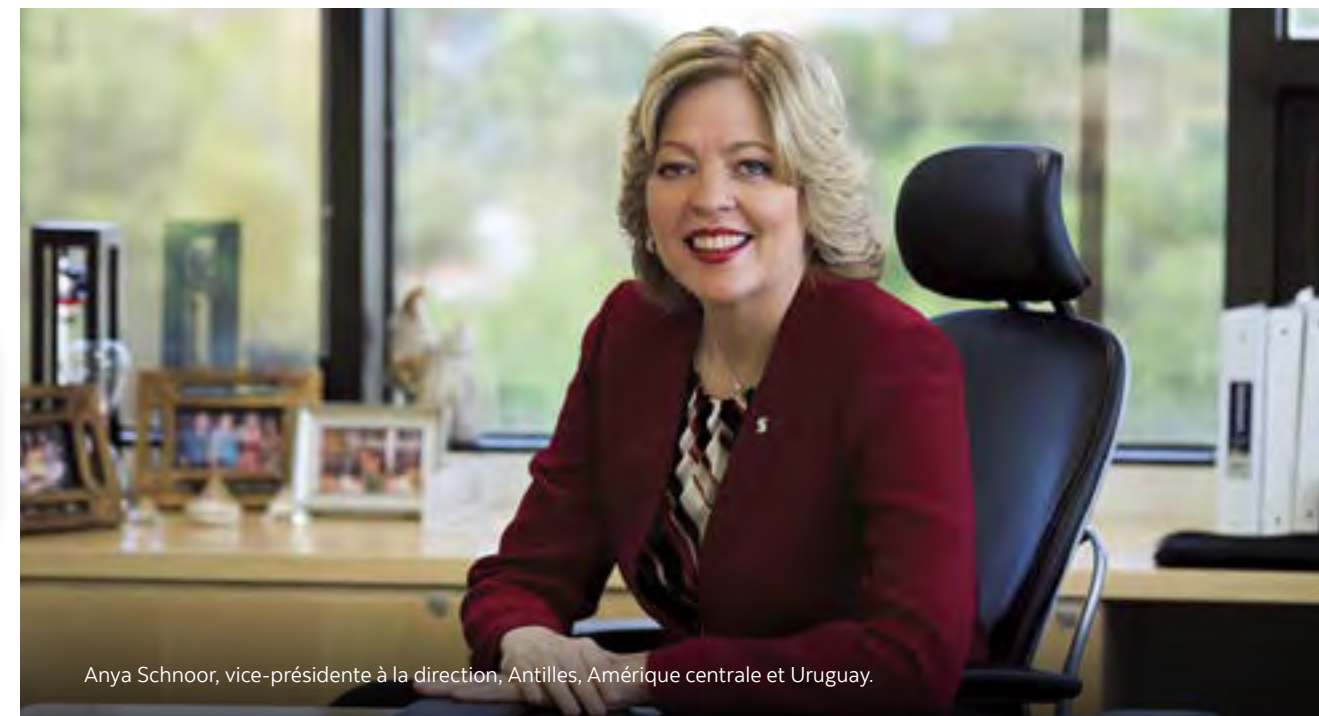


**En 2022, nous avons retenu les services d'Excellence Canada pour effectuer une évaluation indépendante de la santé et de la sécurité pour le compte de la Banque. À la suite de celle-ci, la Banque a reçu la certification Niveau Or pour la sécurité psychologique établie dans le milieu de travail.**

Nous fournissons de façon continue du matériel, des ressources et des services liés à la COVID-19 afin de favoriser la santé et la sécurité. En partenariat avec notre assureur, nous cherchons à trouver des solutions appropriées pour les employés souffrant de problèmes immunodéprimés et d'affections de longue durée liés à la COVID.

### LIENS PERTINENTS

[Déclaration sur la santé et la sécurité des employés](#)



Anya Schnoor, vice-présidente à la direction, Antilles, Amérique centrale et Uruguay.

### SOUTIEN AUX PARENTS QUI TRAVAILLENT

D'ici 2025, la Banque Scotia aura mis en œuvre une norme sur les congés parentaux à l'échelle de son empreinte mondiale. Cette offre bonifiée comprend huit semaines de congé entièrement payées pour tous les parents qui accueillent un nouvel enfant et huit semaines supplémentaires entièrement payées pour les parents qui ont donné naissance à un enfant. Cette nouvelle norme a déjà été adoptée dans la majorité des 24 pays où nous sommes présents, y compris en Amérique latine et dans les Antilles. Elle sera entièrement implantée au Canada et dans la région Asie-Pacifique en 2023.

« La réalisation de notre objectif principal *pour l'avenir de tous* repose sur notre approche visant à faire en sorte que notre politique sur les congés parentaux s'applique à tous les parents », souligne Anya Schnoor, vice-présidente directrice, Antilles, Amérique centrale et Uruguay. « Tous les BanquiersScotia du monde pourront s'attendre à bénéficier de la même couverture souple et de qualité afin de leur permettre de s'absenter du travail pour fonder une famille. »

Les employés canadiens de la Banque Scotia profitent d'un accès garanti à des services de garde et des services d'appoint pour leurs enfants de 12 ans et moins auprès d'un fournisseur de services de garde national. Ils ont droit à cinq jours de garde de dépannage payés par la Banque chaque année, et à des rabais pour les services de garde à temps plein et à temps partiel de ce fournisseur national. La Banque s'est également associée à une organisation pour proposer des services de tutorat à prix réduit pour les enfants de ses employés.



## SUIVI DE L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

### POURQUOI ÇA COMPTE ?

La mobilisation des employés est importante, car les employés engagés sont motivés à développer leurs compétences et leurs talents, ce qui contribue au succès de l'organisation. La mesure de leur mobilisation en temps réel aide les entreprises à s'adapter rapidement, à établir un climat de confiance qui favorise la rétention des talents et à saisir les occasions d'améliorer le quotidien des employés.

Notre sondage sur l'engagement des employés, Le Pouls, nous permet d'être à l'écoute de nos employés et de tenir compte de leurs rétroactions dans nos politiques et pratiques. En 2022, nous avons mené deux sondages Le Pouls volontaires et confidentiels.

La très grande majorité du personnel a déclaré qu'elle estimait que la Banque s'engageait à être socialement (92 %) et écologiquement responsable (87 %) et qu'elle était fière de travailler pour la Banque Scotia (92 %). Les employés de la Banque Scotia à l'échelle mondiale ayant continué à réintégrer leurs bureaux en présentiel tout au long de l'année 2022, les sondages annuels Le Pouls comportaient des questions visant précisément à soutenir les employés à mesure que leur environnement de travail quotidien changeait. Les résultats ont montré que l'engagement des employés était constant pour tous, qu'ils travaillent sur place, à distance ou suivant un modèle hybride.

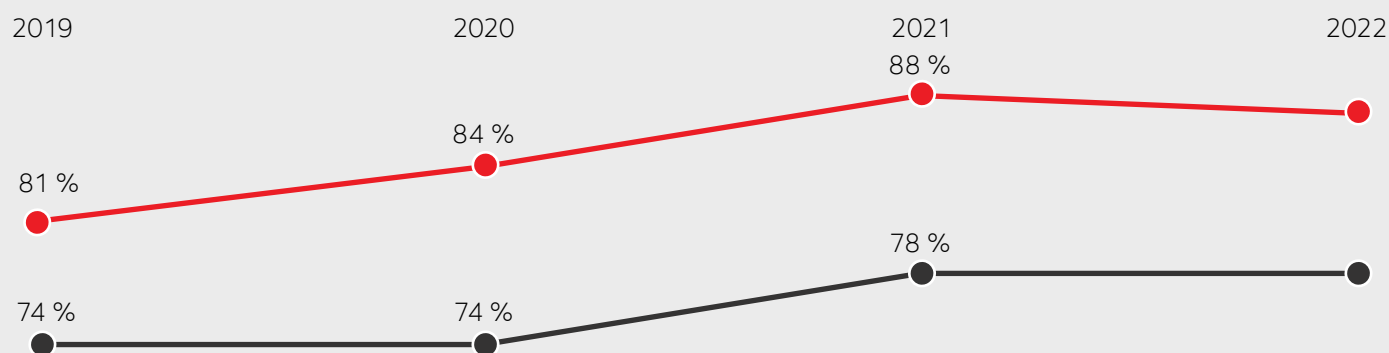
Nous attribuons ces résultats positifs, supérieurs de plusieurs points à la moyenne du secteur, à notre soutien à des expériences de travail équitables et positives pour tous nos employés. Nous encourageons les gestionnaires à maintenir ce niveau de mobilisation en étudiant les résultats des sondages, en les examinant et en y donnant suite avec leurs équipes.



**La Banque Scotia s'est donné comme objectif formel d'atteindre ou de dépasser la moyenne du secteur services financiers pour l'engagement des employés.**



### SONDAGE LE POULS SCOTIA SUR L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS



Score de l'engagement des employés<sup>1</sup> : **87 %**

Moyenne du secteur des services financiers<sup>2</sup> : **78 %**

<sup>1</sup> L'indice d'engagement des employés reflète la proportion des employés mobilisés selon les sondages auprès des employés réalisés par la Banque Scotia en juillet 2022. Cet indice est basé sur la moyenne des réponses à quatre (4) questions du sondage, divisées par le nombre total de répondants. Seuls les répondants qui ont répondu à l'ensemble du sondage sont inclus dans le calcul. Pour des besoins de mise en cohérence avec les pratiques exemplaires et en réponse aux rétroactions des employés, la méthodologie de l'IEE de la Banque Scotia a été mise à jour en 2021.

<sup>2</sup> Indice de référence externe fourni par Qualtrics et basé sur les points de référence mondiaux sur trois ans du secteur des services financiers.



# Environnement

De la réduction de notre empreinte sur l'environnement à la proposition d'options de financement durables à nos clients, nous intégrons les considérations environnementales dans nos activités. Grâce à nos engagements sur le climat et à notre virage carboneutre, nous visons à appuyer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone dans l'ensemble de notre empreinte et à collaborer aux efforts collectifs de lutte contre les changements climatiques.

## DANS CETTE SECTION :

**38** FINANCER UN AVENIR DURABLE

**47** CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET VIRAGE CARBONEUTRE

**59** GESTION DU RISQUE ENVIRONNEMENTAL ET CLIMATIQUE

**63** RÉDUIRE LES CONSÉQUENCES ENVIRONNEMENTALES DE NOS ACTIVITÉS

# Financer un avenir durable

## POURQUOI ÇA COMPTE?

Les institutions financières ont l'occasion de collaborer étroitement avec leurs clients dans le cadre d'une transition vers un avenir inclusif et plus sobre en carbone, tout en favorisant une croissance économique durable. En tant que chef de file de la finance durable<sup>1</sup> en Amérique, la Banque Scotia propose des solutions et prodigue des conseils novateurs en matière de financement durable afin d'appuyer l'avènement d'un avenir plus durable pour ses activités, ses clients et les collectivités.

## PRÊTS ET INVESTISSEMENTS CENTRÉS SUR LA DURABILITÉ

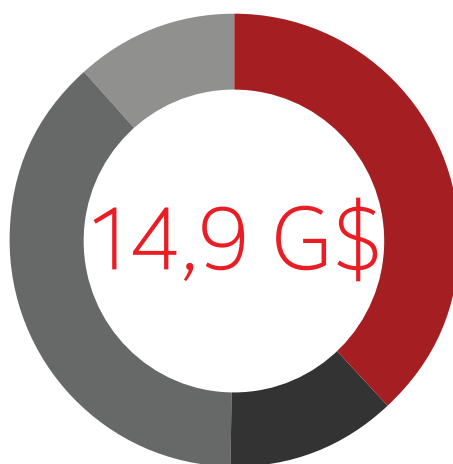
La mission du groupe Finance durable est d'aider notre clientèle dans son cheminement vers un avenir plus durable en cherchant à lui procurer des résultats compétitifs qui ont des retombées positives pour l'environnement et la société.

Le groupe Finance durable de la Banque Scotia offre des solutions de financement durable et des services-conseils aux grandes entreprises, aux institutions financières, au secteur public et aux clients institutionnels. Nous aidons nos clients à intégrer des facteurs de développement durable à leurs activités de financement et à aligner les résultats des marchés financiers sur la stratégie et les objectifs de développement durable de l'entreprise. Nous nous exécutons notamment en aidant les clients à reconnaître

les projets environnementaux et sociaux admissibles et en leur proposant des solutions de financement qui aident les sociétés à maximiser leur portée au chapitre du développement durable. Nous continuons d'évaluer l'admissibilité de ces activités à mesure que les taxonomies et les normes en matière de finance durable évoluent.

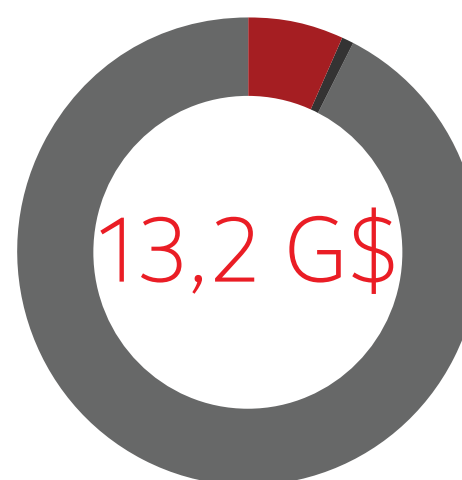
En ce qui a trait à la souscription d'obligations et à l'engagement de prise de participation, nous incluons une quote-part de la valeur des opérations pour lesquelles nous avons effectué la tenue de livres, conformément aux normes du secteur. Pour ce qui est des prêts, nous comptons le montant total du crédit autorisé. Dans le cas des services-conseils en fusions et acquisitions, nous comptons la valeur totale de l'entente, conformément aux normes de l'industrie.

### OBLIGATIONS DURABLES SOUSCRITES<sup>2</sup>



● Obligations vertes	<b>5,7 \$</b>
● Obligations sociales	<b>1,8 \$</b>
● Obligations durables	<b>5,7 \$</b>
● Obligations liées au développement durable	<b>1,7 \$</b>

### PRÊTS À LA DURABILITÉ : TOTAL DU CRÉDIT AUTORISÉ<sup>3</sup>



● Prêts verts	<b>0,9 \$</b>
● Prêts sociaux	<b>0,1 \$</b>
● Prêts liés à la durabilité	<b>12,2 \$</b>

### RIX ET DISTINCTIONS EN FINANCE DURABLE REÇUS EN 2022

- La Banque Scotia a été nommée **Meilleure banque en Amérique du Nord au chapitre de la finance durable** dans le cadre des Prix d'excellence 2022 remis par le magazine *Euromoney*.
- Nous avons récolté six prix à l'occasion de la **remise 2022 des prix Sustainable Finance Awards de Global Finance**, y compris les prix Leadership mondial remarquable en transparence pour la durabilité, Leadership remarquable en prêts liés à la transition/durabilité, Leadership remarquable en matière d'obligations sociales et Leadership remarquable en matière d'obligations durables.
- Nommée banque de l'année pour la finance durable en Amérique latine et dans les Antilles, et banque d'investissement de l'année au Chili et en Colombie par **LatinFinance dans le cadre des Bank of the Year Awards 2022**.
- Lauréate du titre de banque de l'année pour les infrastructures dans les Antilles ainsi que de prix dans les catégories Financement de l'année pour l'énergie renouvelable, Prêt de l'année et Financement d'infrastructures numériques/télécommunications de l'année lors de la remise des 2022 **Project and Infrastructure Finance Awards de LatinFinance**.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur les prix et distinctions en finance durable que nous avons reçus.

<sup>1</sup> La finance durable est généralement considérée comme un produit financier ou un service qui intègre des critères ESG et peut englober des instruments financiers tels que l'utilisation conforme du produit des obligations et des prêts, soit, les obligations et prêts liés au développement durable

<sup>2</sup> Reflète une valeur répartie des opérations pour lesquelles la Banque Scotia a agi à titre de coresponsable du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 octobre 2022. Les obligations sont conformes aux principes applicables respectivement aux obligations vertes, sociales, durables et liées au développement durable de l'ICMA.

<sup>3</sup> Prêts avec utilisation du produit alignée sur la taxonomie de la Banque Scotia et qui sont désignés dans les documents de prêt comme conformes aux principes respectifs des prêts verts, sociaux et liés à la durabilité.

## ENTENTES DE FINANCE DURABLE

L'équipe Finance durable collabore étroitement avec la clientèle pour intégrer la durabilité aux objectifs de financement afin d'accélérer ses effets grâce à l'utilisation d'options de financement durables novatrices. Parmi les principaux produits qui ont contribué au rendement, mentionnons les prêts verts et liés au développement durable, le montage d'obligations vertes, durables et liées au développement durable, ainsi que la mobilisation de capitaux propres et les services-conseils pour les sociétés durables. Vous trouverez quelques points saillants des ententes de finance conclues en 2022 ci-dessous. Consultez la liste complète de nos ententes [ici](#).

### PRÊTS VERTS

<b>GPG Generación Distribuida</b>	La Banque Scotia a agi à titre de prêteur unique, de coordonnateur de prêt vert, d'agent de couverture et de compte et de seul prestataire de couverture pour le prêt vert de 47 M\$ US (64 M\$ CA) de GPG Generación Distribuida. L'opération marque le premier financement de GPG par PMGD/PMG <sup>1</sup> à ce jour à l'appui de l'expansion de son portefeuille d'énergie renouvelable en Amérique latine.
<b>Compañía Nacional de Fósforos</b>	La Banque Scotia a agi à titre d'unique arrangeur et prestataire de couverture pour le prêt vert de la Compañía Chilena de Fósforos. La transaction est le premier prêt vert de la société à ce jour, les fonds ayant servi à accroître sa production d'ustensiles de bois certifiée par le Forest Stewardship Council.
<b>Engie Energía Chile</b>	La Banque Scotia a agi à titre de prêteur et de coordinateur vert pour le prêt vert de 250 M\$ US (322 M\$ CA) d'Engie Energía Chile. L'opération servira à financer et à refinancer les actifs d'énergie renouvelable conformément au cadre de financement Engie Green.

### PRÊTS LIÉS À LA DURABILITÉ

<b>Coldwell Banker Richard Ellis (CBRE)</b>	La Banque Scotia a agi en tant que co-agent de structuration de la durabilité, co-arrangeur principal, coresponsable et cochargé de syndication pour CBRE afin de conclure une facilité de crédit renouvelable liée à la durabilité de 3,5 G\$ US (4,5 G\$ CA).
<b>Dream Office REIT</b>	La Banque Scotia a agi en tant que co-agent de structuration de la durabilité et cochargé de syndication pour Dream Office REIT afin de conclure une facilité de crédit renouvelable liée à la durabilité de 375 M\$.
<b>Hong Kong Télécommunications (HKT) Limited</b>	La Banque Scotia a agi en tant qu'agent de structuration de la durabilité pour Hong Kong Telecommunications (HKT) Limitée afin de conclure une facilité de crédit renouvelable liée à la durabilité de 2,3 G\$ HK (376 M\$ CA).

## OBLIGATIONS VERTES

<b>Gouvernement du Canada</b>	La Banque Scotia a agi à titre de coresponsable pour la première émission d'obligations vertes de sept ans et demi du gouvernement du Canada, d'une valeur de 5 G\$. Les obligations soutiendront la transition écologique du Canada en offrant des occasions d'investissement dans les mesures climatiques et environnementales, tout en favorisant le développement du marché canadien du financement durable.
<b>Capital Power</b>	La Banque Scotia a agi à titre de coresponsable pour l'émission d'obligations hybrides vertes de Capital Power d'une valeur de 350 M\$. Il s'agissait de la première émission verte de Capital Power et de la première obligation hybride verte sur le marché canadien. Le produit sera affecté à des projets d'énergie renouvelable, y compris l'énergie solaire, l'énergie éolienne et le stockage d'énergie.
<b>Anglian Water</b>	La Banque Scotia a agi à titre de coresponsable pour l'émission d'obligations vertes de 10 ans d'Anglian Water, d'une valeur de 350 M\$. Il s'agissait de la première obligation verte d'un émetteur étranger sur le marché canadien.

## OBLIGATIONS DURABLES

<b>Georgia Power</b>	La Banque Scotia a agi à titre de coresponsable pour l'émission par Georgia Power d'une obligation d'amélioration durable sur 30 ans de 800 M\$ US (1,03 G\$ CA), assortie de projets admissibles, notamment des projets et des programmes d'énergie renouvelable qui offrent des possibilités aux petites entreprises et aux fournisseurs diversifiés.
<b>État de México</b>	La Banque Scotia a agi à titre d'unique agent de structuration de la durabilité et de coresponsable pour les obligations de développement durable de 15 ans de l'État de México d'une valeur de 2,89 G\$ MXN (194,79 M\$ CA).

## OBLIGATIONS LIÉES AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

<b>TELUS</b>	La Banque Scotia a agi à titre de coresponsable pour l'émission d'obligations de 10 ans liées au développement durable de TELUS, d'une valeur de 1,1 G\$, liant le taux d'intérêt nominal à la réduction des émissions absolues de GES de types 1 et 2 d'ici 2030. Il s'agissait de la deuxième obligation liée à la durabilité de TELUS sur le marché canadien.
<b>Grupo Aeroportuario del Pacífico</b>	La Banque Scotia a agi à titre d'unique agent en structuration de la durabilité et de coresponsable pour l'émission inaugurale d'obligations liées à la durabilité de Grupo Aeroportuario del Pacífico sur quatre ans d'une valeur de 2,757 G\$ MXN (186,6 M\$ CA), qui lient le taux d'intérêt nominal à la réduction de l'intensité des émissions absolues de GES de types 1 et 2.

<sup>1</sup> « PMG », acronyme espagnol de « Pequeños Medios de Generación », concerne les petits projets de production d'énergie. L'acronyme « PMGD » renvoie pour sa part à « Pequeños Medios de Generación Distribuida et concerne les petits projets de production décentralisée.



## DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT DURABLE À L'ACCÉLÉRATION DE LA PRODUCTION DE RÉSULTATS DURABLES

Nous continuons à innover et à faire évoluer notre offre de financement durable au moyen de nouveaux produits et services afin d'aider encore plus efficacement nos clients à intégrer le développement durable dans l'ensemble de leur organisation au moyen d'instruments financiers novateurs. Voici quelques exemples de nos services dans le secteur de la finance durable :

- **Services-conseils** : Offre de conseils relatifs aux ESG et au financement durable visant à appuyer nos clients, généralement des actifs en énergie renouvelable, dans la mise en œuvre de cadres, de rapports et de stratégies de développement durable fondés sur les dernières tendances et développement émergents dans le domaine des ESG.
- **Marchés des capitaux empruntés et des capitaux propres durables** : Origination et syndication d'obligations et de produits d'actions désignés durables émis par nos clients.
- **Prêts liés à la durabilité** : Prêts liés à l'atteinte d'objectifs de durabilité ou dont l'utilisation du produit appuie des projets verts ou durables.
- **Produits liés à la durabilité** : Produits financiers autres que les prêts, comme les dépôts et les dérivés liés à l'atteinte de cibles de développement durable.
- **Produits structurés** : Solutions de placement structurées intégrant des facteurs et des thèmes ESG.
- **Produits de base environnementaux** : Capacités de négociation, y compris des solutions de financement et de couverture dans les produits de base environnementaux, dont les quotas et compensations de carbone.



« La croissance et le succès de notre groupe Finance durable démontrent notre détermination à fournir à nos clients des solutions et conseils novateurs en matière de finance durable et notre engagement à avoir un impact environnemental et social positif à l'avenir. »

- FANNY DOUCET, DIRECTRICE GÉNÉRALE ET CHEF, FINANCEMENT DURABLE

7,2 G\$  
en services-conseils pour les regroupements d'entreprises alignés sur le climat en 2022.<sup>1</sup>



### FORTIS INC. PRÊT LIÉS À LA DURABILITÉ

La Banque Scotia a agi à titre d'unique agent de structuration de la durabilité, d'arrangeur principal, de responsable et d'agent administratif pour la toute première facilité de crédit renouvelable de 1,3 G\$ de Fortis Inc. Fortis est un chef de file des services publics d'approvisionnement en électricité et en gaz qui exerce ses activités partout en Amérique du Nord. La tarification du prêt est liée à deux indicateurs de rendement clés :

- L'augmentation de la représentation des minorités visibles ou des Autochtones, tout en conservant la diversité de genre des personnes siégeant au Conseil.
- La réduction des émissions absolues de GES de type 1.

### PRÊT LIÉ À LA DURABILITÉ DE CEMENTOS ARGOS

La Banque Scotia a agi à titre d'agent de structuration de la durabilité, d'agent administratif, de cosyndicataire principal et de coresponsable pour la conclusion d'une facilité multitranches liée à la durabilité d'une valeur de 750 M\$ US (972 M\$ CA) pour Argos North America, une importante cimenterie. Cette facilité est liée au rendement de l'entreprise en matière de réduction de l'intensité des émissions de CO<sub>2</sub>, à l'appui de l'objectif de décarbonisation scientifique à court terme de l'entreprise et des évaluations de la durabilité des fournisseurs accrues. Le produit sera affecté au refinancement, aux dépenses en immobilisations et aux fins générales de l'entreprise.

<sup>1</sup> Les services-conseils alignés sur le climat pour les regroupements d'entreprises sont des activités de consultation ESG associées à des actifs verts ou transitoires admissibles, conformément aux engagements de la Banque Scotia en matière d'engagements sur le climat.

## PARTICIPER AU MARCHÉ DES OBLIGATIONS DURABLE

Le **Cadre des obligations durables** de la Banque Scotia comprend 14 catégories environnementales et sociales alignées sur les objectifs de développement durable des Nations Unies. Le cadre soutient l'obligation durable de trois ans de 1 G\$ US de la Banque Scotia, la plus importante émission d'obligations durables émise par une entité financière ou une entreprise canadienne en 2021. Cette obligation durable faisait suite à l'émission d'obligations vertes de 500 M\$ US de la Banque réalisée en 2019 en vertu du cadre de référence des obligations vertes. Le produit net tiré de nos émissions durables aide à refinancer les actifs, les entreprises et les projets verts et sociaux admissibles qui répondent aux critères du cadre d'obligations **durables** ou **vertes** de la Banque Scotia et qui sous-tendent notre portefeuille d'obligations durables.

Au 31 octobre 2022, 92 % du produit de nos obligations durables était affecté à des actifs verts, y compris des écoconstructions, de l'énergie renouvelable et des projets de gestion durable de l'eau et de prévention de la pollution<sup>1</sup>. Les 8 % restants ont été affectés à des actifs sociaux, comme des entreprises appartenant à des femmes ou à des Autochtones et des projets qui améliorent la résilience économique et l'accès aux services essentiels. Au 31 mars 2022, l'incidence totale du produit de ces obligations était estimée à 178 987 tonnes d'économies en émissions de CO<sub>2</sub> et à 245 618 mégawatts de production d'énergie renouvelable. De plus amples renseignements figurent dans notre **Rapport sur les obligations durables 2022**.

Nous soutenons de différentes manières (investissement et émission) les obligations conçues pour aider les marchés financiers à favoriser la transition vers une économie mondiale durable.



# 1,6 G\$

Total des émissions<sup>2</sup> d'obligations durables et structurées depuis 2019 par le groupe Gestion mondiale de la trésorerie et Solutions aux investisseurs de la Banque Scotia. Ce produit sert à investir dans des actifs verts et sociaux admissibles financés par la Banque. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter notre **Rapport sur les obligations durables**.

« De concert avec nos spécialistes internes en matière d'ESG et en étroite collaboration avec les émetteurs et les participants au marché, je suis fière que notre équipe Gestion mondiale de la trésorerie ait été un investisseur proactif et un ardent défenseur de la croissance du marché des obligations vertes et durables au Canada et à l'échelle internationale depuis 2018. »

– LAURA DESCLAUX, DIRECTRICE ADJOINTE, ANALYSE STRATÉGIQUE ET EXÉCUTION

# 4,2 G\$

Total du portefeuille investi par notre équipe du Groupe Trésorerie dans des obligations durables et vertes du marché primaire admissibles comme actifs liquides de haute qualité<sup>3</sup>. En 2022, la Banque a consacré 1,3 G\$ d'actifs à des initiatives vertes et durables. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018, nous avons acheté pour 4,2 G\$ d'obligations vertes et durables pour le portefeuille de placements en actifs liquides de la Banque, destinées à financer des projets qui procurent des avantages environnementaux et sociaux clairs à la société.



**Au total, 92 % du produit de nos obligations durables a été affecté à des actifs verts, y compris des écoconstructions, de l'énergie renouvelable et des projets de gestion durable de l'eau et de prévention de la pollution.**



**Les produits restants (8 %) ont été affectés à des actifs sociaux, comme des entreprises appartenant à des femmes ou à des Autochtones et des projets qui améliorent la résilience économique et l'accès aux services essentiels.**

### LIENS PERTINENTS

[Rapport sur les obligations durables 2022](#)

[Obligations durables de la Banque Scotia](#)

[Cadre de référence des obligations durables](#)

<sup>1</sup> Le total des actifs admissibles et la répartition des catégories peuvent changer à mesure que de nouveaux actifs admissibles sont ajoutés ou que les actifs viennent à échéance périodiquement.

<sup>2</sup> Le montant est en dollars américains. La Banque Scotia est passée du cadre de référence des obligations vertes (2019) au cadre de référence des obligations durables (2021). Le cadre de référence des obligations durables est conforme aux principes des obligations vertes, aux principes des obligations sociales et aux lignes directrices des obligations durables de l'ICMA pour 2021. Consultez le **Cadre de référence des obligations durables de la Banque Scotia** pour obtenir de plus amples renseignements.

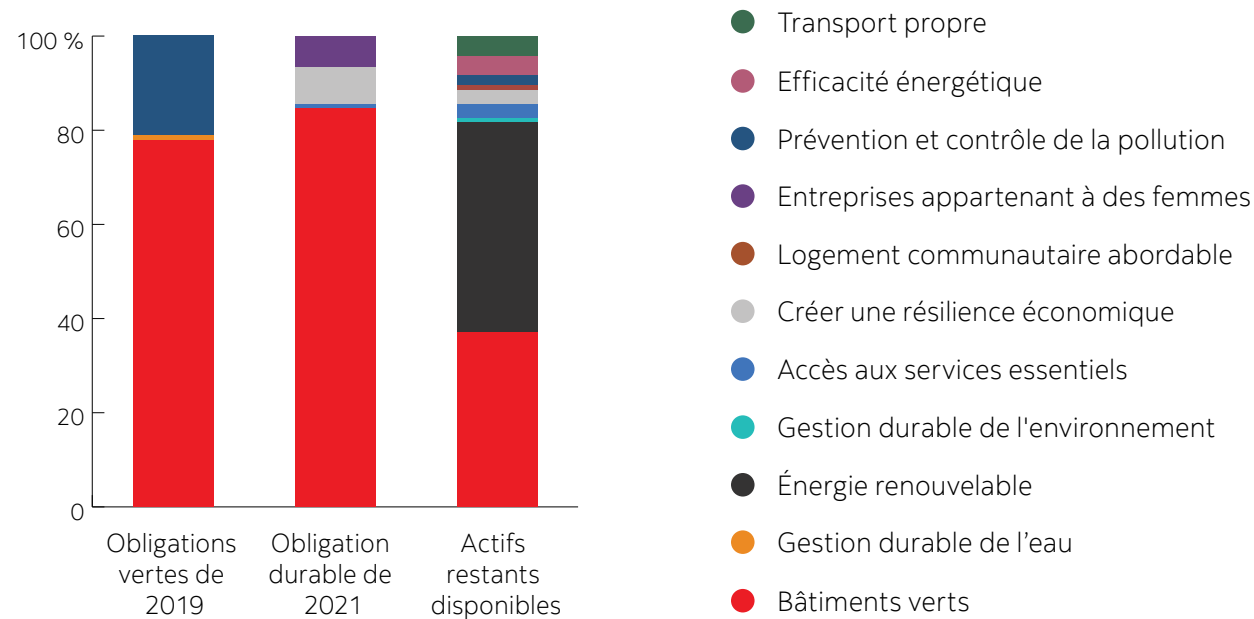
<sup>3</sup> Les actifs liquides de haute qualité sont aussi parfois appelés HQLA, pour « High Quality Liquid Assets ».

PORTÉE DES PRODUITS DE NOS OBLIGATIONS DURABLES

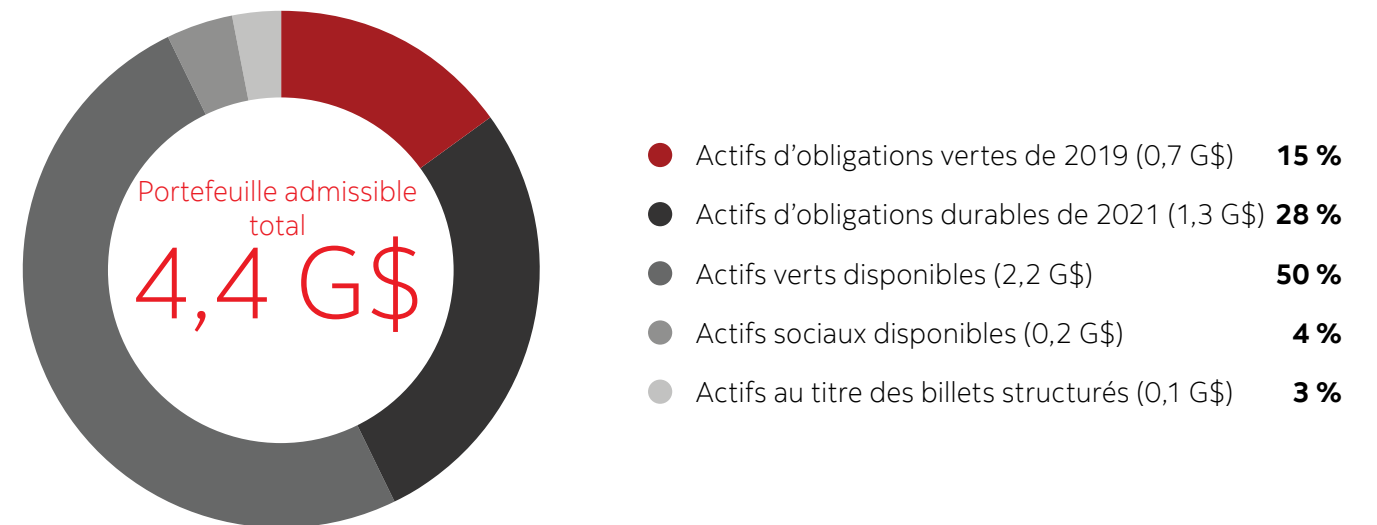
Rapport sur les obligations durables 2022

ENVIRONNEMENTAL						SOCIÉTÉ				
Écoconstructions		Énergie renouvelable		Prévention et contrôle de la pollution	Gestion durable de l'eau et des eaux usées	Créer une résilience économique	Accès aux services essentiels	Entreprises appartenant à des femmes		
Émissions annuelles de GES évitées	Parc immobilier vert <sup>1</sup>	Énergie économisée annuellement	Production annuelle d'énergie renouvelable	Capacité renouvelable construite ou réhabilitée	Déchets détournés <sup>2</sup>	Mètres cubes d'eau traitée	Soutien à l'emploi et aux communautés autochtones	Patients servis	Prêts accordés	
Portée totale	178 987 tonnes de CO <sub>2</sub>	4 245 525 pi <sup>2</sup>	15 709 MWh d'énergie économisés	245 618 MWh d'énergie renouvelable produite	660 MW de capacité en énergie électrique renouvelable	1,34 million de tonnes de déchets détournés	88 millions de m <sup>3</sup> d'eau traitée	1 400 emplois; 22 communautés autochtones	186 667 visites de patients; 14 044 procédures	13 prêts; 70 M\$ déployés

RÉPARTITION DES CATÉGORIES DU PORTEFEUILLE D'OBLIGATIONS DURABLES (AU 31 OCTOBRE 22)



PORTEFEUILLE TOTAL : RÉPARTITION VERTE ET SOCIALE (Y COMPRIS LES ACTIFS ATTRIBUÉS AUX ÉMISSIONS REMARQUABLES) (AU 31 OCTOBRE 2022)



<sup>1</sup> Bâtiments durables pouvant être certifiés LEED® Or ou Platine lorsque leur construction sera achevée et qu'ils seront opérationnels.

<sup>2</sup> Les déchets détournés sont du papier et du carton recyclés utilisés pour fabriquer des produits de papier 100 % recyclés. La figure présentée reflète les données de 2020, soit les plus récentes disponibles au moment de la publication du rapport.



## GESTION RESPONSABLE DU PATRIMOINE ET DES ACTIFS

### POURQUOI ÇA COMPTE?

En tant que l'un des plus importants gestionnaires de patrimoine au Canada, nous accordons la plus haute priorité à la gestion des actifs de nos clients. Nous croyons que les facteurs ESG sont un élément clé de la création de valeur à long terme pour notre clientèle.

Les trois principaux gestionnaires d'actifs du groupe Gestion de patrimoine mondiale de la Banque Scotia sont Gestion mondiale d'actifs (Scotia GAM) par l'entremise de sa filiale Gestion d'actifs 1832 S.E.C. (1832), Jarislowsky Fraser Limitée (JFL) et Gestion financière MD Inc. (MD) Tous ont adopté des politiques d'investissement responsable et, en tant que signataires des **Principes d'investissement responsable (PIR)** soutenus par les Nations Unies, publient des rapports **annuels sur la transparence des investissements**. Scotia GAM, JFL et MD sont également membres de l'**Association pour l'investissement responsable du Canada (AIR)**.



