



**BILAN DES
CONTRIBUTIONS COMMUNAUTAIRES
DE 2020**

Table des matières

2	À propos de ce rapport	17	Nombre d'employés au Canada
3	Dons et activités philanthropiques	18	Financement par emprunt
9	Services bancaires aux petites entreprises	20	Impôts
11	Accès aux services financiers	21	Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

À propos de ce rapport

Étendue de la déclaration

L'information contenue aux présentes porte sur l'exercice du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020 et vise ces sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; la Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; Avantage Concessionnaire de la Banque Scotia inc., Roynat Inc., Société de fiducie privée MD et Société d'assurance vie MD. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres. Tous les montants sont indiqués en dollars canadiens à moins d'indication contraire et sont sujets aux fluctuations du taux de change.

À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia compte parmi les chefs de file du secteur bancaire dans les Amériques. Dans l'esprit de sa mission d'entreprise, « *pour l'avenir de tous* », elle contribue à la réussite de ses clients, de leur famille et de leur collectivité en offrant des conseils et une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2020, l'effectif de la Banque Scotia comptait plus de 90 000 employés et les actifs s'élevaient à environ 1 100 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS). Pour en savoir davantage, veuillez visiter banquescotia.com et suivre le fil @ScotiabankViews sur Twitter.

Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou son rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), visitez banquescotia.com



Dons et activités philanthropiques

Ce qui nous guide à la Banque Scotia, c'est notre mission « *pour l'avenir de tous* ». Nous savons que le succès à long terme de la Banque est intimement lié à l'avenir des personnes qui nous entourent. C'est pourquoi nous comptons changer concrètement et durablement les choses dans les collectivités où nous vivons et travaillons. À travers nos activités et notre stratégie d'investissement dans la collectivité, nous nous efforçons de renforcer la résilience des clients et des collectivités que nous servons. C'est cette approche qui guide notre processus décisionnel et nos dépenses philanthropiques. La Banque Scotia au grand complet contribue à réellement changer les choses dans la société, au profit des collectivités qui nous entourent.

En 2020, la Banque a versé plus de 85 millions de dollars en dons, en commandites et en bénévolat de ses employés, entre autres formes d'aide à l'échelle mondiale, dont près de 62 millions de dollars étaient alloués à des organismes et collectivités au Canada. En 2020, nous avons dédié une partie de nos dons au soutien des collectivités pendant la pandémie de COVID-19. En outre, les employés de la Banque Scotia soutiennent leurs propres collectivités en faisant du bénévolat. En 2020, nos employés du monde entier ont consacré 168 962 heures de bénévolat à des causes locales.

EN 2020, LES EFFORTS D'INVESTISSEMENT DE LA BANQUE DANS LA COLLECTIVITÉ REPRÉSENTENT :

Près de **62 millions de dollars** alloués à des organismes et des collectivités au Canada

1 762 organismes soutenus dans diverses collectivités au Canada



En tant que membre du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada, la Banque Scotia verse 1% de ses bénéfices avant impôt aux collectivités où vivent et travaillent ses employés.



Dons et activités philanthropiques

Programmes communautaires pour les employés

La Banque Scotia encourage les efforts de ses employés par deux programmes communautaires officiels d'envergure mondiale : le Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia et le programme Équipe Scotia au service de la collectivité. En 2020, la Banque a donné plus de 1,5 million de dollars par l'intermédiaire de programmes de bénévolat des employés.

PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS DE LA BANQUE SCOTIA (PBEBS)

Le PBEBS est un programme d'engagement qui permet aux employés ou aux retraités ayant offert au moins 50 heures au cours de l'année à un organisme communautaire admissible de faire une demande pour recevoir un don de 1 000 \$, qui sera versé à cet organisme. En réaction à la pandémie de COVID-19, nous avons revu les exigences d'admissibilité afin que les employés ayant offert au moins 10 heures de bénévolat à l'organisme de bienfaisance de leur choix puissent demander à la Banque de verser 200 \$ au titre du Programme de bénévolat des employés en lien avec la COVID-19. Voici le cas de deux employés ayant participé à ce programme en 2020 :

- À cause de la COVID-19, Krista Taldorf, représentante, Clientèle à la Banque Scotia, a dû interrompre ses visites mensuelles dans un centre pour personnes âgées. Elle a malgré tout continué de leur venir en aide, par exemple en distribuant des paniers de nourriture aux aînés dans le besoin. Pour saluer les efforts de Krista, la Banque Scotia a fait un don au Confederation Park 55+ Activity Centre.
- En sa qualité de volontaire de la Garde côtière auxiliaire canadienne, Arnold Zwaig, employé de ScotiaMcLeod, a courageusement participé aux efforts de recherche et de sauvetage maritimes sur le Saint-Laurent. Pour le féliciter de son courage, la Banque Scotia a fait un don à cette association de bénévoles pour contribuer à l'achat d'équipement de protection individuelle.

PROGRAMME ÉQUIPE SCOTIA AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ (ESSC)

Le programme ESSC vise à encourager les employés à travailler ensemble pour amasser, au sein de leur collectivité, des fonds qui seront remis à une cause importante pour eux. Ce programme a pour but de récolter des fonds pour des organismes de bienfaisance tout en favorisant l'engagement des employés, qui ont ainsi la chance d'établir des relations avec les collectivités où ils travaillent et résident. La Banque verse une somme équivalente aux fonds amassés lorsqu'au moins deux employés recueillent de l'argent au profit d'un organisme communautaire admissible. Quant au montant recueilli par les équipes, il est doublé à concurrence de 3 000 \$ pour les équipes de moins de 30 employés et de 15 000 \$ pour celles de plus de 30 employés. Voici le cas de deux équipes d'employés ayant profité du programme ESSC en 2020 :

- Un groupe de cinq employés de la Banque de Mattawa (Ontario) a organisé onze collectes de dons de nourriture et levées de fonds pour venir en aide à la banque alimentaire locale. Au total, ces BanquiersScotia ont collecté 3 042 kilos de nourriture pour les personnes dans le besoin. Pour saluer leurs efforts, la Banque Scotia a fait un don de 3 000 \$ à cette banque alimentaire.
- Un groupe d'employés de notre succursale de Sussex au Nouveau-Brunswick a vendu des masques de protection faits maison, afin de promouvoir les mesures sanitaires et d'amasser des fonds au nom de Strays of Sussex, une association locale qui secourt les chats errants et abandonnés. Les masques ont été vendus en succursale et les fonds amassés ont été doublés par la Banque, pour un don d'un total de 5 000 \$.

