



Bilan des contributions communautaires de 2018

À propos de ce rapport

Étendue de la déclaration

L'information contenue aux présentes porte sur l'exercice du 1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018 et vise ces sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; Advantage Concessionnaire Scotia inc., RoyNat Inc., Jarislowsky Fraser Limitée, Gestion MD, Gestion financière MD, Société de fiducie privée MD et Société d'assurance vie MD. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres.

À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia est la banque internationale du Canada et un leader parmi les fournisseurs de services financiers dans les Amériques. Elle s'est donné pour mission d'aider ses 25 millions de clients à améliorer leur situation au moyen de conseils et d'une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2018, l'effectif de la Banque Scotia s'élevait à plus de 97 000 employés et son actif à 998 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS). Pour en savoir davantage, veuillez consulter le www.banquescotia.com et suivre le fil @ScotiabankViews sur Twitter.

Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou son rapport sur le développement durable, visitez banquescotia.com

TABLE DES MATIÈRES

- | | | | |
|----|------------------------------------|----|--|
| 2 | À propos de ce rapport | 15 | Nombre d'employés au Canada |
| 3 | Dons et activités philanthropiques | 16 | Financement par emprunt |
| 8 | Services aux petites entreprises | 19 | Impôts |
| 10 | Accès aux services financiers | 20 | Ouverture, fermeture et déplacement de succursales |

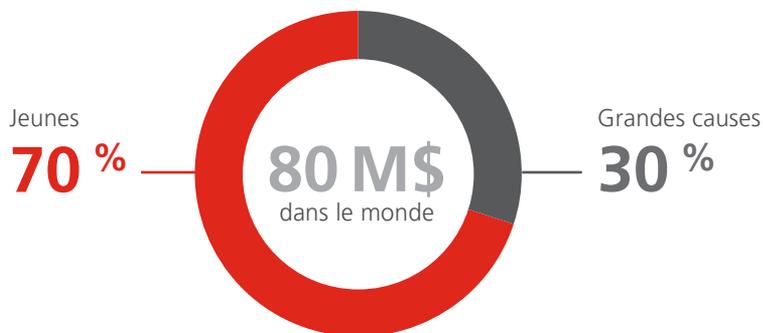
Dons et activités philanthropiques

La Banque Scotia souhaite changer concrètement et durablement les choses dans les collectivités dont elle fait partie, partout dans le monde. Elle croit aussi que de s'investir auprès des jeunes est la voie qui mènera à la prospérité collective. Comme notre avenir appartient à ces jeunes, il est important de leur consacrer nos énergies aujourd'hui pour qu'ils réussissent demain, car c'est en soutenant tous les aspects de leur développement que nous les aiderons à réaliser pleinement leur potentiel. Voilà sur quoi se fonde notre processus décisionnel, qu'il s'agisse de dépenses philanthropiques et de savoir où investir notre temps. Grâce à ses dons et au bénévolat de ses employés, la Banque Scotia au grand complet contribue à réellement changer les choses dans la société, au profit des jeunes et des collectivités.

Investissement dans la collectivité

En 2018, la Banque a versé 80 millions de dollars en dons, commandites et autres formes d'aide à l'échelle mondiale, dont 70 % étaient alloués à des organismes soutenant les jeunes. De cette somme, ce sont quelque 53,5 millions de dollars qui sont allés à des organismes et collectivités du Canada. Par ailleurs, les Banquiers Scotia soutiennent différentes causes locales. Cette année, ils ont consacré plus de 371 000 heures au bénévolat et à la collecte de fonds pour soutenir des organismes communautaires.

Répartition du financement philanthropique :



Dons et activités philanthropiques

Programmes de bénévolat des employés

La Banque encourage les efforts de ses employés par deux programmes communautaires officiels d'envergure mondiale : le Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia (PBEBS) et le programme Équipe Scotia au service de la collectivité (ESSC).

Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia

Le PBEBS de la Banque Scotia est un programme d'engagement des employés visant à transformer la société en appuyant des causes qui sont importantes pour nos employés et leur collectivité. Ainsi, les employés ou les retraités de la Banque ayant offert au moins 50 heures au cours de l'année à un organisme communautaire admissible peuvent déposer une demande et recevoir un don pouvant atteindre 1 000 dollars. Voici le cas de deux employés ayant participé à ce programme en 2018 :

- Mark Gawargy travaille pour ScotiaMcLeod à Ottawa. Il a fait plus de 65 heures de bénévolat auprès de l'organisme communautaire Candlelighters. Cet OSBL bénévole offre des programmes et services de soutien aux jeunes patients de la région de la capitale nationale qui reçoivent un traitement contre le cancer, ainsi qu'à leur famille. En plus d'être trésorier et président des comités des finances et de la collecte de fonds, Mark prend part à diverses activités de collecte tout au long de l'année.
- Samuel Chujor travaille dans l'équipe Distribution – Services aux particuliers à Toronto. Il a fait plus de 70 heures de bénévolat auprès d'Inner City Outreach, un OSBL canadien qui se consacre à transformer les secteurs mal desservis des grands centres urbains, à commencer par le quartier Jane and Finch de Toronto. Grosso modo, Samuel aide l'organisme à renforcer ses capacités, à évaluer ses programmes, à concevoir des stratégies et à planifier des activités pour élargir sa portée.

Programme Équipe Scotia au service de la collectivité

ESSC est un programme d'engagement qui encourage les employés à travailler ensemble pour amasser, au sein de leur collectivité, des fonds qui seront remis à une cause importante pour eux et les gens du coin. Ce programme a pour but de récolter des fonds pour des organismes de bienfaisance tout en favorisant l'engagement des employés, qui ont ainsi la chance d'établir des relations avec les collectivités où ils travaillent et résident. La Banque double les fonds amassés lorsqu'au moins deux employés recueillent de l'argent au bénéfice d'un organisme communautaire admissible. Quant au montant recueilli par les équipes, il est doublé à concurrence de 3 000 \$ CA pour les équipes de moins de 30 employés et de 15 000 \$ CA pour celles de plus de 30 employés. Voici le cas de deux équipes d'employés ayant profité du programme ESSC en 2018 :

- Des employés de Halifax ont participé à une collecte de fonds annuelle pour venir en aide à l'organisme Youth Project, qui met à la disposition des jeunes de la communauté LGBT+ un espace sécuritaire et inclusif en offrant soutien, formation, moult ressources et activités de développement communautaire. Lors du « brunch aux enchères » de Youth Project, nos employés ont recueilli plus de 5 000 \$, et la Banque a doublé cette somme. Cette collecte avait pour but de financer les trois camps d'été de l'organisme.
- Une équipe de plus de 30 employés de Mississauga a choisi de s'impliquer dans le tournoi de golf annuel de Community Living Mississauga. Cet organisme souhaite améliorer considérablement la qualité de vie des membres de la communauté qui ont une déficience intellectuelle. Les employés ont amassé plus de 15 000 \$, somme égalée par la Banque. Grâce à l'aide de nos employés, plus de 250 enfants et adolescents ont pu aller à un camp d'été, ce qui fait de leur milieu de vie un endroit plus accueillant et plus inclusif.