## GESTION MONDIALE D'ACTIFS SCOTIA

**Scotia GAM** détient un actif sous gestion (AUM) de 165,8 G\$.<sup>1</sup> Le groupe gère 412 millions de dollars de ces actifs par le biais d'investissements sur le thème de la durabilité et de fonds ESG.

Son comité d'investissement ESG, composé de plusieurs gestionnaires de portefeuille et de membres de l'équipe de haute direction, supervise le processus d'investissement ESG ainsi que la politique d'investissement responsable. La surveillance exercée par le comité du risque de Scotia GAM oriente ses processus de gestion du risque, qui sont intégrés à la stratégie plus vaste de la Banque dans le domaine.

En tant que gestionnaire actif, Scotia GAM prend en compte les facteurs ESG dans son approche, s'engage dans une recherche approfondie, à laquelle participent activement nos gestionnaires de portefeuille et nos analystes de recherche, et utilise une approche rigoureuse des risques et des possibilités avec le soutien dédié de notre comité d'investissement ESG.

L'importance de l'actif de Scotia GAM contribue à assurer un dialogue direct avec les équipes de direction, notamment au sujet de facteurs ESG notables. S'il y a lieu, ces échanges comprennent des discussions au sujet du financement lié aux changements climatiques, des engagements à l'égard de la carboneutralité et des mesures prises pour assurer la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, consultez le **Rapport sur la gérance et l'investissement responsable** de Gestion mondiale d'actifs Scotia.

L'approche de placement de Scotia GAM comprend la recherche ESG exclusive, le vote par procuration et un engagement direct auprès des entreprises. Scotia GAM fait la promotion des pratiques exemplaires en matière de facteurs ESG pour les conseils d'administration en tant que membre actif de la **Coalition canadienne pour une bonne gouvernance (CCGG)** et de son comité sur les enjeux environnementaux et sociaux. Scotia GAM continue de jouer un rôle actif dans l'éducation sur les ESG et la durabilité au sein du secteur en tant que membre du Leadership Council de l'AIR. Gestion mondiale d'actifs de la Banque Scotia est également devenue membre fondateur de Climate Engagement Canada, une initiative dirigée par la finance qui encourage le dialogue entre la communauté financière et les entreprises émettrices pour promouvoir une transition juste vers une économie zéro émissions nettes.



ASG de 1832 tenant compte des facteurs ESG<sup>1,2</sup>

Investissements axés sur la durabilité

294,6 M\$

Dépistage ESG

117,1 M\$

#### LIENS PERTINENTS

[1832 Politique d'investissement responsable](#)

[1832 Lignes directrices concernant les votes par procuration](#)

[Rapport sur la gérance et l'investissement responsable de Gestion mondiale d'actifs Scotia](#)

# Scotia Global Asset Management.

<sup>1</sup> Au 31 décembre 2022.

<sup>2</sup> Selon la mesure du secteur de la gestion d'actifs du SASB : FN-AC-410a.1 sans ventilation par classe d'actifs. Ces chiffres comprennent tous les mandats pour lesquels 1832 est le gestionnaire de fonds d'investissement ou le gestionnaire de portefeuille, y compris les portefeuilles de MD et tous les portefeuilles pour lesquels d'autres gestionnaires, y compris JFL, agissent à titre de sous-conseillers.

## JARISLOWSKY FRASER

**JFL** est un cabinet de gestion de placements qui offre des services aux particuliers ainsi qu'à des clients institutionnels au Canada et à l'étranger. L'actif géré et les actifs sous conseil de JFL totalisent 51,1 G\$. JFL tient compte des facteurs ESG dans ses processus d'analyse des placements et de décision.

La politique d'investissement durable de JFL résume les quatre principes clés qui guident son approche en matière d'ESG, notamment :

1. Intégrer l'analyse des facteurs ESG importants dans les décisions d'investissement.
2. Adopter une approche responsable et engagée.
3. Encourager la communication d'informations pertinentes pour l'analyse des facteurs ESG importants.
4. Collaborer avec d'autres organisations afin de faire progresser les pratiques d'investissement durable au profit de toutes les parties prenantes.

La gouvernance et la reddition de comptes à l'égard de la politique d'investissement durable de la société incombent à son comité d'investissement durable, qui est coprésidé par le chef de recherche et le chef de la stratégie d'investissement durable, et qui regroupe des professionnels spécialisés en ESG provenant de la recherche et du service à la clientèle.

S'appuyant sur notre fiche d'évaluation des pratiques d'affaires précédente, JFL a lancé, en 2022, une fiche d'évaluation ESG afin d'améliorer davantage ses capacités en matière de collecte et d'analyse de données ESG. Elle contribue à l'évaluation de la qualité, des risques et des possibilités des émetteurs, mais n'agit toutefois pas comme un outil de sélection exclusif ou quantitatif. Elle comprend des analyses quantitatives et qualitatives de divers facteurs communs comme les émissions de GES, les mesures de la diversité et de sécurité, la rémunération des membres de la haute direction et les questions de gouvernance comme l'indépendance du conseil et des comités. De plus, JFL se sert des normes sectorielles du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour personnaliser la carte de pointage et l'analyse pour chaque société.

JFL entretient un dialogue constructif avec les sociétés de son portefeuille afin de contribuer à l'obtention d'avantages durables pour l'économie, l'environnement et la société, de même que d'offrir une valeur à long terme à sa clientèle. Au cours de la période de 10 mois close le 31 octobre 2022, JFL a mobilisé 39 sociétés sur 51 sujets. Cela comprenait 26 projets d'engagement (axés sur les résultats) et 25 discussions d'engagement (axées sur l'information). Les sujets les plus courants étaient la rémunération des dirigeants (12), les émissions de GES (7) et l'indépendance du conseil (4). En 2022, JFL a publié son premier **Rapport sur la gérance**, qui donne un aperçu de son engagement et de ses activités de vote par procuration pour 2021.

**JARISLOWSKY FRASER**  
GLOBAL INVESTMENT MANAGEMENT

JFL est membre ou signataire des associations et initiatives suivantes : **Coalition canadienne pour une bonne gouvernance**, **CDP**, **IFRS Sustainability Alliance**, **Principes d'investissement responsable**, **réseau FAIRR**, **Climate Action 100+**, **Engagement climatique Canada**, **Déclaration des investisseurs canadiens sur les changements climatiques de l'AIR**, **Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion de l'AIR**, et **Déclaration** de la place financière québécoise pour une finance durable. En novembre 2022, JFL a été sélectionnée comme l'un des meilleurs gestionnaires de placements à l'occasion du **Grand championnat canadien ESG**. Cette compétition, qui s'est déroulée en juin 2022, avait pour objectif de mettre en lumière les gestionnaires d'actifs qui excellent dans le domaine de l'investissement responsable.

### ENCOURAGER LA DIVULGATION DE L'INFORMATION SUR LE CLIMAT

En 2022, JFL a participé à la **campagne annuelle de non-divulgaration du CDP**, qui offre aux investisseurs l'occasion de mobiliser activement les sociétés qui ont reçu la demande d'information du CDP au nom des investisseurs, mais qui n'y ont pas répondu. JFL a agi en tant qu'investisseur principal dans le cadre d'une entente avec une société de services de communication des marchés émergents. Par suite de cet engagement direct, la société a présenté sa toute première déclaration sur les changements climatiques au CDP.

ASG de JFL tenant compte des facteurs ESG<sup>1</sup>

Approche d'intégration des enjeux ESG

39,9 G\$

Investissements axés sur la durabilité

27,5 M\$

Dépistage ESG

795,9 M\$

#### LIENS PERTINENTS

[Politique d'investissement durable de JFL](#)

[Lignes directrices concernant les votes par procuration de JFL](#)

[Rapport sur la gérance de JFL](#)

[Rapport du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques de JFL](#)

<sup>1</sup> Mesure de rapport SASB : FN-AC-410a.1. La ventilation des actifs est fournie dans le **Corpus de données et indices ESG**. Actifs gérés à l'interne par l'équipe d'investissement mondial de JFL au 31 octobre 2022. L'équipe d'investissement mondial de JFL intègre des facteurs ESG importants dans son approche de placement conformément à la politique et à l'approche de placement durable de la société. La portée d'une telle intégration peut varier en fonction de l'importance du facteur, selon la classe d'actifs. Par exemple, en raison de la nature à court terme des liquidités et des instruments du marché monétaire, les facteurs ESG sont moins susceptibles d'influencer la valeur d'un placement, comparativement aux actions et aux prêts aux entreprises. Lorsqu'une occasion ou un risque ESG important est cerné, il est pris en compte dans le processus décisionnel.

## GESTION FINANCIÈRE MD

**MD** offre des produits de placement, des avis et des conseils réservés aux médecins canadiens et à leurs familles. MD a nommé Gestion d'actifs 1832 S.E.C. gestionnaire de portefeuille des fonds d'investissement MD et des fonds collectifs GPPMD. Le gestionnaire de portefeuille tient compte des facteurs ESG dans ses processus d'analyse des placements et de décision. Ses placements représentent un total de 39,4 G\$ d'actifs sous gestion<sup>1</sup>, dont une tranche de 174,6 M\$ est gérée au moyen d'un processus de sélection des facteurs ESG par l'entremise des Fonds sans combustibles fossiles MD.

La responsabilité de la prise en compte des facteurs ESG dans le processus d'investissement incombe à l'équipe de gestion d'actifs multiples de 1832. Le gestionnaire de portefeuille utilise les données ESG de tiers pour surveiller les titres de tous les fonds et portefeuilles gérés activement dont la stratégie de placement indique qu'ils tiennent compte des facteurs ESG au moyen d'une approche fondée sur une carte de pointage. Le gestionnaire de portefeuille des fonds MD et des fonds collectif GPPMD tient compte des facteurs ESG dans son processus d'investissement, le cas échéant, dans le cadre de son engagement à titre de signataire des Principes d'investissement responsable des Nations Unies et conformément à celui-ci.

La philosophie du gestionnaire de portefeuille est guidée par la Politique d'investissement responsable de MD. L'approche privilégiée par le gestionnaire de portefeuille est d'engager un dialogue constructif et de discuter avec les sociétés et les sous-conseillers, des préoccupations liées aux enjeux ESG, selon lesquelles MD a donné conseil d'une manière conforme aux intérêts des médecins canadiens et de leurs familles. Compte tenu de la clientèle de MD et de son dévouement envers la santé, les fonds MD et les fonds collectifs GPPMD limitent les investissements dans des sociétés qui fabriquent des produits du tabac ou des produits liés au cannabis.

<sup>1</sup> Au 31 décembre 2022.

<sup>2</sup> Selon la mesure du secteur de la gestion d'actifs du SASB : FN-AC-410a.1 sans ventilation par classe d'actifs.

<sup>3</sup> Ces sociétés représentent environ la moitié de la capitalisation boursière mondiale des actions par l'intermédiaire de l'indice composé S&P/TSX, du S&P 500 et de l'indice MSCI EM Latin America, représentés par iShares.

**En tant que gestionnaire de portefeuille du fonds MD et du fonds collectif GPPMD, 1832 tient compte des facteurs ESG dans son processus d'investissement, le cas échéant, dans le cadre de son engagement à titre de signataire des Principes d'investissement responsable des Nations Unies.**

ASG de MD tenant compte des facteurs ESG<sup>1, 2</sup>

174,6 millions de dollars



### FAITS SAILLANTS DE 2022

En 2022, la société de gestion a conclu une **entente de trois ans** avec l'Association des médecins autochtones du Canada visant à soutenir le perfectionnement professionnel et le mentorat au sein de la communauté médicale autochtone.

### LIENS PERTINENTS

[Politique d'investissement responsable de MD](#)

[Politique de vote par procuration de MD](#)

[Gestion financière MD](#)



## ANALYSE DES FACTEURS ESG DANS LA RECHERCHE SUR LES INVESTISSEMENTS

Par l'intermédiaire de notre équipe de recherche sur les actions ESG, nous aidons nos clients à intégrer le développement durable dans leurs analyses des sociétés et leurs décisions de placement, de même qu'à comprendre l'influence que la dynamique ESG peut avoir sur le comportement des entreprises et les marchés financiers. Nous avons entre autres soutenus les projets suivants en 2022 :

- **Quatrième sommet annuel de la Banque Scotia sur la durabilité et les facteurs ESG** intitulé « *En quête de la théorie du tout dans l'évolution des facteurs ESG : Passer de la définition à l'action – Les objectifs ambitieux à l'égard de la carboneutralité, de l'égalité et de la portée à l'ère de la mondialisation des ESG* ». Plus de 1 000 gestionnaires de placements représentant des acheteurs, des entreprises et d'autres intervenants se sont inscrits à cet événement virtuel.
- **Publication du quatrième rapport annuel de recherche sur les investissements ESG** : À l'aide de notre cadre analytique ESG, nous avons évalué plus de 900 sociétés<sup>3</sup> afin de cerner les principales tendances dans l'évolution du paysage ESG.
- Publication du **premier rapport annuel de compilation pour la couverture de la recherche sur les actions au Canada**, qui inclut des sommaires ESG sur des sociétés individuelles.
- Recherche sur les facteurs ESG de la Banque Scotia, qui s'est classée au premier rang dans le cadre du sondage mené en 2022 par **Brendan Wood International** auprès des investisseurs institutionnels.



## INVESTIR DANS LES ESG : OUTILS ET PRODUITS DE LA BANQUE SCOTIA

La Banque Scotia offre des produits et ressources de placement spécialisés aux clients qui s'intéressent à l'investissement durable ou responsable. Ces produits et programmes, qui proposent des solutions ESG et d'autres solutions d'investissement durable, aident notre secteur des services-conseils à sensibiliser les clients au sujet des occasions et des risques liés aux facteurs ESG.

### PARTICULIERS

<b><u>Outil d'investissement durable de Scotia iTRADE</u></b>	Cet outil offre aux clients investissant de manière autonome un accès à des informations ESG et à des recherches pertinentes sur les investissements en matière de durabilité de la part du principal évaluateur ESG, soit Sustainalytics. Des dizaines de milliers de clients investissant de manière autonome continuent de s'intéresser à l'outil, à la recherche de cotes et d'informations sur la performance des sociétés du point de vue des ESG.
<b><u>Fonds durables Gestion mondiale d'actifsMC Scotia</u></b>	Gérée Scotiabank & Trust Company (Cayman) Ltd. et sous-conseillée par JFL, cette gamme de fonds offre un portefeuille diversifié d'entreprises de haute qualité avec des facteurs ESG intégrés dans le processus de prise de décision en matière d'investissement. Les fonds comprennent un fonds d'obligations mondiales de sociétés durables, un fonds d'actions mondiales durables et un fonds d'actions des marchés émergents durables.
<b><u>Fonds Scotia faibles en carbone</u></b>	Gérée par Gestion d'actifs 1832 S.E.C. et sous-conseillée par JFL, cette gamme de fonds s'adresse aux investisseurs à la recherche d'un portefeuille diversifié de placements de haute qualité à intensité de carbone inférieure à celle du marché en général. Afin de réduire son empreinte carbone, ce fonds exclut les entreprises du secteur de l'énergie (hormis celles dédiées à l'énergie renouvelable) et celles générant une quantité importante d'électricité à partir de combustibles fossiles.
<b><u>Fonds négociés en bourse (FNB) à investissement responsable Scotia</u></b>	Les FNB à investissement responsable Scotia représentent une solution de placement simple, transparente et peu coûteuse pour les investisseurs cherchant une base responsable pour leur portefeuille. Cette gamme de fonds comprend quatre catégories d'actifs de base qui offrent une vaste exposition au marché tout en éliminant les combustibles fossiles, en réduisant l'intensité <sup>1</sup> des émissions de carbone et en écartant les entreprises controversées.
<b><u>Solutions durables actives Dynamique</u></b>	Des solutions durables couvrant un vaste éventail de possibilités dans le marché des actions et celui des instruments à taux fixe. Le fonds Évolution énergétique et les FNB investissent dans des entreprises qui soutiennent la transition énergétique, notamment dans les domaines de l'énergie renouvelable, des solutions émergentes et de l'innovation énergétique.
<b><u>Fonds commun de placement pour l'égalité des genres de la Banque Scotia au Pérou</u></b>	Ce fonds investit dans des entreprises mondiales qui font la promotion de la diversité et de l'égalité des genres dans cinq domaines : diversité du conseil d'administration, gestion et rétention des talents, égalité de rémunération, satisfaction des employés et mieux-être des employés. Nous faisons don de 15 % de sa commission d'administration au programme de <b>CARE Pérou</b> en appui à l'éducation des filles.

### GESTION D'ACTIFS INSTITUTIONNELS ET DE PATRIMOINE

<b>Fonds sans combustibles fossiles</b>	Une famille de <b>fonds communs privés gérés par JFL</b> qui exclut les entreprises ayant des activités d'énergie non renouvelable, d'importantes réserves de combustibles fossiles ou celles qui ont une valeur significative directement attribuable à l'extraction, à la distribution ou à la production de combustibles fossiles.
<b>Fonds d'obligations durables et à impact</b>	Ce fonds commun géré par JFL investit principalement dans une combinaison de titres d'emprunt qui correspondent au concept de durabilité ou de portée positive de JFL.

### SERVICES-CONSEILS

<b>Portefeuille modèle d'actions ESG</b>	Ce portefeuille modèle d'actions mondiales, sans combustibles fossiles, exclut les sociétés ayant une exposition importante aux armes, au tabac ou à l'alcool. Les titres qui font partie des portefeuilles modèles d'actions de base du Groupe conseil en portefeuilles de Gestion de patrimoine mondiale de Scotia voient leur rendement évalué par rapport aux enjeux ESG.
<b>Programme Sommet ScotiaMcLeod</b>	Patrimoine Scotia retient les services d'une société réputée en services-conseils en gestion de placement pour sélectionner les gestionnaires et les mandats de placement, qui peuvent par la suite être utilisés par les conseillers pour créer des portefeuilles pour leurs clients. La société produit un rapport couvrant les facteurs ESG qui peut être intégré à l'analyse.
<b>Mandats faibles en carbone et sans combustibles fossiles</b>	Gérés par JFL, les mandats sont offerts par l'entremise du Service de gestion privée de portefeuilles et des Portefeuilles de placements de ScotiaMcLeod à titre de conseillers discrétionnaires.
<b>Portefeuille modèle d'instruments de placement en fonds communs ESG</b>	Une combinaison équilibrée de fonds communs de placement enregistrés et de FNB canadiens qui suivent une approche de placement durable.
<b>Portefeuille modèle d'actions ISR</b>	Le Portefeuille modèle d'actions en investissement socialement responsable (ISR) est composé de titres des principaux portefeuilles modèles d'actions du Groupe conseil en gestion de portefeuille de Gestion de patrimoine mondiale Scotia, qui sont également conformes à la charia, comme l'indique leur inclusion dans l'indice S&P Global 1200 Shariah.

<sup>1</sup> L'intensité des émissions de carbone est exprimée en tonnes métriques de CO<sub>2</sub> de types 1 et 2 par million de dollars américains générés par l'entreprise.

# Changements climatiques et Virage carboneutre

## POURQUOI ÇA COMPTE ?

Les changements climatiques sont l'un des enjeux les plus pressants de notre époque : ils exigent une mobilisation, une collaboration et une action à l'échelle mondiale. La voie vers un avenir carboneutre nous laisse peu de marge de manœuvre. Tous doivent jouer un rôle dans l'atteinte de cet objectif. Grâce à nos engagements sur le climat et à notre plan de carboneutralité, nous nous concentrons sur des mesures visant à bâtir une économie à faibles émissions de carbone.

## NOTRE APPROCHE STRATÉGIQUE À L'ÉGARD DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Les **Engagements sur le climat de la Banque Scotia** constituent la stratégie de lutte aux changements climatiques à l'échelle de l'entreprise et l'approche globale de la banque pour faire face aux occasions et aux risques liés au climat. Ils soutiennent les objectifs de l'**Accord de Paris sur les changements climatiques** (l'*Accord de Paris*) et notre ambition d'atteindre des émissions nettes nulles dans nos opérations et nos émissions financées à l'échelle mondiale d'ici 2050 ou avant. Nos cinq engagements décrivent la façon dont la Banque Scotia facilite les finances visant à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, assurons une gouvernance robuste liée au climat, gérons les occasions et les risques climatiques, décarbonisons nos propres activités et contribuons au dialogue mondial sur les changements climatiques. Comme toute stratégie solide, notre approche à l'égard du climat continue de se développer et de se renforcer à mesure que de nouvelles connaissances scientifiques et de meilleures pratiques émergent. Au fur et à mesure que le paysage social et économique continue d'évoluer, nous soutenons une formation pertinente de notre personnel, renforçons les capacités de recherche et d'analyse sur le climat, intégrons une optique climatique dans notre façon de mener nos activités.

Nous comprenons et apprécions la profondeur et l'ampleur de la transition vers la carboneutralité, et nous sommes d'avis qu'il ne s'agit pas là d'un voyage destiné à être entrepris en solo. Les efforts pour lutter contre les changements climatiques continuent d'exiger une action urgente de la part des acteurs des secteurs public et privé dans les économies du monde entier. La Banque Scotia s'engage à collaborer avec d'autres chefs de file dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, à travailler en partenariat avec ses clients à mesure qu'ils adaptent leurs activités et leurs pratiques commerciales, à fournir des produits et des services qui reflètent l'évolution des besoins des clients et des collectivités, à affecter des fonds à la recherche et à l'innovation, à poursuivre notre contribution au dialogue national et international sur les politiques, et à assurer un leadership durable et visible au cours des années et des décennies à venir.

## ASSURER UNE GOUVERNANCE ROBUSTE SUR LE CLIMAT

L'approche de la Banque Scotia en matière de changements climatiques est intégrée à notre organisation et continue d'être supervisée par notre Conseil d'administration. Le risque climatique est intrinsèque aux activités de toutes les divisions de la Banque, et notre engagement à soutenir nos clients s'étend à l'ensemble de l'entreprise, encouragé par l'équipe de haute direction et de notre président et chef de la direction. Le Conseil d'administration et le comité d'exploitation de la banque sont fréquemment informés des progrès réalisés au chapitre de la stratégie relative aux changements climatiques de la Banque Scotia. Le Conseil et ses comités, y compris le comité du risque, le comité de gouvernance d'entreprise, le comité d'audit et de révision et le comité du capital humain et de la rémunération, assument la supervision des risques et des occasions liés au changement climatique. L'approche de la banque en matière de risques liés au climat ainsi que les rôles et

responsabilités de ces comités sont résumés dans le **Rapport annuel 2022** (p. 107 à 109). Des renseignements sur la supervision du Conseil et de ses comités au chapitre des ESG sont inclus dans la section concernant la supervision ESG de notre **Circulaire de sollicitation de procurations 2023** (p. 31, 42-46). Des rapports sur les progrès réalisés à l'égard de nos engagements ESG (y compris les engagements climatiques et zéro émissions nettes) et les tendances pertinentes des marchés sont présentés au Conseil tous les trimestres. Le comité ESG de la Banque Scotia reçoit des mises à jour sur les changements climatiques aux fins d'examen et de recommandation au Conseil d'administration aux réunions régulières du comité (tous les deux mois). À mesure que des réglementations entreront en vigueur dans divers territoires, y compris au Canada, nous prévoyons maintenir et renforcer notre solide structure de gouvernance afin de respecter ces exigences en matière de conformité réglementaire.

La Banque Scotia tient à faire preuve de transparence en matière de gouvernance et d'informations relatives aux changements climatiques.

- Nous appuyons les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Un indice de référence du GIFCC est disponible dans le **Corpus de données et indices ESG** du présent rapport.
- Nous répondons annuellement au CDP et publions notre réponse, qui peut être consultée dans notre **Rapport CDP 2022**, qui couvre l'exercice financier 2021.



**« En nous appuyant sur les engagements sur le climat de la Banque Scotia, nous œuvrons pour aider nos clients à faire la transition vers la carboneutralité. Les questions de changement climatique ne peuvent pas être résolues par une seule organisation. Nous continuons de collaborer avec des partenaires des secteurs public et privé pour appuyer des solutions telles que le financement lié au climat et notre Fonds Net Zero Research Fund, ou, de nous impliquer dans des discussions pertinentes sur les politiques publiques. »**

– KIM BRAND, VICE-PRÉSIDENTE ET CHEF MONDIALE, DÉVELOPPEMENT DURABLE

## NOS ENGAGEMENTS SUR LE CLIMAT ET LES PROGRÈS RÉALISÉS À CE JOUR

### ENGAGEMENT SUR LE CLIMAT N° 1

**Mobiliser 350 milliards de dollars en capitaux pour le financement lié aux changements climatiques d'ici 2030<sup>1</sup> pour lutter contre les changements climatiques**

En 2022, nous avons augmenté notre cible de mobilisation de financement lié aux changements climatiques pour faire face aux changements climatiques, qui est passée de 100 G\$ d'ici 2025 à 350 G\$ d'ici 2030. En novembre 2022, nous avons mobilisé 96 G\$, une augmentation de 58 G\$ par rapport à l'année précédente.

Les prêts liés au climat, les finances et les services-conseils, les investissements et les dépenses opérationnelles et en immobilisations sont pris en compte dans notre engagement financier lié au climat de 350 milliards de dollars. La taxonomie verte et transitoire de la Banque Scotia définit les types d'activités qui peuvent être prises en compte dans l'atteinte de notre cible. Ces activités comprennent, entre autres, l'énergie renouvelable, le transport propre et les bâtiments verts. Par exemple, un prêt octroyé à une entreprise qui produit exclusivement de l'énergie solaire serait admissible en vertu de notre engagement. Nous continuons de surveiller l'élaboration de taxonomies de financement durable à l'échelle mondiale et dans les territoires où nous exerçons nos activités. Nous envisagerons d'apporter des ajustements à ces critères et à notre cible à mesure que ces taxonomies évoluent.

### PROGRÈS DE LA MOBILISATION LIÉE AU CLIMAT

Total de 96 G\$



● 2019 16 G\$    ● 2020 12 G\$    ● 2021 30 G\$    ● 2022 38 G\$

# 350 G\$ d'ici 2030

Notre objectif bonifié en matière de financement lié aux changements climatiques, par rapport à notre cible précédente de 100 G\$ d'ici 2025.

# 96 G\$

**Financements** cumulatifs liés au **climat** mobilisés depuis novembre 2018.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Aux fins de l'engagement financier lié au climat de 350 milliards de dollars de la Banque Scotia, le financement lié au climat est défini comme un capital destiné aux activités vertes ou transitoires et à d'autres dépenses liées au climat.



## NOS ENGAGEMENTS SUR LE CLIMAT ET LES PROGRÈS RÉALISÉS À CE JOUR (SUITE)

### ENGAGEMENT SUR LE CLIMAT N° 2

**Assurer la rigueur de la gouvernance et la transparence des déclarations relativement aux changements climatiques**

#### PROGRÈS À CE JOUR

- Progrès rapportés à l'égard de nos objectifs en matière d'émissions financées et de notre plan de transition, détaillant notre approche visant à atteindre des émissions nettes nulles dans nos opérations et nos émissions financées d'ici 2050, en tant que membre de l'Alliance bancaire Net Zéro, chapeauté par les Nations Unies.
- Progrès rapportés au chapitre de l'incidence écologique et sociale du produit de 1,6 G\$ US tiré de l'émission d'obligations durables et d'obligations structurées.
- Amélioration continue de l'information présentée conformément aux recommandations du GIFCC et aux lignes directrices du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

### ENGAGEMENT SUR LE CLIMAT N° 4

**Décarboniser nos opérations et apporter des solutions ingénieuses pour réduire l'impact de la banque sur le climat**

#### PROGRÈS À CE JOUR

- Obtention de 67 % de l'électricité consommée par la Banque à partir de sources non émettrices<sup>1</sup> en 2022, tendant vers notre objectif d'obtenir la totalité de notre électricité de cette façon d'ici 2030 à l'échelle mondiale, et 83 %, vers notre objectif canadien de 100 % d'ici 2025.
- Réduction de 29 % de nos émissions de types 1 et 2 (par rapport à notre niveau de référence de 2016).
- Bonification de notre cible mondiale de réduction absolue des émissions de GES liées à nos activités, la faisant passer de 25 % d'ici 2025 à 35 % d'ici 2030 (par rapport à notre niveau de référence de 2016).
- Investissements de 73,5 M\$ depuis 2017, y compris 21,8 millions de dollars en 2022, dans des initiatives visant à réduire la consommation d'énergie et l'amélioration de l'efficacité énergétique partout où la Banque est présente. Nos investissements sont appuyés par une tarification interne du carbone, qui a contribué à ces efforts à hauteur de 20,8 M\$.

### ENGAGEMENT SUR LE CLIMAT N° 3

**Faire progresser l'intégration de l'évaluation des risques climatiques dans nos activités de prêt, de financement et d'investissement**

#### PROGRÈS À CE JOUR

- En 2022, l'équipe des risques ESG a répondu à plus de 1 400 demandes internes de conseils généraux et de conseils techniques à l'appui des processus de contrôle diligent et d'atténuation des risques environnementaux pour les crédits d'entreprise.
- Participation au GIFCC et au programme de gestion des risques liés aux changements climatiques de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (UNEP FI) nous ayant permis d'améliorer notre capacité à évaluer la transition et les risques physiques liés aux changements climatiques dans notre portefeuille de prêts.
- Analyse de trois scénarios climatiques du Network for Greening the Financial System (NGFS) caractérisés par différents niveaux de risque physique et de transition.

### ENGAGEMENT SUR LE CLIMAT N° 5

**Poursuivre les activités de notre centre d'excellence sur les changements climatiques pour mobiliser la collaboration, le dialogue et le partage d'information à l'interne et à l'externe et contribuer ainsi à la discussion mondiale sur les changements climatiques**

#### PROGRÈS À CE JOUR

- Accord de 2 M\$ à 21 organisations explorant la décarbonisation et les changements climatiques depuis le lancement de notre fonds Net-Zero Research Fund de 10 N\$ en 2021.
- Collaboration avec des organisations sectorielles et non gouvernementales qui comprennent, sans s'y limiter, l'UNEP FI, le PCAF, le Groupe de travail sur la finance durable de l'Institut de la finance internationale (IIF) et le Groupe de travail sur la responsabilité sociale de l'entreprise canadienne (CBSR).
- Ajout d'un module de formation sur les changements climatiques aux employés et un séminaire d'information, ESG Talks : Climate Edition, qui présente des experts de premier plan sur des sujets liés aux changements climatiques pour les dirigeants.

<sup>1</sup> Physiquement ou virtuellement. Les sources non émettrices incluent les sources d'énergie renouvelables (hydroélectricité, énergie solaire, énergie éolienne, géothermie, énergie marémotrice) et les sources d'énergie nucléaires, et peuvent comprendre l'utilisation de certificats d'énergie renouvelable.

## INFORMATION SUR NOS OBJECTIFS DE CARBONEUTRALITÉ

En 2019, la Banque Scotia s'est engagée à atténuer les effets des changements climatiques. En octobre 2021, la Banque a pris d'autres mesures pour appuyer la transition de l'économie mondiale vers la carboneutralité, se joignant à l'[alliance bancaire Net Zéro](#) et s'engageant à adopter un cadre qui appuierait le travail que nous faisons avec les organisations et les entreprises risquées que nous finançons pour réduire les émissions.

Conformément à notre engagement envers l'alliance, nous avons publié notre premier [rapport Virage carboneutre](#) en mars 2022, qui jette les bases de sa stratégie d'atténuation des changements climatiques.

Dans ce rapport, la Banque Scotia a établi quatre secteurs prioritaires en fonction de l'exposition financière de la Banque et de leur part relative des émissions financées.<sup>1</sup> Pétrole et gaz, électricité et services publics, agriculture et prêts hypothécaires résidentiels.<sup>2</sup> Comme indiqué dans le tableau à la page suivante, la Banque Scotia a établi des objectifs provisoires de réduction de l'intensité des émissions de GES dans les secteurs du pétrole et du gaz et de l'électricité et des services publics, en plus d'estimer les niveaux de référence des émissions financées pour les secteurs de l'agriculture et des prêts hypothécaires résidentiels pour l'année 2019.<sup>3</sup>

Cette année, nous nous sommes appuyés sur les fondements établis dans le rapport Virage carboneutre, qui présente les progrès réalisés par rapport à nos objectifs et les nombreuses façons dont la Banque Scotia soutient les efforts de transition vers une économie sobre en carbone. Assurer la transparence en rendant compte chaque année de ses activités, des progrès réalisés par rapport aux cibles de réduction de l'intensité des émissions en place et de la façon dont nous avons l'intention d'établir de nouvelles cibles est, et continuera d'être, un aspect clé du plan d'action de la Banque Scotia à l'égard en matière de carboneutralité. Nous continuerons d'évaluer nos cibles d'émissions financées et nos progrès dans leur réalisation à mesure que s'améliore la qualité des données qui les sous-tendent.



<sup>1</sup> Dans le document [The Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A: Financed Emissions. Deuxième édition. 2022](#), (*The Global Standard Part A*), le PCAF définit les émissions financées comme étant « les émissions absolues que les banques et les investisseurs financent au moyen de leurs prêts et de leurs investissements ». Les émissions absolues sont définies par le PCAF comme « les émissions attribuées aux activités de prêt et d'investissement d'une institution financière » et sont exprimées en tonnes CO<sub>2</sub>e. La Banque Scotia calcule les émissions financées au moyen des émissions absolues financées par l'entremise de prêts.

<sup>2</sup> Pour connaître la répartition des prêts et acceptations de la Banque Scotia par type d'emprunteur, allez à la page 119 du [rapport annuel 2022](#).

<sup>3</sup> La Banque Scotia est membre du [Partnership for Carbon Accounting Financials \(PCAF\)](#) et utilise [The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry](#) comme base pour le calcul des émissions financées. L'année de référence pour le calcul des émissions financées de la Banque Scotia est 2019. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la méthodologie de la Banque Scotia pour le calcul des émissions financées, consultez notre [rapport Virage carboneutre](#).

Compte tenu du moment où les données sous-jacentes sont disponibles, nous présentons ci-dessous les indicateurs suivants pour l'année 2020 : les émissions financées et l'intensité des émissions<sup>1</sup> pour les secteurs du pétrole et du gaz et de l'énergie et des services publics. La banque Scotia utilise une <sup>2</sup>mesure d'intensité des émissions physiques (qui est particulièrement utile pour évaluer les progrès des efforts de décarbonation des clients) pour représenter l'intensité des émissions. Les émissions financées sont calculées pour les secteurs de l'agriculture et des prêts hypothécaires résidentiels.

**TABLEAU DES ÉMISSIONS FINANCÉES ASSOCIÉES À LA CARBONEUTRALITÉ**

SECTEUR	ÉMISSIONS FINANCÉES (TYPES 1 <sup>3</sup> ET 2 <sup>4</sup> )		SCORE DE LA QUALITÉ DES DONNÉES DU PCAF		INTENSITÉ DES ÉMISSIONS (RAPPORTÉES EN TANT QU'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS PHYSIQUES; TYPES 1 ET 2 [TYPE 3 <sup>5</sup> POUR LE SECTEUR DU PÉTROLE ET DU GAZ])		OBJECTIF DE RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE 2030 (RAPPORTÉ EN TANT QU'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS PHYSIQUES; TYPES 1 ET 2 [TYPE 3 POUR LE SECTEUR DU PÉTROLE ET DU GAZ])
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Pétrole et gaz <sup>6</sup>	3,3 MtCO <sub>2</sub> e	3,1 MtCO <sub>2</sub> e	2,2	2,6	5,8 tCO <sub>2</sub> e/TJ 65 tCO <sub>2</sub> e/TJ (type 3)	5,8 tCO <sub>2</sub> e/TJ 67 tCO <sub>2</sub> e/TJ (type 3)	Réduction de 30 % (types 1 et 2) Réduction de 15 à 25 % (type 3)
Électricité et services publics <sup>6</sup>	3,4 MtCO <sub>2</sub> e	2,9 MtCO <sub>2</sub> e	2,6	2,5	0,34 tCO <sub>2</sub> e/MWh	0,21 tCO <sub>2</sub> e/MWh	Réduction de 55-60 %
Hypothèques résidentielles	2,3 MtCO <sub>2</sub> e	2,2 MtCO <sub>2</sub> e	4,5	4,4	Inconnus au moment de la publication		
Agriculture	3,9 MtCO <sub>2</sub> e	3,9 MtCO <sub>2</sub> e	4,8	4,9			

<sup>1</sup> L'intensité des émissions est définie par le PCAF dans le document [The Global Standard Part A](#), p. 132, en tant qu'un indicateur mesurant les « émissions par unité d'activité spécifique, par exemple : tCO<sub>2</sub>e/M€ ou M\$ investi, tCO<sub>2</sub>e/MWh, tCO<sub>2</sub>e/tonne de produit générée, tCO<sub>2</sub>e/MWh, tCO<sub>2</sub>e/tonne de produit générée, tCO<sub>2</sub>e/M€ ou M\$ en revenus d'entreprise.