Dons et activités philanthropiques

Stratégie d'investissement dans la collectivité

En 2021, la Banque Scotia a lancé **ScotiaINSPIRE**, un programme international d'investissement dans la collectivité, assorti d'une stratégie de développement de la résilience et de l'inclusion économique des groupes défavorisés.

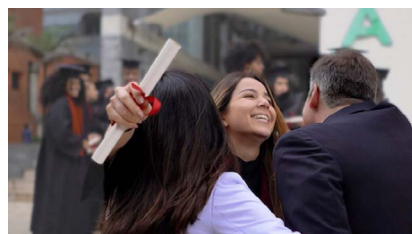
PROMOUVOIR LA RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE AVEC SCOTIAINSPIRE

La vie est pleine d'imprévus. À la Banque Scotia, nous croyons qu'il est important que tous puissent sortir renforcés des périodes d'incertitude. Favoriser la résilience économique, c'est aider les personnes, les ménages, les communautés et les économies à prospérer dans diverses circonstances.

Mais la résilience ne tombe pas du ciel : il faut la cultiver et y consacrer du temps. ScotiaINSPIRE est une initiative d'investissement de 500 millions de dollars sur 10 ans visant à développer la résilience économique des groupes les plus défavorisés. En œuvrant ensemble à éliminer des obstacles et à ouvrir des possibilités, nous pouvons créer un monde plus inclusif et résilient pour tous. Et pour l'avenir de tous.

ScotiaINSPIRE

INVESTIRA DANS TROIS CHAMPS D'ACTION PRINCIPAUX DANS TOUS LES PAYS
OÙ LA BANQUE EST ACTIVE :



Augmenter le taux d'obtention du diplôme secondaire et la poursuite d'études postsecondaires.

Améliorer les perspectives d'emploi et d'avenir des jeunes de milieux défavorisés, et soutenir leur pleine participation à l'économie.



Aider les nouveaux arrivants à s'intégrer plus rapidement

Les aider à trouver des emplois satisfaisants pour qu'ils puissent contribuer à la prospérité et au tissu social de leurs collectivités.



Éliminer les obstacles à l'avancement professionnel des groupes défavorisés

Favoriser leur totale inclusion et leur succès financier.

Pour en savoir plus sur ScotiaINSPIRE, allez sur la page banquescotia.com/collectivite

Dons et activités philanthropiques

Voici des exemples d'activités philanthropiques menées par la Banque.

SOUTENIR LES NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA

Comptant parmi les plus importantes institutions financières au Canada, nous avons un rôle de soutien considérable à jouer dans l'accueil des nouveaux arrivants au Canada.

La Banque Scotia a fait un don de 150 000 \$ au YMCA de Vancouver en Colombie-Britannique, afin d'appuyer le lancement de son programme d'aide aux nouveaux arrivants qui souhaitent fonder leur propre entreprise. Le cours d'une durée de 10 semaines peut maintenant être suivi entièrement en ligne et est gratuit pour les personnes admissibles. En 2020, le programme a profité à plus de 75 nouveaux arrivants.



La même année, la Banque Scotia a consacré 500 000 \$ à The 519, un organisme de bienfaisance voué à la santé, au bien-être et à la pleine participation des communautés LGBT+ à la société. Grâce à ce don, The 519 pourra élaborer divers programmes pour améliorer la résilience économique des nouveaux arrivants et des réfugiés de communautés LGBT+. La contribution de la Banque Scotia permettra à The 519 d'aider plus de 1 140 membres de communautés LGBT+ au Canada à accéder à l'emploi, à l'éducation et à la résilience économique.

FACILITER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET L'AVANCEMENT PROFESSIONNEL

Favoriser l'accès à l'éducation et à des possibilités d'emploi est un moyen de renforcer la résilience économique des collectivités que nous servons.

La Banque Scotia, en partenariat avec la Fondation canadienne des femmes, a participé à hauteur de 200 000 \$ au lancement du Fonds Les Persévérantes ensemble, dont l'objectif est de garantir que toutes les femmes en difficultés financières, quels que soient leur milieu et leur âge, aient accès aux principaux programmes d'inclusion économique. Le Fonds s'attaque à quatre problèmes pressants : la réduction de la pauvreté des femmes et leur sécurité économique; la prévention et l'arrêt des violences fondées sur le genre; l'autonomisation des jeunes filles; la promotion d'un leadership inclusif.

En investissant dans le renforcement des compétences et en améliorant l'accès à une éducation de qualité, nous contribuons à assurer un avenir meilleur pour les jeunes. La Banque Scotia s'est engagée à donner 380 000 \$ sur trois ans à la Children's Aid Foundation dans le but d'aider 74 organisations vouées à l'amélioration des conditions de vie des enfants et des jeunes qui dépendent du système de bien-être à l'enfance. La contribution de la Banque permet chaque année d'aider une centaine d'adolescents qui vivent en foyer en Alberta et en Colombie-Britannique.

La Banque Scotia s'est également engagée à donner 375 000 \$ à Junior Achievement (JA) Central Ontario sur trois ans pour soutenir huit programmes parascolaires axés sur l'expérience. Ces programmes d'entreprises visent à outiller les étudiants du secondaire en leur donnant l'assurance et l'expérience pratique qui les aideront à démarrer leur propre entreprise. Les participants aux programmes de JA s'instruisent financièrement, dépendent moins des aides sociales et ont 25 % moins de chance d'être sans emploi plus tard dans leur vie.

