



**Bilan des contributions  
communautaires** de 2019

**Banque Scotia**

# À propos de ce rapport

## Étendue de la déclaration

L'information contenue aux présentes porte sur l'exercice du 1<sup>er</sup> novembre 2018 au 31 octobre 2019 et vise ces sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; Société de fiducie Banque Scotia; Avantage Concessionnaire Scotia inc., Roynat Inc., Société de fiducie privée MD et Société d'assurance vie MD. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres.

Tous les montants sont indiqués en dollars canadiens à moins d'indication contraire et sont sujets aux fluctuations du taux de change.

## À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia compte parmi les chefs de file du secteur bancaire dans les Amériques. Nous sommes guidés par l'esprit de notre mission d'entreprise, *pour l'avenir de tous*<sup>MC</sup>. Nous contribuons à la réussite de nos clients, de leur famille et de leur collectivité en offrant des conseils et une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2019, l'effectif de la Banque Scotia s'élevait à plus de 100 000 employés et les actifs à plus de 1 00 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS). Pour en savoir davantage, veuillez consulter le [www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com) et suivre le fil @ScotiabankViews sur Twitter.

Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou son Rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, visitez [banquescotia.com](http://banquescotia.com)



**pour l'avenir de tous**<sup>MC</sup>

## TABLE DES MATIÈRES

2	À propos de ce rapport	16	Nombre d'employés au Canada
3	Dons et activités philanthropiques	17	Financement par emprunt
9	Services bancaires aux petites entreprises	20	Impôts
11	Accès aux services financiers	21	Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

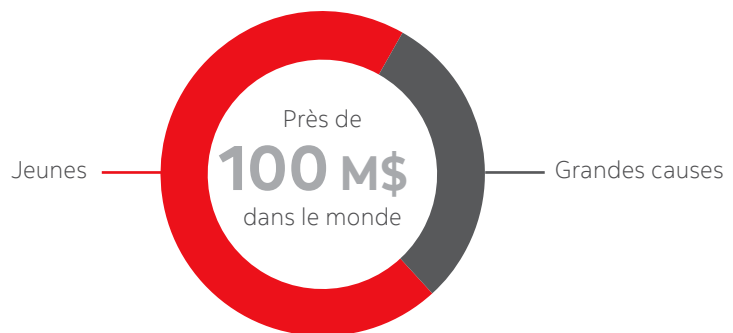
# Dons et activités philanthropiques

La Banque Scotia souhaite changer concrètement et durablement les choses dans les collectivités dont elle fait partie, partout dans le monde. Elle croit aussi que de s'investir auprès des jeunes est la voie qui mènera à la prospérité collective. Comme notre avenir appartient à ces jeunes, il est important de leur consacrer notre énergie aujourd'hui pour qu'ils réussissent demain, car c'est en soutenant tous les aspects de leur développement que nous les aiderons à réaliser pleinement leur potentiel. Voilà sur quoi se fonde notre processus décisionnel, qu'il s'agisse de dépenses philanthropiques et de savoir où investir notre temps. La Banque Scotia au grand complet contribue à réellement changer les choses dans la société, au profit des jeunes et des collectivités.

## Investissement dans la collectivité

En 2019, la Banque a versé près de 100 millions de dollars en dons, commandites et autres formes d'aide à l'échelle mondiale, dont 70 % étaient alloués à des organismes soutenant les jeunes. De cette somme, ce sont quelque 66,1 millions de dollars qui sont allés à des organismes et collectivités du Canada. Par ailleurs, les BanquiersScotia soutiennent différentes causes locales. Cette année, ils ont consacré plus de 350 000 heures au bénévolat pour soutenir des organismes communautaires.

### RÉPARTITION DU FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE :



## Dons et activités philanthropiques

# Programmes de bénévolat des employés

La Banque encourage les efforts de ses employés par deux programmes communautaires officiels d'envergure mondiale : le Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia (PBEBS) et le programme Équipe Scotia au service de la collectivité (ESSC).

### PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS DE LA BANQUE SCOTIA

Dans le cadre du Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia (PBEBS), les employés ou retraités de la Banque ayant offert au moins 50 heures au cours de l'année à un organisme communautaire admissible peuvent faire une demande de don pouvant atteindre 1 000 dollars canadiens, qui sera versé à cet organisme. Voici le cas de deux employés ayant participé à ce programme en 2019 :

- Wendy Delcourt travaille chez ScotiaMcLeod à Kelowna, en Colombie-Britannique. Elle a fait plus de 100 heures de bénévolat en 2018-2019 pour le programme *Essentials* de NOW Canada, un organisme qui offre des soins et de l'aide aux femmes qui ont des problèmes de santé mentale et qui sont victimes d'abus et de dépendances, entre autres. Wendy participe à l'organisation et au lancement de campagnes de sensibilisation en plus d'offrir du soutien et des outils en matière de leadership aux travailleurs de première ligne de l'organisme. Elle a également collaboré à la mise sur pied du programme *Expressive Arts*, qui offre notamment une plateforme favorisant le deuil, la guérison et le réseautage par l'art.
- Andrew Hadley travaille pour le Réseau canadien à London, en Ontario. Il a fait plus de 75 heures de bénévolat en 2018-2019 pour Pathways Health Centre for Children, un organisme communautaire qui offre de la formation ainsi que des activités physiques et sociales aux enfants et aux jeunes adultes qui vivent avec un handicap physique ou intellectuel. Andrew agit comme coach pour le programme *Iron Eagles*; il offre des séances d'entraînement et de l'information en matière de santé et de condition physique aux personnes qui ont une incapacité physique et qui souffrent de troubles cognitifs.

### PROGRAMME ÉQUIPE SCOTIA AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

Le programme ESSC vise à encourager les employés à travailler ensemble pour amasser, au sein de leur collectivité, des fonds qui seront remis à une cause importante pour eux et pour les gens qui font partie de cette collectivité. Ce programme a pour but de récolter des fonds pour des organismes de bienfaisance tout en favorisant l'engagement des employés, qui ont ainsi la chance d'établir des relations avec les collectivités où ils travaillent et résident. La Banque verse une somme équivalente aux fonds amassés lorsqu'au moins deux employés recueillent de l'argent au profit d'un organisme communautaire admissible. Quant au montant recueilli par les équipes, la Banque verse une somme équivalente à concurrence de 3 000 \$ pour les équipes de moins de 30 employés et de 15 000 \$ pour celles de plus de 30 employés. Voici le cas de deux équipes d'employés ayant profité du programme ESSC en 2019 :