<sup>2</sup> Intensité des émissions physiques est définie par le PCAF comme les émissions absolues divisées par une valeur de l'activité physique ou de la production, exprimée, par exemple, en tCO<sub>2</sub>e/MWh ou tCO<sub>2</sub>e/tonne de produit générée. Consultez notre [rapport Virage carboneutre](#) pour plus de détails sur la méthodologie de calcul de l'intensité des émissions physiques dans les secteurs du pétrole et du gaz et de l'électricité et des services publics.

<sup>3</sup> Les émissions de type 1 sont définies par le PCAF comme des émissions directes qui proviennent de sources contrôlées ou détenues par une organisation (p. ex., les émissions de procédés ou la combustion de combustible dans les chaudières, les fournaies ou les véhicules) : [The Global Standard, Part A](#), page 18.

<sup>4</sup> Les émissions de type 2 sont définies par le PCAF comme des émissions indirectes liées à l'achat d'électricité ou de vapeur ou de services de chauffage ou de refroidissement aux fins de l'exploitation. Ces émissions se produisent physiquement à l'installation responsable de la production de l'électricité, la vapeur, le chauffage ou le refroidissement : [The Global Standard, Part A](#), page 18.

<sup>5</sup> Les émissions de type 3 désignent toutes les autres émissions indirectes de GES (non comprises dans les types 1 ou 2) qui se produisent dans la chaîne de valeur de la société déclarante. Elles peuvent être divisées en deux catégories : les émissions en amont et les émissions en aval. Les émissions en amont comprennent toutes les émissions qui surviennent au cours du cycle de vie d'un matériau, d'un produit ou d'un service jusqu'au point de vente par le producteur, par exemple lors de la production ou de l'extraction de matériaux achetés. Les émissions en aval comprennent toutes les émissions découlant de la distribution, du stockage, de l'utilisation et du traitement en fin de vie des produits ou des services de l'organisation : [The Global Standard, Part A](#), page 18.

<sup>6</sup> Le secteur du pétrole et du gaz est axé sur l'exploration et la production. Le secteur de l'électricité et des services publics est axé sur la production d'électricité. Pour obtenir plus de détails, allez à la page [52](#).



### INTENSITÉ DES ÉMISSIONS FINANCIÉES ET DES ÉMISSIONS PHYSIQUES POUR LE PORTEFEUILLE DU SECTEUR DU PÉTROLE ET DU GAZ.

La couverture des émissions financées et de l'intensité des émissions pour le portefeuille du secteur du pétrole et du gaz se concentre sur les activités en amont, soit la prospection et la production. La Banque Scotia a choisi de se concentrer sur les activités d'exploration et de production dans le cadre de cet objectif, ces activités contribuant à environ 75 % des émissions totales de la chaîne de valeur du secteur du pétrole et du gaz.<sup>1</sup> L'encours de l'exposition<sup>2</sup> pour le portefeuille du secteur du pétrole et du gaz est demeuré stable entre 2019 et 2020, à 7,2 G\$. Les émissions financées ont diminué, passant de 3,3 MtCO<sub>2</sub>e à 3,1 MtCO<sub>2</sub>e en 2020, tandis que l'intensité des émissions physiques est demeurée inchangée par rapport à l'année de référence (2019), se chiffrant à 5,8 tCO<sub>2</sub>e/TJ en 2020. En 2019, l'intensité des émissions physiques de type 3 de notre portefeuille du secteur du pétrole et du gaz a été évaluée à 65 tCO<sub>2</sub>e/TJ, pour atteindre 67 tCO<sub>2</sub>e/TJ en 2020.

### INTENSITÉ DES ÉMISSIONS FINANCIÉES ET DES ÉMISSIONS PHYSIQUES POUR LE PORTEFEUILLE DU SECTEUR DE L'ÉLECTRICITÉ ET DES SERVICES PUBLICS.

La couverture relative aux émissions financées s'étend à tous les clients du portefeuille du secteur de l'électricité et des services publics. La couverture de l'intensité des émissions pour le secteur de l'énergie et des services publics est axée sur la composante production d'électricité du portefeuille.

L'encours de l'exposition du portefeuille du secteur de l'électricité et des services publics a augmenté pour s'établir à 13,0 G\$ en 2020, tandis que les émissions financées ont diminué pour se fixer à 3,3 MtCO<sub>2</sub>e pour la même année. L'intensité des émissions physiques a également chuté de 22 % depuis 2019, pour atteindre 0,26 t CO<sub>2</sub>e/MWh en 2020.

### AGRICULTURE : 2019 ET 2020

Comme la Banque Scotia l'a indiqué dans son Rapport sur les voies d'accès au réseau sans fil, l'on estime qu'environ 30 % des émissions financées de types 1 et 2 de la Banque Scotia associées aux quatre secteurs prioritaires proviennent du secteur agricole, ce qui fait de la décarbonation de ce secteur un élément essentiel de notre stratégie de carboneutralité. Les émissions de type 3 de ce secteur ne sont pas considérées comme importantes par rapport aux émissions de type 1 et 2 et ont donc été exclues de notre analyse. Nous avons choisi de nous concentrer sur les émissions de types 1 et 2 dans le secteur agricole qui, à lui seul, génère la majeure partie des émissions du secteur par rapport aux émissions de type 3, et qui présente les mêmes défis liés aux données que les émissions de types 1 et 2.

Le portefeuille agricole de la Banque Scotia a une empreinte internationale. En 2020, environ 63 % des montants prélevés dans le portefeuille de prêts agricoles étaient attribuables à des entreprises agricoles établies au Canada. En 2019, les émissions financées du portefeuille mondial de produits agricoles de la Banque Scotia s'élevaient à 3,9 MtCO<sub>2</sub>e. Pour l'exercice 2020, la Banque Scotia a calculé que les émissions financées de son portefeuille de produits agricoles s'élevaient à 3,9 MtCO<sub>2</sub>e. Les chiffres de 2019 et de 2020 sont tous deux associés à une marge d'erreur importante, car les données propres aux clients n'étaient en grande partie pas disponibles. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les meilleures données disponibles et notre méthodologie, veuillez consulter la rubrique Carboneutralité : **Autres données pertinentes.**



### HYPOTHÈQUES RÉSIDENIELLES : 2019 ET 2020

Dans le rapport Virage carboneutre, nous avons indiqué que la décarbonation du secteur des prêts hypothécaires résidentiels est essentielle à l'atteinte des objectifs de carboneutralité de la Banque. En 2019, environ 55 % de l'encours des prêts et acceptations de la Banque Scotia à l'échelle mondiale (exclusion faite des prêts personnels et des cartes de crédit) ont été consentis à des titulaires de prêts hypothécaires résidentiels, dont la grande majorité se trouvait au Canada. En 2020, ce pourcentage était légèrement plus élevé, à un peu moins de 57 %.

La Banque a estimé que les émissions financées de type 1 de ce secteur pour 2019 – celles qui découlent du chauffage domestique au mazout ou au gaz naturel – et celles de type 2 – qui découlent de l'utilisation d'électricité pour l'éclairage, les appareils ménagers, le chauffage et la climatisation – étaient de 2,3 MtCO<sub>2</sub>e. Il importe de noter

que les émissions de type 3 de ce secteur ne sont pas considérées comme importantes par rapport aux émissions financées de type 1 et 2 et ne sont donc pas incluses dans notre analyse actuelle. Nous avons choisi de nous concentrer sur les émissions de types e1 et 2 dans le secteur des hypothèques résidentielles, selon les recommandations du PCAF, à cause d'un manque de données et de l'absence d'une suggestion de méthodologie liée aux émissions de type 3 pour ce secteur. À l'aide des meilleures sources de données disponibles, nous avons estimé les émissions financées de types 1 et 2 à 2,2 MtCO<sub>2</sub>e en 2020. Comme en 2019, l'estimation de 2020 est associée à une marge d'erreur importante, car elle repose principalement la consommation d'énergie estimée des bâtiments et les facteurs d'émission moyens liés à la source d'énergie pertinente.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Agence internationale de l'énergie, Carburants et technologies, **Pétrole, 2021**.

<sup>2</sup> L'encours de l'exposition présenté pour les secteurs du pétrole et du gaz et de l'électricité et des services publics correspond à l'encours réel des prêts détenus par les clients qui composent les portefeuilles de pétrole et de gaz ou d'électricité et de services publics, selon le cas. L'encours de l'exposition est mis à jour annuellement et évalué au 31 octobre.

<sup>3</sup> **The Global Standard, Part A**, page 98.

## QUALITÉ DES DONNÉES : COTE DU PCAF

La Banque Scotia se fie aux directives du PCAF concernant les meilleures données disponibles<sup>1</sup>. Le PCAF fournit un système d'évaluation de la qualité des données utilisées pour calculer les émissions financées. Ce système permet d'évaluer la disponibilité et l'exactitude des éléments de données, comme le montant impayé, le total des capitaux propres de la société plus la dette et les émissions vérifiées (cote de 1). Lorsque les émissions vérifiées ne sont pas disponibles, le PCAF suggère d'autres méthodes d'estimation fondées sur l'activité économique des entités (cotes de 2 à 5). Les demandes de renseignements de la part de gestionnaires d'actifs et d'institutions financières, dont la Banque Scotia, et l'augmentation des exigences réglementaires en matière de déclaration des émissions devraient se traduire par une meilleure communication de l'information dans l'ensemble de nos portefeuilles à court et à moyen terme.

## FACTEURS INFLUANT SUR NOS OBJECTIFS CONTEXTE MACROÉCONOMIQUE

La demande mondiale d'énergie – électricité et carburant – a chuté en 2020 en raison de la pandémie de COVID-19, ce qui a entraîné une baisse de la production et des prix du pétrole. Les investissements dans le secteur du pétrole et du gaz ont également ralenti en 2020. Bien que les investissements mondiaux dans les activités de prospection et de production dans le secteur du pétrole et du gaz soient en hausse depuis 2020, ils devraient toujours être d'environ 30 % inférieurs aux niveaux de 2015, année de signature de l'Accord de Paris, dans la filière des combustibles fossiles en 2022<sup>2</sup>. En 2021, la demande mondiale d'électricité a bondi de 6 %, soit la plus forte augmentation annuelle absolue depuis 2010<sup>3</sup>. Nonobstant cette augmentation, la part des énergies renouvelables dans l'approvisionnement en électricité a été de près de 28 % au premier trimestre de 2020, en hausse par rapport à 26 % au même trimestre en 2019<sup>4</sup>.

## FACTEURS ÉCONOMIQUES DANS LE SECTEUR DE L'ÉNERGIE

Une étude de la Banque Scotia publiée le 27 octobre 2022 décrit certains des principaux problèmes qui doivent être résolus pour atteindre les ambitieux objectifs mondiaux de carboneutralité.

- **Le secteur de l'énergie, responsable de près de 75 % des émissions mondiales, doit sans équivoque subir des transformations majeures sur cette trajectoire.** Il n'y a pas de solution miracle : l'atteinte de la carboneutralité exige un passage soigneusement orchestré des sources d'énergie à forte intensité de carbone vers des sources plus propres.



- **L'offre et la demande d'énergie doivent chuter, bien que la réduction de l'offre ne réduise pas, à elle seule, la demande.** La majeure partie de la croissance de la demande d'énergie proviendra des pays émergents et en développement, qui représentent actuellement environ les deux tiers des émissions mondiales, et ce, malgré une consommation d'énergie par habitant bien inférieure à celle des économies avancées.
- **Du point de vue de l'approvisionnement, le recours à des sources d'énergie à faibles émissions s'impose.** Les technologies nécessaires à l'atteinte des objectifs d'émissions intermédiaires d'ici 2030 sont largement disponibles, sans pour autant être déployées. Cependant,

la moitié des innovations nécessaires d'ici 2050 en sont encore à leurs balbutiements. Les besoins de financement sont également importants : l'Agence internationale de l'énergie estime que des investissements dans les énergies propres de l'ordre de 4 000 G\$ US par an seront nécessaires d'ici 2030 pour combler l'écart entre nos ambitions et la réalité, dont 70 % seront déployés sur les marchés émergents et en développement. La demande en matières premières pourrait multiplier par sept la taille du marché des minéraux essentiels d'ici 2030, donnant une idée de l'ampleur des efforts qui devront être déployés sur notre trajectoire.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> *The Global Standard, Part A*, page 42.

<sup>2</sup> Banque Scotia, Observations et perspectives, *La polarisation met en péril la carboneutralité*, le 27 octobre 2022.

<sup>3</sup> Agence internationale de l'énergie, *Electricity Market Report*, janvier 2022; les renvois aux trimestres de cette section se rapportent à l'année civile.

<sup>4</sup> Agence internationale de l'énergie, *Global Energy Review 2020*.

<sup>5</sup> Agence internationale de l'énergie, *Perspectives énergétiques mondiales 2021 – Analyse*.

## PLANIFIER LA TRANSITION VERS LA CARBONEUTRALITÉ

En tant que membre de l'alliance bancaire Net Zéro (NZBA), la Banque Scotia a fixé, et continue de fixer, des objectifs de réduction des émissions financées dans les secteurs prioritaires. Pour atteindre ces objectifs, une planification rigoureuse de la transition est nécessaire. Élément essentiel de la stratégie globale de la Banque, le plan de transition décrit les moyens par lesquels elle prévoit de se préparer et de contribuer à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. De plus en plus, le public et les investisseurs exigent des banques et de leurs clients qu'ils indiquent les mesures qu'ils comptent prendre pour atteindre leurs ambitions de carboneutralité et leurs objectifs intermédiaires, et qu'ils communiquent les progrès réalisés dans le cadre de leurs activités de planification de la transition au fil du temps.

En tant qu'institution financière réglementée au Canada, la Banque Scotia sera également tenue par le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) de mettre en œuvre un plan de transition climatique, composé d'activités regroupées en quatre piliers précis : gouvernance, stratégie, gestion des risques, et objectifs et paramètres.

L'engagement de la Banque Scotia à faire face aux changements climatiques est bien connu, tant sur le plan des risques que des occasions qu'ils créent pour la Banque, notre clientèle et notre collectivité. Alors que nous nous acquittons de nos objectifs et engagements existants, nous continuons de parfaire et d'améliorer notre planification et nos activités de transition d'une manière à la fois innovatrice et transparente.

2018

- Publication d'un premier rapport sur le développement durable conforme aux recommandations du **GIFCC**
- Fixation d'un **prix interne du carbone** et d'un calendrier pour les augmentations annuelles
- Inclusion des risques et des occasions liés aux changements climatiques dans 26 examens sectoriels relatifs aux activités de prêt
- Mise à jour et amélioration des directives sur le contrôle diligent
- Intégration du module sur les risques liés aux changements climatiques à la formation obligatoire sur le risque lié à l'environnement à l'intention des agents des services bancaires et des approbateurs de crédit

2019

- Annonce de nos **Engagements sur le climat**, y compris notre objectif de mobiliser un financement de 100 milliards de dollars lié aux changements climatiques d'ici 2025
- Élaboration et mise en œuvre de l'**évaluation des risques liés aux changements climatiques** pour éclairer les décisions en matière de crédit
- Publication du **Cadre d'obligations vertes** et émission d'une **obligation verte de 500 millions de dollars US**

2020

- Fixation de **cibles d'alimentation électrique non émettrice de GES à 100 %** pour nos activités
- Création du **groupe Finance durable** dans les marchés bancaires mondiaux
- Partenariat avec **l'Institute for Sustainable Finance** de l'Université Queen's

2022

- Publication du **Rapport Virage carboneutre** fixant des **objectifs d'émissions financées** pour les secteurs du pétrole et du gaz naturel, de l'électricité et des services publics
- Amélioration des capacités d'**analyse des scénarios climatiques**
- Développement du **groupe Finance durable** et ajout d'experts en finance durable au sein de l'équipe du Réseau canadien
- Création de l'**Initiative sur les technologies d'énergie propre**
- Inclusion des mesures ESG, y compris des progrès liés à nos engagements sur le climat, à la rémunération incitative de l'ensemble de la Banque
- Fixation d'une nouvelle cible mondiale de **réduction de 35 % des émissions de GES** pour nos activités d'ici 2030
- Réalisation d'un projet pilote visant à évaluer la concordance entre les cibles et les plans et objectifs de carboneutralité des clients
- Publication de **l'exposition au risque de crédit de la Banque aux actifs liés au carbone**
- Mise en place pour 2023 d'une incitation au rendement climatique dans la rémunération variable des membres de la haute direction

2021

- Adhésion à **l'alliance bancaire Net Zéro (NZBA)**
- Création du **comité ESG corporatif**
- Adhésion au **Conseil d'action en matière de finance durable (CAFD)**
- Engagement financier accru, avec la mobilisation de 350 milliards de dollars en capitaux pour le **financement lié aux changements climatiques** d'ici 2030
- Émission d'**obligations durables** d'un montant de 1 milliard de dollars américains et mise à jour du cadre de référence des obligations **durables**
- Réduction de nos propres émissions de GES de 25 %, quatre ans avant notre objectif (2025)
- Annonce du fond **Net Zero Research Fund**
- Lancement du **Centre d'excellence sur les changements climatiques**

### À L'AVENIR

- Réduire les émissions de GES de notre nouvel objectif de 35 % à l'échelle mondiale d'ici 2030
- Parfaire la stratégie d'engagement des clients sur la carboneutralité
- Rehausser la transparence sur la manière dont nous déterminons et mesurons l'objectif financier lié aux changements climatiques
- Renforcer les capacités de base en matière de données pour soutenir les occasions de transition au moyen d'analyses de la concordance entre les clients et les portefeuilles
- Établir un échéancier pour fixer d'autres objectifs de carboneutralité



## ANALYSE DE SCÉNARIOS CLIMATIQUES

Nous élaborons des méthodes en vue d'intégrer la modélisation de scénarios climatiques dans notre cadre de test de résistance à l'échelle de l'entreprise en utilisant les scénarios du **Network for Greening the Financial System (NGFS)**. Les scénarios du NGFS sont générés à partir des mêmes modèles d'évaluation intégrée utilisés pour le **rapport AR6 du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC)**. Ces modèles couvrent les toutes dernières données scientifiques et sont largement utilisés dans le secteur financier pour évaluer les risques climatiques.

Notre analyse s'est concentrée sur trois scénarios climatiques, qui couvrent différents quadrants du cadre de scénarios du NGFS caractérisés par des niveaux variables de risques physiques et de transition, à savoir :

- **Contributions déterminées au niveau national (CDN) :** Supposant un faible risque de transition, ce scénario à risque physique élevé est réalisé si les gouvernements mettent pleinement en œuvre les CDN promises et atteignent leurs cibles respectives en 2025 et 2030, mais si aucune autre mesure n'est prise.
- **Carboneutralité d'ici 2050 :** Supposant un faible risque physique, ce scénario à faible risque de transition est atteint grâce à la mise en œuvre rapide de politiques climatiques rigoureuses et d'innovations qui permettent d'atteindre des émissions de CO<sub>2</sub> nettes nulles d'ici 2050 et de limiter le réchauffement à 1,5°C.
- **Transition retardée :** Ce scénario suppose que les émissions annuelles ne diminuent pas jusqu'en 2030, alors que des actions politiques décisives sont nécessaires pour limiter le réchauffement. Ce scénario est considéré comme un scénario de transition désordonnée présentant un risque physique modéré et un risque lié à la transition élevé.

Nous avons mis à l'essai ces scénarios climatiques afin de prédire le risque de crédit lié à notre portefeuille de prêts autres qu'aux particuliers à court terme (2025 et 2030) et à long terme (2050). Notre analyse tient compte des facteurs suivants :

- Les risques de transition, qui sont quantifiés par la modélisation de l'exposition des sociétés à ces risques, ainsi que de la réaction des sociétés et de la dynamique du secteur.
- Les risques physiques chroniques, notamment la température, les précipitations, l'élévation du niveau de la mer, l'humidité et la vitesse du vent.
- Les risques physiques aigus, comme les risques d'inondation côtière, les risques d'inondation intérieure et les cyclones tropicaux.

À mesure que nous progressons, nous continuons de perfectionner notre méthodologie et d'intensifier nos analyses afin d'examiner ces risques à l'échelle de l'entreprise. En plus d'évaluer les risques liés à nos prêts aux entreprises, nous procédons à des analyses des risques physiques afin d'évaluer les risques liés aux changements climatiques pour notre portefeuille de prêts aux particuliers.



La Banque Scotia a participé activement au **GIFCC et au programme sur le risque climatique de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement**. Grâce à notre participation aux groupes de travail sur les tests de résistance climatique et l'analyse de scénarios de transition, nous nous sommes familiarisés avec les pratiques exemplaires de l'industrie et avons amélioré notre capacité à évaluer les risques physiques et de transition liés aux changements climatiques dans notre portefeuille de prêts. Le groupe de travail sur les données sur les risques physiques a enrichi nos connaissances sur les ensembles de données privés et libres qui sont utiles pour l'analyse des risques liés aux changements climatiques et il nous a aidés à déterminer les types de données disponibles ainsi que leur couverture et leur résolution à l'échelle mondiale. En tant que membres actifs du groupe de travail permanent sur les outils d'évaluation des risques climatiques, nous avons eu l'occasion de comparer différents outils du commerce pour évaluer ces risques. Enfin, grâce à notre participation au groupe sur le risque réglementaire lié au climat, nous avons renforcé notre compréhension des risques juridiques et réglementaires liés au climat.

## TIRER PARTI DES OCCASIONS CLIMATIQUES

La Banque Scotia a pris un certain nombre de mesures liées à l'élaboration de politiques publiques et a entamé un dialogue avec ses clients afin de soutenir la réduction des émissions dans ses quatre secteurs prioritaires.

### DÉFENSE DES POLITIQUES PUBLIQUES

La Banque Scotia est d'avis que les politiques gouvernementales jouent un rôle essentiel dans la transition vers une économie carboneutre. Nous avons participé à un certain nombre d'initiatives stratégiques dans le but d'aider les gouvernements à opérer la transition vers la carboneutralité tout en atténuant les risques pour l'économie en général.

La Banque Scotia est membre du Conseil d'action en matière de finance durable (CAFD), un comité public-privé qui vise à appuyer l'intégration du secteur financier canadien dans la pratique courante de la finance durable en facilitant le dialogue et en encourageant la divulgation d'informations afin de faciliter la circulation de capitaux privés pour appuyer l'ambition du Canada de faire la transition vers une économie à zéro émission nette d'ici 2050. Le CAFD est composé de trois groupes d'experts techniques, dont le Groupe d'experts techniques sur la taxonomie (GETT), chargé de définir les activités et les investissements « verts » et « de transition » dans le contexte des marchés financiers du Canada. Une taxonomie canadienne verte et transitionnelle est jugée nécessaire pour assurer l'intégrité de la transition du Canada vers une économie à zéro émission nette. Ce groupe vise également à promouvoir un marché financier canadien durable, à lutter contre le blanchiment écologique et à favoriser une transition en douceur pour l'économie canadienne. La Banque Scotia fait partie des neuf organisations qui ont participé au GETT et à la rédaction du rapport de feuille de route de taxonomie, qui a été approuvé par le CAFD en septembre 2022.

Pour remédier au vaste problème du manque de données exactes et de haute qualité dans le secteur des prêts hypothécaires résidentiels, la Banque Scotia a pris des mesures pour collaborer avec des experts du secteur, le gouvernement et d'autres banques afin d'améliorer à la fois la qualité et la disponibilité des données. En 2021, la Banque Scotia a eu le plaisir de se joindre à des pairs et à des experts du secteur au sein d'un comité de travail sur les données climatiques organisé par la Société canadienne d'hypothèques et de logement. En collaboration avec des représentants des secteurs public et privé, ce groupe de travail cherche des moyens d'améliorer la disponibilité et l'accessibilité des données pour l'industrie canadienne du logement.

### MOBILISER NOS CLIENTS

Depuis la publication du Rapport Virage carboneutre, la Banque Scotia a participé activement aux efforts visant à sensibiliser les titulaires de prêts hypothécaires aux avantages de l'efficacité énergétique et du changement de carburant. De plus, nous avons pris des mesures pour participer aux efforts qui permettront de calculer et de communiquer les émissions de GES des maisons individuelles. En septembre 2022, nous avons annoncé notre commandite de la société de logiciels, *Lightspark*, afin de mettre à l'essai une plateforme destinée à aider les propriétaires à trouver des rénovations écoénergétiques et à réduire leur empreinte carbone. Cette plateforme, appelée Energy Efficiency Concierge, permet aux propriétaires de mieux comprendre leurs dépenses en énergie et en carbone et les guide pour comprendre les avantages et prendre des décisions concernant la mise à niveau de leur habitation au moyen de technologies d'économie d'énergie. La plateforme Energy Efficiency Concierge sera d'abord lancée à Calgary et à Edmonton. Selon les résultats, ce modèle pourrait être utilisé plus largement à l'échelle du Canada pour aider les villes à atteindre leurs objectifs de carboneutralité d'ici 2050.



L'appui de la Banque Scotia à des sociétés comme *Lightspark* est essentiel à la réussite des efforts de décarbonisation dans le secteur des prêts hypothécaires résidentiels, car il permet d'offrir aux particuliers des outils pour qu'ils puissent agir de leur côté afin d'aider le Canada à réduire ses émissions conformément à son Plan de réduction des émissions pour 2030<sup>1</sup>. Ce soutien peut également favoriser de nouvelles collaborations, comme le partenariat technologique de *Lightspark* avec l'éditeur de *Canadian Geographic*, qui a lancé la phase pilote du **Live Net Zero Challenge** le 19 septembre 2022. Dans le cadre de ce projet, cinq familles sont mises au défi de devenir des « foyers à consommation nette zéro ». Le projet vise à sensibiliser la population canadienne aux changements

qu'ils peuvent apporter chez eux pour réduire leur consommation d'énergie, leur empreinte carbone et leurs dépenses en énergie. En tant que partenaire de *Canadian Geographic* pour ce projet pilote, *Lightspark* effectuera un audit énergétique de la résidence des cinq familles participantes.

En tant que principal partenaire financier du *Live Net Zero Challenge*, la Banque Scotia versera 450 000 \$ sur deux ans pour ce projet, et elle s'est engagée à verser 25 millions de dollars sur 10 ans pour appuyer les partenariats avec des organismes caritatifs et sans but lucratif qui favorisent l'évolution des systèmes en lien avec les changements climatiques et la décarbonisation du secteur.

<sup>1</sup> Gouvernement du Canada : **Plan de réduction des émissions pour 2030 : Un air pur, et une économie forte.**



## MOBILISATION ACCRUE DE LA CLIENTÈLE

Tout au long de l'année 2022, les clients du portefeuille pétrogazier se sont mobilisés dans les efforts visant à réduire leurs émissions de GES. Les entreprises utilisent les communications sur le rendement environnemental, fixent des cibles de réduction des émissions de GES et modifient leurs activités (par exemple en réduisant le torchage) pour atteindre leurs objectifs de réduction des émissions.

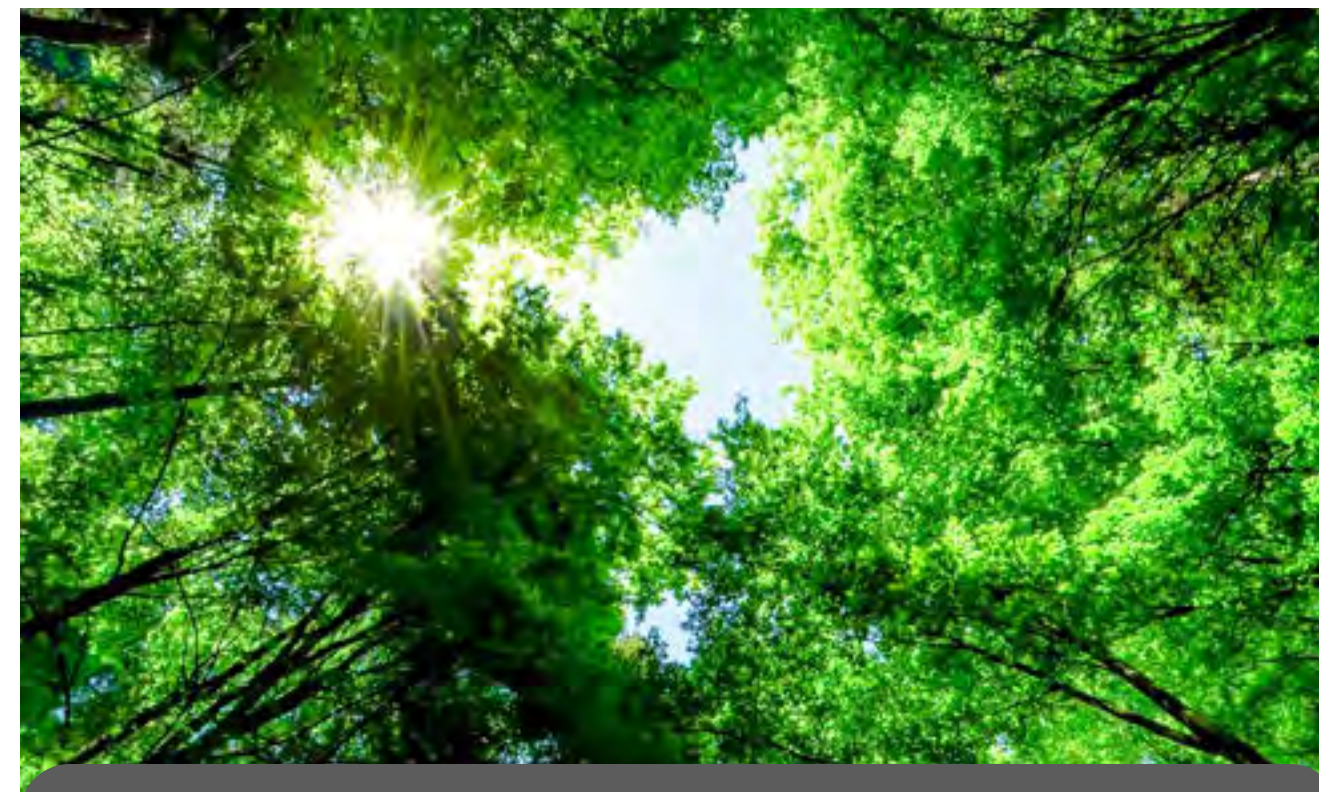
À l'heure actuelle, la Banque Scotia communique avec certains clients au sujet des émissions principalement dans le cadre d'occasions de renouvellement ou de refinancement. Ces communications visent à faire connaître l'engagement de la Banque Scotia à l'égard de la carboneutralité, à fournir des renseignements de référence sur leur position par rapport à leurs pairs et à mettre en avant les produits et services financiers qui soutiennent les objectifs de décarbonisation de nos clients.

Afin d'appuyer davantage les efforts accrus des clients pour trouver des solutions de décarbonisation, la Banque Scotia a récemment mis sur pied l'*Initiative sur les technologies d'énergie propre*, une équipe de banquiers d'investissement qui se consacre à conseiller et à soutenir les clients dans leurs objectifs en matière de technologies propres, de transition énergétique et de décarbonisation. L'équipe s'attache à renforcer sa compréhension et ses relations avec les nouveaux clients qui exercent dans le domaine des technologies d'énergie propre, ainsi qu'à aider les clients existants du secteur pétrogazier à atteindre leurs objectifs de décarbonisation et d'énergie propre. L'équipe coordonne ses activités dans divers secteurs géographiques et secteurs d'activités, comme l'énergie, les métaux et les mines, ainsi que les secteurs de la consommation, de l'industrie et du commerce de détail.

En 2022, la Banque Scotia a lancé un projet pilote dans le cadre de son processus de souscription afin d'évaluer la concordance entre les cibles d'émissions de la Banque et celles de certains clients de prêts des Marchés bancaires mondiaux dans les secteurs du pétrole et du gaz naturel, de l'électricité et des services publics. En outre, nous avons évalué les clients prêteurs du secteur pétrogazier afin d'établir la présence d'objectifs d'émissions intermédiaires et d'engagements de carboneutralité et de faciliter l'engagement de certains clients. Nous nous appuyons sur les premières leçons tirées du projet pilote et de l'évaluation du portefeuille, ainsi que les conseils de groupes tels que la **Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ)**, pour éclairer les prochaines étapes de notre projet pilote et une évaluation des clients de production d'électricité au début de 2023.

## ENGAGEMENT DANS LE LEADERSHIP ÉCLAIRÉ

La Banque Scotia a mené des études économiques et des activités de leadership éclairé<sup>1</sup> sur l'importance du développement responsable du pétrole et du gaz naturel dans les pays possédant des normes environnementales et de gouvernance élevées. Malgré l'accélération de la réduction des combustibles fossiles, nous avons encore besoin de ceux-ci à court et moyen terme. Les efforts visant à lutter contre les changements climatiques seront bénéfiques si ces besoins sont satisfaits par les pays qui tentent de décarboniser le secteur. L'objectif est d'assurer une transition bien gérée et rapide vers la carboneutralité.



### CONTRIBUTIONS DÉTERMINÉES AU NIVEAU NATIONAL (CDN)

**Les CDN** du Canada et des États-Unis n'ont pas changé depuis la publication du Rapport Virage carboneutre. Étant donné que les autres marchés principaux de la Banque Scotia font partie de l'Alliance du Pacifique, la Banque est concernée par les CDN des pays de cette région. En date du 31 décembre 2022, les CDN du Chili, du Pérou et de la Colombie étaient jugées insuffisantes, et celles du Mexique étaient jugées gravement insuffisantes par le **Climate Action Tracker**, une collaboration indépendante réunissant Climate Analytics et le NewClimate Institute qui fait le suivi des mesures gouvernementales en matière de climat et les évalue par rapport aux termes de l'*Accord de Paris*.

La Banque Scotia surveille continuellement les CDN des pays où elle exerce des activités, évalue leur incidence sur les activités de la Banque et de ses clients et s'efforce, dans la mesure du possible, d'appuyer les activités financières qui soutiennent les CDN locales.

<sup>1</sup> Banque Scotia, Observations et perspectives, ***La polarisation met en péril la carboneutralité***, le 27 octobre 2022.



## INVESTISSEMENTS ET PARTENARIATS POUR LA MODIFICATION DES SYSTÈMES ET LA DÉCARBONISATION

Dans le cadre de nos efforts de carboneutralité, nous avons attribué 25 millions de dollars d'ici 2030 à des investissements communautaires dans des organismes caritatifs et sans but lucratif qui soutiennent la modification des systèmes et la décarbonisation des secteurs en lien avec les changements climatiques, dont 10 millions de dollars sont destinés au **Net-Zero Research Fund (NZRF)** de la Banque Scotia. Mis sur pied en 2021, le fonds NZRF distribue 1 million de dollars par an à l'appui d'établissements universitaires et de groupes de réflexion situés dans les pays où la Banque Scotia est présente et qui mènent des efforts de décarbonisation dans des secteurs-clés.

En 2022, les **bénéficiaires de subventions du NZRF** comprenaient les suivants :

- Le **Centre de l'énergie (CE) et le Centre de recherche sur le climat et la résilience de l'Université du Chili (CR)2**, à Santiago, qui entreprend un projet visant à créer et à mettre en œuvre un système régional de surveillance des données sur les émissions de GES afin d'évaluer le rendement du Chili par rapport à ses objectifs de réduction des émissions. Ce projet permettra également d'évaluer le respect des engagements du Chili en matière de carboneutralité.

- **Circular Opportunity Innovation Launchpad (COIL)**, une entreprise canadienne qui sert de plateforme d'innovation et de réseau d'activation visant à créer, prouver et mettre à l'échelle des solutions transformatrices qui feront évoluer le Canada vers une économie plus durable et circulaire.

La Banque Scotia entretient également d'autres partenariats pluriannuels favorisant la modification des systèmes et la décarbonisation, tels que les suivants :

- L'Oxford Institute for Energy Studies (OIES) pour son programme de recherche sur l'hydrogène dans le cadre de l'initiative **Energy Transition Research**.
- Carbon Management Canada pour son programme d'accélération des technologies de captage, d'utilisation et de stockage du carbone, **CarbonNEXT**.
- Energy Futures Lab, pour soutenir leur défi **Financing the Transition to Future-Fit Hydrocarbons**.



### DES CHERCHEURS COLOMBIENS VEULENT MONTRER QUE L'ON PEUT CULTIVER DES AVOCATS ÉCOLOGIQUEMENT SOUS LES TROPIQUES

Avec le soutien du Net-Zero Research Fund de la Banque Scotia, des chercheurs de la **Fondation Con Vida** situés à Medellin, en Colombie, comparent la quantité d'eau nécessaire pour cultiver les avocatiers (une culture de plus en plus populaire dans le pays et ailleurs) par rapport aux arbres indigènes des forêts tropicales des Andes. Leur objectif : déterminer comment protéger cette région fragile de l'écosystème mondial sans affecter les revenus des agriculteurs colombiens.

De plus, les Andes tropicales représentent un puits de carbone, c'est-à-dire qu'elles absorbent plus de carbone atmosphérique qu'elles n'en rejettent, mais il est l'un des plus négligés de la planète, alors qu'il stocke des quantités de carbone par hectare similaires

à celles des forêts tropicales amazoniennes. Il ne reste plus que 500 000 hectares de forêt tropicale après des décennies de déforestation pour la production de combustibles et les pâturages, et maintenant pour la culture de l'avocat, en pleine expansion.