À Halifax, en Nouvelle-Écosse, la Banque Scotia a rempli son engagement avec Hope Blooms. Inc. L'organisme de bienfaisance a en effet reçu un don de la Banque de 75 000 \$ sur trois ans pour aider les jeunes en difficulté à sortir du cycle de la pauvreté par l'apprentissage pratique. En 2020, ces jeunes ont par exemple contribué à organiser une activité communautaire de friture de poissons qui a accueilli 55 familles. Le don de la Banque Scotia a servi à appuyer les programmes axés sur la littératie alimentaire, la littératie financière, les solides réseaux de soutien, l'emploi et les aptitudes du quotidien et la volonté de faire des études supérieures.

Dons et activités philanthropiques

RENFORCER LES COMMUNAUTÉS DE LA DIVERSITÉ

En nouant des partenariats communautaires, nous faisons tomber les barrières sociales et ouvrons des débouchés, et nous travaillons ainsi à l'édification d'une société plus forte et inclusive.

Depuis 1996, la Banque Scotia a l'honneur de soutenir Indspire, le plus important organisme de bienfaisance au Canada, dirigé par des personnes autochtones pour des personnes autochtones. En 2020, nous nous sommes engagés à lui donner 600 000 \$ sur trois ans pour aider les jeunes des Premières Nations ou des communautés inuites et métisses du Canada. Grâce à notre aide, Indspire se tournera vers des activités d'enseignement et de mentorat financier pertinentes du point de vue culturel, avec l'idée de favoriser la viabilité économique de ces jeunes, tout en leur facilitant l'accès à l'éducation postsecondaire et l'entrée sur le marché du travail.

En 2020, la Banque Scotia a fait un don de 500 000 \$ à plusieurs organisations reconnues pour leur engagement dans la lutte contre la discrimination raciale au Canada et aux États-Unis, dont 200 000 \$ ont été alloués au Careers Education Empowerment Centre for Young Black Professionals (CEE), un organisme voué au développement économique et social de la jeunesse noire. Avec le don de la Banque Scotia, le CEE estime pouvoir aider 260 jeunes professionnels noirs, ces trois prochaines années, dans leur parcours professionnel et leur préparation à l'emploi, par des programmes et services holistiques, adaptés culturellement et centrés sur la personne.



Source: Indspire

Le tout nouveau Programme pour les étudiants en droit de la Banque Scotia offrira des bourses d'études aux étudiants désireux d'entreprendre une carrière juridique vouée au combat contre le racisme systémique. Le total de ces bourses s'élèvera à 540 000 \$ sur cinq ans et permettra à 18 étudiants en droit de toucher une bourse renouvelable, d'avoir accès à du mentorat et à des possibilités de développement de carrière.

La Banque Scotia demeure une entreprise partenaire d'Ascend Canada, un organisme sans but lucratif entièrement dirigé par des bénévoles qui aspirent à cultiver et à promouvoir les talents d'origines panasiatiques en s'associant à différentes organisations canadiennes qui partagent les mêmes valeurs. Grâce à ce partenariat, les employés de la Banque Scotia peuvent profiter gratuitement du statut de membre et des ressources d'Ascend Canada.



CÉLÉBRER LES COMMUNAUTÉS DU NORD CANADIEN PAR LE SPORT

La Banque Scotia veut contribuer à tous les buts, sur la glace et à l'extérieur de la patinoire. Depuis 2008, le programme de parrainage de la Banque Scotia a aidé plus d'un million d'enfants à jouer au hockey mineur partout au Canada. En février 2020, nous avons eu l'honneur d'organiser la 20^e Journée du hockey au Canada Banque Scotia, à Yellowknife (Territoire du Nord-Ouest), en compagnie des sept équipes canadiennes de la LNH^{MC}, et de fêter notre 10^e anniversaire en tant que commanditaire en titre. Les festivités de cette année ont donné lieu à trois jours de hockey communautaire et ont permis aux enfants de rencontrer des légendes du hockey et d'approcher la convoitée Coupe Stanley^{MC}.

Dons et activités philanthropiques

SOUTENIR NOS COLLECTIVITÉS PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

En 2020, le Canada et le reste du monde ont été aux prises avec une crise sanitaire et économique sans précédent. C'est pourquoi la Banque Scotia a fait un don de 16,6 millions de dollars pour soutenir les collectivités les plus à risques, y compris 7,2 millions de dollars pour soutenir les hôpitaux et les professionnels de la santé.

Notre don de 400 000 \$ au Fonds d'urgence et de rétablissement de la COVID-19 de Centraide a permis à Centraide de travailler avec plusieurs gouvernements locaux au Canada afin de mettre en relation diverses associations communautaires régionales et de leur donner un rôle à jouer dans les plans d'intervention d'urgence. Une partie de ce don servira, par exemple, à promouvoir le bien-être et l'indépendance des aînés de la région du Grand Toronto par l'intermédiaire de Community & Home Assistance to Seniors, un organisme de soutien local, qui va étendre son programme d'aide virtuelle grâce à des volontaires qui téléphoneront quotidiennement aux aînés pour les rassurer.

Lors de la première vague de COVID-19, la Banque Scotia et Tangerine s'étaient associées à Maple Leaf Sports and Entertainment, Rogers, Bell et l'organisme de bienfaisance national Second Harvest pour préparer et distribuer jusqu'à 13 000 repas quotidiens aux travailleurs de la santé de première ligne et leur famille ainsi qu'à 75 organismes communautaires. Le *Scotiabank Arena* était devenu, à cette occasion, la plus grosse cuisine de Toronto. La Banque Scotia avait également ouvert ses installations de la *Scotia Plaza* pour soutenir l'initiative.

La Banque Scotia et Gestion financière MD, en partenariat avec l'Association médicale canadienne, ont lancé l'initiative bien-être+, comprenant une enveloppe de 15 millions de dollars pour répondre aux besoins urgents et constants des médecins et étudiants en médecine, durant la pandémie et au-delà. La Banque Scotia et ces mêmes partenaires ont également fait un don de 200 000 \$ pour le Défi Respirateur Code Vie, un concours mondial d'innovation organisé par la Fondation de l'Hôpital général de Montréal et l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill. Le défi, qui consistait à créer un respirateur simple, peu coûteux, facile à fabriquer et facile d'entretien, a attiré plus de 2 600 candidatures d'ingénieurs, de scientifiques, de programmeurs et d'experts en technologie médicale de 90 pays.