En 2018, les dons de la Banque Scotia dans le cadre de ces deux programmes se sont élevés à plus de 7 millions de dollars.

Dons et activités philanthropiques

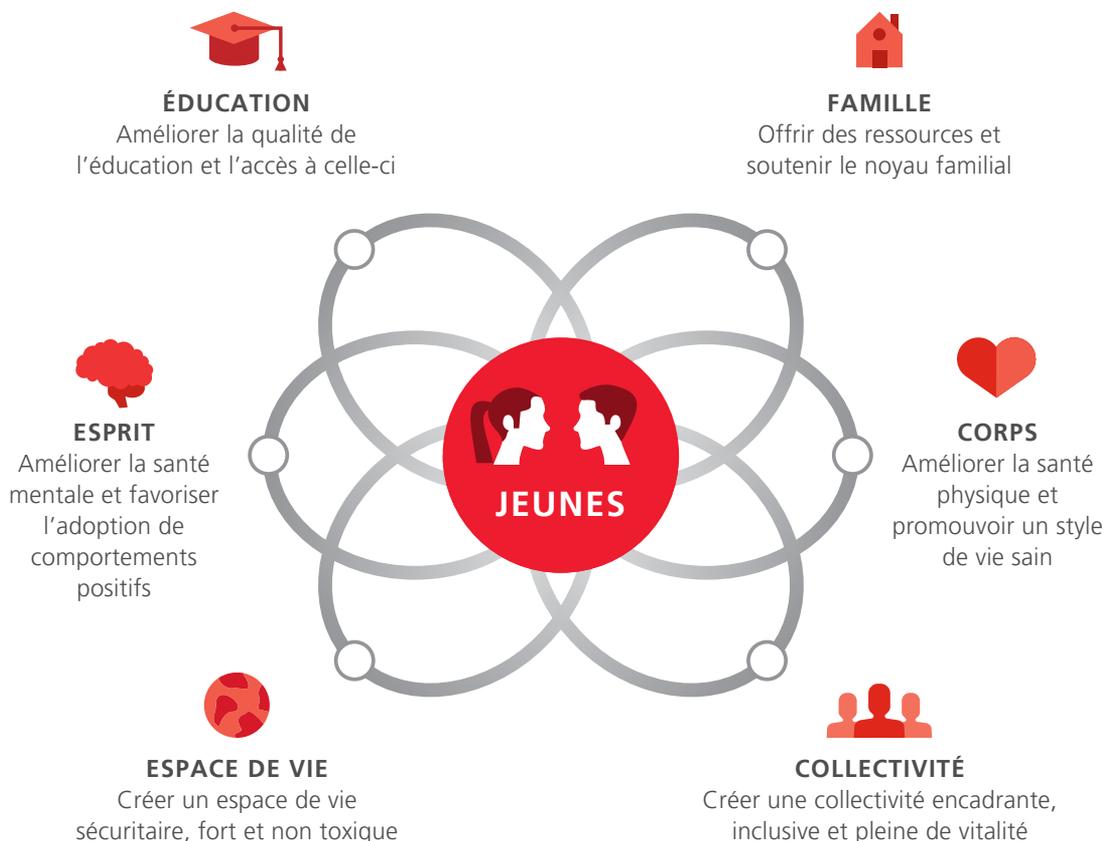
Investir dans la jeunesse

Voici nos initiatives de 2018, présentées selon les thèmes importants de notre nouvelle stratégie.

STRATÉGIE DE LA BANQUE SCOTIA SUR LA SITUATION DES JEUNES DANS LA COLLECTIVITÉ

La Banque et ses employés travaillent à enrichir la vie des jeunes ainsi que des membres de leur communauté, et c'est pourquoi elle pose des gestes pour soutenir la réussite des jeunes à long terme. Nous savons que les jeunes parviennent à réaliser leurs rêves lorsqu'ils ont les conseils, la confiance et les outils nécessaires. Les jeunes sont les leaders de demain et la Banque veut s'assurer qu'ils possèdent les compétences et les ressources nécessaires pour réussir.

Nous savons qu'épauler les jeunes aujourd'hui peut les préparer à demain; voilà pourquoi nous voulons les aider à réussir. La Banque les aide à réaliser leur plein potentiel en investissant dans leur développement de façon globale. Il s'agit d'investir dans la sécurité, la stabilité et la croissance à long terme de nos collectivités.



Dons et activités philanthropiques

Voici des exemples d'activités philanthropiques menées par la Banque :

Améliorer la santé physique

En soutenant des programmes et des activités qui font la promotion de saines habitudes de vie, qui favorisent l'adoption de comportements positifs et qui assurent le bien-être des jeunes, nous contribuons à bâtir un avenir meilleur et plus brillant.

En 2018, nous avons renouvelé notre soutien à *Start2Finish*, un organisme qui aide les jeunes à obtenir leur diplôme et à réussir. Nous nous sommes également engagés à lui verser 120 000 \$ sur une période de trois ans au profit de son club de course et de lecture qui est, en fait, un programme parascolaire de 32 semaines répondant à deux besoins : améliorer la littératie des jeunes d'un bout à l'autre du pays et les faire bouger davantage. Grâce à notre soutien, le programme est offert à même les écoles une fois par semaine, d'octobre à juin. Le programme culmine dans le défi du 5 km et dans une remise de prix visant à souligner les accomplissements de chaque enfant. Cet événement coïncide avec la fin de l'année scolaire.

Le programme contribue à pallier certains problèmes, comme l'instabilité résidentielle, la pauvreté, la mauvaise forme physique, le faible niveau de littératie, les problèmes de santé et la toxicomanie.

Améliorer la santé mentale

Nous soutenons diverses activités et initiatives qui aident les jeunes, améliorent leur santé mentale et les encouragent à adopter des comportements positifs.