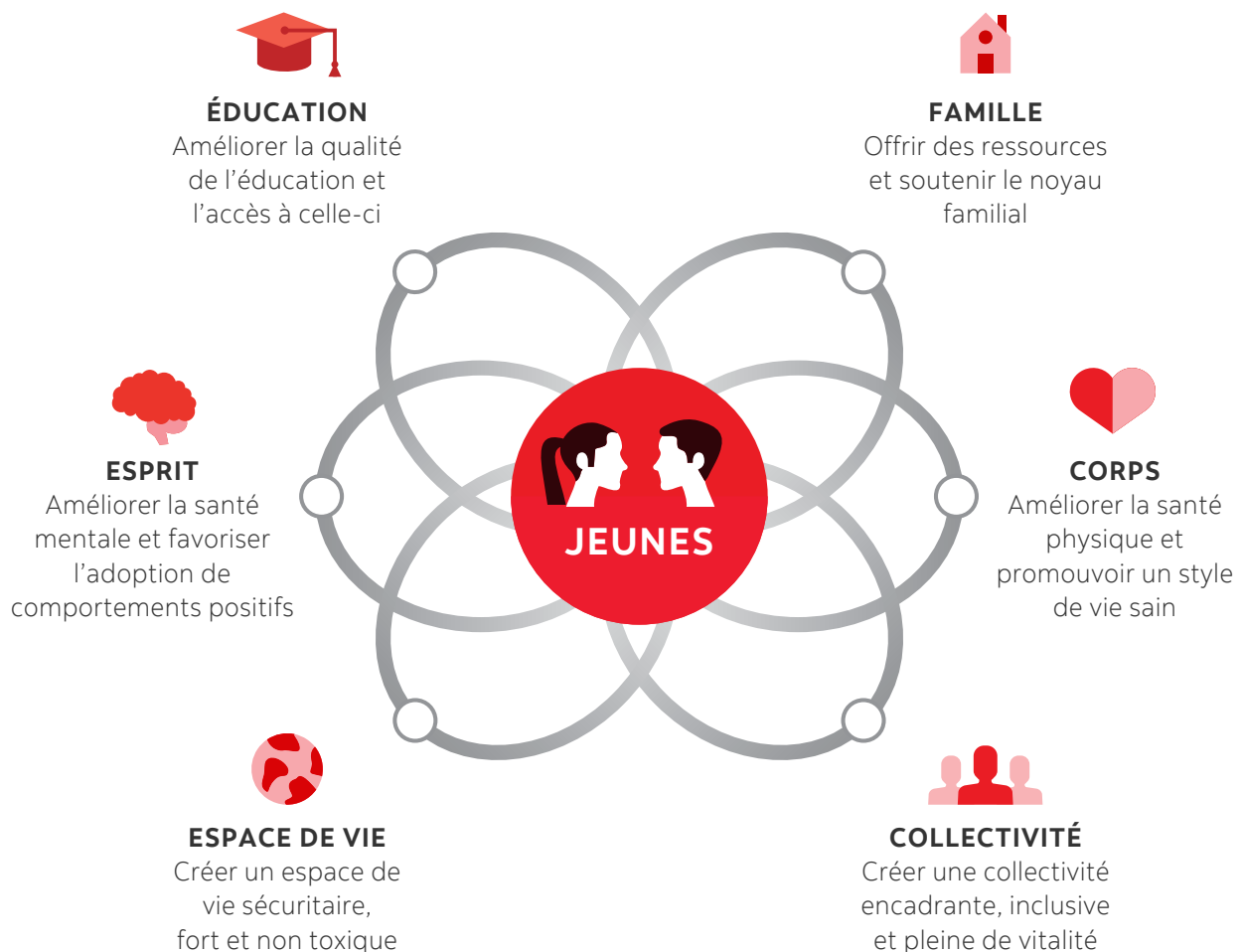
- Un groupe de plus de 30 employés de Toronto a donné son appui à SOS Villages d'enfants en parcourant 30 kilomètres à vélo. Cet organisme international sans but lucratif vient en aide aux enfants démunis en favorisant leur développement et en protégeant leurs intérêts et leurs droits partout dans le monde. Ces employés ont ainsi amassé plus de 15 000 \$, somme qui a été égalée par la Banque. Les fonds ont servi à la construction d'une garderie à Addis Ababa, en Éthiopie.
- Des employés de South Mountain, en Ontario, ont amassé plus de 2 000 \$ à l'occasion du 9<sup>e</sup> tournoi de golf annuel *Swing for the Kids* qui se tenait au terrain de golf Nationview au profit du département d'oncologie du Children's Hospital of Eastern Ontario. Ces employés bénévoles ont organisé une vente aux enchères silencieuse et diverses activités à l'intention des participants du tournoi.

En 2019, les dons de la Banque Scotia dans le cadre du programme PBEBS et ESSC se sont élevés à plus de 3,6 millions de dollars.

## Dons et activités philanthropiques

### Investir dans la jeunesse

La Banque Scotia s'engage à aider les jeunes à réaliser pleinement leur potentiel en investissant dans tous les aspects de leur développement. Par ses dons, la Banque Scotia espère que les jeunes acquerront des aptitudes et des valeurs qui les suivront toute leur vie et les aideront à devenir des adultes sains et productifs.



## Dons et activités philanthropiques

Voici des exemples d'activités philanthropiques menées par la Banque :

### AMÉLIORER LA SANTÉ PHYSIQUE

En soutenant des programmes et des activités qui font la promotion de saines habitudes de vie, qui favorisent l'adoption de comportements positifs et qui assurent le bien-être des jeunes, nous contribuons à bâtir un avenir meilleur.

En 2019, pour une deuxième année consécutive, la Banque a renouvelé son appui à Fillactive, un organisme qui a pour mission de faire découvrir aux adolescentes les bienfaits et les plaisirs qui découlent de la pratique de l'activité physique. Grâce à des partenariats avec les écoles et les collectivités, ce programme phare propose des courses de 5 et de 10 kilomètres aux adolescentes de plusieurs villes du Québec et de l'Ontario. Durant l'année, quelque 11 700 jeunes filles provenant de plus de 280 écoles participantes ont pris part aux célébrations Fillactive. Cet appui s'inscrit dans le cadre d'un engagement de 1 million \$ sur cinq ans.

La Banque Scotia s'est également engagée à soutenir La Fondation Terry Fox dans sa mission : le financement de travaux de recherche sur le cancer grâce à une approche misant fortement sur la collaboration et le travail d'équipe, axée sur des jalons, qui se traduiront rapidement en solutions pratiques pour les personnes atteintes de cancer au Canada. Le financement est de plus en plus affecté à la médecine personnalisée, qui s'appuie sur le profil génétique propre à chaque patient. Pour la Banque, il s'agit de la première année d'un engagement de 500 000 \$ sur cinq ans au profit du programme Terry Fox PROFYLE (PRecision Oncology For Young PeopLE), destiné aux enfants atteints d'une forme rare de cancer pour lequel toutes les options de traitement ont été tentées. Cette approche mise sur le profilage moléculaire dans l'élaboration de traitements efficaces ayant moins d'effets secondaires. Le financement permettra à 450 jeunes patients de faire analyser leur tumeur en vue de déterminer de nouvelles possibilités de traitement qui pourraient modifier l'issue de leur cancer. Jusqu'à présent, les résultats de sept enfants et jeunes adultes sur dix ayant participé au programme ont été concluants pour les oncologues.

### AMÉLIORER LA SANTÉ MENTALE

Nous soutenons diverses activités et initiatives qui aident les jeunes, améliorent leur santé mentale et les encouragent à adopter des comportements positifs.

En 2019, la Banque a renouvelé son appui à la fondation Skylark en Ontario grâce à un don de 100 000 \$ sur deux ans. Un important organisme de bienfaisance du milieu de la santé communautaire, la Fondation aide les jeunes et leur famille à surmonter les difficultés émotionnelles, sociales et psychologiques associées aux problèmes de santé mentale. Notre don rend possibles l'offre de counseling et l'initiative YWHO (*Youth Wellness Hub Ontario*), qui propose aux enfants, aux adolescents et à leur famille des services de santé mentale gratuits et sans rendez-vous.