Notre engagement envers la collectivité se traduit par notre aide aux organismes de bienfaisance enregistrés locaux dès que nous en avons l'occasion. Ce soutien vise à répondre à des problèmes urgents, tels que l'insécurité alimentaire, les problèmes de santé mentale et le besoin de nouveaux équipements médicaux et de protection. Voici quelques initiatives et organismes locaux partout au Canada qui ont pu profiter de nos dons en lien avec la COVID-19 :

- L'association Hope Mission, située en Alberta, qui a distribué des paniers de nourriture aux familles dans le besoin d'Edmonton, de Red Deer et de Calgary;
- La Fondation Jeunes en Tête à Montréal (Québec), qui démystifie la dépression chez les jeunes avec des ateliers animés en français ou en anglais;
- Le YMCA de la région du Grand Toronto et The Bright Spot, une communauté sur Internet qui permet aux aînés du Canada de profiter d'une multitude d'activités en ligne (conditionnement physique, soirée quiz, etc.), sans quitter le confort et la sécurité de leur foyer;
- Un groupe de professeurs et d'étudiants de l'Université d'Ottawa qui ont mis à profit leur savoir-faire en génie et leur matériel d'impression 3D pour fabriquer quotidiennement près de 300 visières de protection destinées aux hôpitaux de la région;
- Le Craft Council of Newfoundland & Labrador afin qu'il mette en place un atelier de couture et un programme de formation visant à produire des masques et des blouses de protection pour le système de santé de Terre-Neuve-et-Labrador tout en encourageant la communauté bien vivante des artisans locaux.



Source: Maple Leaf Sports Entertainment

Services bancaires aux petites entreprises

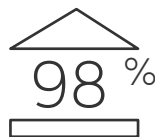
Soutenir les petites entreprises

La création, la croissance et la productivité des petites et moyennes entreprises – nécessaires à la prospérité de l'économie canadienne à l'échelle locale et mondiale – reposent essentiellement sur l'accès au financement. Selon le registre des entreprises de Statistique Canada, 97,9 % des entreprises avaient moins de 100 employés en 2019. Nous nous efforçons de soutenir ces entreprises grâce à des produits spécialisés, à des programmes et à des partenariats, ainsi que par l'entremise de ses conseillers en succursale, qui leur offrent des outils pratiques, des ressources et des services bancaires.

Lorsque la COVID-19 a mis le pays à l'arrêt en mars 2020, de nombreuses petites entreprises au Canada ont vu leurs activités perturbées comme jamais auparavant. Pour aider les propriétaires de petites entreprises à traverser cette crise, nous avons accéléré l'innovation de nos services bancaires en ligne tout en gardant la plupart de nos succursales ouvertes.

Pour faciliter l'accès de nos clients aux programmes d'aide du gouvernement du Canada ciblant les petites entreprises, l'unité Technologies du Réseau canadien pour les petites entreprises a travaillé avec ses principaux partenaires au sein de la Banque pour lancer une application automatisée et facile d'usage, quelques semaines plus tard. Nous avons activement entrepris un programme de contact de la clientèle à l'échelle nationale, en commençant par les secteurs les plus durement touchés par les effets de la pandémie, afin de connaître la situation de nos clients et d'offrir ressources et conseils à ceux qui s'intéressaient aux programmes d'aide, aux reports de paiements ou à la restructuration des dettes.

La Banque Scotia a été présente auprès de ses clients tout au long de la pandémie de COVID-19. Elle a créé le programme d'aide le plus ambitieux de son histoire, qui prévoit des mesures de soutien ciblées pour les petites entreprises :



des succursales en moyenne sont restées ouvertes pour assurer la prestation de services importants à notre clientèle, y compris aux petites entreprises



Établissement d'un processus de demande en ligne pour le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes grâce auquel environ des prêts totalisant 3 milliards de dollars ont été accordés à nos clients



La Banque Scotia est arrivée en tête pour le soutien offert en réponse à la COVID-19, selon l'étude d'impact de Bond auprès des clients canadiens des Services bancaires aux entreprises, à la fois pour les Services aux petites entreprises et les Services bancaires commerciaux

Services bancaires aux petites entreprises

Partenariats et initiatives

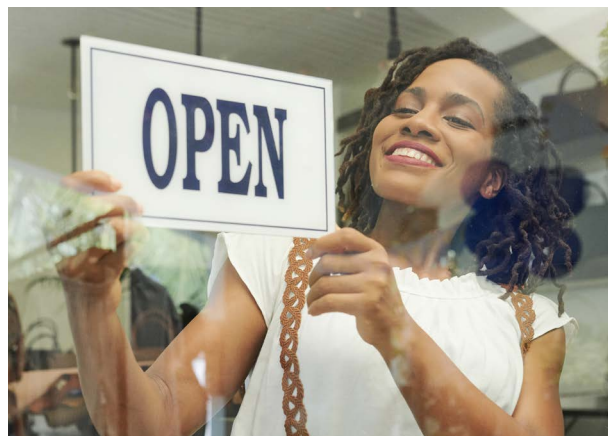
En septembre 2020, la Banque Scotia avait l'honneur d'annoncer son soutien au Programme pour l'entrepreneuriat des communautés noires du gouvernement du Canada. Ce partenariat avec le gouvernement et d'autres institutions financières injectera collectivement jusqu'à 128 millions de dollars dans le Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires. Grâce à ce programme, les entreprises dirigées par des Noirs pourront avoir accès à des prêts variant de 25 000 \$ à 250 000 \$, afin de stimuler leur croissance et de développer leur plein potentiel.