Con Vida va créer une application web afin de mesurer les répercussions négatives et positives sur l'environnement de la culture de l'avocat et aider chaque agriculteur à déterminer le nombre d'avocatiers qu'il peut planter sur ses terres pour utiliser le moins d'eau possible et être carboneutre en fonction de l'endroit où il se trouve.

Pour en savoir plus sur ce projet, cliquez [ici](#).

# Gestion du risque environnemental et climatique

## POURQUOI ÇA COMPTE ?

Il est essentiel que de déterminer, d'évaluer, d'atténuer et de surveiller les risques potentiels pour nos affaires liés aux changements climatiques de manière à prendre les mesures nécessaires pour en atténuer l'incidence et adapter nos activités en conséquence afin d'assurer notre pérennité.

## DÉTERMINATION ET ÉVALUATION DES RISQUES CLIMATIQUES

Les enjeux liés au climat associés à la banque ou à ses clients pourraient entraîner des risques accrus en matière de crédit, de réputation, d'exploitation ou de conformité, comme il est indiqué dans le tableau ci-dessous.

CATÉGORIE DE RISQUE	DÉFINITIONS DE LA BANQUE	DESCRIPTION EN CE QUI CONCERNE LES RISQUES CLIMATIQUES	MESURES POUR ATTÉNUER LE RISQUE
<b>Risque en matière de crédit</b>	Perte découlant du défaut d'un emprunteur ou d'une contrepartie de respecter ses obligations financières ou contractuelles envers la Banque	Difficultés de remboursement des clients en raison d'une rentabilité réduite, d'une dévaluation d'actifs ou du défaut d'adaptation à un avenir carboneutre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer une évaluation obligatoire d'une cote de risque climatique pour tous les emprunteurs des services bancaires aux entreprises</li> <li>Tenir une liste d'entreprises à éviter, incluant les secteurs sensibles aux changements climatiques</li> </ul>
<b>Risque en matière de conformité</b>	Activités commerciales pouvant ne pas être menées conformément à toutes les exigences réglementaires applicables partout où la banque exerce ses activités.	Non-respect de la réglementation relative aux changements climatiques et aux mesures correctives connexes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir des procédures en place pour surveiller et évaluer l'incidence des exigences réglementaires dans tous les pays où exerce la Banque</li> <li>Promouvoir l'harmonisation des divulgations relatives au climat dans le cadre de forums de l'industrie</li> </ul>
<b>Risque en matière de réputation</b>	Publicité négative, pratiques commerciales ou associations qui nuisent aux revenus, aux activités ou à la clientèle de la Banque	Impression négative de la Banque ou de ses clients en raison d'une impression de discordance avec les engagements sur le climat déclarés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquer les risques climatiques dans nos rapports</li> <li>Mobiliser les parties prenantes pour comprendre les différents points de vue en matière de climat</li> <li>Promouvoir des produits et services qui aident les clients à faire la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone</li> </ul>
<b>Risque opérationnel</b>	Pertes découlant de personnes, de processus et de systèmes inadéquats ou défectueux, ou d'événements externes	Risques physiques potentiels de perturbation des propriétés de la Banque (succursales et bureaux) et des services essentiels de la chaîne d'approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre en compte les événements météorologiques extrêmes dans le programme de préparation opérationnelle et de résilience</li> <li>Inclure les notions liées à l'environnement lors de l'accueil de tiers, dans les nouveaux projets et initiatives et dans les autoévaluations du contrôle, le cas échéant</li> </ul>

## ÉVALUATION DES RISQUES LIÉS AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Nous effectuons l'évaluation des risques liés aux changements climatiques (ERCC) au niveau des transactions dans le cadre du processus standard de contrôle diligent et d'approbation du crédit. Cette évaluation permet d'évaluer les risques physiques et de transition auxquels un client peut être exposé ainsi que sa connaissance de ces risques. L'évaluation attribuée à chaque opération une cote de risque lié aux changements climatiques faible, modérée ou élevée.

Selon ce processus, par exemple, le secteur agricole a été évalué comme étant très vulnérable au risque climatique lié au potentiel d'intempéries entraînant des chocs de production et des hausses de prix dues au climat. La vulnérabilité des clients aux risques climatiques dans les zones de stress hydrique prévoit des problèmes de rareté de l'eau, ce qui entraînera une augmentation des surcharges, des taxes et des restrictions sur l'eau.

De plus, nous examinons chaque année notre exposition au risque de crédit lié aux services bancaires aux entreprises dans les secteurs vulnérables aux risques physiques et de transition climatique, et nous évaluons les incidences de ces risques sur nos activités.

Nous intégrons les résultats de notre analyse de la vulnérabilité climatique sectorielle et de l'ERCC dans nos examens du risque de crédit par domaine afin d'évaluer les facteurs de risque climatique et leur importance potentielle selon différents horizons temporels. En général, la Banque identifie les risques physiques aigus qui peuvent avoir une incidence sur nos emprunteurs à court terme, tandis que les risques de transition varient selon le domaine d'activités. Nous déterminons également les risques physiques chroniques qui peuvent survenir à long terme. L'ERCC complète naturellement l'analyse de sensibilité sectorielle en tenant compte de facteurs d'atténuation au niveau de l'emprunteur comme la géographie, l'emplacement des actifs et les stratégies de gestion propres au climat.

<sup>1</sup> Ratio de l'encours de l'exposition divisé par le total des prêts et acceptations, net de la provision pour pertes sur créances. Les chiffres sont tirés du [rapport annuel 2022](#), p. 119.

## SECTEURS LES PLUS VULNÉRABLES AU RISQUE CLIMATIQUE AU 31 OCTOBRE 2022

SECTEUR	% DES PRÊTS ET ACCEPTATIONS <sup>1</sup>	RISQUE PHYSIQUE		RISQUE DE TRANSITION		VULNÉRABILITÉ CLIMATIQUE GLOBALE	
		Élevé	Moyen	Élevé	Moyen	Élevé	Moyen
Agriculture	2,59 %	Élevé		Élevé		Élevé	
Produits chimiques	0,31 %	Moyen		Élevé		Élevé	
Énergie	1,20 %	Élevé		Élevé		Élevé	
Produits forestiers	0,33 %	Moyen		Moyen		Moyen	
Métaux	0,37 %	Moyen		Élevé		Élevé	
Exploitation minière	0,81 %	Moyen		Élevé		Élevé	
Transports	1,22 %	Moyen		Élevé		Moyen	
Services publics	3,54 %	Moyen		Élevé		Élevé	

### LES CINQ PRINCIPES DE NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE ENVIRONNEMENTAL

La Politique de gestion du risque environnemental de la Banque Scotia décrit les principes clés qui guident la Banque dans son approche de la gestion des risques environnementaux.

1. Se conformer aux lois et aux règlements environnementaux ainsi qu'aux normes et aux initiatives auxquelles la Banque souscrit volontairement.
2. Donner la priorité aux initiatives réduisant l'impact environnemental de la Banque et favorisant le développement durable et la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.
3. Intégrer des critères d'évaluation et d'atténuation des risques environnementaux dans les processus de gestion du risque de la Banque, le cas échéant.
4. Contribuer à établir un dialogue continu avec les parties prenantes, telles que les clients, les employés, les gouvernements, les organismes non gouvernementaux et les associations de l'industrie.
5. Mesurer le rendement environnemental de la Banque et présenter des rapports publics à cet égard au moins une fois par an.



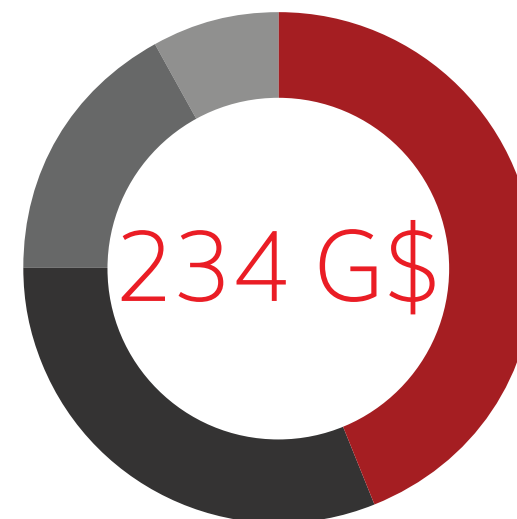
## QUANTIFICATION DE L'EXPOSITION AU RISQUE DE CRÉDIT LIÉ AU CARBONE

Au cours de l'exercice 2022, notre exposition aux actifs liés au carbone a atteint 234 milliards de dollars, soit environ 20 % de notre exposition brute totale au risque de crédit<sup>1</sup>. Les domaines visés par cet indicateur, conformément aux directives du GIFCC d'octobre 2021, comprennent l'énergie, les transports, les matériaux et bâtiments, ainsi que l'agriculture, l'alimentation et les produits forestiers. Nous reconnaissons que les directives du GIFCC peuvent inclure des sous-secteurs qui consomment moins de carbone, mais aucune exclusion n'a été appliquée à cet indicateur<sup>2</sup>.

Cet indicateur nous aide à surveiller nos concentrations d'exposition au risque de crédit lié aux actifs liés au carbone par rapport à notre exposition brute totale<sup>3</sup> au risque de crédit, conformément aux recommandations du GIFCC. L'exposition aux actifs liés au carbone n'est pas censée indiquer les répercussions réalisées pour nos emprunteurs, car leur capacité à gérer le risque climatique dépend de nombreux facteurs. Nous comptons continuer à parfaire notre approche pour le calcul des actifs liés au carbone au fil du temps pour en améliorer la spécificité et tenir compte de la normalisation émergente.

ÉNERGIE	TRANSPORTS	MATÉRIAUX ET BÂTIMENTS	AGRICULTURE, ALIMENTATION ET PRODUITS FORESTIERS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pétrole et gaz</li> <li>• Charbon</li> <li>• Services publics d'électricité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fret aérien</li> <li>• Transport aérien de passagers</li> <li>• Transport maritime</li> <li>• Transport ferroviaire</li> <li>• Services de camionnage</li> <li>• Automobiles et pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métaux et exploitation minière</li> <li>• Produits chimiques</li> <li>• Matériaux de construction</li> <li>• Biens d'équipement</li> <li>• Gestion immobilière et développement immobilier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boissons</li> <li>• Agriculture</li> <li>• Aliments et viandes emballés</li> <li>• Papier et produits forestiers</li> </ul>

## EXPOSITION AU RISQUE DE CRÉDIT DE LA BANQUE AUX ACTIFS LIÉS AU CARBONE



● Matériaux et bâtiments	<b>44 %</b>
● Énergie	<b>31 %</b>
● Agriculture, alimentation et produits forestiers	<b>17 %</b>
● Transport	<b>8 %</b>



### LIENS PERTINENTS

[Financement dans l'Arctique](#)

[Financement du charbon](#)

<sup>1</sup> Au 31 octobre 2022. Total de l'exposition au risque de crédit brute 1 172 G\$. Selon les consignes du GIFCC, les actifs liés au carbone sont considérés comme des actifs ou des organisations dont les émissions directes ou indirectes de GES sont relativement élevées.

<sup>2</sup> Mise à jour 2021 des directives du GIFCC **Mise en œuvre des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques**.

<sup>3</sup> L'exposition correspond à l'exposition totale au risque de crédit et comprend les montants utilisés, les engagements non utilisés et les autres éléments hors bilan (à l'exception des transactions hors cote, des pensions sur titres et des titrisations) tels qu'ils sont présentés à la page 5 de notre [supplément d'information sur le capital réglementaire](#).

## MENER UN CONTRÔLE DILIGENT EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

La Banque Scotia tient compte des risques liés à l'environnement et aux changements climatiques dans ses processus de contrôle diligent et d'octroi de crédit. Cela comprend des procédures obligatoires d'évaluation des risques liés à l'environnement et aux changements climatiques et des exigences pour les crédits aux entreprises. Ces processus ajustés en fonction des risques sont conçus de façon à déterminer les risques et responsabilités environnementaux et climatiques inhérents aux activités commerciales d'un emprunteur et à tout bien immobilier étant donné en garantie à la Banque. Des évaluations servent également à estimer l'efficacité des stratégies de gestion et d'atténuation de l'emprunteur. Nous intégrons ces processus d'évaluation des risques aux politiques de risque de crédit de la Banque. Les transactions considérées comme présentant des risques environnementaux élevés ou significatifs sont transmises aux comités de gestion des risques de la haute direction qui conviennent et évaluées par ceux-ci.

L'équipe de gestion des risques ESG de la Banque collabore avec les équipes de crédit et de prêts de toute l'entreprise pour les aider à évaluer les risques environnementaux et liés aux changements climatiques associés aux transactions dans divers secteurs et régions. En 2022, cette équipe a répondu à 1 400 demandes internes de conseils techniques et d'avis à l'appui des processus de contrôle diligent et d'atténuation des risques environnementaux pour les crédits d'entreprise.

En 2022, l'équipe de gestion des risques ESG à répondu à **1 400** demandes internes de conseils techniques et d'avis à l'appui des processus de contrôle diligent et d'atténuation des risques environnementaux pour les crédits d'entreprise.

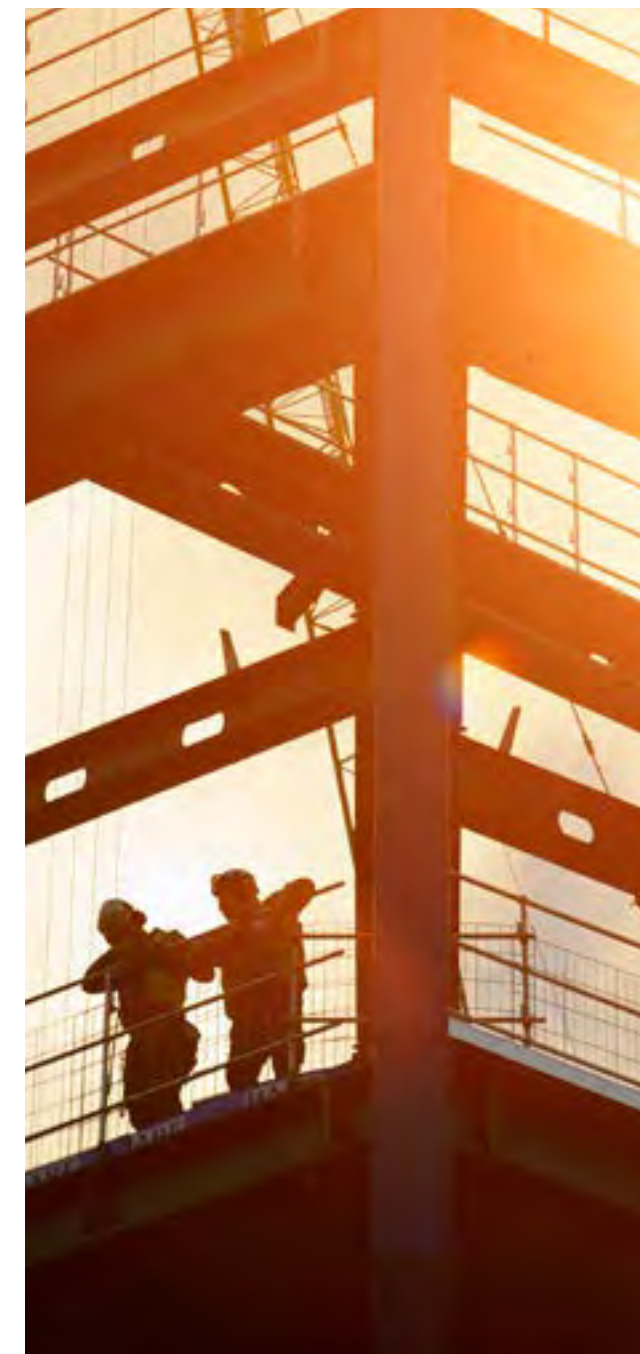


**Le cadre de gestion du risque des Principes de l'Équateur est conçu pour appuyer une prise de décisions en matière de risques écologiquement et socialement responsable à l'échelle mondiale.**

## ADHÉSION AUX PRINCIPES DE L'ÉQUATEUR

La Banque applique le cadre de gestion du risque des Principes de l'Équateur en partenariat avec ses clients pour identifier, évaluer et gérer les risques et les impacts environnementaux et sociaux lors du financement de projets de développement relevant de l'ESG. Ces projets sont généralement des projets d'infrastructure et industriels de grande envergure qui sont susceptibles d'avoir une incidence importante sur les gens et l'environnement. Le cadre de référence sert de norme minimale pour le contrôle diligent et le suivi des projets. Il est conçu pour soutenir une prise de décision en matière de risques écologiquement et socialement responsable à l'échelle mondiale.

L'application de ce cadre permet à la Banque de s'assurer qu'elle finance des projets de développement à grande échelle qui sont réalisés d'une manière écologiquement et socialement responsable, conformément aux normes internationalement reconnues. La Banque Scotia rend compte publiquement chaque année des opérations et des services-conseils qui ont été assujettis aux Principes de l'Équateur. En 2022, 10 opérations de financement de projets et trois prêts aux entreprises liés à des projets ont répondu aux critères des Principes de l'Équateur. Vous trouverez des détails supplémentaires sur les **rapports de la Banque Scotia sur les Principes de l'Équateur** dans le **Corpus de données ESG** ainsi que sur le portail d'accès aux rapports sur les Principes de l'Équateur de la Banque de Nouvelle-Écosse.



# Réduire l'impact environnemental de nos activités

## POURQUOI ÇA COMPTE?

Nous possédons ou louons plus de 2,1 millions de mètres carrés de locaux immobiliers pour nos bureaux et succursales dans le monde, soit à peu près la même superficie que 295 terrains de football. L'utilisation responsable des ressources nécessaires à la construction, à l'entretien et à l'exploitation de ces installations contribue non seulement à protéger les collectivités locales et notre planète, mais peut également réduire les coûts d'exploitation et les risques pour notre entreprise.

## DÉCARBONISER NOS OPÉRATIONS

Dans le cadre de nos efforts généraux visant à atteindre la carboneutralité dans nos activités d'ici 2030<sup>1</sup>, nous mettons l'accent sur la décarbonisation au moyen d'améliorations de l'efficacité énergétique et d'une utilisation accrue de sources d'électricité non émettrices. Nous continuons d'évaluer la vulnérabilité physique actuelle et future des biens immobiliers de la Banque Scotia et d'intégrer la résilience climatique en intégrant les pratiques ESG dans nos politiques et procédures immobilières.

En 2022, nous avons bénéficié d'une réduction de l'intensité carbonique des réseaux électriques au Canada. L'adoption et la prestation accrues de services bancaires en ligne, conjuguées aux modèles de télétravail qui se poursuivent encore aujourd'hui, ont également contribué à réduire notre consommation d'énergie opérationnelle ces deux dernières années. Bien que les voyages d'affaires aient augmenté en 2022, les émissions du type 3 liées à ces déplacements demeurent inférieures aux niveaux d'avant la pandémie.

## RÉSUMÉ DES MESURES DES GES ET DE L'ÉNERGIE POUR LES ACTIVITÉS DE LA BANQUE SCOTIA<sup>2</sup>

INDICATEUR	ÉTAT	PROGRÈS RÉALISÉS EN 2022
Réduction des émissions de GES de types 1 et 2 (par rapport à 2016) de 25 % d'ici 2025	Atteint	Atteint en 2021
Réduction des émissions de GES de types 1 et 2 (par rapport à 2016) de 35 % à l'échelle mondiale d'ici 2030 <sup>3</sup>	Nouveau	Réduction des émissions de GES de types 1 et 2 de 29 %
Utilisation de sources non émettrices pour 100 % de notre électricité à l'échelle mondiale d'ici 2030	En bonne voie	Utilisation de sources non émettrices pour 67 % de notre électricité à l'échelle mondiale <sup>4</sup>
Utilisation de sources non émettrices pour 100 % de notre électricité au Canada d'ici 2025	En bonne voie	Utilisation de sources non émettrices pour 83 % de notre électricité au Canada <sup>4</sup>
Tarif interne du carbone : 60 \$ / t éq. CO <sub>2</sub> en 2022	Atteint	Le tarif atteindra 65 \$ / t éq. CO <sub>2</sub> en 2023.

## ÉCOLOGISATION DE NOTRE ÉNERGIE

En 2022, la **Banque Scotia a conclu une convention d'achat d'énergie renouvelable d'une durée de 15 ans** visant à obtenir de l'électricité provenant d'un parc solaire prévu de 40 MW dans le nord-est de l'Alberta. Une fois que ce parc sera opérationnel, la Banque Scotia a convenu d'acheter 100 % de l'électricité renouvelable sans émissions qu'il produira.

## LIENS PERTINENTS

[Méthodologie relative aux GES de la Banque Scotia.](#)

[Émissions de GES : garantie limitée](#)

[Engagements sur le climat](#)

<sup>1</sup> Fait partie de notre plan de carboneutralité; comprend les émissions des types 1 et 2, ainsi que les émissions de type 3 pour les voyages d'affaires des employés. La Banque Scotia a évalué son profil d'émissions de type 3 à l'aide de l'évaluateur de type 3 du protocole des GES du World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

<sup>2</sup> Pour obtenir les détails sur l'interprétation et la mise en œuvre par la Banque Scotia du protocole des GES du WRI et du WBCSD, veuillez vous référer à la [méthodologie relative aux GES de la Banque Scotia](#).

<sup>3</sup> En plus de cette cible de réduction, la Banque Scotia utilisera des certificats d'énergie renouvelable et des crédits d'émission de carbone pour atteindre la carboneutralité dans ses activités d'ici 2030, et ce, après avoir pris des mesures raisonnables pour réduire les émissions liées à ses opérations. Notre capacité à atteindre ces cibles suppose donc une croissance raisonnable et la liquidité des marchés du carbone et des certificats d'énergie renouvelable, et la disponibilité de crédits d'émission/certificats d'énergie renouvelable dans ces marchés.

<sup>4</sup> Physiquement ou virtuellement. Les sources non émettrices incluent les sources d'énergie renouvelables (hydroélectricité, énergie solaire, énergie éolienne, géothermie, énergie marémotrice) et les sources d'énergie nucléaires, et peuvent comprendre l'utilisation de certificats d'énergie renouvelable.



## ÉNERGIE ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Nous avons appuyé nos investissements dans la réduction de la consommation d'énergie et l'efficacité énergétique en appliquant un tarif interne du carbone de 60 \$ par tonne de CO<sub>2</sub> en 2022, tarif qui passera à 65 \$ en 2023. Depuis sa création en 2017, notre tarif interne du carbone a généré 20,8 millions de dollars pour financer des investissements à faibles émissions de carbone et des projets d'efficacité énergétique et de réduction des émissions au sein de nos activités. Au total, la Banque a attribué 73,5 millions de dollars dans des investissements en capitaux dans tous les pays où la Banque Scotia est présente depuis 2018, dont 60 millions de dollars en vue de réduire la consommation d'énergie et d'améliorer l'efficacité énergétique.

Nous continuons d'étudier de nouvelles possibilités de réduire notre empreinte carbone globale par la conception et la construction de nos immeubles en choisissant des matériaux à plus faible contenu carbonique, en réduisant la consommation d'énergie et en améliorant l'efficacité énergétique de nos immeubles.



### EXEMPLES D'INITIATIVES D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE EN 2022

INITIATIVE	MISES À JOUR 2022
<b>Certification Green Globes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achèvement de rénovations dans deux succursales, ce qui porte à 58 le nombre total de succursales au Canada rénovées pour répondre aux critères de <b>certification Green Globes</b>.</li> </ul>
<b>Modernisation de l'éclairage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achèvement de projets de modernisation de l'éclairage dans plusieurs grandes succursales au Canada, entraînant des économies annuelles de 6 825 MWh et de 1 160 t éq. CO<sub>2</sub> d'émissions de GES.</li> </ul>
<b>Modernisation des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au Chili, remplacement de 29 systèmes de CVC combinés par des appareils plus efficaces, entraînant des économies d'énergie annuelles de 37,6 MWh et 16,3 t éq. CO<sub>2</sub> d'émissions de GES.</li> <li>En Colombie, remplacement de plusieurs systèmes de CVC par des appareils plus efficaces, entraînant des économies d'énergie annuelles de 478 MWh et 92 t éq. CO<sub>2</sub> d'émissions de GES.</li> </ul>
<b>Installation de panneaux solaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation de panneaux solaires en République dominicaine, qui permettront de réaliser des économies d'énergie annuelles estimées à 167 MWh et à 87 tonnes de CO<sub>2</sub>e.</li> </ul>
<b>Remplacement de fenêtre – enveloppe du bâtiment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacement de fenêtres par des fenêtres à rendement thermique à notre siège social de Toronto, ce qui a permis de réaliser des économies d'énergie annuelles de 263 MWh et de 47 t éq. CO<sub>2</sub> pour les émissions de GES.</li> </ul>
<b>Bornes de recharge pour véhicules électriques au Canada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout de trois bornes de recharge de véhicules supplémentaires en Ontario, pour atteindre un total de 44 bornes dans 40 succursales. Ces bornes sont à la disposition du public 24 heures sur 24, sept jours sur sept.</li> </ul>

En République dominicaine, nous avons installé des panneaux solaires à la Zona Franca Las Americas, qui produisent une quantité d'énergie estimée à

**489 715 kWh**  
et permettent une réduction de l'éq. CO<sub>2</sub> estimée à  
**288 tonnes.**

## GESTION DES DÉCHETS

### RÉDUIRE L'UTILISATION DU PAPIER

En investissant dans des solutions bancaires en ligne et sur applications, nous avons accéléré l'adoption des services bancaires numériques par nos clients et réduit considérablement notre utilisation de papier. Au Mexique, par exemple, nous avons économisé 4,4 millions de feuilles de papier, 1,8 million de relevés de compte et 1,8 million d'enveloppes en faisant adopter aux clients nos services bancaires numériques sur une période de huit mois. Nous tenons également compte de la composition du papier et nous nous efforçons d'utiliser du papier provenant de sources durables.

### RÉDUIRE LES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

Nous visons à recycler et réutiliser les équipements électroniques dans toute la mesure du possible tout en appliquant des protocoles appropriés d'effacement des données sur les clients et les employés. Chaque équipement que la banque ne peut plus utiliser, des ordinateurs portables aux câbles, téléphones portables, batteries et écrans, est évalué pour déterminer le potentiel de recyclage, de remise à neuf en vue d'être réutilisé ou de don à des institutions caritatives.

Au Chili, nous fournissons aux nouveaux clients des services bancaires aux particuliers une trousse de bienvenue composée de fibres recyclées et de matériaux

# 100 %

recyclables, le tout dans un sac compostable.

La Banque Scotia participe à une initiative visant à fournir des appareils technologiques usagés au programme Ordinateurs pour les écoles et plus (OPE+) du gouvernement du Canada. Ce programme remet à neuf les appareils électroniques du gouvernement, des entreprises privées et des particuliers à l'usage des écoles, des bibliothèques, des organismes sans but lucratif, des collectivités autochtones et des personnes à faible revenu admissibles. En 2022, nous avons fait don de 9 219 appareils électroniques à ce programme.

La Banque Scotia s'est engagée aux côtés de Rogers Communications à améliorer la collecte d'appareils cellulaires d'entreprise usagés afin de les revendre ou de les éliminer dans le respect de l'environnement. Dans le cadre de ce programme, lorsqu'un employé est admissible à une mise à niveau de téléphone, le nouvel appareil est accompagné d'un emballage prépayé pour faciliter le retour de l'ancien appareil mobile. Durant les trois premières semaines suivant le lancement du programme, 120 appareils ont été retournés afin d'être réutilisés ou recyclés au lieu d'être envoyés dans un site d'enfouissement.

### DES EMBALLAGES À USAGE UNIQUE AUX EMBALLAGES RÉUTILISABLES

L'équipe des services alimentaires de la Banque Scotia emploie des solutions créatives et pratiques pour réduire l'utilisation de récipients en plastique à usage unique. En 2022 dans notre siège social de Toronto, **nous avons mis à l'essai des récipients réutilisables**, qui ont permis d'éviter 160 kg de déchets, d'épargner 463 kg d'émissions de GES et de sauver 22 316 litres d'eau. Ce programme sera élargi en 2023 à d'autres bureaux administratifs à Toronto.





## PROTÉGER ACTIVEMENT LA BIODIVERSITÉ

Indissociable de nos actions en matière de changements climatiques, la biodiversité est une question émergente et importante dans les services financiers. Nous nous efforçons de réduire les risques pour la biodiversité dans notre sphère d'influence et de contribuer à des résultats positifs. Pour cela, nous collaborons notamment avec nos pairs pour mieux identifier, évaluer et quantifier les répercussions des activités de financement et d'investissement sur la biodiversité.

On considère que l'impact sur la biodiversité et les ressources naturelles entre dans la définition du risque ESG énoncée dans notre Cadre de gestion du risque ESG. Nous appliquons également le cadre de gestion du risque des Principes de l'Équateur en partenariat avec ses clients pour identifier, évaluer et gérer les impacts environnementaux lors du financement de projets de développement relevant de l'ESG (voir p. 62).

Le groupe de la Banque Scotia chargé du financement durable aide les clients à intégrer la durabilité à leurs stratégies de financement, notamment en cernant les projets environnementaux admissibles au financement durable, comme ceux qui comportent des volets liés à la biodiversité. Nous proposons également des solutions de financement qui aident les entreprises à optimiser l'impact de leurs actions conformément à leurs objectifs d'ESG et de biodiversité. Notre **Cadre de référence des obligations durables** comporte des catégories précises en matière de biodiversité : Gestion écologiquement viable des ressources naturelles biologiques et de l'utilisation des sols, et conservation de la biodiversité terrestre et aquatique.

Nous interdisons le financement direct ainsi que les services financiers ou consultatifs pour des projets destinés à des activités dans la **Réserve faunique nationale de l'Arctique**.

### CMPC

Agissant à titre de coordonnatrice mondiale et de coresponsable, la Banque Scotia a aidé Empresas CMPC à exécuter un prêt lié au développement durable de 500 millions de dollars. CMPC est l'une des plus grandes sociétés de pâtes et papiers au monde. Le taux d'intérêt de ce prêt est lié au rendement de CMPC par rapport à la réduction de son empreinte carbone et de sa consommation d'eau industrielle.



## SOUTENIR LA BIODIVERSITÉ DANS NOS COLLECTIVITÉS LOCALES

### Créer de nouvelles habitudes locales à l'aide de toitures végétales

Les populations d'abeilles sont en déclin dans bien des régions du monde. L'apiculture urbaine peut être utile, car elle favorise les pollinisateurs pour soutenir la durabilité, la sécurité alimentaire et la biodiversité. À Toronto, nous avons installé des toitures végétales dans nos immeubles de Wynford et de Scotia Plaza, lesquelles fournissent un habitat aux plantes et aux animaux, y compris aux abeilles. Ces toitures réduisent également la pollution atmosphérique et les émissions de GES en agissant comme des isolants, réduisant ainsi l'énergie nécessaire au refroidissement et au chauffage. Nous partageons le miel produit par les abeilles avec notre personnel de façon à sensibiliser les gens à ce projet.

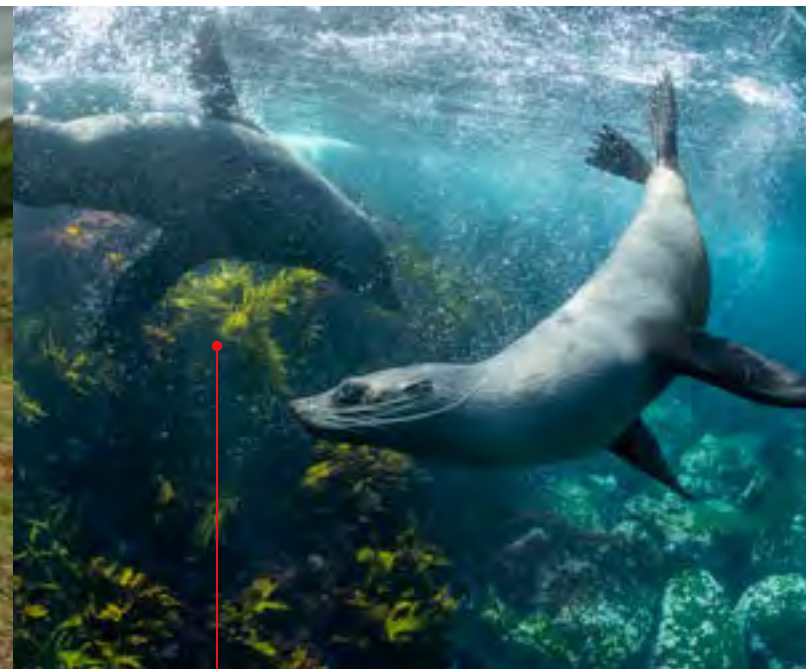
### Encourager les jardins potagers

À Trinité-et-Tobago, nous avons appuyé la distribution de 200 000 plants de légumes et d'arbres fruitiers à des ménages, des agriculteurs et des foyers pour enfants afin de promouvoir la création de jardins potagers et de bacs de jardinage. Les jardins potagers sont non seulement une source permanente d'aliments nutritifs, mais ils contribuent également à réduire les émissions de carbone.

### Défendre la nature

En soutenant le **programme Défendre la nature de Nature Canada**, nous aidons le Canada à protéger 30 % de ses terres, de ses eaux douces et de ses océans d'ici 2030. Nature Canada fait la promotion des avantages de la protection des écosystèmes, de la préservation des espèces en péril et de la coopération avec d'autres nations en matière de conservation transfrontalière pour protéger et relier les corridors fragmentés.





#### Planter les forêts du futur

La Banque Scotia participe à un programme de reboisement appelé **Print ReLeaf**, qui plante des arbres pour compenser le papier que nous consommons. Ce programme aide la Banque à mesurer sa consommation de papier et à estimer le volume d'arbres nécessaire pour produire ce poids total de papier. Grâce au réseau de ReLeaf, un partenaire de projet de reforestation certifié plante les arbres pour compenser notre consommation.

Par l'entremise de la fondation Saving the Amazon, **Scotiabank Colpatría** a fourni 1 328 arbres à ses clients, qui ont été plantés par des collectivités autochtones en Amazonie. Cela contribue à éviter la déforestation, à conserver le couvert végétal et à encourager une économie circulaire qui fait vivre plus de 260 familles dans la région.

**1 328**  
arbres plantés par des  
collectivités autochtones de  
l'Amazonie.

#### Investir dans le bleu

En 2022, la Banque Scotia a investi 300 000 \$ sur trois ans dans le projet Carbone bleu du Fonds mondial pour la nature - Canada. Le carbone bleu correspond au carbone absorbé et stocké dans les plantes, les algues et les sédiments des écosystèmes côtiers. Selon les experts, certains écosystèmes sous-marins seraient capables d'absorber davantage de carbone que les forêts tropicales. Toutefois, leur fonction de refroidissement de la planète est menacée par la pollution des mers, l'extraction de ressources et le développement côtier. Ce projet vise à examiner l'état du carbone bleu au Canada afin de formuler des recommandations de solutions axées sur la nature qui contribueront à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> et à régénérer les écosystèmes.

**300 000 \$**  
investis dans le projet  
Carbone bleu du Fonds  
mondial pour la nature.

**40 000 \$**  
apportés au World Wildlife  
Fund de Colombie  
pour soutenir la recherche.

#### Protéger les écosystèmes grâce à la recherche

La Banque Scotia a versé 40 000 \$ US au **World Wildlife Fund de Colombie** pour la création d'une salle de classe environnementale afin de soutenir la recherche sur la diversité biologique et les alternatives économiques dans le but de conserver le Sumapaz Páramo, un haut lieu de biodiversité considéré comme le plus grand écosystème de son genre (toundra alpine) au monde.



# Société

Guidée par sa raison d'être, *pour l'avenir de tous* la Banque Scotia s'efforce de promouvoir une culture inclusive qui permet à chacun de s'épanouir, de réaliser son plein potentiel et d'avoir sa place. Grâce à nos investissements, à nos partenariats et à nos programmes communautaires, nous favorisons des collectivités plus inclusives et équitables et nous soutenons la résilience économique.

## DANS CETTE SECTION :

- 69** IMPLANTER UNE CULTURE AXÉE SUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION
- 81** SOUTIEN DES COLLECTIVITÉS RÉSILIENTES
- 87** FAVORISER LA RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE AVEC SCOTIAINSPIRE
- 90** OUTILLER NOS CLIENTS
- 95** SOUTENIR NOS CLIENTS

# Intégrer une culture de diversité, d'équité et d'inclusion

## POURQUOI ÇA COMPTE ?

L'un de nos investissements les plus importants en tant que banque, c'est celui que nous faisons dans nos employés. En favorisant la diversité, l'équité et l'inclusion et en mettant en œuvre des pratiques équitables et impartiales, nous libérons le potentiel de réussite de nos employés. En soutenant nos équipes de direction et en maintenant un bassin de talents diversifiés, nous favorisons la croissance individuelle et rehaussons notre potentiel de rendement collectif.

Nous avons pris l'engagement de promouvoir une culture d'entreprise inclusive qui incarne nos valeurs fondamentales que sont le respect, l'intégrité, la responsabilité et la passion. La Banque Scotia s'efforce d'être un employeur de choix au sein des diverses collectivités qu'elle sert et d'intégrer le principe de traitement équitable dans tous ses systèmes, pratiques et processus. Nous nous engageons à favoriser une culture d'appartenance et d'équité qui célèbre la diversité et l'inclusion. Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis, mais nous savons qu'il reste encore du travail à faire pour atteindre nos objectifs.