L'année 2019 est la cinquième et dernière année d'un engagement de 150 000 \$ qui vise à appuyer la Pacific Autism Family Centre Foundation (PAFC), située en Colombie-Britannique. La Fondation a pour mission d'aider les personnes qui vivent avec un trouble du spectre de l'autisme et leurs proches en récoltant les fonds nécessaires au maintien des services, des ressources et des programmes partout en Colombie-Britannique. Le don de la Banque a permis la mise sur pied de l'*Autism Navigator Program*, qui offre de l'information et un réseau aux familles, facilite la création de ressources, et aide la Fondation à mieux comprendre les besoins dans la région. Dans le cadre de ce programme, plus de 3 500 premiers répondants de la province ont suivi la formation *Autism Awareness Training*.



Source : Fillactive

## Dons et activités philanthropiques

### AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'ÉDUCATION ET L'ACCÈS À CELLE-CI

En investissant dans le renforcement des compétences et en améliorant la qualité de l'éducation, nous contribuons à assurer un avenir meilleur pour les jeunes.

La Banque Scotia s'est engagée à faire un don de 300 000 \$ à l'organisme Teach For Canada, qui a pour mission d'aider les enseignants à s'épanouir et à améliorer la vie des élèves qui vivent au sein des communautés des Premières Nations du nord du Canada. Ces communautés peinent à recruter des enseignants et à les maintenir en poste, et il arrive même que certaines écoles ne puissent ouvrir leurs portes en début d'année, faute d'enseignants. Teach For Canada offre du soutien aux enseignants pour leur permettre d'avoir une influence positive en classe et dans la collectivité grâce à des programmes parascolaires, à des activités communautaires et à du mentorat auprès des jeunes. Pour l'année scolaire 2019-2020, une cohorte de 84 enseignants de Teach For Canada exerce une influence positive auprès de plus de 1 600 élèves des Premières Nations.

En 2019, nous avons également conclu une toute nouvelle entente avec Habitat pour l'humanité Canada en vue de soutenir l'initiative d'aide aux jeunes *Every Youth Initiative* grâce à la construction de propriétés à Regina, en Saskatchewan, à Peterborough, dans les régions de Waterloo et de Kawartha, ainsi qu'à Niagara, en Ontario. Les jeunes qui participent à cette initiative acquièrent une expérience de travail réelle, des compétences dans un métier qui peuvent être appliquées aux crédits d'études, une formation d'apprenti, et obtenir un emploi. L'entente conclue par la Banque Scotia prévoit un don de 160 000 \$ sur deux ans qui viendra en aide à 1 300 jeunes, notamment ceux qui sont sans emploi et qui sont considérés à risque.

La Banque continue d'appuyer Enactus Canada, un organisme qui a pour mission de stimuler l'esprit entrepreneurial d'étudiants en vue d'aborder de grands enjeux sociaux au Canada. Pour l'exercice 2018-2019, l'investissement de la Banque s'est traduit par près de 130 000 heures de bénévolat effectuées par plus de 2 800 étudiants au sein de leur collectivité dans le cadre du Défi d'autonomisation des jeunes de la Banque (*Scotiabank Youth Empowerment*

*Challenge*) et du Défi Leadership environnemental de la Banque Scotia (*Scotiabank Environmental Leadership Challenge*). Ces programmes incitent les étudiants de niveau postsecondaire à trouver des solutions aux difficultés éprouvées par les jeunes ainsi qu'aux questions environnementales.

### CRÉER UN ESPACE DE VIE SÉCURITAIRE, FORT ET NON TOXIQUE

Nous soutenons les programmes qui contribuent à la formation de collectivités sécuritaires, fortes et non toxiques pour que les enfants évoluent dans un environnement paisible, essentiel à leur bon développement.

Véritable oasis naturelle au cœur de Mississauga, en Ontario, *Riverwood Conservancy* abrite une faune sauvage diversifiée telle que des cerfs, des castors, des visons et quelque 185 espèces d'oiseaux. Riverwood offre une « classe nature » aux élèves de 4 à 14 ans, qui leur permet d'acquérir des connaissances sur les sciences et la nature grâce à des programmes éducatifs d'une demi-journée ou d'une journée. En fait, des études ont révélé qu'un contact étroit avec la nature améliore le rendement scolaire chez les jeunes. En 2019, la Banque s'est engagée à hauteur de 135 000 \$ sur trois ans dans le but de faire participer 21 000 élèves supplémentaires de niveau primaire à cette initiative entre 2019 et 2021. Cette somme contribue au développement des jeunes en leur permettant de vivre des expériences d'apprentissage stimulantes qui les sensibilisent aux sciences et à l'importance de celles-ci.



Source : Teach For Canada

## Dons et activités philanthropiques

### CRÉER UNE COLLECTIVITÉ ENCADRANTE, INCLUSIVE ET PLEINE DE VITALITÉ

Les jeunes qui évoluent dans une collectivité où chacun est bien traité ont un avenir plus prometteur. C'est pourquoi nous travaillons à créer des collectivités fortes et pleines de vitalité, bien structurées, où règnent l'ouverture et l'inclusion.

En 2019, la Banque s'est engagée à verser 3,1 millions \$ sur cinq ans pour appuyer les programmes de mentorat des Grands Frères Grandes Soeurs du Canada. Ces programmes proposent aux jeunes de nouer des relations bienveillantes qui les aideront à développer leurs habiletés et leur résilience afin qu'ils deviennent des membres positifs de nos collectivités. Or, quelque 15 000 jeunes sont en attente d'un mentor des Grands frères Grandes sœurs. Notre don contribuera à raccourcir les délais d'attente pour un mentorat individuel et à améliorer les ressources par le recrutement de bénévoles et la mise en place d'initiatives pour évaluer les résultats.

À Halifax, nous avons conclu la deuxième année d'une entente de 75 000 \$ sur trois ans avec Hope Blooms Inc. Cet organisme embauche des jeunes au sein de collectivités qui ont de grands besoins pour agir comme agents de changement. Ce don vient soutenir le programme de bourses et le programme *Stem and Roots*, qui donne aux étudiants la possibilité de développer leurs compétences en entrepreneuriat social. Durant la dernière année, plus de 70 jeunes ont pris part au projet de culture aquaponique portant sur l'élevage de 32 bars d'Amérique et la culture de 275 livres de légumes verts mélangés, ce qui a permis de nourrir 55 familles à l'occasion d'un repas communautaire. Environ 30 ateliers ont été organisés en collaboration avec d'autres organismes jeunesse, et plus de 250 jeunes ont assisté aux séances portant sur la culture aquaponique. On envisage également d'orienter le programme sur l'acquisition de connaissances axées sur la nutrition et les finances, ainsi que sur le développement de réseaux de soutien solides, d'habiletés fondamentales et de compétences en recherche d'emploi. Le programme contribuera aussi à éveiller leur intérêt pour les études supérieures et à réaliser leur potentiel.