En 2018, la Banque a fait un don de 30 000 \$ à Skylark, en Ontario. Grand organisme de bienfaisance du domaine de la santé, la fondation aide les jeunes et leur famille à surmonter les difficultés émotionnelles, sociales et physiologiques associées aux problèmes de santé mentale. Notre don rend possibles l'offre de counseling et l'initiative *YouthCan*, qui propose aux enfants, aux ados et à leur famille des services de santé mentale gratuits et sans rendez-vous.



Dons et activités philanthropiques

Améliorer la qualité de l'éducation et l'accès à celle-ci

En investissant dans le renforcement des compétences et en améliorant la qualité de l'éducation, nous contribuons à assurer un avenir meilleur pour les jeunes.

La Banque Scotia est commanditaire en titre du programme Parlons argent avec nos enfants de la Fondation canadienne d'éducation économique (FCEE), qui aide les enseignants comme les parents à avoir, avec les enfants, d'importantes conversations à propos de l'argent. Ce programme prévoit des activités d'enrichissement des connaissances financières des jeunes et encourage parents et enfants à parler argent. La journée Parlons argent avec nos enfants a lieu chaque année, en avril. En 2018, environ 7 700 enseignants et quelque 990 000 jeunes de partout au pays ont participé au programme – une hausse de 40 % par rapport à l'année précédente.

Créer un espace de vie sécuritaire, fort et non toxique

Nous soutenons les programmes qui favorisent des collectivités sécuritaires, fortes et non toxiques, lesquelles promettent aux enfants un environnement sans tracas, essentiel à leur bon développement.

Nous commanditons le programme national pour jeunes *Relay Education*, une fondation chef de file qui offre des programmes éducatifs sur l'énergie renouvelable. Nous contribuons aux ateliers qu'elle offre en milieu scolaire, au *Kids' World of Energy Festival*, tenu chaque année à Toronto, ainsi qu'au programme *Green Collar Careers*. De janvier à novembre 2018, *Relay Education* a profité à plus de 11 000 jeunes Canadiens grâce à ses ateliers, dont plus de 80 étaient offerts à des jeunes Autochtones.

Créer une collectivité encadrante, inclusive et pleine de vitalité

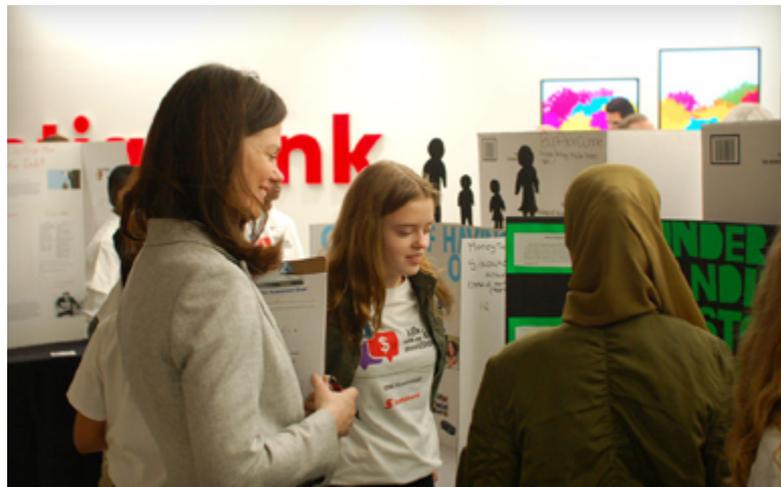
Quand les jeunes ont un lien solide avec leur collectivité, et que chacun y est bien traité, ils ont un avenir plus prometteur. C'est pourquoi nous travaillons à créer des collectivités fortes et pleines de vitalité qui fonctionnent bien et où règnent l'ouverture et l'inclusion d'absolument tout le monde.

Par l'intermédiaire des programmes de hockey *You Can Play*, nous avons fait un don de 20 000 \$ pour sensibiliser les jeunes membres de ligues de hockey communautaire. Ce don rend possible la tenue d'ateliers d'inclusion à l'intention des entraîneurs. Ces ateliers visent à rendre les équipes sportives plus accueillantes pour les membres de la communauté LGBT+.

Offrir des ressources et soutenir le noyau familial

Soucieux d'améliorer la vie des enfants à la maison et de leur donner accès au soutien qu'il leur faut, nous cherchons à combler leurs besoins de base en promouvant de meilleures compétences parentales.

Les dons que nous avons faits au Centraide du *Grand Toronto* en 2018 étaient destinés à son volet jeunesse, qui vient en aide aux jeunes de la région. Avec ce volet, l'organisation soutient de nombreux organismes et programmes qui renforcent les liens entre parents et enfants, à partir des principes de base de l'apprentissage des jeunes enfants.



Services aux petites entreprises

Au Canada, 97,9 % des entreprises emploient moins de 100 personnes.¹ Il est donc essentiel de soutenir les PME pour faire croître et prospérer l'économie canadienne. La Banque Scotia soutient les petites entreprises canadiennes par l'entremise de ses quelque 1 600 spécialistes en succursale, qui leur offrent les outils pratiques, les solutions et les conseils dont elles ont besoin pour grandir et prospérer.



Virage numérique pour améliorer l'expérience client

Nous sommes résolu à encourager la réussite des petites entreprises en leur offrant des services financiers plus rapides et plus intelligents. En 2018, nous avons continué à améliorer nos capacités numériques en nous dotant d'un processus d'approbation automatique pour les demandes de crédit de 100 000 \$ ou moins. Dans bien des cas, les délais de traitement sont passés de 2 semaines à 30 minutes. Nous avons également amélioré l'expérience numérique des utilisateurs, de même que nos processus de lutte contre la fraude en ligne et contre le blanchiment d'argent (LCBA), ce qui facilite la tâche des clients souhaitant s'ouvrir un compte sur le Web.

¹ Gouvernement du Canada - statistiques relatives aux petites entreprises - Juin 2016 - https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/fra/h_03018.html

Services aux petites entreprises

Partenariats et initiatives

Nous formons un partenariat avec la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) depuis plus de 19 ans. Actuellement, nous sommes à la deuxième année d'une entente triennale qui offre à ses membres des rabais exclusifs sur les produits et services bancaires pour petites entreprises, entreprises et particuliers. Nous soutenons également son programme de stages annuel qui donne à six stagiaires la chance de produire un rapport sur une politique concernant leur milieu professionnel. En 2018, nous avons actualisé notre outil officiel de mise en contact, grâce auquel il est facile de repérer, de communiquer et de suivre les occasions d'affaires potentielles, tant pour la Banque que pour la FCEI.

Par ailleurs, nous coparrainons le gala annuel national des prix Startup Canada et commanditons des discussions virtuelles, des balados, des programmes de prix régionaux et nationaux ainsi que la journée annuelle sur la Colline, à Ottawa.