Notre stratégie globale de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) guide nos efforts pour :

1. Faire progresser la diversité et l'équité au sein de notre main-d'œuvre et de nos mécanismes de recrutement;
2. Créer une culture inclusive;
3. Élaborer des stratégies et des plans officiels d'équité en matière d'emploi pour attirer, retenir et promouvoir des talents diversifiés;
4. Écouter nos employés pour mieux comprendre leur expérience vécue et les obstacles qui existent, et en tenir compte dans nos programmes pour éliminer les obstacles à l'équité, à l'inclusion et à l'appartenance.

Les efforts mondiaux de DEI de la Banque sont encadrés par le Comité du capital humain et de la rémunération de notre Conseil d'administration. Pour les postes de direction, c'est notre Conseil mondial de l'inclusion qui se charge de notre stratégie de DEI mondiale. Le président et chef de la direction de la Banque Scotia assume le rôle de cadre responsable de ce Conseil, tandis que notre chef des ressources humaines et notre premier vice-président de la rémunération globale en sont les coprésidents. Le Conseil rassemble des membres diversifiés représentatifs de l'ensemble de la Banque et se réunit six fois par an.

Chaque secteur d'activité dispose d'un Conseil d'inclusion chargé de la mise en œuvre de la stratégie et du partage des pratiques dans toute la Banque. Les employés peuvent également échanger leurs idées et discuter de leurs préoccupations avec les conseils locaux. Notre comité d'équité en matière d'emploi est un comité dirigé par des employés et composé de représentants de différents **groupes en quête d'équité**. Lors de réunions trimestrielles, il consulte notre équipe des Ressources humaines mondiales pour appuyer la mise en œuvre des plans d'équité en matière d'emploi de la Banque Scotia et donner son avis sur les stratégies visant à éliminer les obstacles à l'équité, à l'inclusion et à l'appartenance.

### LIENS PERTINENTS

[Diversité, équité et inclusion à la Banque Scotia](#)

[Alliance inclusive pour l'avenir de tous](#)

[Actions de la Banque Scotia pour favoriser la réconciliation](#)

[Groupes de ressources pour les employés](#)

[Rapport circonstancié sur l'équité en matière d'emploi pour l'année 2021 \(Canada\)](#)



« Les équipes diversifiées et inclusives ont de meilleurs rendements, sont plus engagées, plus créatives et prennent des décisions plus éclairées. Nous continuons d'investir pour établir un solide bassin de talents diversifiés alors que nous nous efforçons d'être un employeur de choix au sein des diverses collectivités que nous servons. »

– DAVID NOEL, PREMIER VICE-PRÉSIDENT, SERVICES MONDIAUX DES RH

## LES PRINCIPES DE NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ, D'ÉQUITÉ ET D'INCLUSION

### Valoriser chaque voix

Respecter et valoriser nos différences en s'engageant à inclure les groupes en quête d'équité.

### Faire ce qui est juste

Investir dans la diversité, l'équité et l'inclusion et agir avec intégrité.

### Être proactif

Nous acquitter de notre responsabilité d'intégrer un traitement équitable dans nos systèmes, nos supports et nos processus.

### Être engagé

Remplir avec passion notre objectif de devenir un employeur de choix où tous les membres du personnel se sentent bien accueillis et peuvent être eux-mêmes au travail.

### Pour l'avenir de tous

Écouter, éduquer, agir et maintenir une culture inclusive dans tous les pays où nous exerçons nos activités.



## À L'ÉCOUTE DE NOS EMPLOYÉS

Nous impliquons les employés des groupes en quête d'équité dans notre travail lorsque nous élaborons des programmes et des plans conçus pour les soutenir. De plus, nous avons pris l'initiative de segmenter les résultats du sondage **Le Pouls Scotia** concernant les groupes en quête d'équité afin d'éclairer l'élaboration de nos plans et stratégies d'équité en matière d'emploi visant à favoriser l'inclusion des employés en quête d'équité.

## ÉTUDIER NOTRE DIVERSITÉ DANS LE MONDE

Dans le cadre d'un sondage annuel sur la diversité au Canada, nous demandons aux employés de s'identifier volontairement s'ils sont membres d'un groupe en quête d'équité afin de mieux comprendre la composition de notre population d'employés. Cela nous aide à concevoir des initiatives ciblées pour attirer, développer et conserver des talents diversifiés. Nous savons que les pays ont des compositions et des approches différentes pour les personnes en quête d'équité, c'est pourquoi nous visons à élargir nos sondages sur la diversité aux autres pays. En 2022, nous avons déployé notre premier sondage mondial sur la diversité pour nos employés aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Irlande, et nous élargirons ces sondages au Chili, en Colombie, au Mexique et au Pérou en 2023.

## PLANIFIER L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

Les plans d'équité en matière d'emploi décrivent les politiques et les pratiques que nous employons pour améliorer de façon proactive l'embauche, le perfectionnement, la promotion et la rétention des personnes appartenant à des groupes en quête d'équité. Nous appliquons notamment des approches conçues pour éliminer les obstacles à l'emploi et des plans annuels visant à accroître la représentation dans les cas où nous avons déterminé qu'un groupe en quête d'équité est sous-représenté.

## FAIRE AVANCER NOS OBJECTIFS DE REPRÉSENTATION

Un milieu de travail inclusif permet à tous les employés d'avoir un accès équitable aux occasions d'avancement. Les **objectifs de DEI** de la Banque Scotia visent à accroître la diversité de notre effectif d'ici 2025. Ces objectifs sont axés sur l'avancement des employés qui s'identifient comme Noirs, personnes autochtones, personnes de couleur, personnes handicapées et femmes. En 2022, **nous avons ajouté un nouvel objectif** visant à accroître la représentation au Canada des membres du personnel s'identifiant comme appartenant à la communauté LGBT+. En créant une main-d'œuvre inclusive et diversifiée où les gens sentent qu'ils peuvent être eux-mêmes, trouver leur place et s'épanouir au travail, nous créons une équipe gagnante afin de mieux servir nos clients et nos collectivités.

Pour en savoir plus sur nos activités au Canada, consultez nos **rappports circonstanciés annuels sur l'équité en matière d'emploi**.



Notre stratégie de DEI pour l'ensemble de la Banque suit un cadre de référence basé sur l'écoute, l'éducation, l'action et le maintien.

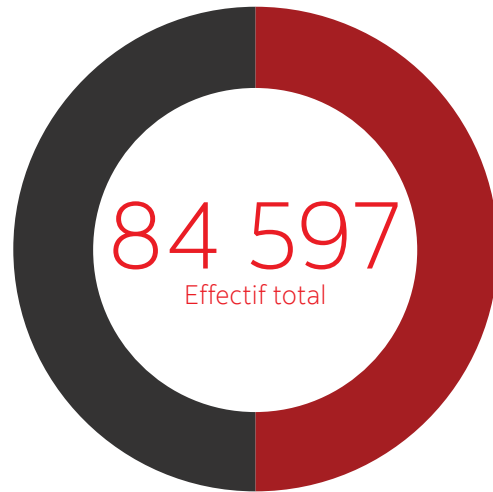
- 1. Écouter :** Échanger avec les employés dans un environnement de confiance où ils se sentent à l'aise pour parler.
- 2. Éduquer :** Favoriser une culture inclusive en sensibilisant les gens et en éliminant les obstacles.

**3. Agir :** Prendre des mesures pour attirer des candidats diversifiés et favoriser une culture inclusive qui permet aux employés de réaliser leur plein potentiel et d'être eux-mêmes.

**4. Maintenir :** Nous avons tous la responsabilité de maintenir une culture d'inclusion et d'appartenance en incorporant une optique d'équité et d'inclusion dans tout ce que nous faisons.

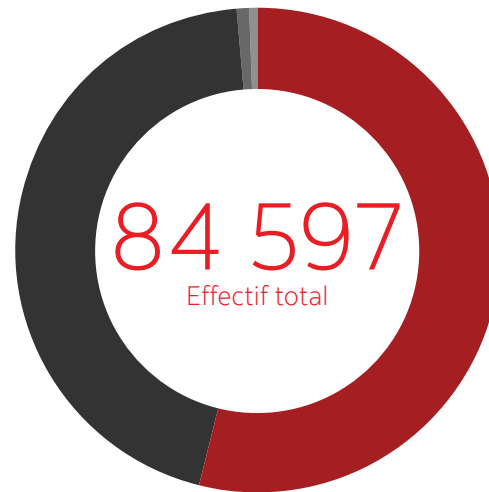
REPRÉSENTATION DE L'FFECTIF MONDIAL<sup>1</sup>

PAR RÉGION  
(TOTAL)



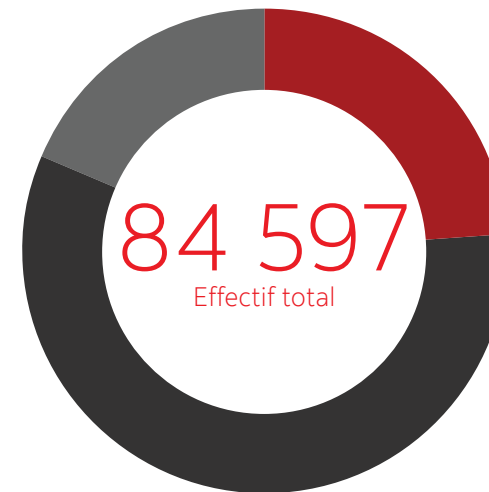
● Canada	<b>42 502</b>
● Autres pays	<b>42 095</b>

PAR SEXE  
(POURCENTAGE DU TOTAL)



● Femmes	<b>54 %</b>
● Hommes	<b>45 %</b>
● Identité de genre autre	<b>1 %</b>
● Inconnu	<b>0,4 %</b>

PAR ÂGE  
(POURCENTAGE DU TOTAL)



● Moins de 30 ans	<b>24 %</b>
● 30 à 50 ans	<b>57 %</b>
● Plus de 50 ans	<b>18 %</b>



DIVERSITÉ AU SOMMET

Nous sommes d'avis que les meilleurs conseils d'administration comprennent une combinaison diversifiée d'expérience, d'expertise, de perspectives, de genre, d'identité et d'expression de genre, d'âge, d'orientation sexuelle, d'ethnicité, d'antécédents géographiques, de compétences et de qualités personnelles. Au sein de notre conseil d'administration, 50 % de nos administrateurs s'identifient comme Noirs, personnes autochtones, membres de la communauté LGBTQ+, personnes de couleur ou personnes handicapées et femmes. Les femmes constituent 36 % de notre conseil (cinq administratrices), ce qui est supérieur à notre objectif de composition du conseil d'au moins 30 %. Les femmes composent plus de 25 % de notre conseil d'administration depuis 2012, et notre but est d'atteindre la parité hommes-femmes au sein du conseil. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une nouvelle priorité pour notre conseil d'administration, nous demeurons déterminés à accroître la représentation des groupes désignés au sein de celui-ci. La Banque Scotia est signataire de l'**Accord Catalyst**, du **Club 30 %**, de l'**Initiative BlackNorth** et d'autres organisations qui se consacrent à l'augmentation de la représentation des femmes et des autres groupes désignés au sein des postes de direction.

Pour obtenir davantage d'informations, consultez notre [circulaire de sollicitation de procurations 2023](#).

<sup>1</sup> Le nombre d'employés dans le **rapport annuel 2022** de la Banque Scotia (p. 130) est présenté en équivalent temps plein (ETP). Sauf indication contraire, les données sur les employés figurant dans le rapport ESG de 2022 sont fournies en fonction de l'effectif, à l'exclusion du personnel occasionnel, des étudiants, des stagiaires, des employés en congé, des employés temporaires, des sociétés affiliées et des filiales, dont les données ne peuvent être segmentées en raison de la nature distincte des systèmes d'information.

DIVERSITÉ DES EMPLOYÉS - CANADA <sup>1</sup>		DISPONIBILITÉ SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL	
	CIBLE		2022
<b>DIVERSITÉ AU SEIN DE LA HAUTE DIRECTION (POSTES VP ET ÉCHELONS SUPÉRIEURS)</b>			
Noirs	3,5 % d'ici 2025 (promesse d'adhésion à l'initiative Blacknorth)	1,0 %	2,8 %
Diverses orientations sexuelles			4,4 %
Personnes autochtones		3,2 %	0,2 %
Personnes de couleur	30 % ou plus d'ici 2025	11,5 %	28,8 %
Employés handicapés		5,0 %	6,4 %
Anciens combattants			1,4 %
<b>DIVERSITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE (REPRÉSENTATION DES EMPLOYÉS EN POURCENTAGE DE LA MAIN-D'ŒUVRE CANADIENNE)</b>			
Noirs		3,3 %	5,2 %
Main-d'œuvre d'étudiants noirs	5 % ou plus d'ici 2025 (promesse d'adhésion à l'initiative Blacknorth)		6,1 %
Identités de genre autres			1,4 %
Diverses orientations sexuelles	Nouvel objectif : 7 % ou plus d'ici 2025		4,6 %
Personnes autochtones	Doubler d'ici 2025 par rapport à 2020	2,3 %	1,2 %
Personnes de couleur		27,7 %	40,5 %
Employés handicapés	20 % d'augmentation d'ici 2025 par rapport à 2020	9,5 %	7,9 %
Anciens combattants			0,8 %

<sup>1</sup> Les données relatives à la représentation sont présentées en date du 31 octobre 2022, déclarées par l'intermédiaire d'un sondage volontaire et tenant compte uniquement des réponses des employés au Canada. Les objectifs de DEI sont généralement établis en fonction de la **disponibilité sur le marché du travail**. Statistique Canada calcule la disponibilité sur le marché du travail pour chaque groupe désigné. Voir les notes détaillées du tableau de données sur la diversité au sein des postes de direction et de la main-d'œuvre dans le **Corpus de données ESG**. La Banque Scotia continue de déployer des efforts pour améliorer la disponibilité et l'exhaustivité des données sur la diversité et la représentation.

### EMPLOYÉS NOIRS ET ÉTUDIANTS NOIRS

- Des employés noirs ont participé aux programmes Black Executive Leadership et Management Acceleration de McKinsey pour former des professionnels noirs et perfectionner leurs compétences en leadership.
- Partenariat avec **Accelerate Her Future MC** pour mettre en lien les femmes de couleur à des événements universitaires axés sur la diversité.
- Participation à des événements sur les campus de plusieurs universités canadiennes et partenariat avec Toronto Finance International afin de mobiliser et d'attirer des étudiants noirs dans le secteur bancaire.

### PERSONNES AUTOCHTONES

- Amélioration des relations avec les cinq **partenariats nationaux de la Banque Scotia avec les communautés autochtones**.
- Définition de stratégies et d'Initiatives au sein de notre plan d'équité en matière d'emploi pour les personnes autochtones de façon à accroître l'embauche, le perfectionnement et la rétention des personnes autochtones.
- Mise au point d'un programme de mentorat iLEAD à l'intention des employés autochtones à fort potentiel afin d'accélérer leur perfectionnement des postes de cadres intermédiaires aux postes de direction.

### LGBT+

- Annonce de notre objectif de faire passer la représentation des employés ayant diverses orientations sexuelles à 7 % ou plus d'ici 2025.
- Élargissement du programme de parrainage des LGBT+ afin de retenir et de former les talents LGBT+ à haut rendement en vue de futurs postes de direction.

### PERSONNES DE COULEUR

- Organisation par nos groupes de ressources pour les employés (GRE) de plusieurs programmes : un programme de jumelage pour les nouveaux employés offert par le Réseau d'employés noirs et un programme de mentorat assuré par le Réseau sud-asiatique.
- Lancement en mars 2022 d'un programme de parrainage visant à former la prochaine génération de talents diversifiés et à accroître la rétention en éliminant les obstacles à l'avancement aux postes de cadres.

### EMPLOYÉS HANDICAPÉS

- Conception de pratiques à l'échelle de la Banque pour accroître l'inclusion et l'accessibilité des personnes handicapées afin de soutenir l'appartenance et le développement professionnel.
- Définition de stratégies au sein de notre plan d'équité en matière d'emploi de façon à accroître l'embauche, le perfectionnement et la rétention des personnes handicapées.

### FEMMES

- Lancement du programme Élévation 2,0, qui soutient l'avancement et le développement de la carrière des femmes dans les services d'investissement financier, un domaine où elles sont sous-représentées.
- Participation au programme d'accélération **Target Gender Equality du Pacte mondial des Nations Unies**.



## EMBAUCHE ET RECRUTEMENT DE TALENTS VARIÉS

Les facteurs de DEI jouent un rôle important dans notre méthode d'attraction de talents, et nous avons toute une gamme de stratégies visant à accroître le recrutement des groupes en quête d'équité. Nous continuons à revoir nos politiques, nos pratiques et nos systèmes de RH, en mettant l'accent sur l'inclusion des personnes s'identifiant comme noires, autochtones, LGBT+ et de couleur, des personnes handicapées et des femmes pour veiller à ce que nos systèmes d'emploi soutiennent une embauche juste et équitable. Nos stratégies de recrutement sont renforcées par l'engagement et la participation de nos **GRE**, qui jouent un rôle essentiel pour permettre à la Banque d'être un employeur de choix pour les talents diversifiés. La Banque a mis en place plusieurs **programmes d'attraction de talents** axés sur les candidats provenant de groupes en quête d'équité.

Nous avons organisé six séances de formation sur l'embauche inclusive et les préjugés inconscients en 2022 afin de nous assurer que les professionnels des RH et l'équipe d'acquisition de talents de la Banque ont les outils dont ils ont besoin pour offrir des expériences de recrutement et d'embauche plus inclusives et équitables. Nous utilisons diverses technologies pour soutenir des processus uniformes au niveau des systèmes. Par exemple, pour rédiger toutes les offres d'emploi de la Banque avec un langage asexué, nous utilisons un outil d'analyse d'emploi qui met en évidence les mots ou expressions potentiellement discriminatoires. À la suite d'un projet pilote fructueux qui a contribué à accroître l'embauche d'étudiants provenant de groupes en quête d'équité, nous avons élargi notre **processus de sélection « sans CV »** pour l'embauche sur les campus en utilisant des technologies d'évaluation de l'acquisition des talents. Tous les postes pour étudiants et nouveaux diplômés au Canada, dans tous les secteurs d'activité, suivent un processus de recrutement sans CV.

Afin d'être plus intentionnels et inclusifs dans nos pratiques d'embauche, notre équipe d'acquisition de talents travaille en étroite collaboration avec **ScotiaINSPIRE** pour trouver des candidats à l'emploi. Ces programmes de recrutement novateurs font correspondre les possibilités d'emploi à la Banque Scotia à des organismes de bienfaisance de ScotiaINSPIRE qui emploient des groupes en quête d'équité. Nous avons conclu un partenariat avec **The 519** pour offrir des ateliers de préparation à l'intention des nouveaux arrivants LGBT+ et avons déployé des efforts accrus pour recruter des personnes déplacées en raison de guerres (réfugiés) par l'intermédiaire de notre nouveau partenariat avec **TalentLift Canada**.

Dans le cadre de notre programme de leadership auprès des nouveaux diplômés, nous élargissons notre portée pour trouver des candidats diversifiés avec le **programme Talent Incubators for Leaders of Tomorrow (TILT)** (voir p. 32). En 2022, 88 % des diplômés que nous avons embauchés par le biais d'**Ignition**, l'un des programmes d'alternance offerts dans le cadre de TILT, s'identifiaient comme des femmes. En outre, nous finançons la **Bourse d'études Scotiability** au collège George Brown pour aider les étudiants atteints d'un handicap qui s'intéressent aux services bancaires en réglant le coût de leurs études.

**En 2022, 88 % des diplômés que nous avons embauchés par le biais d'Ignition, l'un des programmes d'alternance offerts dans le cadre de TILT, s'identifiaient comme des femmes.**

## RECRUTEMENT ACCRU DES PERSONNES AUTOCHTONES

Les personnes autochtones représentent 1,2 % de notre effectif canadien. Bien qu'il s'agisse d'une amélioration par rapport à 2021, ce chiffre reste inférieur aux 2,3 % de disponibilité sur le marché du travail au Canada. Notre plan d'équité en matière d'emploi pour les personnes autochtones vise à renforcer l'inclusion des personnes autochtones au moyen d'activités telles que des campagnes de recrutement ciblées, des initiatives de préparation des candidats, un programme de mentorat pour les Autochtones et une série de perfectionnement professionnel destinée aux talents autochtones. Nous établissons des relations et des partenariats plus robustes avec des partenaires communautaires autochtones et des établissements postsecondaires qui ont une forte représentation de personnes autochtones et de bonnes relations avec celles-ci.

Avec notre GRE du réseau des personnes autochtones, nous avons co-créé une série de formations professionnelles pour les personnes autochtones, axée sur des sujets d'intérêts pour les employés autochtones. Cette série soutient le développement des capacités

professionnelles et cultive un sentiment d'appartenance en renforçant la confiance et les relations. Les employés autochtones ayant suivi les séances de formation ont reçu des crédits par l'intermédiaire du système de gestion de l'apprentissage de la Banque pour nous assurer de reconnaître la valeur des perspectives autochtones et de l'apprentissage autochtone et de les inclure dans le programme de perfectionnement des employés.

Nous reconnaissons l'importance des contributions et des perspectives que les personnes autochtones apportent à notre société, et nous sommes engagés à supprimer les obstacles systémiques qu'ils rencontrent pour trouver des emplois intéressants dans le secteur bancaire. Pour avancer sur ce point, nous avons lancé SOAR, un programme de formation en alternance de 12 à 24 mois. Conçu pour les Autochtones qui suivent des études postsecondaires, ce programme offre des occasions d'apprendre, de s'entraîner et d'appliquer les compétences requises pour réussir à la Banque Scotia, le tout encadré par un instructeur.

## CONSERVER LES EMPLOYÉS DE TALENT

Nous surveillons de près le taux de roulement dans chaque pays où la Banque est présente. Comme beaucoup d'autres entreprises, nous connaissons actuellement une pénurie de main-d'œuvre. En 2022, nous avons connu un taux de roulement volontaire de 14 % et un taux de roulement total de 23 %. Nous avons un programme actif de perfectionnement des employés, d'avancement et de promotion des occasions internes afin de conserver les membres de notre équipe. Au Canada, 42 % des postes vacants ont été comblés par des candidats internes. Nous cherchons continuellement à améliorer les parcours professionnels de nos employés et à éclairer notre approche pour conserver nos employés. Nous recueillons de la rétroaction auprès d'eux aux moments de transition importants, par exemple lorsqu'ils entrent à la Banque Scotia, qu'ils changent de poste (dans le cadre d'une promotion ou d'une mutation latérale) ou qu'ils décident de quitter la Banque.

## SOUTENIR L'AVANCEMENT PROFESSIONNEL

Nous investissons dans des programmes qui encouragent le perfectionnement et accroissent l'avancement et la rétention des employés diversifiés de talent. Le programme Inspire de la Banque Scotia est destiné au perfectionnement des talents aux postes de directeurs, de vice-présidents et des échelons supérieurs qui présentent un fort potentiel, en se concentrant sur les personnes noires, les personnes autochtones et les personnes de couleur.

Suite aux recommandations reçues lors de nos séances d'écoute des employés et d'autres mécanismes de rétroaction, le groupe de Gestion de patrimoine mondiale a mis à l'essai un programme de neuf mois de parrainage mondial en DEI, en partenariat avec l'équipe Diversité, équité et inclusion. Ce programme a été créé afin de former la nouvelle génération de dirigeants en perfectionnant les employés performants appartenant à différents groupes. Tirant parti d'une approche équitable axée sur les données, les protégés ont eu l'occasion d'élargir leur réseau professionnel, d'établir une relation avec leur parrain et d'acquérir des compétences en matière d'influence stratégique et de présentation.

Un guide de parrainage a été élaboré d'après la rétroaction obtenue sur l'essai pilote afin de lancer le programme dans l'ensemble de la Banque en 2023. Dans le cadre du maintien du programme, nous suivons l'avancement professionnel, y compris les mutations latérales et les promotions, des diplômés du programme pendant 18 à 24 mois après la fin du programme.

## RENFORCER NOTRE MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIF

### GROUPES DE RESSOURCES POUR LES EMPLOYÉS (GRE)

Nos **15 GRE** et 105 sections nationales et mondiales sont au cœur de nos efforts d'inclusion. Ces groupes bénévoles, populaires et collaboratifs regroupent des membres de différentes identités de genre, tranches d'âge, capacités, orientations sexuelles, races et ethnies, ainsi que des vétérans et alliés. Notre cadre mondial de GRE soutiendra les stratégies et la gouvernance de DEI locales tout en faisant progresser la stratégie mondiale de DEI de la Banque. Notre conseil mondial des présidents de GRE comprend 88 membres représentant le Canada, le Chili, la Colombie, l'Irlande, le Mexique, le Pérou, le Royaume-Uni et les États-Unis. Nous avons relancé le conseil mondial des présidentes, qui relie les membres féminins de nos 20 GRE mondiaux afin de renforcer l'inclusion des personnes qui s'identifient comme des femmes sur notre marché et dans notre milieu de travail.

Dans notre dernier sondage Le Pouls auprès des employés,

**94 %**

des répondants ont déclaré avoir le sentiment que la Banque s'engage à créer un milieu de travail inclusif.





## DÉVELOPPER UNE CULTURE D'ALLIANCE

Nous pouvons tous être des alliés et nous avons tous avantage à faire partie d'une alliance. Un allié est une personne qui fait activement la promotion d'une culture d'inclusion et qui aspire à la croissance de celle-ci afin de créer un environnement accueillant qui favorise l'acceptation pour tous. Cependant, les études nous ont appris que tout le monde ne sait pas forcément *comment* être un allié efficace.

En 2022, la Banque Scotia a lancé une campagne d'alliance à longueur d'année, qui a commencé par un événement Alliance inclusive – Un sommet pour le changement, l'événement virtuel organisé par la Banque qui a attiré le plus grand nombre de participants à ce jour. En tout, 8 200 employés ont participé à des séances portant sur les raisons pour lesquelles l'alliance est importante, les préjugés et les privilèges inconscients, l'embauche inclusive et les pratiques en matière d'alliance. Parmi les participants, 92 % se sont dits satisfaits de l'expérience et de l'utilité des séances. Tout au long de l'année, nous avons poursuivi nos communications et tenu des événements spéciaux pour marquer les moments culturels et les dates importantes.

### L'initiative Men Advocating for Real Change (MARC)

est un exemple parmi tant d'autres de la façon dont les employés de la Banque Scotia s'impliquent pour devenir des alliés. Développé avec **Catalyst**, MARC rassemble des hommes pour défendre l'équité des femmes. Une équipe de 25 hommes de notre service des technologies de l'information et de la sécurité a été la première à prendre part à ce programme à la Banque Scotia, 100 % d'entre eux ayant trouvé l'expérience pertinente dans un sondage post-événement.

## À la Banque Scotia, les alliés efficaces :



**Font la promotion active d'une culture d'inclusion;**



**Écoutent et s'informent pour prendre les bonnes mesures;**



**Défient consciemment et intentionnellement les préjugés, s'opposent à la discrimination et valorisent chaque voix;**



**Sont habilités à réaliser leur plein potentiel par des dirigeants qui apprécient la force de la diversité de pensées, d'expériences et de perspectives et qui traitent tout le monde de façon équitable.**



**« À la Banque Scotia, l'alliance inclusive, ce n'est pas l'affaire d'une journée, d'une semaine ou d'un mois. Pour être efficace, un allié doit promouvoir activement l'inclusion chaque jour de l'année. Parce que lorsque nous nous défendons les uns les autres, nous sommes tous gagnants. »**

– BARBARA MASON, CHEF DE GROUPE ET CHEF DES RESSOURCES HUMAINES, BANQUE SCOTIA

LIENS PERTINENTS

[Alliance inclusive pour l'avenir de tous](#)

Écoutez notre [Balado Perspectives : Série Leadership — Le pouvoir des alliances en milieu de travail.](#)



## SOUTENIR LES NOIRS ET LES PERSONNES DE COULEUR

Nous soutenons l'avancement et l'inclusion des Noirs, des personnes de couleur et de leurs identités multiples grâce à nos stratégies et événements mondiaux de DEI axés sur l'attraction, le perfectionnement et la rétention des employés. À l'interne, nous disposons de six GRE à l'appui des Noirs et des personnes de couleur.

Notre plan d'équité en matière d'emploi pour les personnes de couleur (y compris les Noirs) traite des lacunes et des obstacles en matière de représentation, qui sont déterminés en collaboration avec des employés qui s'identifient comme des Noirs et des personnes de couleur. Le plan décrit des mesures systémiques destinées à aider les employés de couleur et noirs partout où nous exerçons nos activités. Nous sommes fiers de poursuivre notre engagement auprès de la **McKinsey Black Leadership Academy**. Cette année, 20 employés noirs au Canada ont participé au programme Black Management Accelerator ainsi qu'au programme Black Executive Leadership de McKinsey.

« J'ai appris comment faire pour sortir du lot, tout en laissant ma marque à ma façon. Ce fut une expérience fantastique et j'ai l'impression que les possibilités de carrière sont infinies quand on travaille pour une banque. »

– AYA SAEED, CONSEILLÈRE CLIENTÈLE, BANQUE SCOTIA

3 cohortes    45 diplômés  
15 embauchés par la Banque Scotia

20 employés noirs au Canada ont participé au programme Black Management Accelerator ainsi qu'au programme Black Executive Leadership de McKinsey.



## VALORISER LES TALENTS DIVERSIFIÉS DANS LES POSTES DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour répondre à la demande croissante de spécialistes du service à la clientèle et atteindre nos objectifs de DEI, nous avons annoncé un programme de formation en service à la clientèle de trois ans entièrement financé avec **Elevate Talent**. Ce programme forme des personnes provenant de groupes en quête d'équité et les apparie avec des sociétés des secteurs des affaires et de la technologie du Canada. À ce jour, le programme a organisé trois cohortes et formé 45 diplômés, dont 15 ont été embauchés par la Banque Scotia. Plus de 900 participants devraient terminer le programme de cinq semaines.

« Dans ce programme, ce qui a relevé la barre pour moi, c'est la possibilité de passer une entrevue pour montrer ce que je peux apporter », explique Aya Saeed, conseillère en service à la clientèle à la Banque Scotia, l'une des premières personnes à avoir terminé le programme de formation en service à la clientèle et à avoir été embauchée au centre de contact de la Banque à Toronto. « J'ai appris comment faire pour sortir du lot, tout en laissant ma marque à ma façon. Ce fut une expérience fantastique et j'ai l'impression que les possibilités de carrière sont infinies quand on travaille pour une banque. »

## RENFORCER L'INCLUSION DES LGBT+

Nous soutenons une culture inclusive des diverses orientations sexuelles, identités de genre et expressions de genre dans laquelle nos employés et clients des communautés LGBT+ et leurs alliés peuvent se sentir en sécurité, valorisés et respectés. Nous **nous sommes fixé un nouvel objectif** visant à accroître la représentation des personnes qui s'identifient comme appartenant à la communauté LGBT+ afin d'atteindre 7 % de notre effectif canadien d'ici 2025. Notre **Déclaration des droits de la personne** énonce explicitement cet engagement à faire progresser les droits des personnes LGBT+.

Nous sommes membre fondateur du Partenariat pour l'équité **des LGBTIQ+ mondiaux (PGLE)**, et la première banque canadienne à adopter les Normes de conduite à l'intention des **entreprises pour lutter contre la discrimination à l'égard des LGBTI de l'ONU**. Nous avons utilisé l'outil d'analyse des lacunes des normes LGBTIQ+ du PGLE pour éclairer notre feuille de route sur l'inclusion des LGBT+ sur trois ans, qui vise à coordonner nos efforts à l'échelle mondiale pour faire progresser l'appartenance des personnes LGBT+.

Nous reconnaissons les pronoms choisis par les employés, qui sont intégrés dans notre répertoire des employés, nos systèmes de RH et nos signatures de courriel. Nos avantages

sociaux comprennent de l'aide concernant les procédures d'affirmation de genre pour les employés au Canada et aux États-Unis, ainsi que pour leurs personnes à charge (voir p. 34). La Banque Scotia offre des prestations de soins de santé aux partenaires de même sexe des employés, et nous avons élargi cette couverture aux partenaires de nos employés à la Barbade et à Trinité-et-Tobago. La Banque a élargi ses prestations de soins de santé pour inclure les partenaires de même sexe des employés à Trinité-et-Tobago, comme c'est déjà le cas au Canada, aux États-Unis, au Brésil, au Chili, en Colombie, au Costa Rica, au Mexique, au Panama, au Pérou et en Uruguay.

Dans le cadre de nos efforts visant à développer une alliance d'inclusion à l'échelle de la Banque, nous offrons un programme mondial de certification des alliés LGBT+, qui comprend des modules d'apprentissage sur la promotion de l'inclusion des personnes ayant des orientations sexuelles, des identités de genre ou une expression de genre diverses. À ce jour, 8 400 employés ont suivi ce programme. Au Chili et au Pérou, nous avons organisé notre premier panel régional LGBT+ intitulé « You Belong Here : Let's live our diversity with pride », dans le but de renforcer notre culture d'inclusion et d'appartenance et apprendre de nos employés, des membres de leur famille et de leurs alliés des communautés LGBT+. Plus de 1 240 personnes ont assisté à cet événement par webdiffusion.



### AIDER LES DIRIGEANTS LGBT+ À RÉUSSIR

À la suite d'un projet pilote fructueux en 2021, nous avons élargi notre programme de parrainage des LGBT+ afin d'appuyer le perfectionnement et l'avancement de talents performants issus des communautés LGBT+ vers de futurs postes de direction. En date du 31 octobre 2022, 40 % des participants avaient été promus, 100 % étaient encore en poste à la Banque et 50 % participaient ou dirigeaient une initiative à l'échelle de l'entreprise comme un GRE. De plus, quatre participants ont également suivi le programme de leadership THRIVE 2022 de Fierté au travail Canada, un programme virtuel de trois mois qui soutient le perfectionnement de la nouvelle génération de gestionnaires de personnel LGBT+.

## Note de 100 %

obtenue par la Banque Scotia aux États-Unis, au Mexique et au Chili dans le plus récent indice d'égalité en entreprise de HRC.

La Banque Scotia a été nommée l'un des meilleurs milieux de travail en matière d'égalité LGBTQ+ et a été reconnue **triple lauréate** par la fondation **Human Rights Campaign (HRC)**.



## PROMOTION DE L'INCLUSION DES PEUPLES AUTOCHTONES

Nous travaillons à la réconciliation en partenariat réfléchi avec les peuples autochtones, en écoutant les voix autochtones, en nous renseignant sur la vérité et la réconciliation avec le passé et en nous informant sur les cultures autochtones. En collaboration avec les employés autochtones, nous examinons nos avantages sociaux, nos politiques et nos stratégies de mieux-être en tenant compte des perspectives autochtones afin d'offrir un soutien approprié sur le plan culturel. En septembre 2022, nous avons mis à jour notre politique sur les congés liés aux pratiques autochtones traditionnelles. Celle-ci prévoit cinq jours de congés payés pour permettre aux employés autochtones de participer aux pratiques et aux événements culturels autochtones. Le GRE du Réseau des peuples autochtones de la Banque Scotia est un groupe grandissant d'employés et d'alliés autochtones au sein de la Banque qui partagent et célèbrent leur identité autochtone et qui offrent aux nouveaux employés une communauté et des liens. L'année dernière, nous avons organisé sept séances de recrutement, de sensibilisation culturelle et de préparation des candidats, ainsi que quatre ateliers de perfectionnement professionnel destinés aux talents autochtones internes.

Notre formation sur la compétence culturelle autochtone, élaborée en collaboration avec les membres de notre GRE des peuples autochtones, demeure obligatoire pour tous les employés de la Banque Scotia au Canada et les employés du monde entier qui servent des clients canadiens. Cette formation vise à aider les employés de la Banque Scotia à être de meilleurs partenaires et alliés pour leurs collègues, les collectivités et les clients autochtones. À l'externe, la Banque Scotia offre, sur demande, des programmes de santé financière adaptés qui peuvent être destinés aux jeunes, aux jeunes adultes et aux adultes et qui tiennent compte de la législation particulière qui influe sur les affaires financières des personnes autochtones.

## LA JOURNÉE DU CHANDAIL ORANGE ET LA JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION

Dans le cadre de la Journée du chandail orange et de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation au Canada célébrées en 2022 par la Banque Scotia, les employés ont pris connaissance de l'expérience de survivants des pensionnats, des traumatismes intergénérationnels que les pensionnats continuent de causer et des mesures qu'ils peuvent prendre en vue de la réconciliation. Depuis plusieurs années, à l'occasion de la Journée du chandail orange et de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, la Banque Scotia accueille d'éminents conférenciers issus de la communauté autochtone et organise des causeries au coin du feu entre des employés autochtones et des membres de la haute direction de la Banque Scotia. Notre site Web consacré à la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation fournit de l'information sur la façon dont nous soutenons nos collectivités, nos employés et nos clients, et dont nous favorisons le recrutement, la rétention et le perfectionnement des talents autochtones.