### OFFRIR DES RESSOURCES ET SOUTENIR LE NOYAU FAMILIAL

Soucieux d'améliorer la vie des enfants à la maison, nous cherchons à combler leurs besoins de base, à promouvoir de meilleures compétences parentales et à mieux soutenir le noyau familial.

En partenariat avec la Fondation canadienne d'éducation économique (FCEE), nous avons renouvelé notre appui au programme *Parlons argent avec nos enfants*, qui aide les enseignants et les parents à avoir, avec les enfants, d'importantes conversations au sujet de l'argent. En 2019, notre don a permis, grâce à ce programme, de joindre plus de 8 000 écoles et de sensibiliser 750 000 élèves. La FCEE est notre partenaire principal dans le cadre de notre stratégie visant à enrichir la culture financière des Canadiens, qui est axée sur le développement des connaissances financières, économiques et entrepreneuriales chez les jeunes.

L'année 2019 est également la troisième année d'un engagement de 250 000 \$ sur cinq ans envers la fondation *La patrie gravée sur le cœur*. Cet organisme national offre du soutien aux membres des Forces armées canadiennes, aux vétérans et à leur famille par le financement de programmes communautaires de l'ensemble du pays. En 2019, le don de la Banque a permis à 147 enfants d'aller dans un camp de vacances et de donner des services à plus de 250 enfants ayant des besoins particuliers.



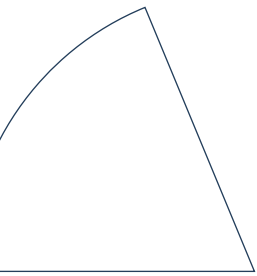
Source : Grands Frères Grandes Soeurs du Canada



# Services bancaires aux petites entreprises

## Soutenir les petites entreprises

La création, la croissance et la productivité des petites et moyennes entreprises – nécessaires à la prospérité de l'économie canadienne à l'échelle locale et mondiale – reposent essentiellement sur l'accès au financement. Au Canada, en date du mois de décembre 2017, 97,9 % des entreprises employaient moins de 100 personnes.<sup>1</sup> La Banque Scotia soutient les petites entreprises canadiennes par l'entremise de ses quelque 1 600 spécialistes en succursale, qui leur offrent les outils pratiques, les solutions et les conseils dont elles ont besoin. La Banque a mis sur pied une équipe-conseil à distance qui offre à certains clients la possibilité d'obtenir des conseils et des solutions spécialisés à partir du lieu de leur choix. De plus, l'équipe Services spécialisés aux entreprises s'est agrandie pour mieux servir les principaux segments de clientèle de la Banque, c'est-à-dire les entreprises du secteur agricole, les professionnels et les travailleurs en soins de santé, ainsi que les franchisés. Sa plateforme d'intégration numérique rend maintenant possible la demande de carte de crédit pour petites entreprises, ce qui coïncide avec le lancement de la carte Visa Infinite Affaires\* Passeport<sup>MC</sup> Banque Scotia, l'une des plus avantageuses de sa catégorie.



### CONSEILLERS, PETITES ENTREPRISES DE LA BANQUE SCOTIA

(au 31 octobre 2019)

Directeurs de succursales ayant  
de l'expérience avec  
les petites entreprises :

**931**

Directeurs de compte et employés  
affectés à la clientèle  
des petites entreprises :

**651**

Succursales comptant  
des conseillers,  
Petites entreprises :

**492**

Nombre total de conseillers,  
Petites entreprises :

**Plus de  
1 600**

Nombre total de succursales au Canada :

**949**

<sup>1</sup> Gouvernement du Canada – Principales statistiques relatives aux petites entreprises - Janvier 2019 - [https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/fra/h\\_03090.html](https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/fra/h_03090.html)

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

\* Marque déposée de VISA International Service Association utilisée sous licence par La Banque de Nouvelle-Écosse.

## Services bancaires aux petites entreprises

### Partenariats et initiatives

En 2019, la Banque Scotia a poursuivi son partenariat de longue date avec la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) en offrant à ses membres des rabais exclusifs sur les produits et services bancaires pour particuliers, petites entreprises, et entreprises. Elle soutient également son programme de stages annuel grâce auquel, en 2019, six stagiaires ont produit un rapport sur une politique concernant leur milieu professionnel.

Dans le cadre de son entente de parrainage avec Startup Canada, la Banque est membre du comité consultatif sur le leadership dans le secteur privé (*Private Sector Leadership Advisory Council*) pour aider l'organisme à orienter ses objectifs et ses nouvelles initiatives. Par ailleurs, en 2019, elle a commandité notamment des discussions en direct sur Twitter, des balados, ainsi que des programmes de prix régionaux et nationaux.

Pour souligner le Mois de la petite entreprise en octobre 2019, nous avons voulu faire changement : les équipes des Services bancaires aux petites entreprises,

des Services spécialisés aux entreprises, de l'initiative Femmes de la Banque Scotia, de Pro Santé+ Banque Scotia ainsi que nos collègues de Gestion financière MD ont uni leurs efforts pour créer Parcours d'influence, une installation interactive extérieure montrant le cheminement de vrais propriétaires d'entreprise, présenté durant la Semaine de la petite entreprise (du 21 au 25 octobre 2019) au centre-ville de Toronto. Une campagne menée sur les réseaux sociaux à l'aide du mot-clic #PathToImpact a également permis aux employés, aux clients et aux gens du milieu de partager leur expérience pendant la visite de l'installation. On y a découvert le parcours de ces propriétaires, les idées qui les ont inspirés, les obstacles qu'ils ont dû affronter pour réaliser leur rêve et l'influence positive de leur entreprise. La Banque Scotia étant convaincue que la prospérité d'une entreprise rejaillit sur la collectivité dont elle fait partie, elle est résolue à soutenir les entreprises de toutes tailles à chaque étape de leur parcours.



## Accès aux services financiers

La Banque Scotia est déterminée à donner accès à des services bancaires de base, notamment à un compte d'opérations courantes à frais modiques. De plus, elle facilite l'accès aux services financiers en faisant tomber

les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<b>TOUS</b>	Grâce à la <i>Carte Scotia<sup>MD</sup></i> avec Visa* Débit, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie<sup>MD</sup></i> (Canada) aide les clients à adopter de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le compte d'épargne <i>Momentum<sup>PLUS</sup></i> de la Banque Scotia permet aux clients d'épargner en vue de plusieurs objectifs en choisissant une période de prime de 90, 180, 270 ou 360 jours. Plus la période de prime est longue, plus le taux d'intérêt est élevé si aucun retrait n'est fait durant la période choisie<sup>2</sup>. Comme il n'y a pas de frais mensuels ni de solde minimum requis, le client accumule des intérêts dès le premier dollar épargné.</p> <p>Le compte <i>Accélérateur d'épargne de la Banque Scotia</i> peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à faible taux d'intérêt, avec récompenses (remise en espèces, points), etc.</p>

2. Pour chaque période de prime, l'intérêt de la prime d'épargne est calculé quotidiennement en appliquant le taux d'intérêt de la prime à chaque dépôt, incluant les intérêts ordinaires accumulés, jusqu'à la fin de la période de prime. L'intérêt de la prime d'épargne est versé à la fin de chaque période de prime, sous réserve QU'AUCUNE OPÉRATION DE DÉBIT NE SOIT EFFECTUÉE durant la période de prime. Lorsque survient une opération de débit, aucun intérêt n'est versé pour la période de prime; une nouvelle période de prime de durée égale commence alors le même jour. Voir la section des taux sur le site [www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com) pour connaître les taux d'intérêt applicables au compte d'épargne Momentum<sup>PLUS</sup>, lesquels peuvent être modifiés.