Pour souligner le Mois de la petite entreprise, nous avons lancé une offre promotionnelle en octobre 2018 : tout client ouvrant un nouveau Compte sur mesure pour entreprise bénéficiait de services bancaires gratuits (à concurrence de 100 \$) pendant 6 mois. L'idée était d'inciter les entreprises, surtout celles en démarrage, à s'ouvrir un compte. Toujours en octobre, nous avons fourni aux propriétaires d'entreprise qui sont passés en succursale les coordonnées d'experts capables de les aider à surmonter leurs difficultés opérationnelles.

Les conseillers, Petites entreprises – une source de solutions

Nous continuons de soutenir les professionnels indépendants, les agriculteurs et les franchisés au moyen de notre réseau de spécialistes qui leur offrent un accompagnement et des conseils pratiques. Pour outiller encore mieux nos conseillers, Petites entreprise, nous avons lancé en 2018 le réseau social de la Banque Scotia. Cet outil leur permet d'accéder, en ligne, à une panoplie d'articles utiles et de les transmettre aux membres de leur réseau. Nous avons également mis sur pied le programme d'excellence des conseillers, Petites entreprises, qui les aide à offrir de meilleures solutions aux PME.

Responsables, Petites entreprises de la Banque Scotia

(au 31 octobre 2018)

Nombre de directeurs de succursales ayant de l'expérience avec les petites entreprises :

930

Nombre de conseillers, Petites entreprises :

690

Nombre de succursales comptant des responsables, Petites entreprises :

490

Nombre total de responsables, Petites entreprises :

Plus de
1 600

Nombre total de succursales au Canada :

955

Accès aux services financiers

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à rendre accessibles des services bancaires de base, notamment un compte d'opérations courantes à frais modiques. De plus, nous facilitons l'accès aux services financiers en faisant

tomber les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de la clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
TOUS	<p>La carte <i>Visa* prépayée rechargeable de la Banque Scotia</i> est une carte de paiement qui peut être chargée à plusieurs reprises à même les fonds du client et utilisée partout où les cartes Visa sont acceptées. Elle permet de régler des achats en ligne ou à l'étranger sans recourir à du crédit, donc sans avoir besoin d'une approbation préalable.</p> <p>Grâce à la <i>Carte Scotia^{MD} avec Visa* Débit</i>, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.</p>	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie^{MD}</i> (Canada) aide les clients à adopter de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le compte d'épargne <i>Momentum^{PLUS}</i> de la Banque Scotia permet aux clients d'épargner en choisissant une période de prime de 90, 120, 270 ou 360 jours. Plus la période de prime est longue, plus le taux d'intérêt privilégié est élevé, attendu qu'aucun retrait n'est fait durant la période choisie¹. Comme il n'y a pas de frais mensuels ni de solde minimum requis, le client accumule des intérêts au premier dollar épargné.</p> <p>Le compte <i>Accélérateur d'épargne de la Banque Scotia</i> peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde intégral à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à faible taux d'intérêt, avec récompenses (remise en espèces, points), etc.</p>

1 Pour chaque période de prime, la prime d'intérêt est calculée quotidiennement en appliquant le taux privilégié à chaque dépôt, y compris aux intérêts accumulés au taux habituel, jusqu'à la fin de la période. La prime d'intérêt sera versée à la fin de la période si AUCUNE OPÉRATION DE DÉBIT N'A ÉTÉ EFFECTUÉE DURANT LA PÉRIODE DE PRIME. Lorsque survient une opération de débit, aucun intérêt n'est versé pour la période de prime; une nouvelle période de prime de durée égale commence alors le même jour. Voir la section des taux sur le site www.banquescotia.com pour connaître les taux d'intérêt applicables au compte d'épargne Momentum^{PLUS}, lesquels peuvent être modifiés.

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p>SANS FRAIS OU À FRAIS MODIQUES</p>	<p>À frais modiques, le <i>compte bancaire de base</i> de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un <i>régime enregistré d'épargne-invalidité</i> sont admissibles à une dispense des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels – et le tout se fait automatiquement.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>Les cartes Visa* <i>Momentum Scotia</i>^{MD} sans frais annuels et Mastercard* <i>Momentum Scotia</i>^{MD} permettent d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa* <i>Momentum Scotia</i>^{MD} prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et offre une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus de protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i>^{MD} sans frais est assortie d'un taux d'intérêt annuel peu élevé.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i>^{MD} s'accompagne de frais annuels de 29 \$ et d'un faible taux d'intérêt.</p> <p>La carte Visa* <i>SCÈNE</i>⁹ permet d'accumuler des points SCÈNE, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La carte Visa* <i>Récompenses de la Banque Scotia</i>^{MD}, sans frais annuels, permet d'accumuler des <i>Points-bonis Scotia</i>, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte <i>American Express</i>^{MD*} de la Banque Scotia^{MD}, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonis Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte Visa* <i>More Rewards</i>^A Banque Scotia^{MD} permet aux clients d'accumuler des points More Rewards échangeables dans certaines épiceries, dont Save-On Foods, PriceSmart Foods et Urban Fare, ainsi que contre les cartes-cadeaux, les marchandises et les voyages proposés dans le catalogue de récompenses en ligne.</p> <p>La carte Visa* <i>GM</i>[†] Banque Scotia^{MD} permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou sur le versement initial de la location de tout nouveau véhicule Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p>