L'initiative Femmes de la Banque Scotia^{MC} aide les femmes à propulser leur entreprise vers de nouveaux sommets en leur donnant accès à du capital, à du mentorat et à de la formation. Durant les deux premières années, l'initiative a permis de déployer les deux tiers des trois milliards de dollars qu'elle s'était engagée à investir sur trois ans pour aider les entreprises détenues et dirigées par des femmes, et elle a mobilisé plus de 2 500 femmes dans le cadre des ateliers Un-Mentorship^{MC}, des mini-camps d'entraînement régionaux et des séances de mentorat en groupe partout au Canada. En 2020, nous avons collaboré avec Femmessor afin d'offrir des services-conseils gratuits, virtuellement ou par téléphone, aux entrepreneures du Québec touchées par la pandémie de COVID-19. Au Québec également, L'initiative Femmes de la Banque Scotia^{MC} s'est associée avec le Réseau des Femmes d'affaires du Québec pour lancer une série d'activités de réseautage et de formation à l'intention des entrepreneures du Québec.

Dans la Région des Prairies, L'initiative Femmes de la Banque Scotia^{MC} s'est associée avec MNP LLP afin d'offrir de la formation financière sur divers sujets (comptabilité, états financiers et gestion financière, etc.) aux entrepreneures.

La pandémie de COVID-19 a contraint de nombreuses petites entreprises à étendre leur présence en ligne. La Banque Scotia, la Ville de Toronto, la Toronto Association of Business Improvement Areas et Shopify se sont associées et ont gracieusement aidé des centaines de petites entreprises indépendantes de la région à mettre sur pied et lancer leur propre boutique en ligne. Des membres de l'équipe des Services bancaires numériques ont bénévolement donné de leur temps et de leur expertise.

Notre partenariat de longue date avec la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante réaffirme notre engagement envers les entrepreneurs. En effet, la Fédération offre à ses membres des rabais exclusifs sur les produits et services bancaires pour particuliers, entreprises et petites entreprises. Cette année, nous avons également commandité #JechoisisPME, sa nouvelle initiative visant à encourager l'achat local.



Accès aux services financiers

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à donner accès à des services bancaires de base, notamment un compte d'opérations courantes à frais modiques. De plus, nous facilitons l'accès aux services financiers en faisant tomber les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de la clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
Tous	Grâce à la <i>Carte Scotia^{MD}</i> avec Visa* Débit, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa* sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie^{MC}</i> (Canada) aide les clients à adopter de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le <i>compte d'épargne Momentum^{PLUS}</i> de la Banque Scotia permet aux clients d'épargner en choisissant une période de prime de 90, 180, 270 ou 360 jours. Plus la période de prime est longue, plus le taux d'intérêt privilégié est élevé, attendu qu'aucun retrait n'est fait durant la période choisie¹. Comme il n'y a pas de frais mensuels ni de solde minimum requis, le client accumule des intérêts au premier dollar épargné.</p> <p>Le <i>compte Accélérateur d'épargne</i> de la Banque Scotia peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde intégral à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à faible taux d'intérêt, avec récompenses (remise en espèces, points), etc.</p>

¹ Pour chaque période de prime, la prime d'intérêt est calculée quotidiennement en appliquant le taux privilégié à chaque dépôt, y compris aux intérêts accumulés au taux habituel, jusqu'à la fin de la période. La prime d'intérêt sera versée à la fin de la période si AUCUNE OPÉRATION DE DÉBIT N'A ÉTÉ EFFECTUÉE durant la période de prime. Lorsque survient une opération de débit, aucun intérêt n'est versé pour la période de prime; une nouvelle période de prime de durée égale commence alors le même jour. Voir la section des taux sur le site www.banquescotia.com pour connaître les taux d'intérêt applicables au compte d'épargne Momentum^{PLUS}, lesquels peuvent être modifiés.

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p>Sans frais ou à frais modiques</p>	<p>À frais modiques, <i>le compte bancaire de base</i> de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un <i>régime enregistré d'épargne-invalidité</i> sont admissibles à une dispense des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels – et le tout se fait automatiquement.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>Les cartes Visa* <i>Momentum Scotia</i>^{MD} sans frais annuels et Mastercard[±] <i>Momentum Scotia</i>^{MD} permettent d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa* <i>Momentum Scotia</i>^{MD} prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et offre une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus de protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i>^{MD} sans frais est assortie d'un taux d'intérêt annuel peu élevé.</p> <p>La carte Visa* <i>minima Scotia</i>^{MD} s'accompagne de frais annuels de 29 \$ et d'un faible taux d'intérêt.</p> <p>La carte Visa* SCÈNE[∅] permet d'accumuler des points SCÈNE^{MD}, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La carte Visa* <i>Récompenses de la Banque Scotia</i>^{MD}, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonis Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte <i>American Express</i>^{MD} de la Banque Scotia^{MD*}, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonis Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte Visa*GM[†] Banque Scotia^{MD} permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou sur le versement initial de la location de tout nouveau véhicule Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p>

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
Aînés	Les clients âgés de 60 ans ou plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.	<p>La carte American Express Or^{MD}* Banque Scotia^{MD} est assortie d'une assurance voyage complète pour tous les titulaires, y compris ceux de plus de 65 ans.</p> <p>La carte Visa Infinite* Passeport^{MC} Banque Scotia offre différents avantages, notamment l'absence de frais d'opérations en devises (le taux de change s'applique) et l'accès à des salons d'aéroport. Elle est assortie d'une assurance complète pour tous les titulaires, y compris ceux de plus de 65 ans.</p>
Jeunes	<p>Le plan <i>Privileges bancaires Étudiants</i> offre un compte bancaire sans frais, avec un nombre illimité d'opérations de débit et de virements Interac, aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire ou collégial ou dans un établissement postsecondaire reconnu au Canada ou aux États-Unis.</p> <p>Le programme d'épargne <i>Horizon Jeunesse</i> offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit.</p>	<p>La Banque Scotia offre aux étudiants la chance de se bâtir un dossier de crédit en utilisant la carte Visa* <i>Savoir Scotia</i>^{MD} ou la carte Visa* SCÈNE⁰ pour étudiants, sans exigence de revenu minimum. La carte Visa* <i>Savoir Scotia</i>^{MD} ne comporte aucuns frais annuels et offre aux étudiants une remise en espèces. La carte Visa* SCÈNE⁰ pour étudiants sans frais annuels permet d'accumuler des points SCÈNE^{MD}, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p> <p>La <i>Ligne de crédit Scotia</i>^{MD} pour étudiants permet de payer les droits de scolarité postsecondaires et de se constituer un dossier de crédit. Les étudiants peuvent rembourser seulement les intérêts durant les études. Un délai de grâce de 12 mois suivant l'obtention du diplôme s'applique.</p>
Autochtones	<p>La Banque Scotia compte 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone répartis au Canada, dont quatre se trouvent sur des réserves. Ces centres proposent des services bancaires complets et des services de gestion de patrimoine aux Autochtones, aux entreprises et aux organismes gouvernementaux.</p> <p>En 2020, la Banque a mis au point la formation « Acquisition des compétences culturelles – Peuples autochtones » permettant aux employés d'approfondir leur compréhension des diverses cultures autochtones et des expériences passées et actuelles des peuples autochtones au Canada.</p>	