## Accès aux services financiers

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p><b>SANS FRAIS OU À FRAIS MODIQUES</b></p>	<p>À frais modiques, le <i>compte bancaire de base</i> de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un <i>régime enregistré d'épargne-invalidité</i> peuvent être exonérés des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>Les cartes Visa* <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup> sans frais annuels et Mastercard<sup>±</sup> <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup> permettent d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa* <i>Momentum Scotia</i><sup>MD</sup> prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et offre une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus de protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i><sup>MD</sup> sans frais est assortie d'un taux d'intérêt annuel peu élevé.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i><sup>MD</sup> s'accompagne de frais annuels de 29 \$ et d'un faible taux d'intérêt.</p> <p>La carte Visa* <i>SCÈNE</i><sup>ô</sup> permet d'accumuler des points SCÈNE<sup>MD</sup>, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La carte Visa* <i>Récompenses de la Banque Scotia</i><sup>MD</sup>, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonis Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte <i>American Express</i><sup>MD*</sup> de la Banque Scotia<sup>MD</sup>, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonis Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte Visa* <i>GM</i><sup>†</sup> Banque Scotia<sup>MD</sup> permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou sur le versement initial de la location de tout nouveau véhicule Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p>

## Accès aux services financiers

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<b>AÎNÉS</b>	Les clients âgés de 60 ans et plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.	<p>La carte <i>American Express Or<sup>MD</sup> Banque Scotia<sup>MD</sup>*</i> permet d'accumuler des points à un taux accéléré dans certaines catégories de dépenses. Aucuns frais d'opérations en devises (le taux de change s'applique). Assurance voyage complète pour les clients de tous âges, y compris ceux de 65 ans et plus. Ceux-ci bénéficient également d'une réduction des frais annuels.</p> <p>La carte <i>Visa Infinite* Passeport<sup>MC</sup> Banque Scotia</i> offre différents avantages, notamment l'absence de frais d'opérations en devises (le taux de change s'applique) et l'accès à des salons d'aéroport. Elle est assortie d'une assurance voyage complète pour tous les titulaires, y compris ceux de 65 ans et plus.</p>
<b>JEUNES</b>	<p>Le plan <i>Privilèges bancaires Étudiants</i> offre un compte bancaire sans frais permettant un nombre illimité d'opérations de débit et de virements Interac aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire ou collégial, ou dans un établissement postsecondaire reconnu au Canada ou aux États-Unis.</p> <p>Le <i>programme d'épargne Horizon Jeunesse</i> offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit.</p>	<p>La Banque Scotia offre aux étudiants la chance d'établir un bon dossier de crédit en utilisant la carte <i>Visa* Savoir<sup>MD</sup></i> ou la carte <i>Visa* SCÈNE<sup>0</sup> pour étudiants</i> sans exigence de revenu minimum. La carte <i>Visa Savoir Scotia</i> ne comporte aucuns frais annuels et offre aux étudiants une remise en espèces. La carte <i>Visa SCÈNE pour étudiants</i> sans frais annuels permet d'accumuler des points <i>SCÈNE<sup>MD</sup></i>, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La <i>Ligne de crédit Scotia<sup>MD</sup> pour étudiants</i> permet de payer les droits de scolarité postsecondaires et de se constituer un dossier de crédit. Les étudiants peuvent rembourser seulement les intérêts durant les études. Un délai de grâce de 12 mois suivant l'obtention du diplôme s'applique.</p>
<b>AUTOCHTONES</b>	<p>La Banque Scotia compte 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone répartis au Canada, dont quatre se trouvent sur des réserves.</p> <p>Ces centres proposent des services bancaires complets et des services de gestion de patrimoine aux Autochtones, aux entreprises et aux organismes gouvernementaux. En 2019, la Banque Scotia a donné plus d'une douzaine de formations sur les notions financières aux membres de plusieurs communautés autochtones du Canada, tout particulièrement aux étudiants de niveaux secondaire et postsecondaire. La Banque est d'avis que la culture financière joue un rôle important dans l'accès des clients aux services financiers dont ils ont besoin. Elle a également lancé en 2019 le programme d'acquisition de compétences culturelles pour donner la possibilité à tous les employés de la Banque de se renseigner sur la culture, l'histoire et les traditions autochtones.</p>	

## Accès aux services financiers

Segment de clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p><b>NOUVEAUX ARRIVANTS</b></p>	<p>Le programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i> répond aux besoins bancaires des nouveaux arrivants. En plus de leur proposer d'ouvrir un compte avant ou après leur arrivée, la Banque leur offre des services multilingues, leur explique les finances canadiennes et leur donne des conseils utiles le temps qu'ils s'installent. Ce programme diversifié les aide à ancrer solidement leurs finances en vue d'atteindre leurs objectifs.</p> <p>En 2019, nous avons lancé un compte sans frais mensuels pendant un an pour les résidents permanents et les travailleurs étrangers qui sont arrivés au Canada depuis moins de trois ans afin de faciliter leur installation.</p>	<p>Les résidents permanents et travailleurs étrangers peuvent profiter des nombreux avantages du programme <i>BonDébut</i>. Par exemple, les résidents permanents peuvent obtenir une limite de crédit d'au moins 3 000 \$ sans dossier de crédit ni revenu.</p> <p>De plus, en 2019, nous avons réduit la mise de fonds requise de 25 % à 10 % pour les résidents permanents voulant acheter un véhicule.</p> <p>Le <i>Programme de CPG pour étudiants étrangers</i> permet aux étudiants de l'Inde, de la Chine, du Vietnam, des Philippines et du Pakistan de faire une demande d'ouverture de compte en ligne et d'y virer jusqu'à 50 000 \$ en prévision de leur première année au Canada. En plus de simplifier l'installation au Canada, ce programme facilite l'obtention d'un permis d'études. En 2019, nous avons étendu le programme aux étudiants du Pakistan souhaitant faire leurs études au Canada.</p> <p>Les travailleurs étrangers peuvent présenter une demande de carte de crédit s'ils détiennent un permis de travail de 10 mois.</p> <p>Les étudiants étrangers au Canada peuvent obtenir, sans frais annuels, une carte Visa* <i>SCÈNE</i><sup>◇</sup> non garantie qui offre de magnifiques récompenses.</p>

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

\* Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

± Mastercard, Priceless Cities et Tapez et partez sont des marques déposées, et le logo de deux cercles imbriqués, Masterpass et Service Global de Mastercard sont des marques de commerce de Mastercard International Inc., utilisées sous licence par La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MD\*</sup> American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

<sup>◇</sup> Marque déposée et propriété intellectuelle de Scene LP, utilisée sous licence.

<sup>†</sup> Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est autorisée à utiliser les marques de General Motors LLC dans le cadre du programme La Carte GM.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

## Accès aux services financiers

### Accès physique aux services bancaires

À la Banque Scotia, nous voulons que tous aient accès à des services bancaires de base. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux lignes directrices de l'Association canadienne de normalisation (CSA) en matière d'accessibilité.