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
AÎNÉS	Les clients âgés de 60 ans ou plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.	La carte <i>American Express Or^{MD}</i> Banque Scotia ^{MD} et la nouvelle carte <i>Visa Infinite[*] Passeport^{MC}</i> Banque Scotia sont assorties d'une assurance voyage complète pour tous les titulaires, y compris ceux de plus de 65 ans.
JEUNES	Le plan <i>Privileges bancaires Étudiants</i> offre un compte bancaire sans frais, avec un nombre illimité d'opérations de débit et de virements <i>Interac</i> , aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire ou collégial ou dans un établissement postsecondaire reconnu au Canada ou aux États-Unis. Le <i>programme d'épargne Horizon Jeunesse</i> offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit.	La Banque Scotia offre aux étudiants la chance de se bâtir un dossier de crédit en utilisant la carte <i>Visa[*] Savoir Scotia^{MD}</i> ou la carte <i>Visa[*] SCÈNE pour étudiants⁰</i> sans exigence de revenu minimum. La carte <i>Visa[*] Savoir Scotia^{MD}</i> ne comporte aucuns frais annuels et offre aux étudiants une remise en espèces. La carte <i>Visa[*] SCÈNE pour étudiants⁰</i> sans frais annuels permet d'accumuler des points SCÈNE, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore. La <i>Ligne de crédit Scotia^{MD}</i> pour étudiants permet de payer les droits de scolarité et les dépenses connexes, en ne remboursant que les intérêts durant les études. Un délai de grâce de 12 mois suivant l'obtention du diplôme s'applique aussi.
	Nous travaillons à ce que tous les jeunes, qu'ils soient nés ici ou viennent d'arriver, possèdent de solides assises financières. En 2018, nous avons équipé plusieurs de nos conseillers d'une tablette à utiliser lors des activités de la rentrée universitaire et collégiale. Ce gain en efficacité a facilité, de bout en bout, l'ouverture de comptes pour les étudiants, évitant à ces derniers une visite en succursale, et a permis d'offrir une expérience fort pratique et encore plus accessible.	
AUTOCHTONES	Les 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone, dont certains se trouvent sur des réserves, offrent tous nos services bancaires. Ces centres proposent des services de crédit et d'investissement aux habitants des réserves, aux entreprises autochtones et aux conseils de bande partout au Canada.	

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Services bancaires de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p>NOUVEAUX ARRIVANTS</p>	<p>Le programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i> répond aux besoins bancaires des nouveaux arrivants. En plus de leur proposer d'ouvrir un compte avant ou après leur arrivée, la Banque leur offre des services multilingues, leur explique les finances canadiennes et leur donne des conseils utiles le temps qu'ils s'installent. Ce programme bien garni les aide à ancrer solidement leurs finances en vue d'atteindre leurs objectifs.</p> <p>En conformité avec les politiques du ministère de l'Immigration du Canada sur l'aide offerte avant l'arrivée au pays, la Banque offre aux nouveaux arrivants des webinaires remplis de conseils entourant l'installation et les services bancaires de base, en collaboration avec des partenaires clés.</p> <p>En 2018, soucieux de fournir de judicieux conseils financiers ainsi que de la formation et des solutions, nous avons organisé des présentations sur la littératie financière, offertes gratuitement et conçues spécialement pour chacun de nos grands segments de clientèle (les étudiants étrangers, les travailleurs étrangers et les résidents permanents).</p>	<p>Les résidents permanents et travailleurs étrangers peuvent profiter des nombreux avantages du programme <i>BonDébut</i>. Par exemple, les résidents permanents peuvent obtenir une limite de crédit d'au moins 3 000 \$ sans dossier de crédit ni revenu.</p> <p>De plus, le <i>Programme de CPG pour étudiants étrangers</i> permet aux étudiants de l'Inde, de la Chine, du Vietnam et des Philippines de remplir en ligne une demande d'ouverture de compte et d'y virer jusqu'à 50 000 \$ en prévision de leur première année au Canada. En 2018, nous avons bonifié ce programme et le processus d'ouverture de compte à partir de l'étranger (programme <i>BonDébut</i>) pour que les clients chinois puissent présenter une demande en ligne. Avant, ils devaient passer par une banque partenaire, mais cette nouvelle solution libre-service leur offre une plus grande souplesse.</p> <p>Les travailleurs étrangers peuvent aussi demander une carte de crédit s'ils détiennent un permis de travail de 10 mois.</p> <p>Au Canada, les étudiants étrangers peuvent obtenir, sans frais annuels, une carte Visa[®] <i>SCÈNE</i>[®] non garantie qui offre de magnifiques récompenses.</p>

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

* Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

± Mastercard, Priceless Cities et Tapez et partez sont des marques déposées de Mastercard International Inc., utilisées sous licence par La Banque de Nouvelle-Écosse.

^{MD*} American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

◇ Marque déposée de SCENE IP LP, utilisée sous licence.

Δ More Rewards est une marque déposée de Overwaita Food Group LP, utilisée avec son autorisation.

† Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est autorisée à utiliser les marques de General Motors LLC dans le cadre du programme La Carte GM.

^{MC} Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

Accès aux services financiers

Accès physique aux services bancaires

À la Banque Scotia, nous voulons que tout le monde ait accès à des services bancaires de base. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux directives d'accessibilité de l'Association canadienne de normalisation (CSA), ou encore les excèdent. Au Canada, la Banque vise à rendre la totalité des espaces publics en succursale accessibles à tous. En 2018, plus de 95 % d'entre eux l'étaient.

Les guichets automatiques sont aussi conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets, l'écran et la fente des reçus d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès aux guichets pour les personnes en fauteuil roulant.
- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite, d'un système d'instructions vocales et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, B651.1 – *Conception accessible des guichets automatiques bancaires*, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.



Pour en savoir plus sur les mesures d'accessibilité de la Banque Scotia, allez à [banquescotia.com/accessibilite](https://www.banquescotia.com/accessibilite)

Nombre d'employés au Canada

Au 31 octobre 2018, la Banque Scotia comptait **36 775** employés au Canada. Voici leur répartition par type d'emploi (à temps plein ou à temps partiel) et par province.

Effectif par province			
Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	1 856	685	2 541
Colombie-Britannique	1 741	729	2 470
Manitoba	310	144	454
Nouveau-Brunswick	300	192	492
Terre-Neuve-et-Labrador	297	187	484
Territoires du Nord-Ouest	8	2	10
Nouvelle-Écosse	1 092	356	1 448
Ontario	23 423	2 795	26 218
Île-du-Prince-Édouard	61	40	101
Québec	1 606	363	1 969
Saskatchewan	391	183	574
Yukon	8	6	14
Effectif total au Canada	31 093	5 682	36 775

Financement par emprunt

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, y compris des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement

par emprunt autorisé et de l'encours au 31 octobre 2018, ainsi que le nombre de clients visés. En 2018, la Banque Scotia a octroyé 167 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

Bilan du financement par emprunt (31 octobre 2018)

Niveau d'autorisation	0 \$ - 24 999 \$			25 000 \$ - 99 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	97 552	24 615	11 536	399 038	133 781	8 631
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	123 116	36 570	15 238	426 862	156 247	9 440
Saskatchewan	28 303	9 078	3 026	147 893	56 595	3 064
Manitoba	73 149	14 830	6 216	623 647	168 263	11 766
Ontario	404 982	107 982	48 069	1 430 008	503 070	31 171
Québec	56 217	17 440	6 461	220 043	90 431	5 047
Nouveau-Brunswick	23 792	7 077	2 636	103 689	38 649	2 137
Nouvelle-Écosse	38 616	11 700	4 210	167 529	67 091	3 459
Île-du-Prince-Édouard	6 382	1 889	706	31 040	12 094	635
Terre-Neuve	22 588	7 085	2 600	114 306	40 188	2 420
Canada	874 697	238 266	100 698	3 664 055	1 266 409	77 770