## OFFRIR UN ENVIRONNEMENT INCLUSIF AUX PERSONNES HANDICAPÉES

La Banque Scotia préconise des pratiques accessibles et inclusives pour ses employés et étudie des moyens d'éliminer les obstacles et d'accroître ses efforts pour recruter, retenir et former les personnes atteintes d'une déficience visible ou non visible. Nous élaborons des plans personnalisés d'adaptation en milieu de travail pour répondre aux divers besoins des collègues vivant avec un handicap, notamment en utilisant des postes de travail modifiés et des technologies et des formations d'adaptation.

En 2022, notre GRE DiversiTALENTS a organisé notre première webémission sur la Journée internationale des personnes handicapées, offerte en quatre langues (anglais, français, espagnol et langue des signes américaine) avec sous-titrage en direct. Nous avons examiné nos investissements dans les programmes favorisant une plus grande inclusion, y compris un programme de recrutement de talents visant les personnes handicapées. En 2022, nous avons passé en revue nos politiques, plans et processus d'accessibilité dans tous nos secteurs d'activités dans le cadre de notre plan d'accessibilité triennal et notre plan d'équité en matière d'emploi. Nous avons également lancé un cours de formation mondial obligatoire pour les employés, intitulé « Repenser l'accessibilité », afin de reconnaître les divers besoins de nos collègues et clients, de les soutenir et d'y répondre.

## SOUTENIR LES VÉTÉRANS

Le Réseau des vétérans de la Banque Scotia, établi de longue date, continue de soutenir l'inclusion d'employés et de candidats qui sont des anciens militaires et des réservistes. Le réseau ne cesse de s'agrandir, son nombre de membres ayant augmenté de 6 % en 2022. Ce réseau soutient la sensibilisation au fait que la Banque accueille à bras ouverts les talents militaires, en entrant en contact avec des programmes innovants comme Coding for Veterans et en co-organisant des événements avec d'autres GRE et avec Anciens Combattants Canada. En appui aux vétérans actuels et en transition, le réseau apparie également les vétérans avec des mentors de la Banque afin de soutenir leur perfectionnement professionnel.



Le GRE du Réseau des personnes autochtones de la Banque Scotia a reçu le prix de l'impact culturel au travail pour 2022 à l'occasion de la remise des prix de l'impact des GRE de Seramont. Ce GRE se réunit tous les mois pour échanger et célébrer l'identité autochtone, encadrer les nouveaux employés et organiser des événements destinés à tous les employés de la Banque pour faire découvrir les cultures autochtones.

### LIENS PERTINENTS

Actions de la Banque Scotia pour favoriser la réconciliation



## OFFRIR DES RÉMUNÉRATIONS ÉQUITABLES

Nous passons en revue et analysons chaque année les données sur la rémunération en fonction du sexe dans plusieurs pays. Au Canada, nous avons élargi notre analyse de la rémunération afin d'inclure d'autres groupes en quête d'équité tels que les personnes de couleur et les personnes handicapées. Bien que nous entreprenions un examen similaire pour les personnes autochtones, la petite taille de la population rend difficile l'interprétation significative des données. Nous appliquons nos politiques et programmes de rémunération de la même manière pour tous les groupes en quête d'équité et nous disposons de plans d'action précis pour faire avancer la représentation des peuples autochtones.

Nous effectuons une comparaison à base égale, en examinant la rémunération moyenne par groupe désigné pour des postes de même niveau ayant une structure de rémunération similaire. Bien que l'objectif de notre programme d'égalité salariale soit d'éliminer les écarts salariaux, nous reconnaissons qu'il peut y avoir des écarts modestes (à la fois positifs et négatifs) en raison des différences de performance, d'expérience, d'envergure des postes, de valeur externe et de demande des compétences sur chaque marché.

## RÉMUNÉRATION TOTALE MOYENNE (CANADA)<sup>1</sup>

POSTE	FEMMES PAR RAPPORT AUX HOMMES	PERSONNES DE COULEUR PAR RAPPORT À TOUS LES AUTRES EMPLOYÉS	PERSONNES HANDICAPÉES PAR RAPPORT À TOUS LES AUTRES EMPLOYÉS
Vice-président, premier vice-président	95 % <sup>2</sup>	99 %	99 %
Cadres, professionnels expérimentés	97 %	100 %	98 %
Professionnels, administration et exploitation	100 %	99 %	99 %
Tous les échelons	98 %	100 %	98 %

Dans l'ensemble, notre analyse des écarts salariaux réalisée en 2022 a révélé ce qui suit :

- **Personnes de couleur :** Nous avons atteint l'égalité salariale chez les cadres et les professionnels expérimentés. Aux échelons subalternes et parmi les cadres supérieurs, l'écart est inférieur à 1 %.
- **Personnes handicapées :** Dans l'ensemble, nous observons un écart salarial de moins de 2 % entre les différents échelons.
- **Femmes :** Nous avons réalisé de modestes améliorations d'une année sur l'autre, mais celles-ci n'ont pas suffi à réduire véritablement tous les écarts salariaux. Ainsi, notre position est demeurée essentiellement inchangée par rapport à l'année précédente. Nous maintenons des salaires égaux dans nos postes subalternes et continuons d'observer un écart inférieur à 3 % chez les cadres et les professionnels expérimentés. On constate un écart légèrement plus important (5 %) chez les cadres supérieurs, qui est en grande partie attribuable aux différences liées aux postes et à la démographie.

En ce qui concerne les écarts salariaux chez les cadres et les cadres supérieurs, nous reconnaissons que certains secteurs de la Banque sont moins équilibrés entre les femmes et les hommes que d'autres. Nous poursuivons nos actions pour éliminer ces écarts et restons déterminés à assurer une rémunération et un processus décisionnel équitables, transparents et fondés sur la qualité du travail.

De par leur conception, nos politiques et programmes de rémunération sont indépendants du genre et exempts de parti pris, et ils sont ancrés dans notre processus rigoureux d'évaluation des postes. Ces politiques et programmes sont guidés par une philosophie de rémunération au rendement qui soutient notre stratégie pour habiliter des équipes gagnantes, encourager un rendement solide au sein de la Banque et aider celle-ci à créer et à maintenir de la valeur pour ses actionnaires. Tous les employés dans le même poste ou le même secteur ont la même possibilité d'être rémunérés en fonction de leur rendement ou d'autres critères établis. De plus, nous avons mis en place plusieurs programmes pour accroître la diversité et l'inclusion à l'échelle de la Banque, notamment des initiatives de recrutement. En renforçant notre bassin de talents et en

nous efforçant d'offrir à tous les employés le même accès aux possibilités d'avancement, nous voulons constituer une équipe hautement performante pour que la Banque soit reconnue comme un leader du rendement organisationnel.

Le comité du capital humain et de la rémunération, géré par le conseil d'administration, supervise les stratégies en matière de capital humain et de rémunération liées à la DEI, à la santé, à la sécurité et au bien-être des employés et à d'autres politiques et pratiques d'ESG. Pour de plus amples renseignements, consultez notre [rapport annuel 2022](#), p. 108.

<sup>1</sup> La rémunération totale inclut le salaire de base et les primes d'intéressement à court et à long terme (le cas échéant). Par souci de comparaison à base égale, tous les employés à temps plein au Canada ont été comptabilisés, sauf ceux effectuant des ventes directes ou participant à un programme d'intéressement spécialisé.

<sup>2</sup> Les écarts salariaux sont en grande partie dus à des différences démographiques et de postes. Voir le commentaire complet de la présente section.

## FAVORISER LE PERFECTIONNEMENT ET L'AVANCEMENT DES FEMMES AU TRAVAIL

Nous soutenons la capacité de notre personnel féminin à réussir et à réaliser leur plein potentiel dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

- En collaboration avec notre partenaire de longue date **Catalyst**, nous avons organisé des activités de sensibilisation aux possibilités de promotion pour les femmes au Chili, en Colombie, au Mexique et au Pérou. Ensemble, ces pays ont lancé un programme de formation virtuelle visant à promouvoir l'avancement professionnel appelé « Empowering Women ». Ce programme de formation a aidé 40 participantes à renforcer leurs compétences en leadership et en réseautage, ainsi qu'à favoriser un réseau régional connecté de femmes.
- Au Mexique, 470 femmes ont participé à notre programme d'apprentissage « Mujeres Win » en 2022. Dans le cadre de ce programme, les participantes ont eu accès à des séances de formation mensuelles sur le leadership et les aptitudes en communication et ont assisté à des séances de réseautage avec des cadres supérieurs. Parmi les participantes, 22 femmes ont été promues à de nouveaux postes. L'une d'elle est Helena Trinidad, une employée de la Banque Scotia depuis 10 ans récemment nommée vice-présidente, Crédit commercial, Scotiabank México. « Je ne dois pas mon avancement professionnel uniquement à mes propres efforts, mais aussi aux équipes avec lesquelles j'ai collaboré, aux dirigeants et au soutien de la Banque », déclare Helena.
- D'après des données indiquant qu'un plus grand nombre de femmes quittent les services financiers au milieu de leur carrière, nous avons adapté notre programme de perfectionnement Elevate de six mois au Canada à l'intention des femmes occupant des postes de directrice ou de directrice adjointe au sein de notre secteur des Marchés bancaires mondiaux. Le programme comprend des séances axées sur le perfectionnement, des rencontres de mentorat et des activités de réseautage pour aider les participantes à accroître leur visibilité auprès des hauts dirigeants. Plus de 350 directrices adjointes ont terminé le programme de six mois, et 95 % d'entre elles travaillent encore à la Banque Scotia deux ans plus tard.
- Lancement du programme Élévation 2,0, qui soutient l'avancement et le développement de la carrière des femmes dans les services d'investissement financier, un domaine où elles sont sous-représentées.
- Participation au programme d'accélération Target Gender **Equality** du Pacte mondial des Nations Unies.

En plus de nos propres programmes, nous participons au **Plan d'action en matière d'égalité entre les genres de l'UNGC Canada**. Nous avons approfondi notre partenariat avec Catalyst en devenant membre de sa communauté mondiale des experts, ce qui nous permet de soutenir la recherche de Catalyst et d'échanger des pratiques avec les autres membres.

Pour en savoir plus, consultez le **Rapport circonstancié annuel sur l'équité en matière d'emploi** de la Banque Scotia.



En 2022, des femmes ont occupé

**38 % des postes de VP+**

et nous poursuivons notre avancée vers notre objectif mondial de 40 %.

**42 % des personnes promues**

étaient des femmes passant à des postes de VP et de PVP.

Pour la cinquième année consécutive, la Banque Scotia a fait partie de **l'indice de Bloomberg sur l'égalité des sexes** en 2022.

### LIENS PERTINENTS

Voir le **Corpus de données ESG** pour obtenir plus de données sur les femmes dans le leadership et notre effectif.

# Soutien des collectivités résilientes

## POURQUOI ÇA COMPTE?

Dans un monde où la seule constante est le changement, il est vital d'encourager la résilience des sociétés qui nous entourent. Nous investissons dans *l'avenir de tous* en œuvrant pour améliorer l'inclusion financière, la collectivité et la résilience économique, afin de forger des collectivités saines et dynamiques. Notre Banque et nos collectivités sont intrinsèquement liées, c'est en agissant ensemble que nous réussissons le mieux.

## INVESTISSEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ

La Banque Scotia soutient les collectivités dans lesquelles elle évolue. En 2022, notre engagement était plus fort que jamais. Notre stratégie d'investissement dans la collectivité à l'échelle mondiale relie notre objectif, (*pour l'avenir de tous*), à nos stratégies d'engagement des entreprises, des employés et de la collectivité et à notre approche en matière d'investissement dans les collectivités. La vice-présidente et chef mondiale, Impact social et le président de notre comité d'investissement dans la collectivité ont la responsabilité commune de notre programme d'investissement dans la collectivité et présentent régulièrement des mises à jour à notre comité d'investissement. Le président et chef de la direction et le Conseil gèrent les investissements et initiatives de signature importants, y compris scotiaINSPIRE.

## INVESTISSEMENTS DANS LA COLLECTIVITÉ À L'ÉCHELLE MONDIALE 2022

CONTRIBUTION PAR TYPE	CONTRIBUTION
En espèces	84,1 millions de dollars
Heures <sup>1</sup>	1,2 million de dollars
Frais de gestion <sup>2</sup>	5,7 millions de dollars
<b>Total</b>	<b>91,0 millions de dollars</b>

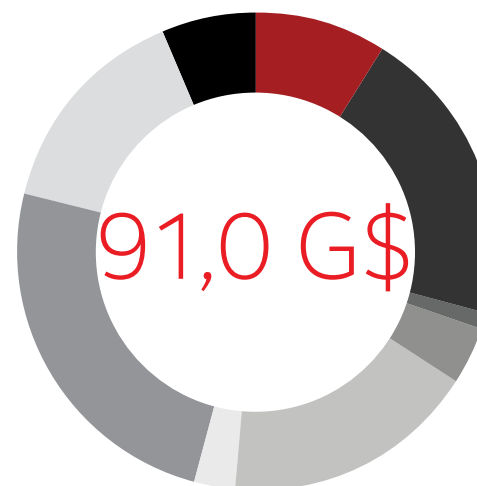
La contribution totale d'investissement dans la collectivité pour l'exercice de 2022 a été vérifiée de manière indépendante par le London Benchmarking Group (LBG) Canada. Le groupe LBG est reconnu comme la référence mondiale en gestion, en évaluation et en signalement dans l'investissement dans la collectivité.

En tant que **membre du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada**, la Banque Scotia verse 1% de ses bénéfices intérieurs avant impôt pour soutenir les œuvres de bienfaisance et les organismes à but non lucratif des collectivités où vivent et travaillent ses employés au Canada.

Pour voir les profils des organisations que nous soutenons, consultez notre section **Perspectives : Histoires de la rubrique Impact**.



## INVESTISSEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ (MILLIONS \$)



● Arts/Culture/Sciences humaines	8,3 \$
● Éducation	18,3 \$
● Bénévolat des employés	1,2 \$
● Environnement	3,3 \$
● Santé	15,7 \$
● Autres <sup>3</sup>	2,5 \$
● Services sociaux	22,5 \$
● Sports et loisirs	13,5 \$
● Frais de gestion <sup>2</sup>	5,7 \$



« Il est crucial de renforcer la résilience économique pour garantir la prospérité de toutes les collectivités où nous sommes présents. Nous investissons dans des organisations novatrices et des initiatives révolutionnaires pour éliminer les obstacles qui empêchent les gens d'atteindre leur plein potentiel. »

– MARIA SAROS, VICE-PRÉSIDENTE ET CHEF MONDIALE, IMPACT SOCIAL

### LIENS PERTINENTS

[ScotiaINSPIRE](#)

[Déclaration de vérification - Investissement dans la collectivité pour l'exercice 2022 \(LBG Canada\)](#)

<sup>1</sup> La valeur monétaire des heures de bénévolat est calculée en utilisant le taux de salaire horaire et les heures de travail selon le modèle de LBG Canada.

<sup>2</sup> Les frais de gestion comprennent les dépenses admissibles telles que les salaires du personnel chargé de l'investissement dans la collectivité, les frais liés aux technologies de l'information et les frais de consultation, les frais de promotion et les dépenses liées aux rapports.

<sup>3</sup> Les autres catégories comprennent les droits de la personne et les droits civils, le bien-être des animaux et d'autres investissements communautaires difficiles à classer dans les catégories existantes.



## COLLABORER EN MATIÈRE D'ÉDUCATION

Nous établissons des relations avec des établissements de recherche et des établissements d'enseignement afin de favoriser la résilience économique, de promouvoir le développement durable et d'accélérer la transformation numérique et l'innovation. En 2022, nos partenariats académiques ont représenté 18,3 millions de dollars.

- Conformément aux objectifs de ScotiINSPIRE, nous avons offert 2 millions de dollars pour appuyer **l'initiative Experiential Empowerment & Development (SEED) de l'École d'éducation permanente de McGill**. Il s'agit d'un programme unique de formation par expérience complète et de certification professionnelle qui fournit particulièrement aux nouveaux arrivants un apprentissage essentiel pour briser le cycle de pauvreté chez ces nouveaux immigrants et dans les collectivités défavorisées. En les aidant à forger des compétences professionnelles essentielles, le programme SEED aidera les nouveaux arrivants et les personnes en quête d'équité à contribuer de façon importante au marché du travail et à l'économie.

- Nous avons donné 1,4 million de dollars à l'Université Concordia pour deux programmes liés à ScotiINSPIRE. Kaié:ri Nikawerà:ke (un programme de transition autochtone) aide les membres des collectivités autochtones (Premières Nations, Inuits et Métis éloignés) à suivre les cours préalables et à acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour poursuivre les études universitaires. L'autre programme, le plan de carrière pour l'excellence des étudiants internationaux à l'École de gestion John Molson, permet d'améliorer l'employabilité des étudiants internationaux, grâce à des stratégies de recherche d'emploi et de stages, des outils de renseignements sectoriels et les occasions de réseautage avec des professionnels de divers domaines.
- Notre investissement de 800 000 \$ dans le **programme NEXT** permet de soutenir les initiatives sociales et durables à impact élevé dont le lancement et la croissance sont entravés. Ce programme vise à augmenter les chances de réussite et l'impact de ces initiatives en offrant aux entrepreneurs l'accès à des mentors et conseillers spécialisés (y compris des employés de la Banque Scotia), des occasions de financement supplémentaire, des événements de réseautage et des conférences et ateliers spécialisés.



### CENTRE DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE LA BANQUE SCOTIA

En partenariat avec l'Université technique de Santa Maria, au Chili, nous avons mis sur pied un laboratoire de solutions de transformation numérique et un programme de stage à la Banque Scotia pour les femmes en informatique. Cette initiative de 1,25 million de dollars offre aux participants une formation pratique en développement de logiciels, en informatique centrée sur l'humain, en cybersécurité, en IA et science des données, ainsi que d'autres compétences telles que la communication efficace.



### SOUTENIR DES COLLECTIVITÉS EN SANTÉ

En 2022, nous avons contribué à la santé et la sécurité des personnes de nos collectivités en investissant 15,7 millions de dollars dans des initiatives et organismes de soins de santé, notamment :

- La **clinique mobile DocTocToc** recevra des fonds de notre initiative ScotialNSPIRE pour offrir une chance aux enfants défavorisés de mener une vie saine. Soutenu par un don de 1 million de dollars sur quatre ans en faveur de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, la clinique pédiatrique roulante DocTocToc offre des services pédiatriques médicaux et psychosociaux aux enfants vulnérables et aux familles ayant des enfants de zéro à cinq ans vivant dans l'arrondissement nord de Montréal.
- La **fondation de l'hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique** vise à mettre à profit le pouvoir de la technologie pour créer une plateforme éducative virtuelle offrant aux enfants et aux familles un accès égal aux ressources, aux formations et aux réseaux de soutien par les pairs sur le diabète qui sauvent la vie. Grâce à

une subvention de 750 000 \$ sur cinq ans de la Banque Scotia, la fondation pourra acquérir des connaissances spécialisées et des compétences au contact des fournisseurs de soins de santé de la Colombie-Britannique et aider à mettre sur pied un registre provincial pour appuyer les recherches sur le diabète dans un cadre où les patients reçoivent des soins.

- La **Princess Elizabeth Home for Handicapped Children (PEHHC)** à Trinité-et-Tobago vient en aide à des milliers d'enfants souffrant de déficiences physiques issus de foyers à faibles revenus. En fournissant des traitements chirurgicaux, de la rééducation, de la thérapie et de la formation, la PEHHC vise à garantir une vie productive à tous les enfants. La Banque Scotia a donné 1 million de dollars trinitadiens (soit 200 000 dollars canadiens) à la nouvelle unité d'orthopédie du centre pour aider plus d'enfants à obtenir les soins dont ils ont besoin.



### PARTICIPER AUX EFFORTS DE RÉPARATION EN CAS DE SINISTRE

La Banque Scotia répond aux appels à l'aide humanitaire et d'urgence au Canada et à l'international, pour secourir les personnes affectées par les catastrophes naturelles et d'origine humaine. Dans l'ensemble de notre empreinte mondiale, nous avons fourni 1 million de dollars en 2022. Voici quelques exemples :

- **Opérations de secours pour l'Ukraine :** Suite à la crise humanitaire engendrée par la guerre de la Russie contre l'Ukraine, nous avons apporté une aide collective de **plus de 1 million de dollars** pour appuyer les efforts humanitaires et de réinstallation en Europe de l'Est, permettant ainsi à nos clients d'apporter leur soutien financier aux Ukrainiens et à leurs familles. Pour marquer son **soutien à l'Ukraine, la Banque Scotia** a contribué au Fonds de secours pour la crise humanitaire en Ukraine de la Croix-Rouge canadienne et à la collecte de fonds Hope, Help and Healing d'UNICEF Canada. À cet effet, nos employés ont donné plus de 70 000 \$.

- **Inondations au Pakistan :** Nous avons versé 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour appuyer les efforts immédiats et continus de secours, de rétablissement et de résilience.
- **Ouragan Fiona :** Nous avons versé 250 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour apporter du secours d'urgence aux populations **affectées par l'ouragan dans l'Est du Canada** et pour appuyer les efforts de rétablissement et de résilience à long terme. De plus, les succursales de la Banque Scotia partout au Canada ont recueilli des dons pour le Fonds de secours : Ouragan Fiona de la Croix-Rouge canadienne et, en collaboration avec les clients affectés, ont apporté de l'aide, notamment en offrant des reports de paiement, des remboursements de frais et un accès plus facile aux fonds.



## ACCROÎTRE LE SOUTIEN DES EMPLOYÉS

Depuis 100 ans, le « service » est l'une de nos valeurs fondamentales. Des milliers d'employés de la Banque Scotia à travers le monde s'y adonnent en faisant du bénévolat ou en récoltant des fonds pour des causes qui leur tiennent à cœur.

En 2022,

**35 000**  
**employés**

ont consacré 86 000 heures au bénévolat dans leurs collectivités locales.<sup>1</sup>

La Banque Scotia a donné

**1,5 million de dollars**

par le biais de programmes communautaires pour employés.

## ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE REPENSÉ GRÂCE À SPARK

Spark est notre nouvelle plateforme d'engagement communautaire qui a été lancée en 2022. Elle permet aux membres de l'équipe de donner en leur permettant de trouver facilement des possibilités de bénévolat et de participer à nos programmes de contrepartie de dons d'entreprise. Les employés peuvent s'inscrire au programme de contrepartie de dons d'entreprise<sup>2</sup> sur Spark, ce qui leur permet de donner quand et comme ils veulent. De plus, les employés peuvent recevoir jusqu'à 1 000 \$ par année en dollars de récompense pour le bénévolat, pour chaque heure de bénévolat dans la collectivité. Spark offre une variété d'occasions d'engagement auprès de plus de deux millions d'organismes de bienfaisance et à but non lucratif dans le monde.

Les sept premiers mois d'existence de notre plateforme d'engagement communautaire Spark témoignent de l'engouement de nos employés dans le monde entier :

- **3 700** organismes de bienfaisance et à but non lucratif ont reçu de l'aide
- **Plus de 1,1 million** de pages vues sur la bienfaisance

Les employés de la Banque Scotia ont levé des millions de dollars en faveur de nombreuses causes et organisations en 2022, y compris un montant record de 10,8 millions de dollars lors de notre campagne de dons des employés, une campagne annuelle de dons au Canada.



La Banque Scotia encourage le bénévolat des employés par le biais de deux programmes qui lui ont permis de recueillir 1,5 million de dollars en 2022.

- **Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia :** Grâce à Spark, les employés peuvent faire le suivi de leurs heures de bénévolat et gagner des dollars de récompense afin d'en faire don à des organismes de bienfaisance de leur choix.

- **Programme Équipe Scotia au service de la collectivité :** Les employés peuvent collaborer pour récolter des fonds dans la collectivité, ce qui leur permet d'avoir un impact social et de tisser des relations. En 2022, 2 396 bénévoles du programme Équipe Scotia au service de la collectivité ont apporté leur soutien à leurs collectivités.

<sup>1</sup> Suite au lancement de la nouvelle plateforme pour bénévoles, Spark, les employés peuvent désormais consigner leurs heures de bénévolat jusqu'à la fin de l'année civile. C'est pourquoi les données sont présentées au 31 décembre 2022.

<sup>2</sup> La Banque offre une contrepartie d'entreprise lorsque deux employés ou plus lèvent des fonds pour une organisation communautaire qualifiée.





Depuis 2006, nous avons accueilli plus de 16 000 filles durant les événements de la **Fête du hockey féminin de la Banque Scotia** à travers le Canada.

### APPUYER L'ACCÈS AUX SPORTS

Aider plus de jeunes à s'adonner au sport dans les Amériques permet de soutenir la santé des collectivités et de développer des compétences et valeurs essentielles telles que le leadership, le respect, l'intégrité, le travail d'équipe, la discipline et la responsabilité. C'est également un autre moyen de lutter contre le racisme, d'aider les nouveaux arrivants et de promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion.

### HOCKEY POUR TOUS

En tant que la « banque de Hockey » du Canada, nous sommes engagés à apporter des changements positifs en nous efforçant d'assurer que ce sport est sûr, inclusif et accessible. Notre initiative, **hockey pour tous**, qui est maintenant dans sa deuxième année, travaille avec les jeunes et les organismes qui s'engagent à encourager une culture de hockey inclusive. Elle fournit de l'aide financière pour augmenter l'accessibilité à ce sport des équipes, des ligues et des organisations communautaires sous-représentées. En 2022, nous nous sommes rapprochés de notre objectif d'avoir un impact positif sur la vie de 250 000 jeunes partout au Canada. Nous avons également continué à servir de commanditaire en titre de la Journée du hockey au Canada Banque Scotia pour la 12<sup>e</sup> année.

En 2022, dans le cadre de l'initiative *hockey pour tous*, nous avons investi 2,95 millions de dollars dans des organismes qui contribuent à rendre le hockey plus accessible, ce qui a profité à plus de 290 000 personnes pendant la saison de hockey.

Regardez notre *vidéo* pour découvrir pourquoi la Banque Scotia s'est donné pour mission de rendre le hockey plus diversifié, plus inclusif et plus accessible à tous.



### SENSIBILISATION SUR GRAND ÉCRAN

La Banque Scotia a uni ses forces avec la marque militante pour les athlètes, **UNINTERRUPTED Canada**, en vue d'être la commanditaire de son documentaire original, *Black Ice*. Ce film, présenté en première internationale au Festival international du film de Toronto en septembre dernier, décrit le parcours des joueurs noirs, de la création de la Colored Hockey League of the Maritimes jusqu'à la Ligue nationale de hockey de nos jours, soulignant au passage leur apport au jeu qui a souvent été ignoré et marginalisé.



## SOCCKER

Le soccer est non seulement un sport, mais aussi un mode de vie pour de nombreux enfants et adultes. La plateforme de soccer communautaire **Scotiabank Fútbol Club (SFC)** soutient des programmes inclusifs et équitables destinés aux jeunes dans les communautés marginalisées d'un point de vue socioéconomique et les populations à risque en Amérique latine. Des partenariats avec des organisations telles que **Special Olympics LatAm**, la **Fondation du FC Barcelone** et She Wins, entre autres, ont aidé SFC à donner accès au sport à 15 000 enfants et jeunes ayant des déficiences mentales ou physiques et à ceux qui font partie des populations mal desservies et à risque.

Après une pause de deux ans en raison de la pandémie, SFC a repris les programmes en présentiel en 2022 et s'est agrandie, offrant désormais de nouveaux programmes en République dominicaine et au Canada. Nous avons également redémarré notre programme d'aménagement de terrains communautaires. Dans ce cadre, nous avons donné et aménagé cinq nouveaux terrains de soccer communautaires, y compris notre tout premier terrain canadien dans la communauté autochtone de Snaw-Naw-As en Colombie-Britannique. Les terrains de mini-soccer profiteront à plus de 1 000 enfants et jeunes Autochtones chaque année.

Les championnats nationaux pour jeunes du SFC, notre programme phare, ont été organisés dans sept pays en 2022, et ont vu la participation de 8 200 enfants, dont 38 % de filles.

Depuis 2014, les programmes gratuits et inclusifs de SFC ont fourni des équipements, des uniformes et des expériences à plus d'un demi-million d'enfants et de jeunes.

**« Mon objectif a toujours été de pouvoir jouer au soccer avec d'autres filles. Grâce à ce programme, je peux poursuivre ma carrière de joueuse de soccer et continuer à voir plus de filles s'ajouter... toutes les filles devraient pouvoir jouer sans crainte, car le soccer n'est pas exclusivement réservé à un sexe. »**

– TIFANIA GARZA DU MEXIQUE



Le championnat des jeunes filles en Colombie (photo ci-dessus) est un exemple des compétitions nationales que nous organisons et qui donnent l'occasion à des écoles et des équipes communautaires de participer à des championnats de haut niveau.



La campagne « Tout le monde sur le terrain » de la Banque Scotia souligne la façon dont la Banque se sert du soccer pour aider les jeunes à se prendre en main et favoriser un accès plus inclusif aux sports.

# Favoriser la résilience économique avec ScotiaINSPIRE

Lancé en 2021, ScotiaINSPIRE est un engagement d'investissement dans la collectivité de 500 millions de dollars sur 10 ans visant à renforcer la résilience économique des personnes et groupes défavorisés.

ScotiaINSPIRE compte sept thèmes de programme communs à tous les champs d'action. Nous tenons compte et faisons le suivi de nos activités liées à ces thèmes pour évaluer notre impact social :

-  Accès au crédit
-  Alliance
-  Littératie financière
-  Recherche d'emploi
-  Mentorat/Réseautage
-  Développement de compétences/Tutorat
-  Prise en charge des coûts

## OBJECTIF DE CHANGEMENT SOCIAL

Permettre aux personnes, aux familles et aux collectivités défavorisées de devenir économiquement résilientes en les aidant à s'adapter au changement, à surmonter les obstacles et à participer pleinement à l'économie.

ScotiaINSPIRE investira dans les trois champs d'action suivants dans les régions où opère la Banque Scotia :

### 60 millions de dollars

distribués au cours de nos deux premières années



Augmenter le taux de diplomation au secondaire et encourager l'éducation postsecondaire



Éradiquer les obstacles à l'avancement de carrière pour les groupes défavorisés



Aider les nouveaux arrivants à s'intégrer plus rapidement

## PROGRAMMES

### École secondaire :

- Tutorat académique
- Soutien financier et technologique
- Programmes de lutte contre les préjugés et d'inclusion pour les étudiants et les enseignants; programme d'études culturellement pertinent

### Éducation postsecondaire :

- Mentorat
- Prise en charge des coûts pour la réussite des études postsecondaires
- Littératie financière

- Acquisition de connaissances, d'habiletés et de compétences (professionnelles ou entrepreneuriales) liées à la carrière

- Mentorat et encadrement; accès à un réseau professionnel

- Accès à du capital (entrepreneurs)
- Stages (accès à la carrière)
- Littératie financière

- Aide à la recherche d'emploi
- Mentorat dans le domaine professionnel
- Nouvelles compétences professionnelles/de métier pour améliorer l'employabilité
- Besoins accessoires pour aider les nouveaux arrivants à réussir sur le marché du travail

- Accès au crédit pour encourager la création d'entreprise ou la réaccréditation
- Littératie financière
- Compétences de vie sociales ou professionnelles (financières, linguistiques, culturelles, etc.) pour améliorer l'employabilité
- Programmes d'inclusion en milieu de travail

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Amélioration de l'attitude et de l'engagement envers l'école
- Augmentation du taux de diplomation au secondaire (ou réduction du taux de décrochage)
- Augmentation de la participation aux études postsecondaires

- Meilleure préparation à la vie professionnelle pour ceux qui commencent à travailler ou démarrent une entreprise.
- Augmentation des possibilités d'emploi et de démarrage d'entreprise
- Augmentation des possibilités d'avancement professionnel

- Réduction du délai d'obtention d'un emploi
- Meilleure capacité à faire face aux enjeux financiers et sociaux qui pourraient positivement affecter l'inclusion économique

<sup>1</sup> Défavorisé : Une personne (ou un groupe) en situation défavorable en matière de possibilités financières ou sociales.



**PROGRÈS RÉALISÉS : DEUXIÈME ANNÉE**

Pendant notre deuxième année, ScotialNSPIRE a aidé plus de 200 partenaires communautaires avec 34 millions de dollars d'investissements dans la collectivité à l'échelle mondiale. Faits saillants clés mentionnés :

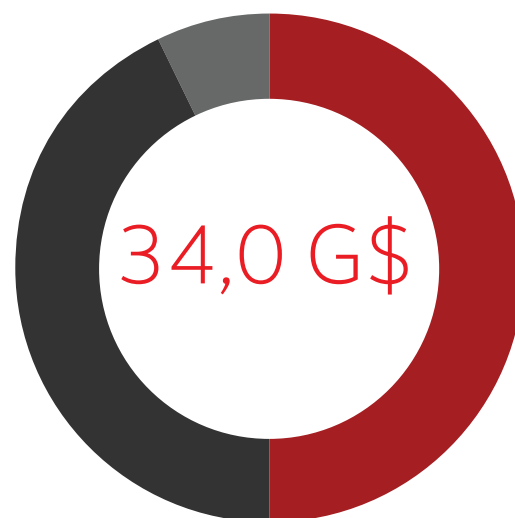
- Augmentation de l'investissement annuel à mesure que le portefeuille global d'investissements dans la collectivité de la Banque Scotia évolue, en mettant plus particulièrement l'accent sur la résilience économique.
- Renforcement de la production de rapports par les organismes de bienfaisance partenaires, car un plus grand nombre de cycles de programmes ont été effectués au cours de la deuxième année, augmentant ainsi le total de nos investissements à déclarer de 64 %.
- Investissement continu dans le leadership éclairé pour comprendre les enjeux actuels et émergents et les causes profondes des inégalités afin de conserver une approche d'investissement dans la collectivité adéquat.
- La Banque Scotia a reçu le prix mondial **Banque dans la communauté 2022** du magazine *The Banker* en guise de reconnaissance de ScotialNSPIRE et de son impact sur la collectivité.

Notre méthodologie est basée sur un cadre d'impact social sur lequel nous basons nos décisions d'investissements crédibles et stratégiques. Cela jette les bases des paramètres de l'impact social et des indicateurs clés de performance (ICP) pour mesurer et évaluer les résultats et les progrès.

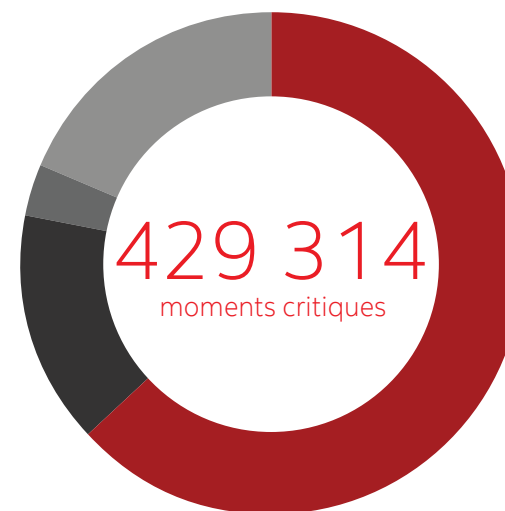
<sup>1</sup> Comprend les programmes qui ont été financés, étaient actifs ou ont été achevés durant l'année du rapport, et qui ont fait l'objet d'un rapport de suivi.

<sup>2</sup> Comprend les programmes pour lesquels la Banque Scotia n'a pas demandé de rapport ou pour lesquels aucun rapport de suivi n'a été reçu.

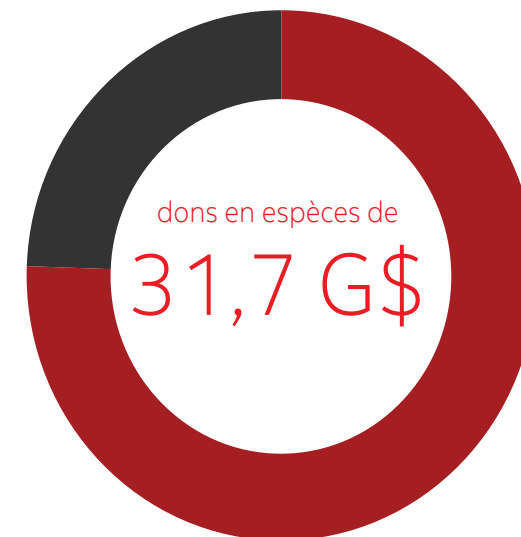
<sup>3</sup> Les moments critiques sont des situations où une personne ou un groupe a reçu du soutien, de la formation ou des ressources par l'entremise d'un programme rendu possible par un investissement de ScotialNSPIRE.