La Banque vise à rendre accessibles à tous la totalité des espaces publics de ses succursales canadiennes. En 2019, le taux d'accessibilité était de plus de 95 %. Ailleurs dans le monde, la Banque a pour objectif de rendre conformes aux directives de la CSA toutes ses nouvelles succursales, et envisage de faire des rénovations majeures.

Les guichets automatiques de la Banque sont aussi conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets, l'écran et la fente des relevés d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès pour les personnes en fauteuil roulant.
- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite, d'un système d'instructions vocales et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, B651.1 – *Conception accessible des guichets automatiques bancaires*, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.



En 2019, la Banque a repensé son application de services bancaires mobiles en priorisant l'inclusion; elle s'est ainsi conformée aux lignes directrices pour l'accessibilité des contenus Web du Consortium World Wide Web – l'organisme de normalisation reconnu à l'échelle internationale pour internet. Des clients ayant des problèmes auditifs, visuels, cognitifs ou de mobilité ont été interrogés chez eux, et la Banque s'est appuyée sur les résultats de ces entretiens pour créer son cadre de conception universelle. Des experts en accessibilité numérique ont ensuite communiqué ce cadre de conception aux équipes de produits de sorte qu'il soit automatiquement intégré. Outre les caractéristiques comme les polices à taille variable, la résolution contrastée riche en couleurs et la compatibilité avec le mode de lecture plein écran, le contenu du Centre d'aide de l'application est rédigé en langage clair, facile à comprendre.

# Nombre d'employés au Canada

Au 31 octobre 2019, la Banque Scotia comptait 37 252 employés au Canada.

Effectif par province			
Province et territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	1 828	668	2 496
Colombie-Britannique	1 798	699	2 497
Manitoba	309	138	447
Nouveau-Brunswick	293	180	473
Terre-Neuve-et-Labrador	286	161	447
Territoires du Nord-Ouest	8	3	11
Nouvelle-Écosse	1 000	307	1 307
Ontario	24 333	2 638	26 971
Île-du-Prince-Édouard	66	34	100
Québec	1 583	357	1 940
Saskatchewan	375	174	549
Territoire du Yukon	8	6	14
<b>Effectif total au Canada</b>	<b>31 887</b>	<b>5 365</b>	<b>37 252</b>

Remarque : Exclut les employés occasionnels et en congé autorisé ainsi que les employés de Banque Tangerine et de Fonds d'investissement Tangerine Limitée.



## Financement par emprunt

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, notamment des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province ou territoire et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement par emprunt autorisé et

de l'encours au 31 octobre 2019, ainsi que le nombre de clients visés. En 2019, la Banque Scotia a octroyé 203 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

### BILAN DU FINANCEMENT PAR EMPRUNT (AU 31 OCTOBRE 2019)

Niveau d'autorisation	0 \$ - 24 999 \$		25 000 \$ - 99 999 \$	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	15 138	2 352	99 325	1 854
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	15 689	2 749	98 596	1 859
Saskatchewan	5 216	666	44 637	832
Manitoba	42 687	3 295	447 250	8 290
Ontario	1 122 265	107 798	2 594 217	59 393
Québec	10 420	1 549	68 482	1 291
Nouveau-Brunswick	3 981	603	29 193	547
Nouvelle-Écosse	7 097	965	46 256	871
Île-du-Prince-Édouard	1 595	194	11 064	208
Terre-Neuve-et-Labrador	4 374	654	26 305	498
<b>Canada</b>	<b>1 228 462</b>	<b>120 825</b>	<b>3 465 325</b>	<b>75 643</b>

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

\*\*\* les Territoires du Nord-Ouest, la Saskatchewan et l'Alberta

\*\*\*\* le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador, la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard

## Financement par emprunt

Niveau d'autorisation	100 000 \$ - 249 999 \$		250 000 \$ - 499 999 \$	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	170 485	1 121	179 621	528
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	206 289	1 324	253 674	734
Saskatchewan	87 990	570	79 451	230
Manitoba	903 898	6 334	412 066	1 265
Ontario	1 323 540	8 994	1 429 828	4 156
Québec	118 124	747	116 991	348
Nouveau-Brunswick	37 902	248	29 455	87
Nouvelle-Écosse	83 495	557	95 055	276
Île-du-Prince-Édouard	14 745	101	16 258	48
Terre-Neuve-et- Labrador	33 886	228	23 830	74
<b>Canada</b>	<b>2 980 354</b>	<b>20 224</b>	<b>2 636 229</b>	<b>7 746</b>

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

\*\*\* les Territoires du Nord-Ouest, la Saskatchewan et l'Alberta

\*\*\*\* le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador, la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard

## Financement par emprunt

Niveau d'autorisation	500 000 \$ - 999 999 \$		1 000 000 \$ - 4 999 999 \$	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	265 652	374	1 576 335	716
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest***	379 093	558	1 896 963	873
Manitoba	224 364	359	585 637	267
Ontario	1 701 937	2 505	8 451 776	3 777
Québec	165 340	238	1 146 000	473
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et Nouvelle-Écosse****	232 360	334	1 094 748	507
<b>Canada</b>	<b>2 968 746</b>	<b>4 368</b>	<b>14 751 459</b>	<b>6 613</b>

Niveau d'autorisation	Plus de 5 000 000 \$		Total	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	18 249 363	541		
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest***	39 466 177	616		
Manitoba	3 459 660	94		
Ontario	88 965 973	2 214		
Québec	15 642 410	438		
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et Nouvelle-Écosse****	9 371 619	254		
<b>Canada</b>	<b>175 155 202</b>	<b>4 157</b>	<b>203 185 777</b>	<b>239 576</b>

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

\*\*\* l'Alberta, la Saskatchewan et les Territoires du Nord-Ouest

\*\*\*\* le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et la Nouvelle-Écosse

# Impôts

Pour obtenir plus de renseignements sur la charge d'impôt de la Banque en 2019, consultez le tableau 72 à la page 123 du Rapport annuel de la Banque Scotia, accessible à [banquescotia.com](http://banquescotia.com)

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le résultat prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2019, ces impôts ont totalisé 3,8 milliards de dollars, soit 30,2 % du bénéfice net avant impôts sur le résultat, sur le capital et autres impôts pour l'exercice. Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

Impôts payés au Canada	Milliers de dollars		
	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Autres taxes <sup>1</sup>
<b>Fédéral</b>			
	705 075	0	352 802
<b>Provincial</b>			
Terre-Neuve-et-Labrador	6 070	9 366	3 103
Île-du-Prince-Édouard	1 213	803	333
Nouvelle-Écosse	15 658	9 546	5 359
Nouveau-Brunswick	5 663	4 092	2 164
Québec	32 046	0	30 085
Ontario	391 576	0	288 495
Manitoba	4 991	11 309	1 834
Saskatchewan	5 966	9 278	1 037
Alberta	37 342	0	7 845
Colombie-Britannique	45 076	0	9 601
Territoires	436	0	41
<b>Total (provinces)</b>			
	546 037	44 394	349 897
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>1 251 112</b>	<b>44 394</b>	<b>702 699</b>

<sup>1</sup> Comprend les charges sociales, la TPS, la TVH, les impôts municipaux et les primes d'assurance-dépôts.