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* la Colombie-Britannique et le Yukon

** l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

Financement par emprunt

Niveau d'autorisation	100 000 \$ - 249 999 \$			250 000 \$ - 499 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	307 129	136 652	2 126	294 036	179 546	870
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	340 424	165 027	2 281	396 824	240 689	1 156
Saskatchewan	127 727	65 019	841	118 858	79 679	351
Manitoba	1 042 625	398 888	7 462	382 666	226 735	1 185
Ontario	1 194 392	601 801	8 005	1 501 774	1 021 117	4 316
Québec	168 887	90 332	1 134	192 689	121 538	575
Nouveau-Brunswick	63 030	33 294	429	37 601	21 859	121
Nouvelle-Écosse	134 204	75 323	906	147 904	91 701	431
Île-du-Prince-Édouard	21 832	11 252	148	21 260	14 636	64
Terre-Neuve	64 791	31 345	465	43 690	24 198	136
Canada	3 465 041	1 608 933	23 797	3 137 302	2 021 698	9 205

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* la Colombie-Britannique et le Yukon

** l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

Financement par emprunt

Niveau d'autorisation	500 000 \$ - 999 999 \$			1 000 000 \$ - 4 999 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	340 157	235 918	493	1 419 762	1 003 819	674
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	538 772	333 069	797	1 666 613	1 094 685	818
Manitoba	219 320	147 755	341	464 858	284 873	233
Ontario	1 779 764	1 269 539	2 579	7 274 246	5 482 310	3 273
Québec	236 361	154 293	341	969 637	690 505	420
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et Nouvelle-Écosse****	314 282	199 269	460	974 250	642 226	477
Canada	3 428 656	2 339 843	5 011	12 769 366	9 198 418	5 895

Niveau d'autorisation	Plus de 5 000 000 \$			Total		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Montant de l'encours (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	7 564 970	4 703 165	307			
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	11 020 400	6 291 004	430			
Manitoba	914 039	515 531	45			
Ontario	107 702 581	46 197 838	2 085			
Québec	8 735 788	5 309 185	339			
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et Nouvelle-Écosse****	3 765 505	1 981 827	197			
Canada	139 703 283	64 998 550	3 403	167 042 400	81 672 117	225 779

Nota : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* la Colombie-Britannique et le Yukon

** l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

*** l'Alberta, la Saskatchewan et les Territoires du Nord-Ouest

**** le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve et la Nouvelle-Écosse

Impôts

Pour obtenir plus de renseignements sur la charge fiscale de la Banque en 2018, allez à la page 73 du rapport annuel de la Banque Scotia, accessible en ligne à banquescotia.com

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le revenu prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2018, ces impôts ont totalisé 3,7 milliards de dollars, soit 29,6 % du bénéfice net avant impôts sur le revenu, sur le capital et autres impôts pour l'exercice. Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

Impôts payés au Canada	Milliers de dollars		
	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Autres taxes ¹
Fédéral	815 279	0	349 681
Provincial			
Terre-Neuve	7 612	10 516	3 138
Île-du-Prince-Édouard	1 665	1 120	498
Nouvelle-Écosse	17 964	9 747	5 130
Nouveau-Brunswick	6 719	4 035	2 191
Québec	31 366	0	30 440
Ontario	464 630	0	311 163
Manitoba	5 958	10 135	1 983
Saskatchewan	7 154	9 011	945
Alberta	46 803	0	7 081
Colombie-Britannique	48 499	0	7 304
Territoires	520	0	59
Total (provinces)	638 890	44 564	369 932
Total	1 454 169	44 564	719 613

¹ Comprend les taxes sur les salaires, la TPS, la TVH, les taxes municipales et les primes d'assurance-dépôts

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Les clients ont accès à **955 succursales** et à des milliers de guichets automatiques au Canada.

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à un réseau de 955 succursales au Canada. Malgré le nombre de fermetures, de regroupements et de déplacements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

Succursales ouvertes au Canada en 2018

Ontario

688 Mapleview Drive East
Barrie

7191 Tecumseh Road East
Windsor**

Colombie-Britannique

150-6888 River Road
Richmond

3498 Sawmill Crescent
Vancouver

8191, rue Cambie
Vancouver

Manitoba

242, rue Hargrave
Local 101
Winnipeg

Alberta

499 Timberlands Drive
Local 9113
Red Deer

6402 50th Street
Beaumont*

225 6th Avenue Southwest
Calgary*

11550 104th Avenue
Edmonton**

Saskatchewan

3026 Meadows Parkway
Local 10
Saskatoon

132 Primrose Drive
Saskatoon*

Québec

900, rue Sainte-Catherine Est
Montréal

1125, rue de la Montagne
Montréal

Nouvelle-Écosse

41 Damascus Road
Bedford*

* Nouvelle succursale en raison d'un déplacement

** Nouvelle succursale en raison d'un regroupement

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Succursales fermées, déplacées ou regroupées en 2018

Ontario

8400, rue Wyandotte Est
Windsor****

7041 Tecumseh Road East
Windsor****

753, rue King Est
Cambridge****

390 Lakeshore Drive
North Bay****

347, rue Bathurst
Toronto****

160, rue Bloor Est
Toronto****

79, rue Queen Est
Toronto****

1250 South Service Road
Local 6
Mississauga****

1839 Albion Road
Etobicoke****

36, rue Main
Campbellville****

Colombie-Britannique

6541 Hart Highway
Prince George****

Alberta

5018 50th Avenue
Beaumont***

240 8th Avenue Southwest
Calgary***

605 5th Avenue Southwest
Calgary****

10709, avenue Jasper
Edmonton****

11508, avenue Jasper
Edmonton****

Saskatchewan

A29 134 Primrose Drive
Saskatoon***

306 20th Street West
Saskatoon****

Rue Main (coin de l'avenue Kinistino)
Case postale 520
Kinistino****

202, rue Main
Glaslyn****

Québec

4003, rue Wellington
Verdun****

Nouvelle-Écosse

1658 Bedford Highway
Local 101
Bedford Place
Bedford***

112 Wyse Road
Dartmouth****

Nouveau-Brunswick

390, rue Main
Hartland****

*** Succursale fermée en raison d'un déplacement

**** Succursale fermée en raison d'un regroupement

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Installations nettes de guichets automatiques au cours de l'exercice financier 2018