**INVESTISSEMENT SCOTIAINSPIRE**


- Total des investissements à déclaration obligatoire<sup>1</sup> **16,9 \$**
- Total des investissements non soumis à déclaration<sup>2</sup> **14,8 \$**
- Bénévolat des employés et frais de gestion **2,3 \$**

**AIDE FOURNIE PAR SCOTIAINSPIRE**


- Éducation **271 753**
- Emploi **64 131**
- Soutien aux nouveaux arrivants **14 269**
- Programmes de soutien **79 161**

**VENTILATION GÉOGRAPHIQUE**


- Canada **24,3 \$**
- Autres pays **7,4 \$**

**IMPACT SELON LE THÈME DE CHAQUE SECTEUR DE PROGRAMME (MOMENTS CRITIQUES<sup>3</sup>)**

	<b>Accès au crédit</b>	1 272		<b>Mentorat/Réseautage</b>	88 727
	<b>Alliance</b>	70 330		<b>Développement de compétences/Tutorat</b>	65 923
	<b>Littératie financière</b>	73 390		<b>Prise en charge des coûts</b>	44 439
	<b>Recherche d'emploi</b>	7 328			

## SCOTIAINSPIRE — FAITS SAILLANTS SUR LES PARTENARIATS 2022

### AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION AU SECONDAIRE ET ENCOURAGER L'ÉDUCATION POSTSECONDAIRE

- Grâce à un investissement de 750 000 \$ sur trois ans, la Banque Scotia a renouvelé son partenariat avec **Enseigner pour le Canada**, un organisme à but non lucratif dirigé par les Autochtones qui travaille avec les Premières Nations pour recruter, préparer et soutenir des enseignants. La Banque Scotia appuiera les efforts de recrutement et de rétention de l'organisme en pleine expansion nationale, qui passe de 20 à 35 partenariats avec les Premières Nations. Le projet vise à améliorer l'éducation et les résultats scolaires de plus de 6 000 élèves des Premières Nations du Nord et à renforcer la programmation de développement professionnel d'Enseigner pour le Canada afin de forger les capacités des éducateurs locaux.
- Nous avons renouvelé un partenariat d'investissement communautaire de 900 000 \$ avec **Passeport pour ma réussite** pour aider les nouveaux arrivants et les jeunes immigrants en éliminant les obstacles à l'obtention d'un diplôme et fournir un soutien crucial pour que ces élèves aient la chance de s'épanouir et de planifier leur avenir. Au Canada, environ 9 % des jeunes n'obtiennent pas de diplôme d'études secondaires. Ce pourcentage peut atteindre 50 % dans les collectivités à faible revenu, où les nouveaux arrivants et les jeunes immigrants sont souvent confrontés à d'importants obstacles les empêchant d'obtenir leur diplôme d'études secondaires. Le programme Passeport pour ma réussite offre aux jeunes immigrants et aux nouveaux arrivants au Canada des ressources, des possibilités et des conseils pour jeter les bases d'un avenir prospère.

- Nous renforçons l'éducation avec **Save the Children Colombie** en nous engageant à verser 220 000 dollars US sur deux ans pour réduire le taux de décrochage scolaire dans les collectivités de Pamplona, Norte de Santander et Tumaco, Nariño.

### ÉRADIQUER LES OBSTACLES À L'AVANCEMENT DE CARRIÈRE POUR LES GROUPES DÉFAVORISÉS

- ScotiaINSPIRE s'est engagée à verser 900 000 \$ à l'**initiative « Chaque jeune »** d'Habitat pour l'humanité Canada afin que les jeunes acquièrent de l'expérience dans les métiers spécialisés grâce au bénévolat, à l'éducation et à des activités de développement des compétences. Grâce à notre partenariat national, la Banque Scotia aide Habitat pour l'humanité Canada à atteindre divers jeunes, y compris des jeunes à risque et des jeunes autochtones, dans des collectivités partout au pays. Cela aidera à forger des collectivités plus solides en dotant les jeunes Canadiens de compétences professionnelles recherchées et en augmentant l'offre de logements abordables.

**« Les jeunes apprendront non seulement les rudiments d'un métier, mais également le travail d'équipe, la communication et la gestion du temps - des aptitudes qui les prépareront à réussir dans la vie. »**

– JULIA DEANS, PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE, HABITAT POUR L'HUMANITÉ CANADA



### AIDER LES NOUVEAUX ARRIVANTS À S'INTÉGRER PLUS RAPIDEMENT

- Dans le cadre de son engagement à **consacrer 1 million de dollars à l'aide humanitaire et aux activités de relogement** en Ukraine, la Banque Scotia s'est associée à **TalentLift Canada**, une agence de ressources humaines à but non lucratif qui aide les réfugiés en quête d'un emploi à accéder à un emploi et à des possibilités de relocalisation au Canada. Le programme assiste les demandeurs d'emploi déplacés en les mettant en contact avec des équipes d'embauche canadiennes et en les aidant à soumettre leurs demandes de visa, à déménager avec leurs familles et à s'installer dans leurs nouvelles collectivités. En investissant dans des programmes comme celui-ci, la Banque Scotia aide les nouveaux arrivants à surmonter certains obstacles majeurs tels que le chômage et la séparation de la famille, et à refaire leur vie au Canada.

- De nombreuses personnes LGBT+ à travers le monde sont confrontées à l'homophobie et à la transphobie systémiques encouragées par l'État. Ces facteurs peuvent les conduire à déménager de leur propre pays ou les empêcher d'échapper au danger. Nous collaborons avec l'organisation internationale des droits des personnes de la communauté LGBTQI+, **Rainbow Railroad**, dans le cadre d'un engagement de 495 000 \$ sur trois ans visant à aider directement les personnes de la communauté LGBT+ fuyant la persécution dans leur pays d'origine et à leur fournir du soutien après leur évacuation vers le Canada, le Royaume-Uni et les États-Unis. Cet engagement aidera aussi à consolider le réseau d'organismes partenaires mondiaux de Rainbow Railroad voués à la protection des droits des personnes de la communauté LGBT+.

# Outiller nos clients

## POURQUOI ÇA COMPTE?

Afin de libérer leur potentiel économique, ces personnes doivent tout d'abord être reliées aux réseaux vitaux qui relient l'économie moderne. L'accès à ces réseaux et leur intégration augmentent la productivité et se traduisent par une résilience économique et une croissance durable. À la Banque Scotia, nous offrons aux gens des moyens sûrs de recevoir, de stocker et de gérer leurs finances, en tirant parti de nos actifs et de nos compétences sous forme de données, de capitaux, d'expertise et de technologie. Grâce à nos services, à nos produits et à notre expertise, nous aidons davantage de gens à accéder aux services financiers et à prospérer, *pour l'avenir de tous*.

## INCLUSION ÉCONOMIQUE : FACILITER L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS PAR DES SERVICES BANCAIRES SANS FRAIS OU À FRAIS MODIQUES

L'incertitude économique qui a caractérisé ces dernières années n'a fait qu'intensifier notre souci de fournir de la valeur et des conseils à nos clients. Nous avons donc déployé de nouveaux services, produits et outils pour les aider à gérer les difficultés auxquelles ils sont confrontés.

Les avantages qu'offrent les services bancaires devraient être à la portée de tous. Les frais bancaires limitent la capacité de nombreuses personnes à accéder à des services financiers. La Banque Scotia élimine ces obstacles en offrant toute une gamme de services et de produits bancaires sans frais et à frais modiques.

Ceux-ci sont conçus pour accroître l'accès des personnes défavorisées et sous-bancarisées et répondre à un large éventail de contextes économiques. Nous apportons notre aide par l'intermédiaire de nos offres de produits, services et programmes :

- Nous proposons des services bancaires à frais modiques au moyen du **compte bancaire de base** de la Banque Scotia. Il s'agit d'un compte bancaire à faible coût offert aux clients qui effectuent peu d'opérations mensuelles.
- Nous soutenons l'épargne grâce au **compte d'épargne Momentum<sup>PLUS</sup>**, qui n'impose pas de frais mensuels ni d'exigences de solde minimum, ce qui permet aux clients de toucher des intérêts dès le premier dollar épargné.
- Nous aidons les clients à améliorer leurs habitudes d'épargne lorsqu'ils font leurs achats quotidiens par carte de débit avec le **programme d'épargne Déposez la monnaie<sup>MD</sup>** (au Canada)
- Nous éliminons les frais mensuels des comptes bancaires de base pour les bénéficiaires d'un régime enregistré d'épargne-invalidité et les clients de plus de 60 ans qui font partie de notre **programme de rabais pour les aînés**. Nous proposons le **Plan Privilèges bancaires Étudiants**, qui offre un forfait bancaire sur mesure sans frais comprenant des opérations de débit illimitées pour les étudiants postsecondaires à temps plein au Canada et aux États-Unis (voir **Accès aux services financiers**).
- Nous offrons plusieurs **options de carte de crédit sans frais ou à frais modiques**. Le système Paiement Sélect Scotia transforme les achats par carte de crédit en plans de paiement échelonnés plus flexibles, sans taux d'intérêt et sans frais d'annulation pour un coût modique.



- Nous aidons les nouveaux arrivants au Canada grâce à notre **programme BonDébu<sup>MD</sup>**, qui offre des virements internationaux sans frais illimités et donne accès au crédit aux clients qui n'ont pas d'antécédents de crédit.
- Lorsqu'une personne éprouve des difficultés financières, cela peut avoir une incidence sur sa capacité à remplir ses obligations financières. Comme chaque situation est différente, les conseillers de la Banque Scotia peuvent travailler avec les clients au cas par cas afin de leur offrir des conseils et potentiellement de l'aide grâce à des options d'allègement telles que des reports temporaires ou d'autres formes de soutien.
- Nous soutenons les survivants de la traite de personnes

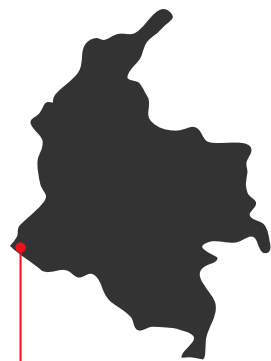
en leur offrant un compte-chèques gratuit, un compte d'épargne, des produits de crédit et une formation en littératie financière grâce au **Programme d'accès aux services financiers** (voir p. 26).

### LIENS PERTINENTS

[Accès aux services financiers](#)



## FACILITER L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS PAR DES SERVICES BANCAIRES SANS FRAIS OU À FRAIS MODIQUES



## COLOMBIE

En Colombie, le compte à frais zéro de Scotiabank Colpatría (**Cuenta Cero**) élimine les frais de transaction classiques. Depuis le lancement de ce produit en 2016, 1,6 million de comptes sans frais ont été ouverts.

Depuis plus de 20 ans, nous proposons le **Credito Fácil Codensa** pour aider les clients à faibles revenus, défavorisés et non bancarisés qui ne peuvent pas accéder à un crédit formel. Grâce à ce programme, les clients peuvent utiliser le remboursement de leurs factures d'électricité auprès du fournisseur Codensa à Bogotá pour accéder à un crédit afin d'acheter des produits auprès des entreprises participantes. Ce programme est la première expérience de crédit officielle pour 75 % des utilisateurs. Il a aidé plus de 1,5 million de clients à ce jour.

1,5 million de  
comptes ouverts



## JAMAÏQUE

Nous avons élargi notre service de **compte de paie** à tout client dont le revenu mensuel est inférieur à 100 000 JMD (833 CAD). Jusqu'à maintenant, 78 000 comptes de dépôt ont été ouverts par l'entremise de l'employeur pour aider les clients à faibles revenus, dont bon nombre n'avaient jamais eu de compte bancaire auparavant. Ces comptes ne comportent aucune exigence de solde minimum ni aucuns frais pour les opérations au guichet automatique ou en succursale de la Banque Scotia.

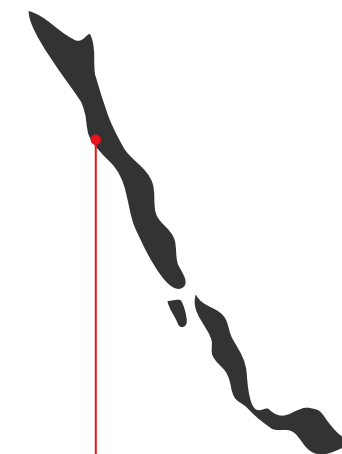
78 000  
comptes ouverts



## MEXIQUE

Le compte numérique unique (**Cuenta Única Digital**) est un compte bancaire 100 % numérique destiné aux étudiants adultes et aux clients à faibles revenus, configuré sur un appareil mobile personnel. Il est assorti d'opérations sans frais dans l'appli ScotiaMovil et sur le réseau de guichets automatiques. Les clients ont ouvert 172 000 comptes depuis son lancement l'an dernier.

172 000  
comptes ouverts



## CHILI

Le compte **ScotiaZero** a été lancé, le premier compte-chèques 100 % numérique gratuit sur le marché. En plus de ScotiaZero, nous offrons **ScotiaFull**, qui comprend des comptes bancaires à frais modiques et légers ou sans frais adaptés aux étudiants et aux aînés. Cette année, 85 000 comptes ScotiaFull ont été ouverts.

85 000  
comptes ouverts

## ÉLIMINER LES OBSTACLES POUR LES FEMMES

En 2018, nous avons lancé **l'initiative Femmes de la Banque Scotia<sup>MD</sup>** afin d'aider les femmes à obtenir un accès impartial à des capitaux, et à des solutions sur mesure, à des formations spécialisées adaptées, à des services-conseils holistiques et à du mentorat. Nous soutenons les clients qui s'identifient comme femmes ou non-binaires afin d'éliminer les obstacles et de leur donner les moyens de réussir comme ils l'entendent. Initialement, ce programme était destiné aux petites entreprises et aux entreprises commerciales, mais il a depuis été élargi afin de soutenir les grandes entreprises et les clients de gestion de patrimoine dans les Marchés bancaires mondiaux et la Gestion de patrimoine mondiale. En 2022, nous avons également élargi ce programme aux Opérations internationales.

## FAITS SAILLANTS DE 2022

### 10 milliards de dollars d'ici 2025

Un nouvel objectif a été fixé pour le capital mobilisé pour les entreprises détenues ou gérées par des femmes au Canada. En 2021, nous avons atteint notre engagement de capital initial de trois ans fixé à 3 milliards de dollars.

### 5,6 milliards de dollars déployés à ce jour

en capital au profit d'entreprises détenues ou gérées par des femmes au Canada.

### Plus de 2 400 clients de Gestion de patrimoine et leurs familles

ont participé à des séances éducatives sur la gestion du patrimoine pendant les grandes transitions de la vie; il y avait par exemple des séances sur la planification de la retraite et de la succession.

### Plus de 70 femmes

réparties dans six cohortes ont participé à notre programme sur la bonne gouvernance d'entreprise qui vise à aider les femmes à poursuivre la meilleure carrière professionnelle possible et à continuer leurs parcours vers une plus grande participation au conseil.

## SOUTENIR LES ENTREPRISES DIRIGÉES PAR DES FEMMES EN JAMAÏQUE

Selon la Banque mondiale, en 2021, seulement 10 % des femmes en Jamaïque ont emprunté de l'argent auprès d'une institution financière, tandis que 19 % des femmes ont emprunté de l'argent à des amis et à des membres de leur famille.<sup>1</sup> L'expansion de l'initiative Femmes de la Banque Scotia en Jamaïque visera à combler cette lacune en offrant un accès impartial à des capitaux aux entreprises appartenant à des femmes ou dirigées par des femmes.

En janvier 2022, la **Jamaïque** a été le premier pays à lancer l'initiative Femmes de la Banque Scotia à l'extérieur du Canada. Les offres spécialement ciblées offertes par ce programme en 2022 comprenaient :

- Un fonds de prêts de 3 milliards de dollars jamaïcains sur trois ans, permettant aux chefs d'entreprises admissibles d'obtenir jusqu'à 100 millions de dollars à un taux d'intérêt initial de 7 %, <sup>2</sup>avec la dispense de certains frais applicables.
- Webinaires et ateliers de formation sur mesure sur la gestion des finances et la technologie numérique.
- Ateliers consultatifs sur le soutien des femmes propriétaires d'entreprises dans la gestion de leurs conseils d'administration.

Le programme aide à attirer de nouveaux clients, à augmenter les prêts consentis et à positionner la Banque Scotia sur le marché en tant que banque de choix pour les femmes en Jamaïque.



<sup>1</sup> **Inclusion financière dans le monde – Base de données** (worldbank.org).

<sup>2</sup> Jusqu'au 31 décembre 2022.

## TRAITER DE LA QUESTION DE L'ABORDABILITÉ DU LOGEMENT

Les marchés canadiens de l'habitation font face à une insuffisance chronique de l'offre, avec le plus faible nombre de logement par 1 000 habitants de tous les pays du G7.<sup>1</sup> L'accès au logement abordable est une condition fondamentale permettant aux gens de satisfaire leurs besoins et de les rendre aptes à atteindre la résilience économique. La Banque Scotia s'est **engagée à mobiliser 10 milliards de dollars** d'ici 2030 pour établir des solutions novatrices de prêts, d'investissement et de souscription pour les particuliers, les clients commerciaux et les entreprises clientes qui appuient cet important objectif en matière d'habitation au Canada.

Au Pérou, notre prêt pour le logement durable accorde des réductions de frais aux clients qui achètent des maisons vertes et durables certifiées par le **Fonds Mi Vivienda**. Mi Vivienda est un programme du gouvernement péruvien qui collabore avec des institutions financières, des promoteurs et le secteur immobilier pour favoriser l'accès à un logement adéquat et réduire l'endettement des familles en matière de logement.

Grâce à ce programme, la Banque Scotia a facilité l'achat de 312 maisons écologiques et durables en 2022, comparativement à 292 en 2021.

La Banque Scotia s'est alignée sur la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) **pour transformer l'abordabilité du logement partout au Canada**. En tant qu'autorité en matière d'habitation au Canada, la SCHL pilote la Stratégie nationale sur le logement : un investissement du gouvernement fédéral dans le logement de plus de 70 milliards de dollars sur dix ans, auquel s'ajoutent des fonds additionnels engagés par les provinces et les territoires.

## AIDER LES CLIENTS À EFFECTUER DES ACHATS PLUS ÉCOLOGIQUES

Selon l'Environmental Protection Agency des États-Unis,<sup>2</sup> un véhicule de tourisme typique à essence émet 4,6 tonnes métriques de dioxyde de carbone par année. La Banque Scotia offre des produits financiers aux clients soucieux de leurs émissions de carbone en quête de financement pour effectuer l'achat de véhicules plus écologiques. En tant que partenaire bancaire de confiance des fabricants et des acheteurs de véhicules électriques (VE), la Banque Scotia sert les clients soucieux de l'environnement dans tout le Canada. En 2022, nous avons facilité plus de 20 000 transactions pour des véhicules hybrides et électriques, estimées à plus de 1 milliard de dollars.



Dans la région anglophone des Caraïbes, nous avons lancé le financement VE pour véhicules entièrement électriques et véhicules hybrides, à l'intention des particuliers et des petites entreprises.

En Uruguay, nous offrons un programme de crédit à un taux de 0 % pour faciliter les achats de véhicules électriques ou hybrides et encourager les clients à financer l'installation de panneaux solaires dans leur maison.

Au Mexique, nous offrons un programme écologique **Crediauto** qui encourage les clients à acheter un véhicule électrique ou hybride. Au cours des cinq dernières années, nous avons financé plus de 1 300 véhicules par le biais de Crediauto.

À la Barbade, nous avons mené une campagne pour encourager les clients à financer l'installation des panneaux solaires dans leur maison et leur entreprise, en leur offrant des taux attrayants pour faciliter l'achat de sources d'énergie à faibles émissions de carbone.

<sup>1</sup> **L'estimation du déficit structurel du logement au Canada.**

<sup>2</sup> **EPA des É.-U. : Greenhouse Gas Emissions from a Typical Passenger Vehicle.**



## FAIRE CROÎTRE LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Les petites et moyennes entreprises prospères sont le fondement d'une économie dynamique. Elles créent localement de l'emploi, augmentent l'assiette fiscale et deviennent généralement une partie intégrante de leurs collectivités. Leur capacité à obtenir du financement est souvent la clé à leur création, leur croissance et leur productivité. Même si le monde des affaires a été animé d'un certain optimisme avec l'atténuation de la pandémie de COVID-19 en 2022, l'incertitude des marchés, l'agitation sociale, les pénuries continues d'approvisionnement et de main-d'œuvre et les changements des directives de santé publique ont continué à freiner les entreprises dans la planification de leur reprise.

Nous soutenons les petites et moyennes entreprises clientes en leur offrant des ressources, des prêts et des solutions de prêt et une approche proactive adaptés à leurs besoins. Nous avons amélioré nos processus à l'égard des petites entreprises en rendant l'ouverture de comptes et les demandes de crédit plus efficaces dans nos succursales et par le biais de nos canaux numériques. Ces améliorations ont réduit le temps nécessaire pour remplir une demande de crédit de la Banque Scotia de plus de 60 %, passant ainsi de 60 minutes à seulement 20 minutes.

L'équipe virtuelle Conseils+ de la Banque Scotia aide les petites et moyennes entreprises à s'adapter et à prospérer dans l'univers numérique actuel. En 2022, nous avons ajouté de nouvelles ressources à notre **Centre Conseils+ pour entreprises**, y compris notre deuxième rapport annuel **La voie pour braver la tempête**. Ce centre offre également des **outils interactifs** pour aider les petites et moyennes entreprises à démarrer, se stabiliser et grandir. Les aspirants entrepreneurs se sont servis de notre rédacteur de plans de gestion pour entreprise, un des six outils disponibles sur le site Web, pour rédiger environ 1 200 plans d'affaires chaque mois. Quelques autres façons dont nous avons aidé les petites entreprises :

- Canada : Lancement d'un nouveau **Programme de financement des entreprises dirigées par des Noirs** afin d'éliminer les obstacles et d'offrir des solutions de prêt équitables et inclusives. Le programme offre aux entreprises en démarrage et établies détenues à au moins 50 % par des personnes noires un capital de 100 millions de dollars de financement à terme.
- Canada : **Partenariat avec Intuit** pour offrir aux clients des outils numériques pour faciliter la gestion, le contrôle et la protection de leurs données financières lorsqu'ils utilisent des outils d'affaires en ligne clés comme TurboImpôt et QuickBooks.<sup>1</sup>
- Antilles : Aide aux clients en matière de formation, d'assistance financière, de mentorat et de soutien pour les aider à déceler de nouveaux débouchés commerciaux à l'étranger. Au cours des deux dernières années, plus de 800 clients de la région du nord des Antilles ont participé à des webinaires pour acquérir les compétences nécessaires pour stimuler la croissance de leurs activités. Nous avons également organisé une campagne de transformation numérique à l'intention des petites et moyennes entreprises pour les sensibiliser au pouvoir des services bancaires en ligne. Grâce à cette initiative, plus de 400 entreprises clientes ont souscrit aux services bancaires en ligne.
- Chili : Lancement de **Emprendedoras Conectadas + Finanzas**, en partenariat avec Fundación Kodea, qui offre à un maximum de 150 femmes microentrepreneurs, une formation technologique sur la vente en ligne et une gamme variée d'outils numériques.



- République dominicaine : Lancement de **ScotiaLine Empresarial** pour permettre aux petites et moyennes entreprises clientes d'obtenir facilement du crédit et les aider à améliorer leurs capacités de production et leur croissance. Le montant disponible augmente avec chaque paiement effectué.
- Mexique : **Conversations PyME** en diffusion continue et programmes de formation en présentiel offerts à plus de 2 000 petites et moyennes entreprises clientes dans tout le pays.

### UNE DÉCENNIE D'IMPACT

Pour la 11<sup>e</sup> année consécutive, Scotiabank Chile a présenté le « Prix de l'entrepreneur », une initiative qui récompense le talent féminin et les qualités de gestion des femmes dans les affaires en mettant l'accent sur les petites et moyennes entreprises.

#### IMPACT :

- 1 200 entrepreneurs attirés en 2022, soit un total de 33 000 depuis le début.
- Quatre-vingt-une femmes ont reçu le Prix de l'entrepreneur en 2022.

<sup>1</sup> Ce service exige le consentement explicite du client afin de permettre le partage de données avec le(s) compte(s) du client sur les plateformes technologiques d'Intuit.

# Soutenir nos clients

## POURQUOI ÇA COMPTE?

Les institutions financières ont un rôle essentiel à jouer pour favoriser la stabilité économique, l'inclusion financière et l'équité afin d'assurer un avenir meilleur pour tous. Nous nous efforçons d'éliminer les préjugés de nos processus afin que nos offres de produits et de services, nos activités de marketing et nos pratiques d'approvisionnement soutiennent et reflètent toute la gamme des diverses communautés et cultures que nous servons.

## OFFRIR UNE EXPÉRIENCE CLIENT DE QUALITÉ

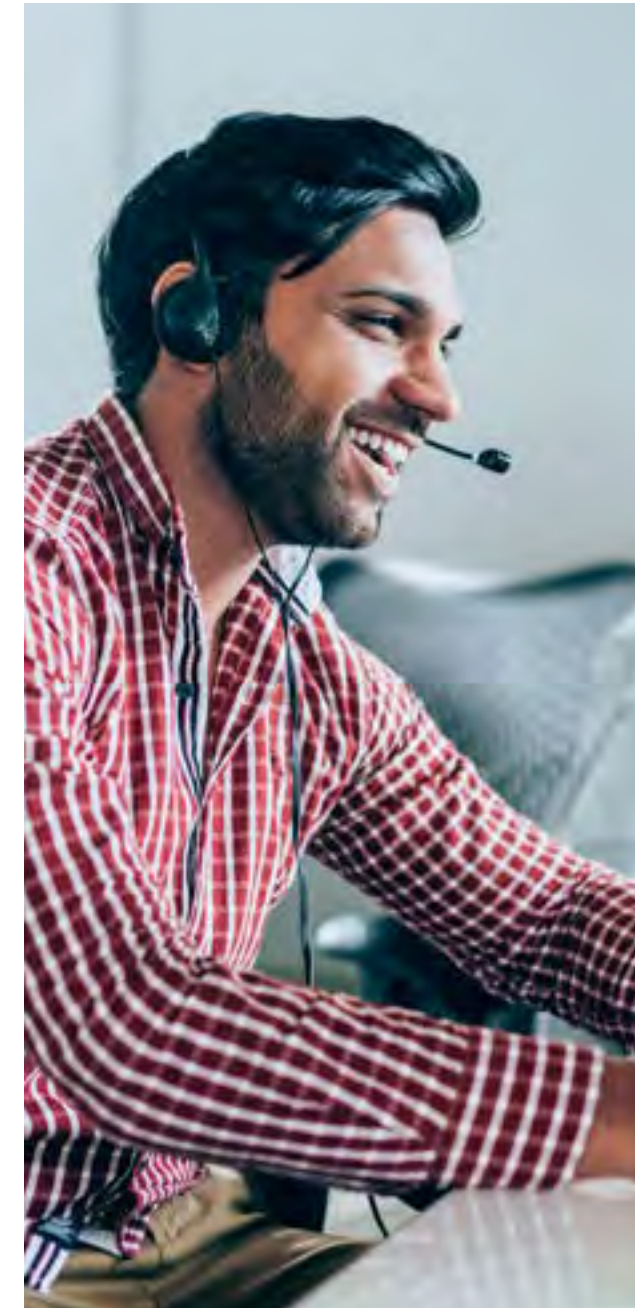
En adoptant une approche axée sur le client, nous améliorons l'accès aux services financiers essentiels et nous assurons des transactions sûres et sécurisées ainsi qu'une expertise professionnelle pour aider nos clients à renforcer leur résilience financière et atteindre leurs objectifs. Que ce soit dans nos services bancaires pour particuliers ou entreprises, faire passer notre clientèle en premier est plus qu'un simple discours, c'est un état d'esprit qui nous définit et qui nous permet de prospérer en tant qu'entreprise.

La Banque Scotia utilise différents mécanismes de recherche et de sondage (primaires et secondaires) pour recueillir l'opinion des clients et les consulter sur ses produits et services. Ces études permettent de cerner les domaines à améliorer dans les produits et services existants, y compris les canaux utilisés pour fournir ces produits et services. Elles fournissent également des informations précieuses qui aident à orienter l'expérience client, la segmentation et la stratégie de produits, notamment en guidant les améliorations et le développement de nouveaux produits et services pour répondre aux besoins de nos clients.

Afin de recueillir uniformément des commentaires en temps réel et exploitables de la part des clients dans l'ensemble de nos activités, nous mesurons la satisfaction de la clientèle par l'entremise de l'outil Le Pouls. Cet outil sert à mesurer des indicateurs transactionnels et relationnels dans les principaux secteurs d'activités de la Banque et les segments prioritaires, tels que les petites entreprises et les clients à forte valeur, en utilisant le taux de recommandation net (« Net Promotor Score » ou NPS) comme principale mesure du ressenti client. En 2022, nous avons sollicité davantage l'avis de nos clients par le biais du Pouls en envoyant environ 14,9 millions d'invitations aux particuliers et 81 400 invitations aux clients commerciaux de tous nos établissements mondiaux. Nous avons réalisé un suivi téléphonique auprès de 535 553 particuliers et 7 336 clients commerciaux afin d'obtenir une rétroaction supplémentaire sur leur expérience bancaire avec nous.

En 2022, nos résultats en matière d'expérience client se sont améliorés dans la plupart de nos succursales de services aux particuliers, de nos centres d'appels et de nos portails numériques dans 11 pays, ces résultats ayant atteint ou dépassé leurs objectifs. Nous attribuons ces résultats positifs à l'amélioration de la formation des employés, aux révisions et aux nouvelles fonctions offertes sur nos plateformes numériques, ainsi qu'à l'importance que nous accordons à l'amélioration de l'expérience client à chaque étape des interactions du client avec la Banque Scotia.

Dans les succursales canadiennes, le taux NPS de la Banque a augmenté de 2 % en 2022 et, à l'échelle internationale, nous avons constaté une amélioration de 3 % dans les marchés de l'Alliance du Pacifique au Chili, en Colombie, au Mexique et au Pérou. En matière de NPS, nous avons gardé notre place concurrentielle au deuxième rang ex-æquo au Canada, et nous avons pris une position concurrentielle de premier plan en Colombie.



## POUR AIDER NOS CLIENTS :

- Nous traitons les réclamations des consommateurs sous 56 heures.
- Nous limitons leur responsabilité à l'égard des frais non autorisés qui surviennent après une déclaration de carte de crédit perdue ou volée.
- Nous leur fournissons des renseignements bancaires écrits en langage clair et simple.
- Nous leur envoyons des alertes bancaires automatiques en cas de faible solde de compte ou d'activité potentiellement frauduleuse.

Nous adhérons à plusieurs **codes d'éthique volontaires et engagements publics** qui visent à protéger les intérêts des consommateurs, notamment les documents hypothécaires en langage clair, la sécurité des clients, la protection des transactions en ligne et les principes volontaires dans la prestation de services bancaires.

## LIENS PERTINENTS

[Services d'accessibilité de la Banque Scotia](#)

[Plan d'accessibilité 2021-2023](#)

[Politique d'accessibilité pour la clientèle](#)



## UN MARKETING QUI REFLÈTE NOTRE CLIENTÈLE

En 2020, nous avons lancé notre initiative *Inclusion by Design* afin de mieux refléter les diverses collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités dans nos publicités et notre marketing. Depuis :

- Nous avons constitué un comité officiel chargé de l'initiative *Inclusion by Design* en vue d'intégrer les principes du programme dans nos équipes marketing;
- Nous avons collaboré avec nos fournisseurs pour accroître l'accès à des images plus inclusives;
- Nous avons automatisé l'audit de nos images de marketing à l'aide de l'apprentissage automatique pour mieux détecter les préjugés potentiels et les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer la représentation des collectivités diverses;
- Nous nous sommes joint à [SeeHer](#), une initiative dirigée par l'Association of National Advertisers et [The Female Quotient](#), pour améliorer la représentation fidèle des femmes et des filles dans le marketing. Par l'entremise de SeeHer, nous avons réalisé des études sur l'égalité des sexes portant sur des campagnes de marketing de la Banque Scotia afin de nous assurer que nos publicités sont exemptes de préjugés sexistes;
- Nous avons mis à jour les styles d'illustration dans nos directives mondiales sur l'image de marque pour ajouter davantage d'options de couleurs de peau et de traits du visage.

## AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS POUR LES CLIENTS DIVERSIFIÉS

La Banque Scotia s'est engagée à accroître l'accès des populations traditionnellement défavorisées. Pour ce faire, nous nous efforçons d'éliminer les barrières sociales et physiques, notamment en offrant des produits bancaires sans frais ou à frais modiques et en proposant nos documents dans des formats accessibles ou alternatifs (en braille, par exemple) à la demande des clients. Nous soutenons et offrons des programmes de formation en littératie financière et concevons des programmes spécialisés pour les clients qui peuvent être vulnérables ou qui ont besoin d'une aide supplémentaire.

### PERSONNES AUTOCHTONES

L'équipe des Services financiers à la clientèle autochtone de la Banque Scotia comprend les nuances associées aux lois et aux règlements qui rendent difficile l'accès aux capitaux pour les nations, les entreprises et les particuliers autochtones. Par conséquent, les produits et services financiers que nous offrons sont adaptés aux besoins particuliers des nations, des organisations, des entreprises et des personnes autochtones avec lesquels nous travaillons. Ces solutions financières visent souvent à s'assurer que les collectivités obtiennent un plus grand intérêt dans les projets qui ont un impact sur leurs terres et leurs droits traditionnels, ainsi qu'un meilleur contrôle des richesses générées par les collectivités.

Notre équipe des Services financiers à la clientèle autochtone est dirigée par des Autochtones et se compose d'experts en aménagement du territoire, tant dans les réserves qu'en dehors, et elle possède de l'expérience dans le cadre de grands projets faisant intervenir des collectivités et des entreprises autochtones. Pour mieux comprendre et servir nos clients autochtones, nous exigeons de tous nos employés au Canada et à l'étranger qu'ils interagissent avec des clients canadiens qu'ils suivent une formation sur les compétences culturelles autochtones. De plus, nous faisons la promotion d'initiatives sur le bien-être économique avec

le groupe de travail de la Chambre de commerce du Canada sur l'engagement des entreprises et des Autochtones, des champions boréaux de la gérance de l'environnement et de la table des alliés de la prospérité de Tkaronto.

Dans le cadre de nos efforts de sensibilisation sur l'histoire des peuples autochtones au Canada, la Banque Scotia est la première institution financière à accueillir trois espaces d'héritage (Legacy Spaces) [Gord Downie & Chanie Wenjack](#), dont deux sont ouverts au public à Toronto, en Ontario, et à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest. Créés avec la participation de collectivités autochtones, ces espaces offrent de l'information sur les traumatismes intergénérationnels causés par le système des pensionnats au Canada et un espace solennel pour réfléchir.



En juin, le Fonds Downie Wenjack s'est associé à la Banque Scotia et à Maple Leaf Sports & Entertainment afin d'organiser une célébration de la [Journée nationale des peuples autochtones](#) pour célébrer les cultures, les histoires, les traditions et les langues autochtones, avec une participation record de 1 200 étudiants et enseignants à la Scotiabank Arena de Toronto, en Ontario. (Photo de : Tom Pandi)

Le [Conseil canadien pour l'entreprise autochtone a décerné à la Banque Scotia le niveau de certification Or pour ses réalisations dans le cadre du programme progressiste de relations autochtones](#), ce qui témoigne de nos efforts visant à forger de solides relations avec les peuples autochtones dans les collectivités que nous servons. La Banque est l'une des 10 sociétés ouvertes inscrites à la Bourse de Toronto à posséder ce niveau de certification. Grâce à notre collaboration avec le Conseil canadien pour le commerce autochtone, la Banque Scotia a nommé un champion de l'approvisionnement autochtone.

Pour en savoir plus : [Services financiers aux Autochtones](#)



## NOUVEAUX ARRIVANTS ET IMMIGRANTS

**D'après une étude menée par la Banque Scotia** en 2022, les nouveaux arrivants au Canada ont des besoins bancaires bien particuliers. Bon nombre d'entre eux ont déclaré qu'ils se sentaient inquiets, dépassés et même déroutés par leurs finances et le système bancaire canadien. Ce manque de connaissances peut exposer les immigrants à un risque de fraude financière ou d'arnaque sur Internet et par téléphone.

- Tandis que le nombre d'immigrants au Canada continue d'augmenter, la Banque Scotia est là pour faciliter leur transition vers un nouveau pays. En 2022, nous avons lancé une version adaptée du magazine **De bons conseils** pour aider les nouveaux arrivants à s'établir au Canada et à se familiariser avec les rudiments de la finance. Nous avons également lancé une campagne **« Premier jour »**, offrant des conseils aux nouveaux arrivants au Canada sur notre **programme BonDébut<sup>MD</sup>**.
- Notre **programme BonDébut<sup>MD</sup>** aide les nouveaux arrivants à s'informer sur l'accès au crédit et à établir leur vie financière dans un nouveau pays. Il propose des ouvertures de compte avant l'arrivée pour faciliter la transition vers le Canada, ainsi que des services multilingues, des conseillers financiers et plus encore (voir l'encadré à droite pour en savoir plus). Nous avons créé de nouveaux moyens pour aider les réfugiés à ouvrir un compte et à accéder aux aides financières jusqu'à ce qu'ils obtiennent leur statut de résident permanent, de travailleur étranger ou d'étudiant étranger. Par exemple, pour aider les Ukrainiens fuyant leur patrie, nous avons offert des produits bancaires et un accès au crédit sans frais ainsi que des conseillers financiers parlant l'ukrainien.

## PERSONNES HANDICAPÉES

Le centre d'excellence pour l'accessibilité à l'échelle de l'entreprise de la Banque Scotia donne des conseils sur les produits, les services et les installations permettant de repérer, de prévenir et de supprimer les obstacles à l'accès aux services financiers pour les personnes handicapées. Ce centre soutient une approche de conception inclusive centrée sur les personnes pour élaborer des politiques, des produits, des technologies, des services et des installations de façon à améliorer l'accessibilité.