<sup>2</sup> Les montants du tableau incluent l'impôt payé par la Banque Tangerine en 2019. Pour connaître ce montant, consulter la page 4 de l'Énoncé des responsabilités envers le public de 2019 de Tangerine.

# Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

Les clients ont accès à 949 succursales et à un réseau de guichets automatiques au Canada.

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à ses 949 succursales au Canada. Malgré les fermetures, les regroupements et les déménagements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

## SUCCURSALES OUVERTES AU CANADA EN 2019

### Alberta

14113-28th Avenue SW,  
Edmonton

9392 Southfort Drive,  
Fort Saskatchewan\*

### Colombie-Britannique

116-3004 Merchant Way,  
Langford

20171 Fraser Highway,  
Langley\*

2208 Kingsway,  
Vancouver\*

### Ontario

8345 Financial Drive,  
Brampton

3030 Elmcreek Road,  
Mississauga

119 Rideau Street,  
Ottawa\*

1-285 Mill Street,  
Angus \*

A2-410 Bathurst Street,  
Toronto\*

1241 St. Clair Avenue W,  
Toronto\*

1195 Arthur Street W,  
Thunder Bay\*

1-109 Fanshawe Park Road E,  
London\*\*

1265 York Mills Road,  
Toronto\*\*

### Terre-Neuve-et-Labrador

131 Conception Bay HWY,  
Conception Bay\*

### Québec

1608A rue Sainte-Catherine Ouest,  
Montréal

\* Nouvelle succursale en raison d'un déménagement

\*\* Nouvelle succursale en raison d'un regroupement

## Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

### SUCCURSALES FERMÉES, DÉMÉNAGÉES OU REGROUPÉES AU CANADA EN 2019

#### Alberta

10404 99th Avenue,  
Fort Saskatchewan\*\*\*

#### Colombie-Britannique

20555 56th Avenue,  
Langley\*\*\*

2008 Kingsway,  
Vancouver\*\*\*

5699 176th Street,  
Surrey\*\*\*\*

1071 Marine Drive,  
Port Alice\*\*\*\*

#### Ontario

700 Sussex Drive,  
Ottawa\*\*\*

5-17 King Street W,  
Angus\*\*\*

440 College Street,  
Toronto\*\*\*

1154 St. Clair Avenue W,  
Toronto\*\*\*

501 Victoria Street E,  
Thunder Bay\*\*\*

1680 Richmond Street N,  
London\*\*\*\*

109 Fanshawe Park Road E,  
London\*\*\*\*

1500 Don Mills Road,  
Toronto\*\*\*\*

3 Ellesmere Road,  
Toronto\*\*\*\*

1250 South Service Road,  
Mississauga\*\*\*\*

#### Nouveau-Brunswick

390 Main Street  
Hartland\*\*\*\*

#### Terre-Neuve-et-Labrador

288 Conception Bay HWY,  
Conception Bay\*\*\*

PO Box 249 Main Street,  
Ramea\*\*\*\*

PO Box 70 Shoe Cove Lane,  
La Scie\*\*\*\*

97 Major Street,  
Roddickton\*\*\*\*

#### Nouvelle-Écosse

49 Main Street,  
Hantsport\*\*\*\*

#### Île-du-Prince-Édouard

7677 St. Peter's Highway,  
Morell\*\*\*\*

\*\*\* Fermeture en raison d'un déménagement

\*\*\*\* Fermeture en raison d'un regroupement

## Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

### INSTALLATIONS NETTES\* DE GUICHETS AUTOMATIQUES AU CANADA EN 2019

<b>Alberta</b>	7-Eleven #38543 10238 103 Street NW Edmonton	Enterprise Square 10230 Jasper Avenue Edmonton	Langley FC† 20171 Fraser Highway Langley
7-Eleven #38493 35 Cranford Way South East Calgary	7-Eleven #38824 10630 Winterburn Road Edmonton	HUB International 112 Street - 90 Avenue Edmonton	7-Eleven #38718 103 Rauma Avenue Sicamous
7-Eleven #38511 45 Sage Meadows Circle Calgary	Business, Alberta School 11211 – Saskatchewan Edmonton	Lister Centre 11613 – 87 Avenue Edmonton	Strawberry Hill #3 7378-120th Street Surrey
7-Eleven #37557 5300, 17th Avenue SE Calgary	Centennial Centre E 116 Street and Saskatchewan Drive Edmonton	Pavillon McMaho 8406 Marie-Anne-Gaboury Street Edmonton	Kingsway & Gladstone† 2208 Kingsway Vancouver
7-Eleven #38558 435 4th Avenue South West Street 101 Calgary	Central Academic Building Main Quad, 114 Street & N of 89 Avenue Edmonton	Saville Community 11610 – 65 Avenue NW Edmonton	UBC – A-10 Fred Kaisebuil 2332 Main Mall Vancouver
7th Ave & 7th Street #3 734 7th Avenue SW Calgary	Chappelle Commons† 14113 – 28th Avenue SW Edmonton	University Terrace 8303 – 112 Street NW Edmonton	UBC – A4 – Life Building 6000 Student Union Boulevard Vancouver
Calgary Flames† 555 Saddledome Rise SE Calgary	Clare Drake Arena 115 Street – 89 Avenue Edmonton	Van Vliet Complex 114 Street – 87 Avenue Edmonton	UBC – A5 – UBC Bookstore 6200 University Boulevard Vancouver
Augustana Campus† 4901 – 46 Avenue Camrose	Clinical Sciences B 8440 – 112 Street NW Edmonton	Fort Saskatchewan #1 9392 Southfort Drive Fort Saskatchewan	Cineplex Park Royal S.C. 3000 Park Royal South West Vancouver
7-Eleven #38120 5831, 1st Street West Claresholm	Edmonton Clinic 11405 – 87 Avenue NW Edmonton	<b>Colombie-Britannique</b>	<b>Manitoba</b>
7-Eleven #38420 19 West Side Drive Cochrane	Education Centre N 11210 – 87 Avenue Edmonton	Belmont Market† 3004 Merchant Way, Unit 116 Langford	7-Eleven #38826 10 Main Street East Neepawa
7-Eleven #38287 6545A, 99 Street Edmonton			Winnipeg Main† 200 Portage Avenue Winnipeg

\* L'information ci-dessus ne présente que les installations nettes de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à la même adresse durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

† Plusieurs GAB installés au même endroit.

## Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

### INSTALLATIONS NETTES\* DE GUICHETS AUTOMATIQUES AU CANADA EN 2019

#### Nouveau-Brunswick

Clover Farm  
3917 Main Street  
Belledune

#### Terre-Neuve-et-Labrador

Long Pond†  
288 Conception Bay  
Highway  
Conception Bay

Avalon Mall – Rec Room  
48 Kenmount Road  
Unit 2210  
St. John's

#### Ontario

Angus Branch†  
285 Mill Street Boulevard C  
Unit 1  
Angus

Miss & Financial†  
8345 Financial Drive  
Brampton

Brooklin #3  
3 Winchester Road East  
Brooklin

Fanshawe Park 3  
109 Fanshawe Park Road  
Unit 101  
London

Square 1 Rec Room  
Unit 1-70,  
100 City Centre Drive  
Mississauga

Dundas & Mavis†  
3030 Elmcreek Road  
Mississauga

York University, Vari Hall  
198 York Boulevard  
North York

Rideau & William†  
119 Rue Rideau  
Ottawa

Port Perry #3  
1535 Highway #7A  
Port Perry

Mobil Gas Station  
Ridgeway  
260 Gorham Road  
Ridgeway

Brock University #4  
500 Glenridge Avenue  
St Catharines

Stouffville Branch #3  
5600 Main Street  
Stouffville

Arthur & Parkdale†  
1195 Arthur Street West  
Thunder Bay

1241 St. Clair Avenue West†  
Toronto

150 King Street West  
Toronto

392 Bay Street #3  
392 Bay Street  
Toronto

Bathurst & Nassau†  
410 Bathurst Street  
Unit A2  
Toronto

Bloor & Yonge†  
19 Bloor Street West  
Toronto

Coca-Cola Coliseum†  
45 Manitoba Drive  
Toronto

Parkwood Village†  
1265 York Mills Road  
Units 1 & 2  
Toronto

Station Mall USD  
293 Bay Street  
Sault Ste Marie

The Commons – 44 King  
44 King Street West  
4th Floor  
Toronto

Winners  
11 Adelaide Street West  
Toronto

#### Québec

Couche-Tard 1207  
8175, boulevard Cousineau  
Longueuil

Plaza Glenwood #3  
210, chemin D'Aylmer  
unité 20  
Gatineau

Ste-Catherine et Guy†  
1608A, rue  
Sainte-Catherine Ouest  
Montréal

#### Saskatchewan

7-Eleven #38272  
2132 McClocklin Road  
Saskatoon

7-Eleven #38422  
167 Gibson Bend  
Unit 150  
Saskatoon

\* L'information ci-dessus ne présente que les installations nettes de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à la même adresse durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

† Plusieurs GAB installés au même endroit.



## Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

### RETRAITS NETS\* DE GUICHETS AUTOMATIQUES AU CANADA EN 2019

<b>Alberta</b>	Port Alice Brn 1071 Marine Drive Port Alice	Hillsborough† 2839 Main Street Hillsborough	Cineplex New Glasgow 612 East River Road New Glasgow
7-Eleven #23903 265 Falshire Drive NE Calgary	Cineplex Strawberry Hill 12161 72nd Avenue Surrey	Cineplex Mount Pearl 760 Topsail Road Saint John	Cineplex Lower Sackville 760 Sackville Drive Lower Sackville
Cineplex Crowfoot 91 Crowfoot Terrace NW Calgary	Cloverdale 5699 – 176th Street Surrey	<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>	<b>Ontario</b>
Rec Room Deerfoot #3 901 64 Avenue NE Calgary	7-Eleven #26809 3295 22nd Avenue East Vancouver	Long Pond† 131 Conception Bay Highway Suite 100 Conception Bay	Silver City – Ancaster 7415 771 Golf Links Road Ancaster
7-Eleven #33225 15430 Stony Plain Road Edmonton	Kingsway & Victoria 2008 Kingsway Vancouver	Cineplex Millbrook 2 Main Street Corner Brook	Angus Branch 5-17 King Street† Angus
Rec Room #2 1978 99th Street NW Edmonton	Rogers Arena† 800 Griffiths Way Vancouver	Gambo – Save Easy 451 Smallwood Boulevard Gambo	Cineplex Aurora 15460 Bayview Avenue Aurora
The Rec Room West Edmonton		Roddickton Branch 44 Grenfell Avenue Roddickton	Galaxy Brantford 7100 300 King George Road Brantford
8882 170 Street NW Unit M325 Edmonton	<b>Manitoba</b>		Glx Pergola 85 Clair Road East Guelph
Cineplex Grande Prairie 10330-109th Street Grand Prairie	Cineplex Northgate 4000 1399 McPhillips St. Winnipeg	<b>Nouvelle-Écosse</b>	Masonville Place† 1680 Richmond Street London
<b>Colombie-Britannique</b>	<b>Nouveau-Brunswick</b>	Cineplex Cinemas Amherst 47 Church Street Amherst	Markville Mall 5000 Highway 7 Markham
Glover & 56th† 20555-56th Avenue Langley	Cineplex Bridgewater 349 Lahave Street Bridgewater	Hantsport Branch 49 Main Street Hantsport	Dixie Mall 1077 North Service Road Mississauga
7-Eleven #23499 190 Nicol Street Nanaimo	Jacquet River 3982 Main Street Belledune		

\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet retiré figurera dans la liste.

† Plusieurs GAB retirés au même endroit.

## Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

### RETRAITS NETS\* DE GUICHETS AUTOMATIQUES AU CANADA EN 2019

Nipissing Plaza North Bay 390 Lakeshore Road North Bay	College & Bathurst 440 College Street Toronto	Québec FP Carrefour Angrignon 7077, boulevard Newman LaSalle	Île-du-Prince-Édouard Morell Branch† 7677 St. Peters Highway Morell
Rideau & William† 700 Sussex Drive Ottawa	Don Mills & York Mills 1500 Don Mills Road Toronto	GAB 1922, rue Sainte-Catherine Ouest Montréal	Cineplex Summerside 130 Ryan Street Summerside
Market Plaza Peterborough 91 George Street North Peterborough	TPA QCenvic #26 33 Queen Street East Toronto	Couche-Tard BDCT0207 1110, boulevard Marcel-Laurin Montréal	Saskatchewan Galaxy Moose Jaw 1235 Main Street N Moose Jaw
Ridgeway Variety 3697 Dominion Road Ridgeway	Victoria Park & Ellesmere† 3 Ellesmere Road Scarborough	Cineplex Odeon Quartier latin 350, rue Emery Montréal	Cineplex Centre 3510 8th Street Saskatoon
1154 St. Clair Ave W Branch 1154 St. Clair Ave West† Toronto	Coliseum – Scarborough 740 300 Borough Drive Unit 765 Scarborough	Starcité Montréal 9401 4825, avenue Pierre de Coubertin Montréal	
Adelaide Courtyard 40 King Street West Toronto	Colossus – Toronto 7408 AB 3555 Highway 7 West Woodbridge	GAB Verdun 4002, rue Wellington Verdun	
Bergeron Centre 11 Arboretum Lane Toronto	Metro Thunder Bay #2 505 Arthur Street West Thunder Bay	Mourelatos St Laurent 1855, avenue O'Brian Ville Saint-Laurent	
BNS – Rec Room – Roundhouse 255 Bremner Boulevard Toronto	Victoria & May† 501 Victoria Street Thunder Bay		

\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet retiré figurera dans la liste.

† Plusieurs GAB retirés au même endroit.

## Siège social

Édifice de La Banque de Nouvelle-Écosse  
1709, rue Hollis  
Halifax (Nouvelle-Écosse)  
B3J 3B7  
Canada

## Direction générale

Scotia Plaza  
44, rue King Ouest  
Toronto (Ontario)  
M5H 1H1  
Canada

## Pour nous joindre

Pour de plus amples renseignements, écrivez à  
[csr@scotiabank.com](mailto:csr@scotiabank.com)