Accès aux services financiers

Segment de la clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<p>Nouveaux arrivants</p>	<p>Le programme <i>BonDébut de la Banque Scotia</i> répond aux besoins bancaires des nouveaux arrivants. En plus de leur proposer d'ouvrir un compte avant ou après leur arrivée, la Banque leur offre des services multilingues, leur explique les finances canadiennes et leur donne des conseils utiles le temps qu'ils s'installent.</p> <p>Ce programme diversifié les aide à ancrer solidement leurs finances en vue d'atteindre leurs objectifs. En 2020, nous avons ajouté au programme la possibilité de faire des virements de fonds internationaux sans frais, afin que les nouveaux arrivants puissent facilement envoyer de l'argent à leur famille ou à leurs amis dans leur pays d'origine.</p> <p>Pour soutenir les nouveaux arrivants pendant la pandémie de COVID-19, nous avons lancé le <i>programme d'ouverture de compte à distance</i> qui permet aux nouveaux arrivants d'avoir accès à leur compte et à leurs fonds pendant la période d'isolement de 14 jours suivant leur arrivée. Nous avons également proposé aux étudiants étrangers l'option de payer leurs droits de scolarité avant leur arrivée au Canada.</p>	<p>Les résidents permanents et travailleurs étrangers peuvent profiter des nombreux avantages du programme <i>BonDébut</i>. Par exemple, les résidents permanents peuvent obtenir une limite de crédit de 3 000 \$ sans dossier de crédit. En 2020, nous avons lancé deux nouveaux produits hypothécaires pour les résidents permanents qui sont au Canada depuis cinq ans ou moins, ce qui leur permet d'accéder au marché immobilier sans exigences de revenu minimum ni dossier de crédit.</p> <p>Le <i>Programme CPG pour étudiants étrangers de la Banque Scotia</i> permet aux étudiants de l'Inde, de la Chine, du Vietnam, des Philippines et du Pakistan de faire une demande d'ouverture de compte en ligne et d'y virer jusqu'à 50 000 \$ en prévision de leur première année au Canada. Le programme facilite également l'obtention d'un permis d'études, ce qui simplifie l'installation au Canada. Les travailleurs étrangers peuvent faire une demande de carte de crédit sans dossier de crédit.</p> <p>En outre, les étudiants étrangers peuvent obtenir, sans frais annuels, une carte Visa* SCÈNE[◇] non garantie qui offre d'excellentes récompenses. Les travailleurs étrangers quant à eux, peuvent présenter une demande de carte de crédit s'ils détiennent un permis de travail de 10 mois.</p>

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

* Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

± Mastercard, Priceless Cities et Tapez et partez sont des marques déposées, et le logo de deux cercles imbriqués, Masterpass et Service Global de Mastercard sont des marques de commerce de Mastercard International Inc., utilisées sous licence par La Banque de Nouvelle-Écosse.

^{MD*} American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

◇ Marque déposée de SCENE LP, utilisée sous licence.

† Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est autorisée à utiliser les marques de General Motors LLC dans le cadre du programme La Carte GM.

^{MC} Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

Accès aux services financiers

Accès physique aux services bancaires

À la Banque Scotia, nous voulons que tout le monde ait accès à des services bancaires de base. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux directives d'accessibilité de l'Association canadienne de normalisation (CSA), ou vont encore plus loin. En 2020, 97 % des espaces publics en succursale sont accessibles à tous, et la banque vise un degré d'accessibilité de 100 %. Ailleurs dans le monde, la Banque a pour objectif de rendre conformes aux directives de la CSA toutes ses nouvelles succursales, et envisage de faire des rénovations majeures. Les guichets automatiques de la Banque sont aussi conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets, l'écran et la fente des relevés d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès pour les personnes en fauteuil roulant.
- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, *B651.1 – Conception accessible des guichets automatiques bancaires*, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Notre application de services bancaires mobiles a été repensée autour du principe d'inclusion; elle est conforme aux lignes directrices pour l'accessibilité des contenus Web du Consortium World Wide Web – l'organisme de normalisation reconnu à l'échelle internationale pour Internet. Outre les caractéristiques comme les polices à taille variable, la résolution contrastée riche en couleurs et la compatibilité avec le mode de lecture plein écran, le contenu du Centre d'aide de l'application est rédigé en langage clair, facile à comprendre.



Pour en savoir plus sur les mesures d'accessibilité de la Banque Scotia, allez à banquescotia.com/accessibilite

Accès aux services financiers

Soutenir les aînés

La Banque Scotia, reconnaissante aux aînés pour leur précieuse contribution à la société, s'engage à les aider avec leurs besoins bancaires. Fidèles à notre mission « *pour l'avenir de tous* », nous nous efforçons d'améliorer leur expérience bancaire et d'améliorer nos relations privilégiées et de longue date avec eux.

Cette année, nous avons continué de travailler à l'application du Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés de l'Association des banquiers canadiens (le Code), notamment en réponse aux conséquences de la pandémie de COVID-19.

En 2020, un membre de la direction, dont le rôle est de promouvoir les intérêts des aînés au sein de la Banque, a été désigné champion pour ce segment de notre clientèle. En outre, une nouvelle politique a été officialisée. Celle-ci détaille comment la Banque appuiera les aînés avec leurs divers besoins et comment nous seconderons nos employés et nos représentants dans cette tâche. Nous avons également amélioré les ressources des employés et des représentants en contact avec la clientèle en proposant de nouvelles formations sur le soutien aux aînés, qui seront données en 2021. D'autres formats de document sont disponibles à la demande du client.