Notre **plan d'accessibilité 2021-2023**<sup>1</sup> guide nos actions et la prestation de différents **services d'accessibilité** permettant d'éliminer les obstacles et de répondre aux besoins des personnes handicapées afin d'améliorer l'accès à nos produits et services. En 2022, nous avons lancé A11yBoost, un programme de formation sur l'accessibilité numérique axé sur les rôles, ainsi qu'un programme d'ambassadeur de l'accessibilité. Ces programmes aident nos employés au Canada à concevoir, construire et améliorer nos produits numériques, comme notre application mobile, pour qu'ils soient accessibles aux clients ayant des déficiences visuelles, motrices, auditives et cognitives.

Nous veillons à ce que toutes les succursales et installations nouvelles et rénovées de la Banque Scotia au Canada respectent ou dépassent les directives d'accessibilité de l'**Association canadienne de normalisation (CSA)**. En 2022, un examen de nos succursales a révélé que le degré d'accessibilité était supérieur à 98 % dans tous les espaces publics. Notre objectif est d'atteindre 100 % d'accessibilité. À l'échelle internationale, nous appliquons également les normes de la CSA dans toutes les nouvelles succursales et dans les rénovations importantes.

Voici d'autres exemples de la manière dont nous soutenons les personnes handicapées :

### ASSISTANCE VISUELLE

- Nous offrons des documents dans des formats alternatifs, notamment en braille, en gros caractères et en PDF accessible.
- Notre application mobile et nos sites Web utilisent des polices à taille variable et un fort contraste de couleurs, et ils sont conçus et construits dans le respect des Règles pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG).
- Nous veillons à ce que nos guichets automatiques soient dotés de couleurs contrastantes, de lumières d'écran à DEL et d'une navigation audio.

### SOUTIEN AUX PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

- Nous offrons une formation en langue des signes et des ateliers sur le service à la clientèle inclusif aux employés de première ligne dans de nombreux pays.
- Nous favorisons le service à la clientèle inclusif. Par exemple, au Chili, nous réalisons un essai de masques inclusifs (certifiés et transparents) pour mieux communiquer avec les personnes malentendantes.

### SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT UNE MOBILITÉ RÉDUITE

- Nous avons conçu et installé nos guichets automatiques dans un souci d'accessibilité, notamment en exigeant des hauteurs standards minimales pour faciliter l'accès des clients en fauteuil roulant ainsi que des barres d'appui pour aider les personnes à mobilité réduite.

L'assistance BonDébut<sup>MD</sup> comprend les suivants :

- **Programme d'ouverture de compte international** : Les nouveaux arrivants peuvent transférer de l'argent de 17 pays avant de venir au Canada, ce qui leur donne accès à des fonds dès qu'ils activent leur compte courant à leur arrivée au Canada.
- **Programme de CPG pour étudiants** : Les étudiants étrangers de huit pays peuvent faciliter leur transition en ouvrant un compte bancaire pour prouver qu'ils ont des fonds avant même d'arriver au Canada. Ce programme aide également les étudiants étrangers à obtenir leur permis d'études plus rapidement.
- Des solutions de crédit spécialisées pour les résidents temporaires et permanents, comme des prêts automobiles, des cartes de crédit, des prêts et des politiques hypothécaires améliorées.

<sup>1</sup> La Banque Scotia s'engage à atteindre les objectifs et remplir les exigences énoncées dans la *Loi canadienne sur l'accessibilité* et à répondre aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées en temps opportun, grâce à la mise en œuvre des exigences de la loi et de ses règlements applicables. La Banque Scotia croit en l'intégration et en l'égalité des chances dans un environnement diversifié et inclusif et elle s'engage à repérer, à prévenir et à éliminer les obstacles à l'accessibilité et à répondre aux exigences en matière d'accessibilité.

## AÎNÉS

Nous reconnaissons et apprécions la contribution importante des aînés dans nos collectivités et nous tenons compte de leurs besoins en matière de services bancaires et d'accessibilité. Nous nous efforçons d'améliorer l'expérience bancaire des personnes âgées, comme en témoigne l'**engagement de la Banque Scotia en matière de prestation de services bancaires aux aînés**. Ces principes visent à nous assurer que nous offrons une expérience client optimale aux moins jeunes. Nous offrons une formation axée sur les compétences aux employés qui occupent des postes en contact avec la clientèle et aux nouvelles recrues pour les aider à communiquer efficacement avec les aînés et à savoir repérer les problèmes d'exploitation financière, de fraude et d'escroquerie financière potentielles.

Nous collaborons avec divers organismes pour cerner les tendances, sensibiliser la population et fournir des conseils sur des questions financières qui intéressent les aînés et qui ont une incidence sur eux. Par exemple, nous parrainons le projet **« Parlons argent : Aînés »**, présenté par la Fondation canadienne d'éducation économique. Ce programme d'éducation financière met en avant l'intérêt des conversations sur l'argent entre les aînés et leurs enfants adultes, et fournit des ressources pour discuter de la gestion des actifs, des procurations et de l'héritage.

Voici d'autres moyens par lesquels nous soutenons les aînés :

- Notre **Centre de ressources pour les aînés** et notre **portail Conseils+ pour les aînés** fournissent des conseils sur les services bancaires numériques et en ligne, des renseignements sur la façon de faire des opérations bancaires en ligne en toute sécurité et de se protéger contre la fraude, des ressources de planification de la retraite, des conseils financiers et des outils de planification.
- Les clients de plus de 75 ans bénéficient d'un **accès prioritaire** lorsqu'ils appellent notre centre de contact.
- Notre Bureau du champion des aînés aide nos employés à tenir compte des besoins uniques des aînés dans leur conception et leur prestation de solutions bancaires.

## JEUNES ET ÉTUDIANTS

Nous offrons des **comptes bancaires étudiants** sans frais mensuels avec des opérations de débit illimitées aux étudiants de niveau postsecondaire à temps plein au Canada et aux États-Unis et aux enfants de moins de 19 ans. Les étudiants qui cherchent à financer leurs études postsecondaires et à établir leur dossier de crédit peuvent demander une marge de crédit personnelle Ligne de crédit Scotia pour étudiants. Les étudiants peuvent rembourser uniquement les intérêts pendant qu'ils sont aux études et sont admissibles à un délai de grâce de 12 mois après l'obtention de leur diplôme.



À Trinité-et-Tobago, nous avons organisé des séances de formation numérique afin de familiariser les aînés avec l'application Scotia Caribbean et avec les services bancaires en ligne de Scotia. Entre 2020 et 2022, le nombre d'aînés qui utilisent nos services en ligne a augmenté de 102 % au pays.



## RENFORCER LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

Lorsque les clients ont les outils nécessaires pour prendre des décisions éclairées et efficaces au sujet de leurs finances, ils se dirigent vers un avenir meilleur. Par l'intermédiaire de notre **centre Scotia Conseils+**, nous publions des conseils financiers pertinents et opportuns qui aident les clients à s'y retrouver dans leur parcours financier, à se fixer des objectifs, à consulter des conseillers et à se renseigner sur les différents types de produits financiers. En 2022, nous avons lancé de nouvelles fonctions intéressantes, notamment des questionnaires, des petites infos et des balados, ainsi que le **Scotia Investisseur futé**, un nouvel outil qui aide les clients à comprendre dans quoi ils dépensent de l'argent, à établir des budgets, à surveiller les anomalies dans leurs habitudes de dépenses et à trouver les occasions d'épargne. En Colombie, **Scotiabank Colpatria** offre aux particuliers et aux entreprises des programmes d'éducation financière autonomes sur sa plateforme **EconoMÍA**.

Notre portail de littératie numérique Ma banque à moi enseigne aux clients qui découvrent les services bancaires en ligne et numériques comment accéder à leurs comptes financiers en toute sécurité à partir de n'importe quel appareil numérique. Nous collaborons également avec d'autres organisations afin d'élargir l'accès à la littératie financière à des groupes de clients ciblés. Nous nous sommes associés à l'entreprise de technologie de l'éducation **myBlueprint** pour favoriser l'apprentissage de la littératie financière spécifiquement pour les étudiants. Nous avons fait un don au **Fundacion PLAN** en Colombie pour améliorer les conditions sociales et économiques des adolescents et de leurs familles grâce à des séances d'éducation financière et de mentorat, ainsi qu'améliorer des compétences en matière de prise de décision et de résolution de conflits à l'égard des questions financières et de l'égalité des sexes.

## DES PRODUITS ET SERVICES NUMÉRIQUES INNOVANTS

Nous sommes au cœur d'une transformation numérique sur plusieurs années et souhaitons devenir un leader numérique dans le domaine des services financiers. Notre objectif est d'offrir des plateformes qui fournissent des informations plus rapides, de meilleurs services et conseils aux clients dans le monde et des produits qui permettent un accès facile, pratique et sécurisé aux comptes clients et aux solutions financières de manière à développer leur patrimoine. En plus d'être essentielle au développement de produits et services financiers, l'innovation dans les services bancaires numériques nous permet de répondre aux besoins des gens et de nos collectivités et de favoriser une plus grande inclusion financière. En 2022, les ventes numériques représentaient 50 % des ventes des services bancaires aux particuliers, et plus de 90 % de toutes les opérations bancaires étaient des opérations en libre-service. Pour en savoir plus sur nos progrès en matière d'adoption du numérique, consultez notre **rapport annuel 2022**, p. 4, ainsi que les faits saillants ci-dessous.

### FAITS SAILLANTS

- Au Chili, nous avons lancé un nouveau processus d'enregistrement numérique qui permet aux clients de créer des comptes ou d'autres services en ligne en 10 minutes seulement. Durant le premier mois, plus de 10 000 nouveaux clients ont rejoint la Banque sans se rendre dans une agence physique. Pour les clients existants, nous avons lancé notre premier conseiller virtuel, « Scoty », afin d'offrir de l'assistance en ligne.
- Dans la région des Antilles anglophones, nous avons lancé un module de services bancaires numériques Monitor Plus qui accroît la sécurité des opérations effectuées au moyen de l'application Scotia Caribbean et de Scotia en ligne. Ce module nous permet de refuser en temps réel les virements de clients considérés comme présentant un risque élevé et de conserver les fonds en cas d'éventuelles attaques frauduleuses.



En Colombie, le pourcentage de clients numériques de la Banque Scotia Colpatria a augmenté considérablement ces quatre dernières années, passant de 45 % en 2019 à **71 % en 2022.**





# Renseignements supplémentaires

## DANS CETTE SECTION :

- 101** BILAN DES CONTRIBUTIONS COMMUNAUTAIRES
- 102** À PROPOS DE CE RAPPORT
- 104** PRIX ET DISTINCTIONS
- 106** CARBONEUTRALITÉ : AUTRES DONNÉES PERTINENTES
- 107** ÉNONCÉS PROSPECTIFS

# Bilan des contributions communautaires

Notre bilan des contributions communautaires annuel décrit les contributions de la Banque Scotia à l'économie et la société canadienne. Ces rapports sont exigés à toutes les institutions financières réglementées par le gouvernement fédéral au Canada dont les capitaux propres sont supérieurs à 1 milliard de dollars. Les bilans des contributions communautaires antérieurs de la Banque Scotia sont visibles sur notre page de [publications et politiques ESG](#).

Les rubriques [Soutenir des collectivités résilientes](#) et [Favoriser la résilience économique par l'entremise de ScotiainSPIRE](#) décrivent les objectifs, l'approche et les activités de la Banque en matière d'investissement dans la collectivité, de développement, de dons, de bénévolat des employés et d'activités philanthropiques.

La rubrique [Outiller nos clients](#) fournit des informations sur le soutien offert aux petites entreprises, les investissements dans les programmes financiers et l'accès aux services financiers par les personnes à faible revenu.

La rubrique [Soutenir nos clients](#) fournit des informations sur la façon dont la Banque conseille et offre des produits et services aux clients, notamment, les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes handicapées et les personnes ayant des problèmes d'accessibilité, d'alphabétisation ou d'ordre linguistique.

La rubrique [Soutenir la responsabilité des produits et services](#) parle des codes d'éthique, des engagements et de notre façon de traiter les plaintes des clients. Un [rapport annuel](#) détaillé est publié chaque mois de mars par le [Bureau d'appel des plaintes des clients \(BAPC\)](#).

Dans ce rapport, nous traitons des tendances et des nouveaux enjeux auxquels sont confrontés la Banque et ses clients.

Consultez le [Corpus de données et indices ESG](#) pour voir les rapports sur les sujets du bilan des contributions communautaires suivants :

- Emploi au Canada (par province)
- Impôts sur le revenu et sur le capital payés
- Financement par emprunt pour les entreprises canadiennes
- Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales et GAB

## LISTE DES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET ÉTENDUE DE LA DÉCLARATION

*L'information contenue aux présentes porte sur l'exercice du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 octobre 2022 et vise ces sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; la Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; Avantage Concessionnaire de la Banque Scotia inc., Roynat Inc., Société de fiducie privée MD et Société d'assurance vie MD. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capital, disposent de moins de 1 milliard de dollars en capitaux propres. La banque Tangerine est une filiale qui publie son propre bilan des contributions communautaires sur son site Web. Toutes les sommes sont exprimées en dollars canadiens, sauf exception indiquée, et sont soumises aux variations des taux de change.*



# À propos de ce rapport

## ÉTENDUE DU RAPPORT

Le Rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux, et de gouvernance (ESG) de la Banque Scotia présente nos activités et notre rendement en matière d'enjeux ESG pour la banque qui importent à nos parties prenantes. Nous visons à continuellement améliorer notre rapport et à passer en revue la façon dont nous gérons, évaluons et déclarons nos résultats sur les enjeux ESG importants pour notre entreprise et nos parties prenantes. Notre rapport ESG est examiné par le comité ESG constitué par l'entreprise qui émet des recommandations sur l'approbation au comité d'exploitation.

Le présent rapport porte sur l'exercice 2022 (du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 octobre 2022) et les opérations mondiales, sauf indication contraire. Le rapport ESG 2022 comprend des mises à jour sur les progrès en matière de carboneutralité, notre bilan des contributions communautaires et le rapport de l'impact de ScotialNSPIRE.

Les rapports antérieurs sont disponibles sur notre page de [publications et politiques ESG](#).

Les données ont été recueillies dans toute l'entreprise auprès d'experts en la matière des diverses activités commerciales et fonctions intégrées de la Banque Scotia. Certaines données proviennent des clients et d'autres sources tierces. La Banque Scotia estime que ces données sont fiables. Cependant, elle n'a pas vérifié de façon indépendante toutes ces données ou les suppositions sur lesquelles elles sont basées. Elle ne peut donc pas garantir leur exactitude ni leur exhaustivité. Les changements apportés aux données ou aux méthodes de collecte des données pourraient affecter les cibles décrites dans le présent rapport ESG et la capacité de la Banque Scotia à atteindre lesdites cibles. La publication des données est approuvée à plusieurs niveaux de l'entreprise, y compris

le conseil d'administration en dernier. Les données sont présentées conformément aux cadres de présentation de l'information et aux normes mentionnés dans le présent document.

Toutes les sommes sont exprimées en dollars canadiens, sauf exception indiquée, et sont soumises aux variations des taux de change.

## SUJETS IMPORTANTS

De 2020 à 2021, nous avons effectué une évaluation de l'importance relative des enjeux ESG dans le but de valider la stratégie actuelle et future de la Banque Scotia, de consolider notre engagement auprès des parties prenantes et de renforcer notre façon de déclarer nos résultats ESG. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le processus et les résultats, consultez le [Rapport ESG 2021](#) (p. 10) et la rubrique [Identification des enjeux importants liés à la durabilité](#) dans le présent rapport. Vous y trouverez plus de détails sur cette évaluation.

## CHANGEMENTS MAJEURS DEPUIS LE DERNIER RAPPORT

À mesure que l'intérêt pour notre rendement ESG augmente, notre rapport ESG évolue également. Dans ce rapport, nous présentons notre rendement en nous basant sur les quatre piliers de la stratégie de durabilité de la Banque Scotia. Cette répartition permettra au lecteur de voir la façon dont la durabilité est intégrée à l'ensemble de nos activités et alignée sur notre stratégie.

Veillez prendre note que les changements suivants ont été apportés à la présentation des données relatives aux GES :

- En raison du moment de la disponibilité des données, les chiffres des deux derniers mois de l'exercice financier 2022 ont été estimés, à l'exception des chiffres

liés aux voyages d'affaires, aux jets et au parc de véhicules canadiens.

- En 2022, un changement a été apporté à la méthodologie de classement de tous les grands bureaux loués et à l'estimation des GES attribuables aux combustibles fossiles (p. ex., le gaz naturel). Elles étaient auparavant considérées comme des émissions de type 2, mais de 2019 à 2022, sont désormais considérées comme des émissions de type 1. Cependant, les émissions GHG des vapeurs sont toujours classées comme des émissions de type 2. Par conséquent, nos émissions totales des années antérieures ne seront pas comparables à celles des rapports ESG précédents. De même, elles étaient auparavant classées sous Consommation d'énergie du chauffage, mais sont désormais catégorisés sous Consommation de combustibles. Nous avons retraité les données relatives au Chauffage et aux achats de combustibles de l'année précédente par rapport à 2019-2021 afin de les rendre comparables. Étant donné qu'il s'agit d'un changement de reclassement uniquement, cela n'a aucun impact sur nos émissions totales de l'exercice en cours, ni celles des exercices précédents.

- De plus, nous avons commencé à recueillir les données sur notre parc de véhicules loués. Elles ont été présentées sous les émissions de type 1 de 2019-2022. Par conséquent, nos émissions totales des années antérieures ne seront pas comparables à celles des rapports ESG précédents.

Veillez vous reporter aux notes de bas de page des données de GES, le cas échéant, et à la [méthodologie relative aux GES de la Banque Scotia](#) pour obtenir plus de détails.

## VÉRIFICATION EXTERNE

Nous avons demandé une vérification indépendante et externe pour certains indicateurs dans ce rapport. KPMG a effectué une mission d'expression d'assurance limitée et indépendante pour certains indicateurs de performance marqués du symbole dans le présent rapport. Les chiffres relatifs aux investissements dans les collectivités (exercices financiers 2020-2022) sont vérifiées de façon indépendante par LBG Canada à l'aide du modèle du London Benchmarking Group, une norme mondiale reconnue pour la gestion, la mesure et la présentation de l'investissement dans les collectivités. Voir :

- [Rapport de certitude d'audit limitée de KPMG 2022](#)
- [Énoncé de vérification par LBG Canada des investissements dans la collectivité 2022](#)

## NORMES ET CADRES DE RÉFÉRENCE POUR LE RAPPORT

Plusieurs cadres de référence, indicateurs et normes orientent la production de notre rapport sur des sujets pertinents. Veuillez vous reporter au [Corpus de données et indices ESG](#) pour :

- Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)
- Normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Normes universelles du Global Reporting Initiative (GRI)
- Principes du Pacte mondial de l'ONU
- Objectifs de développement durable de l'ONU (ODD)
- Bilan des contributions communautaires (réglementation canadienne)



**DÉCLARATIONS SUPPLÉMENTAIRES DE LA BANQUE SCOTIA**

	COUVRANT L'EXERCICE 2022			AUTRES RAPPORTS PERTINENTS				
	Rapport annuel	Circulaire de sollicitation de procurations	Rapport, Corpus de données et indices ESG	Rapport Virage carboneutre	Rapport sur l'impact ScotialNSPIRE	Rapport sur les Obligations durables	Rapport sur la gestion et l'investissement responsable de Gestion mondiale d'actifs Scotia, Rapport sur la gestion JFL	Rapport circonstancié sur l'équité en matière d'emploi (Canada uniquement)
Conséquences environnementales	●	●	●	●		●	●	
Rendement financier	●					●		
Gouvernance et stratégie	●	●	●	●	●		●	●
Risque	●	●	●	●			●	
Impact social	●	●	●		●	●	●	●

**VOICI DES ORGANISATIONS AUXQUELLES NOUS ADHÉRONS OU APPORTONS NOTRE CONTRIBUTION :**

Membre de l'Alliance bancaire Net Zéro

Adhérents à :\*

\* Gestion d'actifs 1832 S.E.C., Gestion financière MD Inc. et Jarislowsky, Fraser Limitée adhèrent aux PRI.

# Prix et distinctions

## S&P Global

La Banque figure dans le 5 % des meilleures<sup>1</sup> institutions financières participantes à l'**évaluation mondiale de la durabilité des entreprises S&P**. La Banque Scotia a été inscrite à l'indice de durabilité Dow Jones (DJSI) North America chaque année depuis 2018.



Nommée **Banque de l'année** (au Canada et dans les Antilles anglophones) et **Banque d'investissement de l'année dans les Amériques** par le magazine *The Banker*.



Six prix reçus à l'occasion de la remise 2022 des prix **Sustainable Finance Awards de Global Finance, y compris, Meilleure Banque au Canada pour son leadership en matière de finances durables et Leadership mondial remarquable en transparence pour la durabilité (pour la deuxième année consécutive)**.



Nommée banque de l'année (Trinité-et-Tobago), banque de l'année pour la finance durable en Amérique latine et dans les Antilles, et banque d'investissement de l'année (au Chili et en Colombie) **par LatinFinance dans le cadre des 2022 Bank of the Year Awards**.



Nommée meilleure banque et meilleure *banque numérique grand public* par le magazine *Global Finance* pour les Bahamas, la Barbade, les îles Caïmans, la Jamaïque, Trinité-et-Tobago et les îles Turques et Caïques.



A remporté la palme dans la catégorie meilleure utilisation de la technologie pour l'expérience client globale dans le cadre des prix Global Digital CX Banking Awards 2022 décernés par The Digital Banker



**Désignée meilleure banque en Amérique du Nord au chapitre de la finance durable dans le palmarès Euromoney 2022; nommée meilleure banque au Canada et meilleure banque d'investissement au Chili par le magazine Euromoney.**



La Banque Scotia a remporté le **prix mondial Banque dans la communauté 2022** de *The Banker* pour souligner son engagement à avoir une incidence significative dans les collectivités qu'elle sert au travers **ScotiaINSPIRE**.

A remporté le prix de la **meilleure stratégie d'entreprise en matière de durabilité** lors des ESG Investing Awards 2022.



Classée 16<sup>e</sup> sur la liste des **25 meilleurs lieux de travail au monde**<sup>MC</sup> de Great Place to Work®; la Banque Scotia est la seule entreprise ayant siège au Canada et la seule banque à figurer sur cette liste.



Désignée comme l'un des **meilleurs lieux de travail**<sup>MC</sup> au Canada, à Trinité-et-Tobago, à Panama, en Colombie, en Uruguay, au Mexique, en République dominicaine, à la Barbade et en Jamaïque.

Nommée meilleur lieu de travail<sup>MC</sup> dans les services financiers en Amérique latine par Great Place to Work® pour la deuxième année consécutive.

<sup>1</sup> Au 9 décembre 2022, date de l'annonce à insérer à l'indice de durabilité Dow Jones (DJSI) pour 2022.



Nommé **Meilleur lieu de travail<sup>MC</sup> pour le travail hybride au Canada.**

Reconnue pour la mixité des genres au sein de sa direction dans le palmarès **Women Lead Here** du *The Globe and Mail* pour une deuxième année consécutive.



Reconnue comme l'un des meilleurs lieux de travail en matière d'égalité pour les personnes LGBTQ+ par la Human Rights Campaign Foundation.

Figure au **palmarès Aequales PAR de 2021**, qui mesure les progrès des entreprises d'Amérique latine en matière d'égalité des genres.



Certifiée au Chili par Equidad CL comme l'un des meilleurs lieux de travail pour les employés LGBTQ+ pour la quatrième année consécutive et reconnue au Mexique par Equidad MX avec une note parfaite de 100 % pour l'inclusion des personnes LGBTQ+ en milieu de travail.



A reçu la certification **Niveau Or** d'Excellence Canada pour la sécurité psychologique établie dans le milieu de travail.

Voir les autres récompenses reçues par la **Banque Scotia, les Services bancaires et marchés mondiaux** et en tant que **meilleur lieu de travail**.

### INCLUSION DANS LES SUIVANTS :



**Indice d'égalité des genres de Bloomberg**



**Indice de durabilité Dow Jones (DJSI) Amérique du Nord**



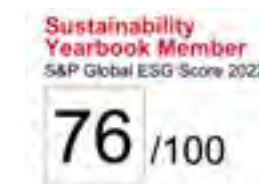
**Indice FTSE4GOOD**



**TOP 100 COMPANY 2022**  
Diversity and Inclusion Index

**Indice de diversité et d'inclusion de Refinitiv**

### NOTES ET INDICES ESG<sup>1</sup>



(parmi les 5 % des meilleures banques au monde)



**ISS ESG : Prime**



**Indice MSCI ESG : AAA**  
(parmi les 6 % des meilleures banques au monde)



**CDP : B**



**Notation Sustainalytics : 20,4, Risque moyen**

<sup>1</sup> Notes publiques au 31 décembre 2022.



# Zéro émissions nettes : autres données pertinentes

## L'ANNÉE DU RAPPORT EST ANTÉRIEURE À L'ADHÉSION DE LA BANQUE SCOTIA À L'ALLIANCE BANCAIRE NET ZÉRO (NZBA).

Dans le rapport de la mise à jour des mesures de l'année 2020, il est important de mentionner que la Banque Scotia a établi ses cibles provisoires en mars 2022. Nous nous basons sur les données de 2019 et nous engageons à présenter nos rapports en fonction de ce niveau de référence chaque année. Toute augmentation ou diminution de l'intensité des émissions physiques ou d'autres mesures en 2020 par rapport à 2019 est antérieure à l'établissement des cibles de réduction de l'intensité des émissions en 2030 indiquées dans le tableau des émissions carboneutres financées et à l'engagement connexe de réduire les émissions par rapport à 2019. De plus, les données de 2019 et 2020 sont antérieures à l'établissement de cibles ou plans de carboneutralité de certains clients.

## PÉRIODE DE PUBLICATION DES DONNÉES

La production de rapports sur les émissions financées et l'intensité des émissions par la Banque Scotia dépend des données fournies en premier par les clients. Ensuite, des agrégateurs de données les diffusent. Les processus de communication, de regroupement et de diffusion des données sont longs. Ils occasionnent donc un décalage important qui affecte la publication par la Banque Scotia des progrès annuels par rapport aux mesures. À titre d'exemple, les données sur les émissions communiquées par les entreprises en date du 31 décembre 2019 ne sont pas transmises à l'agrégateur avant septembre 2020. Avant la publication de l'agrégateur, les données doivent être

validées. Elles ne pouvaient donc pas être diffusées avant février 2021 environ. Par conséquent, la Banque Scotia ne peut pas fournir des données sur les progrès annuels à partir de données datant de moins de deux années civiles précédant la date de notre rapport. Même si le processus est long, il est important d'obtenir les données par agrégateur, par souci d'intégrité du processus de regroupement des données sur les émissions. Cela permet d'assurer la surveillance par des tiers et d'homogénéiser les informations dans l'ensemble du secteur financier.

La banque continue de chercher des moyens de remédier au décalage lié à la disponibilité des données par le biais de forums du secteur et de l'examen minutieux des services de données sur les émissions offerts par des tiers.

## VARIABILITÉ DES DONNÉES PUBLIÉES

La production de rapports annuels sur les émissions financées et l'intensité des émissions est foncièrement basée sur les données. Les meilleures données peuvent, dans certains cas, être très variables, ce qui limite la capacité de faire une comparaison pratique d'une année à une autre. Par exemple, les entreprises ayant fourni des données de production ou d'émission d'une année donnée (un point de données nécessaire pour calculer l'intensité des émissions physiques) pourraient ne pas déclarer de production ou d'émission l'année suivante, ce qui inévitablement entraîne des variations de l'intensité des émissions physiques associées à un portefeuille donné.

## MARGES D'ERREUR DANS LES DONNÉES REGROUPÉES

Le processus d'obtention des meilleures données disponibles pour calculer les mesures à déclarer commence par la consultation des sources de données de clients normalisées du secteur qui sont agrégées. Ces sources agrégées ne reflètent que les informations qu'un client publie à un moment donné. Elles peuvent donc contenir des erreurs, ce qui nécessite une validation et des mesures correctives pour chaque client, afin d'obtenir les meilleures données disponibles pour les mesures à déclarer par la Banque Scotia.

## LES DONNÉES POURRAIENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES OU ÊTRE INCOHÉRENTES

Pour calculer les émissions financées, les données sur le compte rendu des émissions du client doivent être fournies. Bien que le nombre d'entreprises publiant les données d'émission ait légèrement augmenté entre 2019 et 2020, la moitié des clients des portefeuilles pétrole et gaz naturel et électricité et services publics n'ont pas fourni de données d'émission en 2020. Lorsque ces données ne sont pas disponibles, le PCAF recommande qu'on se réfère aux codes assignés sous le système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) pour créer des estimations. Les codes du SCIAN peuvent être modifiés ou améliorés d'une année à une autre. Leur application nécessite des hypothèses simplificatrices telles que : les entreprises similaires produisent des émissions similaires, ce qui peut entraîner des incohérences ou des estimations inexactes des données sur les émissions déclarées d'une année à l'autre.

## ENGAGEMENT RELATIF À L'INTÉGRITÉ DES DONNÉES

Au cours de cette deuxième année de production du rapport, des efforts conjugués ont été déployés pour regrouper, valider et comprendre les données et leurs limites. La Banque Scotia travaille avec des vérificateurs internes et externes pour élaborer des méthodologies visant à déterminer si, quand et comment les données doivent être reformulées en fonction de critères pertinents, et pour garantir la transparence de nos rapports.

# Énoncés prospectifs

À l'occasion, nos communications publiques comprennent des énoncés prospectifs verbaux ou écrits. Le présent document renferme ce genre d'énoncés, qui peuvent également être intégrés à d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières du Canada ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, ou à d'autres communications. De plus, des représentants de la Banque peuvent fournir verbalement des énoncés prospectifs à certains analystes, investisseurs, médias et autres intervenants. Tous ces énoncés sont formulés conformément aux termes des règles d'exonération de la loi américaine intitulée *Private Securities Litigation Reform Act* of 1995 et de toute loi pertinente sur les valeurs mobilières en vigueur au Canada. Les énoncés prospectifs peuvent comprendre, notamment, les énoncés formulés dans le présent document, dans le rapport de gestion de la Banque figurant dans son rapport annuel 2022 à la rubrique « Perspectives », ainsi que dans tout autre énoncé concernant les objectifs de la Banque, les stratégies qu'elle emploie pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, ses résultats financiers prévisionnels et les perspectives à l'égard des activités de la Banque et de l'économie du Canada, des États-Unis et du monde entier. Plus particulièrement, ce document comprend des énoncés prospectifs sur nos enjeux ESG, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos cibles. On reconnaît habituellement les énoncés prospectifs à l'emploi de termes ou d'expressions comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « envisager », « avoir l'intention de », « estimer », « projeter », « planifier », « cibler », « viser », « s'engager à », « aspirer à » et autres expressions similaires ainsi que par la conjugaison des verbes au futur et au conditionnel comme « devrait » et « pourrait » et les formes positive et négative de ceux-ci.

Du fait de leur nature, les énoncés prospectifs exigent que nous posions des hypothèses et sont assujettis à des incertitudes et à des risques inhérents qui donnent lieu à la possibilité que les prédictions, les prévisions, les projections, les attentes ou les conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses puissent être incorrectes et que nos objectifs de performance financière et ceux en lien avec les enjeux ESG, notre vision, nos objectifs stratégiques et nos cibles ne puissent être atteints.

Nous conseillons aux lecteurs de ne pas se fier indûment à ces énoncés étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes, des cibles, des estimations et des intentions exprimées dans ces énoncés prospectifs en raison de divers facteurs de risque, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont l'incidence peut être difficile à prévoir. Le développement et l'évolution continus du cadre juridique et réglementaire lié aux enjeux ESG, et plus particulièrement aux questions liées aux GES et aux changements climatiques pourraient entraîner des mises à jour ou des révisions des présents énoncés à l'avenir. D'autres facteurs qui pourraient occasionner des modifications des énoncés ou affecter les résultats comprennent les changements apportés aux méthodologies, aux scénarios ou aux cadres, la disponibilité et la qualité des données, la conformité par des tiers à nos politiques et procédures, notre capacité à mettre en œuvre des initiatives selon l'échéancier prévu, les hypothèses concernant l'utilisation de crédits d'énergie renouvelable et de carbone ou d'autres mécanismes de transition et les faits nouveaux en matière de technologie, d'économie, de science, de droit ou de politique.

Les résultats futurs liés aux énoncés prospectifs peuvent être influencés par de nombreux facteurs, dont, sans s'y limiter, les conditions générales de l'économie et du marché dans les pays où nous exerçons nos activités; les variations des taux de change et d'intérêt; la hausse des coûts de financement et de la volatilité en raison de l'illiquidité du marché et de la concurrence pour le financement; le défaut de tiers de respecter leurs obligations envers la Banque et envers les sociétés membres de son groupe; les changements apportés aux politiques monétaires, fiscales ou économiques et les modifications apportées aux lois fiscales et aux interprétations connexes; les changements apportés aux lois et à la réglementation ou aux attentes et exigences prudentielles, y compris les exigences et les lignes directrices relatives aux fonds propres, aux taux d'intérêt et à la liquidité, ainsi que l'incidence de ces changements sur les coûts de financement; les changements aux notations de crédit qui nous sont attribuées; les répercussions éventuelles de la guerre et des actes terroristes sur notre entreprise et les conséquences imprévues de tels actes; le risque d'exploitation et le risque

lié aux infrastructures; le risque de réputation; l'exactitude et l'exhaustivité de l'information que la Banque reçoit sur sa clientèle et ses contreparties; la mise au point et le lancement de nouveaux produits et services en temps opportun, et la mesure dans laquelle les produits et les services vendus auparavant par la Banque obligent cette dernière à engager des charges ou à assumer des pertes qui n'avaient pas été anticipées initialement; notre capacité à réaliser nos plans stratégiques, notamment à mener à terme les acquisitions et les cessions, ce qui comprend l'obtention des approbations des organismes de réglementation; les principales estimations comptables et l'incidence des modifications des normes comptables, des règlements et des interprétations connexes sur ces estimations; l'activité sur les marchés financiers mondiaux; la capacité de la Banque à recruter, à former et à conserver des dirigeants clés; l'évolution de divers types de fraudes ou d'autres activités criminelles auxquels la Banque est exposée; les perturbations et les attaques (notamment les cyberattaques) visant les technologies de l'information, l'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communication vocaux ou de données de la Banque ou visant Internet; l'augmentation de la concurrence dans tous nos secteurs géographiques et d'activité, notamment en provenance de concurrents offrant des services bancaires par Internet et par appareil mobile et de concurrents non conventionnels; l'exposition liée aux enjeux réglementaires et aux litiges importants; les changements climatiques et d'autres risques liés aux facteurs environnementaux et sociaux, y compris les risques éventuels liés à la durabilité, qui pourraient découler des activités de la Banque; la survenance de catastrophes naturelles ou non et les réclamations découlant de ces événements; les tensions inflationnistes; le marché de l'habitation et l'endettement des ménages au Canada; le déclenchement sur une grande échelle de crises sanitaires ou de pandémies, notamment l'ampleur et la durée de la pandémie de COVID-19 et son incidence sur l'économie mondiale, sur les conditions des marchés financiers ainsi que sur les activités, les résultats d'exploitation, la situation financière et les perspectives de la Banque; de même que la capacité de la Banque à prévoir et à gérer les risques que comportent ces facteurs. Une grande partie des activités de la Banque consiste à consentir des prêts ou à affecter autrement

ses ressources à certains secteurs, entreprises ou pays. Tout événement imprévu touchant ces emprunteurs, secteurs ou pays risque d'avoir une incidence défavorable importante sur les résultats financiers de la Banque, sur ses activités, sur sa situation financière ou sur sa liquidité. Ces facteurs, et d'autres encore, peuvent faire en sorte que la performance réelle de la Banque soit, dans une mesure importante, différente de celle envisagée par les énoncés prospectifs. La Banque prévient que la liste qui précède n'est pas exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur ses résultats. Pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Gestion des risques » du rapport annuel 2022 de la Banque, qui peut avoir été mise à jour par les rapports trimestriels. Le lecteur est prié de tenir compte des facteurs susmentionnés à la lecture de ces rubriques. Lorsqu'ils se fient à des énoncés prospectifs pour prendre des décisions à l'égard de la Banque et de ses titres, les investisseurs et les autres personnes doivent se pencher diligemment sur ces facteurs, ainsi que sur d'autres incertitudes et éventualités.

Les énoncés prospectifs contenus dans le présent document reflètent l'avis de la direction à la date des présentes seulement et sont présentés dans le but d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière de la Banque, ses objectifs et ses priorités ainsi que sa performance financière prévisionnelle aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et ils peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Sauf si la loi l'exige, la Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs verbaux ou écrits qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom.

Le lecteur trouvera d'autres renseignements sur la Banque, y compris sa notice annuelle et son rapport annuel 2022, sur le site Web de SEDAR, au [www.sedar.com](http://www.sedar.com) ainsi que dans la section EDGAR du site Web de la SEC, au <http://www.sec.gov>.

**Banque Scotia**

\* Marque déposée de la Banque de Nouvelle-Écosse.

Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs titulaire(s) respectif(s).

Conception : [worksdesign.com](http://worksdesign.com)