Scotia Plaza (coupures multiples) 100, rue Yonge Toronto (Ontario)	Ambassador Plaza (USD) 1570 Huron Line Windsor (Ontario)	True North Square [†] 242, rue Hargrave Local 101 Winnipeg (Manitoba)
7-Eleven n° 38229 101 Sandalwood Place Local 1 Leduc (Alberta)	The Rec Room, Masonville Place 1680, rue Richmond London (Ontario)	Grand Bay Mall 27 Grand Bay Road Channel-Port-aux-Basques (Terre-Neuve)
7-Eleven n° 38265 1010 8 th Street SW Calgary (Alberta)	7-Eleven n° 38026 1850 Strachan Road Southeast Medicine Hat (Alberta)	Cineplex Cinemas East Hills 305, boulevard East Hills Sud-Est Calgary (Alberta)
7-Eleven n° 38217 1046782 Avenue Northwest Edmonton (Alberta)	Couche-Tard Bdct 911 1931 Boulevard Saint-Paul Saguenay (Québec)	Usine numérique (coupures multiples) 333, rue King Est Toronto (Ontario)
7-Eleven n° 37299 10909 107 th Avenue Edmonton (Alberta)	Cineplex Calgary 19683 Seton Cr. SE Calgary (Alberta)	River District [†] 3498 Sawmill Crescent Vancouver (Colombie-Britannique)
Rue de la Montagne [†] 1125, rue de la Montagne Montréal (Québec)	7-Eleven n° 38137 20, boulevard Kensington Local 10 Saskatoon (Saskatchewan)	Nipissing Plaza 390 Lakeshore Road North Bay (Ontario)
Oliver Square [†] 11550 104 th Avenue Edmonton (Alberta)	7-Eleven n° 38194 209 et 217, avenue Victoria Regina (Saskatchewan)	Bedford Commons [†] 41 Damascus Road Bedford (Nouvelle-Écosse)
Lawson Heights [†] 132 Primrose Drive Saskatoon (Saskatchewan)	Édifce du 2201 avenue Eglinton Est Scarborough (Ontario)	Bathurst College Centre 410, rue Bathurst Local A2 Toronto (Ontario)
Cineplex Pickering 1355 Kingston Road Pickering (Ontario)	Brookfield Place Calgary [†] 225 6 th Avenue Southwest Calgary (Alberta)	Timberlands [†] 499 Timberlands Drive Local 9113 Red Deer (Alberta)

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Installations nettes de guichets automatiques* au cours de l'exercice financier 2018

Red Barn Market 5325 Cordova Bay Road Victoria (Colombie-Britannique)	Yonge et Mapleview [†] 688 Mapleview Drive East Barrie (Ontario)	Foodland Owen Sound 915 10 th Street West Owen Sound (Ontario)
Corner Brook Plaza 54 Maple Valley Road Corner Brook (Terre-Neuve)	Oval Village [†] 6888 River Road Local 150 Richmond (Colombie-Britannique)	Fort Saskatchewan [†] 9392 Southfort Drive Fort Saskatchewan (Alberta)
Hartland 555, rue Main Hartland (Nouveau-Brunswick)	Tecumseh et Lauzon [†] 7191 Tecumseh Road East Windsor (Ontario)	Meadows Market 3026 Meadows Parkway Local 10 Saskatoon (Saskatchewan)
The Scotiabank Saddledome 555 Saddledome Rise Southeast Calgary (Alberta)	7-Eleven n° 38203 7210-119 th Avenue Northwest Edmonton (Alberta)	7-Eleven n° 37281 2045 Symons Valley Parkway Northwest Local 4000 Calgary (Alberta)
7-Eleven n° 38316 604 Westmound Road Strathmore (Alberta)	Cambie et Marine [†] 8191, rue Cambie Vancouver (Colombie-Britannique)	Jasper et 115 th Street [†] 11550 104 th Avenue Edmonton (Alberta)
Guichet de service à l'auto 6402 50 th Street Beaumont (Alberta)	Quickie 882, boulevard Maloney Est Gatineau (Québec)	
7-Eleven n° 38349 686, boulevard Columbia Ouest Local 670 Lethbridge (Alberta)	Le Village [†] 900, rue Sainte-Catherine Est Montréal (Québec)	

* L'information ci-dessus ne présente que les installations nettes de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

† Plusieurs GAB installés au même endroit.

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Guichets automatiques retirés* au cours de l'exercice financier 2018

Hall de Brunswick Square 1 Brunswick Square Saint John (Nouveau-Brunswick)	7-Eleven n° 27002 4801 50 th Avenue Vegreville (Alberta)	Couche-Tard Bdct 0495 10, boulevard des Champs-Fleuris Laprairie (Québec)
Couche-Tard Bdct 0664 251, rue Montigny Saint-Jérôme (Québec)	7-Eleven n° 29405 146, rue Mitton Sud Sarnia (Ontario)	Université McGill [†] 3480, rue McTavish Montréal (Québec)
Park Hyatt Toronto 4 Avenue Road Toronto (Ontario)	7-Eleven n° 29798 1922 20 th Avenue Coaldale (Alberta)	3828, boulevard de la Côte-Vertu [†] Saint-Laurent (Québec)
7-Eleven n° 32154 505, rue Broad Regina (Saskatchewan)	Couche-Tard Bdct 0540 3210, chemin des Quatre-Bourgeois Québec (Québec)	392, rue Bay Local 3 Toronto (Ontario)
7-Eleven n° 32398 9707 100 th Street Grande Prairie (Alberta)	Bathurst et Dundas [†] 347, rue Bathurst Toronto (Ontario)	7-Eleven n° 37805 4823, rue Centre Nord-Ouest Calgary (Alberta)
7-Eleven n° 25705 975, avenue Danforth Toronto (Ontario)	Dépanneur 611, avenue Holly Milton (Ontario)	Bloor et Church [†] 160, rue Bloor Est Toronto (Ontario)
7-Eleven n° 23261 5104, avenue Victoria Niagara Falls (Ontario)	Ram In The Rye (pub) 63, rue Gould Toronto (Ontario)	7-Eleven n° 24062 8602, rue Granville Vancouver (Colombie-Britannique)
7-Eleven n° 24054 1190, rue Main Est Hamilton (Ontario)	Lawson Heights [†] A29-134 Primrose Drive Saskatoon (Saskatchewan)	Couche-Tard Bdct 0125 259, boulevard Brien Repentigny (Québec)
7-Eleven n° 24412 1151, rue Queen Est Toronto (Ontario)	Western Service Centre 2850, boulevard Sunridge Nord-Est Calgary (Alberta)	7-Eleven n° 29510 9128 Macleod Trail Southeast Calgary (Alberta)
7-Eleven n° 26140 5010 48 th Avenue Camrose (Alberta)	Couche-Tard Bdct 0343 291, chemin Freeman Gatineau (Québec)	Couche-Tard Bdct 0701 3232, rue Richard Sherbrooke (Québec)
7-Eleven n° 26305 2328, avenue Beacon Sidney (Colombie-Britannique)	The Commons 44, rue King Ouest, 4 ^e étage Toronto (Ontario)	7-Eleven n° 37005 19188 72 nd Avenue Surrey (Colombie-Britannique)
		Thornton et King 800, rue King Ouest, local 3 Oshawa (Ontario)