La Banque était parfaitement au fait des besoins de ses clients âgés pendant la pandémie de COVID-19. Pour les aider à envisager de faire leurs opérations bancaires en ligne, nous avons accéléré la promotion de nos services bancaires numériques et lancé Ma banque à moi, un nouveau portail d'information conçu pour rendre l'utilisation

de nos services bancaires en ligne plus agréable à nos clients et qui comprend un Centre des aînés. Pour préserver l'accessibilité des services bancaires, nous avons donné la priorité aux aînés et aux autres personnes vulnérables pour les visites en succursale. Les clients de 75 ans et plus étaient également prioritaires lorsqu'ils téléphonaient à nos centres d'appel.

La Banque Scotia a des outils de système (protocoles de sécurité avancés et protocoles intégrés de dissuasion de la fraude) et des procédures d'enquête pour atténuer les risques financiers que courent tous nos clients, y compris les aînés. Nous offrons une garantie de sécurité en ligne qui permet de rembourser la totalité des pertes d'un client qui résulteraient d'une activité non autorisée effectuée dans ses comptes, à condition qu'il ait assumé ses responsabilités en matière de sécurité. Il est aussi possible d'accéder à un Centre de sécurité sur notre site Web où les clients peuvent trouver des conseils pour se prémunir de la fraude et des instructions destinées à ceux qui pensent en être victimes.

Nous sommes également conscients que nos clients aînés ont été particulièrement touchés par les fermetures et regroupements de succursales. La Banque Scotia se fait un devoir d'analyser la démographie du marché et les besoins des aînés avant de fermer une de ses succursales ou de procéder à un regroupement. S'il y a lieu, nous portons une attention particulière aux situations où les aînés ont besoin d'assistance pour réaliser leurs opérations bancaires et nous leur proposons différentes manières de faire.



Les aînés forment un pilier de la société comme de notre clientèle. Nous cherchons toujours à répondre à leurs divers besoins et nous nous efforçons d'améliorer leur expérience bancaire sur tous nos canaux de distribution. Pendant la pandémie, nous avons accordé aux personnes de 75 ans et plus la priorité en succursale et par téléphone. Nous avons également créé le Centre des aînés, une ressource en ligne pour aider les aînés à adopter les services bancaires numériques.

- Ahmad Dajani, vice-président, Pratiques d'exploitation et Champion des aînés de la Banque Scotia

Nombre d'employés au Canada

L'effectif total de la Banque Scotia au 31 octobre 2020 était de 36 752.

Effectif par province			
Province ou territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	1 758	599	2 357
Colombie-Britannique	1 829	571	2 400
Manitoba	310	112	422
Nouveau-Brunswick	284	143	427
Terre-Neuve-et-Labrador	267	141	408
Territoires du Nord-Ouest	6	3	9
Nouvelle-Écosse	997	284	1 281
Ontario	24 656	2 296	26 952
Île-du-Prince-Édouard	63	30	93
Québec	1 594	296	1 890
Saskatchewan	356	146	502
Yukon	7	4	11
Effectif total au Canada	32 127	4 625	36 752

Remarque : Exclut les employés occasionnels, les étudiants, les stagiaires, les employés en congé autorisé, les travailleurs temporaires et les employés de Fonds d'investissement Tangerine Limitée, de Banque Tangerine, de Gestion financière MD et de Jarislowsky Fraser Limitée. Pour connaître le nombre d'employés de Tangerine en 2020, veuillez consulter la page 3 de l'Énoncé des responsabilités envers le public de 2020 de Tangerine.

Financement par emprunt

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, y compris des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province ou territoire et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement par emprunt autorisé au 31 octobre 2020, ainsi que le nombre de clients visés. En 2020, la Banque Scotia a octroyé plus de 220 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

BILAN DU FINANCEMENT PAR EMPRUNT (AU 31 OCTOBRE 2020)

Niveau d'autorisation	0 \$ – 24 999 \$		25 000 \$ – 99 999 \$		100 000 \$ – 249 999 \$		250 000 \$ – 499 999 \$	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	12 407	2 017	78 700	1 463	146 604	952	176 546	516
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	12 882	2 168	87 099	1 595	190 492	1 206	257 175	731
Saskatchewan	4 292	539	38 086	710	80 853	514	93 863	266
Manitoba	39 795	3 053	401 698	7 418	792 531	5 506	439 585	1 339
Ontario	1 136 109	109 981	2 515 186	57 571	1 245 496	8 446	1 422 442	4 102
Québec	7 277	1 157	55 029	1 035	96 856	617	111 530	330
Nouveau-Brunswick	2 965	451	23 567	442	31 378	207	28 935	85
Nouvelle-Écosse	5 036	714	36 861	696	69 579	464	90 486	262
Île-du-Prince-Édouard	1 017	135	8 708	163	13 695	87	15 015	46
Terre-Neuve-et-Labrador	3 136	424	21 168	400	27 667	186	22 938	72
Canada	1 224 916	120 639	3 266 102	71 493	2 695 151	18 185	2 658 515	7 749

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* la Colombie-Britannique et le Yukon

** l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

Financement par emprunt

Niveau d'autorisation	500 000 \$ – 999 999 \$		1 000 000 \$ – 4 999 999 \$	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	285 572	405	1 778 840	805
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest***	406 242	583	1 945 815	907
Manitoba	279 853	461	569 639	270
Ontario	1 728 338	2 531	8 985 933	4 001
Québec	173 349	254	1 219 521	498
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Nouvelle-Écosse****	247 724	353	1 029 399	476
Canada	3 121 078	4 587	15 529 147	6 957

Niveau d'autorisation	Plus de 5 000 000 \$		TOTAL	
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Colombie-Britannique et Yukon*	19 294 608	557		
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest***	39 924 660	693		
Manitoba	3 550 833	110		
Ontario	100 049 896	2 456		
Québec	18 537 414	523		
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Nouvelle-Écosse****	10 551 646	270		
Canada	191 909 057	4 609	220 403 966	234 219