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Guichets automatiques retirés* au cours de l'exercice financier 2018

Riverside Shopping Centre 8400, rue Wyandotte Est Windsor (Ontario)	Couche-Tard Bdct 0244 375, avenue Dorval Montréal (Québec)	Canadian Tire Centre† 1000 Palladium Drive Ottawa (Ontario)
7-Eleven n° 35502 3657, boulevard Lakeshore Ouest Toronto (Ontario)	7-Eleven n° 35018 310 Wale Road Colwood (Colombie-Britannique)	7-Eleven n° 34752 4804, rue Yonge Local 5 Toronto (Ontario)
Maritime Centre† 1505, rue Barrington Halifax (Nouvelle-Écosse)	7-Eleven n° 35612 310 O'connor Drive Toronto (Ontario)	Avalon Mall 48 Kenmount Road St. John's (Terre-Neuve)
7-Eleven n° 17605 2934, avenue Dewdney Regina (Saskatchewan)	7-Eleven n° 36473 3455, rue Fairview Locaux 25 et 26 Burlington (Ontario)	Couche-Tard Bdct 0175 6, rue Napoléon Mascouche (Québec)
7-Eleven n° 20429 505, rue Albert Regina (Saskatchewan)	7-Eleven n° 36497 157, rue Holland Est Local B Bradford (Ontario)	Fifth and Fifth 605 5 th Avenue Southwest Local 1 Calgary (Alberta)
7-Eleven n° 20932 835A, avenue Broadway Saskatoon (Saskatchewan)	7-Eleven n° 36490 647 Wellington Road London (Ontario)	7-Eleven n° 36491 (au coin de la rue Bay Nord) 108, boulevard York Hamilton (Ontario)
7-Eleven n° 22976 1930 8 th Avenue East Saskatoon (Saskatchewan)	7-Eleven n° 36978 1579, rue Oxford Est London (Ontario)	Succursale 753, rue King Est Cambridge (Ontario)
Bloor et Yonge† 19, rue Bloor Ouest Toronto (Ontario)	Queen et Church† 79, rue Queen Ouest Toronto (Ontario)	4002, rue Wellington Verdun (Québec)
The Forks Market† 201-1 Forks Market Road Winnipeg (Manitoba)	7-Eleven #n° 37262 100, boulevard South Tabor Local 206 Prince George (Colombie-Britannique)	Grand Bay Mall 27 Grand Bay Road Channel-Port-aux-Basques (Terre-Neuve)
7-Eleven n° 25968 1528 22 nd Street West Saskatoon (Saskatchewan)	Couche-Tard Bdct 0733 851, rue Terrill Sherbrooke (Québec)	Casino Rama R.R. 6 (Highway 12 et Rama Road) Rama (Ontario)
Westside 306 - 20 th Street West Saskatoon (Saskatchewan)		

Ouverture, fermeture et déplacement de succursales

Guichets automatiques retirés* au cours de l'exercice financier 2018

The Rec Room, Edmonton-Ouest 8882 170 th Street Northwest Local M325 Edmonton (Alberta)	10404 - 99 th Avenue [†] Fort Saskatchewan (Alberta)	Succursale de Hartland [†] 390, rue Main Hartland (Nouveau-Brunswick)
Couche-Tard Bdct 0333 12310, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec)	Jasper et 107 th Street Northwest [†] 10709 avenue Jasper Edmonton (Alberta)	7-Eleven n° 33423 651, rue Robson Vancouver (Colombie-Britannique)
Gateway Mall 138, rue Main Sussex (Nouveau-Brunswick)	Cineplex Odeon Orion Gate 20 Biscayne Crescent Brampton (Ontario)	Hart Shopping Centre [†] 6541 Hart Highway Prince George (Colombie-Britannique)
Albion et Carrier [†] 1839 Albion Road Etobicoke (Ontario)	Succursale principale de Saskatoon 111-2 nd Avenue South Saskatoon (Saskatchewan)	7-Eleven n° 37881 1790 4 th Avenue West Vancouver (Colombie-Britannique)
Succursale de Kinistino 301, rue Main Kinistino (Saskatchewan)	Succursale Bridge de Dartmouth [†] 112 Wyse Road Dartmouth (Nouvelle-Écosse)	7-Eleven n° 34262 45632 Yale Road West Chilliwack (Colombie-Britannique)
7-Eleven n° 27481 371 Trans Canada Highway Salmon Arm (Colombie-Britannique)	Jasper et 115 th Street Northwest [†] 11508, avenue Jasper Edmonton (Alberta)	Ryerson Student Centre 55, rue Gould Toronto (Ontario)
7-Eleven n° 27633 8933 118 th Avenue Northwest Edmonton (Alberta)	7-Eleven n° 14810 3904 17 th Avenue Southeast Calgary (Alberta)	College et Bathurst 440, rue College Toronto (Ontario)
Nipissing Plaza [†] 390 Lakeshore Drive Northbay (Ontario)	Bedford Place [†] 1658 Bedford Highway Bedford (Nouvelle-Écosse)	East Park Centre [†] 7041 Tecumseh Road East Windsor (Ontario)
7-Eleven n° 29594 3805 50 th Street Leduc (Alberta)	Milton 244, rue Main Est Milton (Ontario)	IGA d'Owen Sound 911 10 th Street West Owen Sound (Ontario)

* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis retiré, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Par ailleurs, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet retiré figurera dans la liste.

† Plusieurs GAB retirés au même endroit.

Siège social

Édifice de La Banque de Nouvelle-Écosse
1709, rue Hollis
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3J 3B7
Canada

Direction générale

Scotia Plaza
44, rue King Ouest
Toronto (Ontario)
M5H 1H1
Canada

Pour nous joindre

Pour de plus amples renseignements,
communiquez avec l'équipe Développement
durable de la Banque en écrivant à
csr@scotiabank.com