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

* la Colombie-Britannique et le Yukon

** l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

*** la Saskatchewan, l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

**** le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve, la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard

Impôts

Pour obtenir plus de renseignements sur la charge d'impôt de la Banque en 2020, consultez le tableau 78 à la page 137 du Rapport annuel de la Banque Scotia, accessible à banquescotia.com

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le revenu prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2020, ces impôts ont totalisé 2,9 milliards de dollars, soit 29,6 % du bénéfice net avant impôts sur le revenu, sur le capital et autres impôts pour l'exercice. Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

Impôts payés au Canada	Milliers de dollars		
	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Autres taxes ¹
FÉDÉRAL	455 350	0	364 160
PROVINCIAL			
Terre-Neuve-et-Labrador	3 344	10 740	2 764
Île-du-Prince-Édouard	798	994	284
Nouvelle-Écosse	8 027	9 040	4 679
Nouveau-Brunswick	3 501	4 399	1 714
Québec	25 316	0	35 356
Ontario	314 717	0	300 784
Manitoba	4 112	13 045	2 235
Saskatchewan	5 431	10 866	855
Alberta	29 296	0	6 815
Colombie-Britannique	29 191	0	10 171
Territoires	267	0	33
TOTAL (PROVINCES)	424 000	49 084	365 690
Total²	879 350	49 084	729 850

¹ Comprend les taxes sur les salaires, la TPS, la TVH, les taxes municipales et les primes d'assurance-dépôts.

² Les montants du tableau incluent l'impôt payé par la Banque Tangerine en 2020. Pour connaître ce montant, consulter la page 5 de l'Énoncé des responsabilités envers le public de 2020 de Tangerine.

Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

Les clients ont accès à 952 succursales et à un réseau de guichets automatiques au Canada.

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à un réseau de 952 succursales au Canada. Malgré le nombre de fermetures, de regroupements et de déménagements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

Succursales ouvertes au Canada en 2020

ALBERTA

4141 University Avenue NW, Calgary
531 4th Street SE, Calgary
1300-6004 Country Hills Boulevard NE, Calgary

COLOMBIE-BRITANNIQUE

110-12088 3rd Avenue, Richmond
1669 Davie Street, Vancouver

TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR

101-2 Danny Drive, St. John's

ONTARIO

2406 Brock Road, Pickering
110-200 Apple Mill Road, Vaughan
90 Bell Boulevard, Belleville*

SASKATCHEWAN

100-1507 8th Street E, Saskatoon*

Succursales fermées, déménagées ou regroupées au Canada en 2020

ONTARIO

1765 Beachburg Road, Beachburg**
10619 Main Street, South Mountain**
305 North Front Street, Belleville**
390 North Front Street, Belleville**

SASKATCHEWAN

1004 8th Street E, Saskatoon**
3510 8th Street E, Saskatoon**

* Nouvelle succursale en raison d'un regroupement

** Fermeture à la suite d'un regroupement.

Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

Installations nettes* de guichets automatiques au Canada en 2020

ALBERTA

7-Eleven n° 38821
Crossfield Range Road
Airdrie

BNS-Banff
229 Bear Street
Banff

East Village†
531 4th Street SE
Calgary

Sky Pointe†
6004 Country Hills
Boulevard NE, Bldg 1300
Calgary

University District†
4141 University Avenue NW
Calgary

7-Eleven n° 38822
102A-2550 16th Avenue
Cold Lake

7-Eleven n° 38502
5031-22 Avenue SW
Edmonton

7-Eleven n° 38652
16204-21 Avenue SW
Edmonton

7-Eleven n° 38971
1005 Quarry Ridge Drive
Fort McMurray

7-Eleven n° 38823
3802 Highway Street
Valleyview

7-Eleven n° 38820
2nd Street Highway 63
Wandering River

COLOMBIE- BRITANNIQUE

Scotia Barn†
6501 Sprott Street
Burnaby

Steveston†
110-12088 3rd Avenue
Richmond

1st & Renfrew
244-2800 East 1st Avenue
Vancouver

Davie & Bidwell†
1669 Davie Street
Vancouver

Granville & 12th
2804 Granville Street
Vancouver

Centre commercial
Oakridge
5812 Cambie Street
Vancouver

MANITOBA

7-Eleven n° 38825
340 Frontage Road W
Virden

TERRE-NEUVE-ET- LABRADOR

Galway†
101-2 Danny Drive
St. John's

ONTARIO

Quinte Mall†
90 Bell Boulevard
Belleville

Matheson Complex
2660 Matheson Boulevard E,
2nd floor
Mississauga

Seaton†
2460 Brock Road, unit E
Pickering

Vaughan Metropolitan†
110-200 Apple Mill Road
Vaughan

Jean Coutu
262 Montreal Road
Vanier

QUÉBEC

Couche-Tard 1209
2580, rue Centre
Montréal

Couche-Tard 1350
514, rue Jarry Est
Montréal

Couche-Tard 1352
600, rue Jean-Talon Est
Montréal

Couche-Tard 534
2836, route Lagueux
Saint-Étienne-de-Lauzon

Couche-Tard 1202
49, boulevard St-Rémi
Saint-Rémi

* L'information ci-dessus ne présente que les installations nettes de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à la même adresse durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

† Plusieurs GAB installés au même endroit.

Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

Retraits nets* de guichets automatiques au Canada en 2020

ALBERTA

7-Eleven n° 22389
4527 8th Avenue SE
Calgary

7-Eleven n° 22918
920 36th Street N
Calgary

7-Eleven n° 34555
120-30 Springborough
Boulevard S
Calgary

7-Eleven n° 34474
920 Northmount Drive NW
Calgary

7-Eleven n° 25678
9726 Ottewell Road NW
Edmonton

7-Eleven n° 32316
1903 111th Street
Edmonton

7-Eleven n° 34564
14908 45th Avenue NW
Edmonton

7-Eleven n° 34631
3003 Calgary Trail NW
Edmonton

7-Eleven n° 37224
10065 Jasper Avenue
Edmonton

Cineplex South Edmonton
1525 99th Street NW
Edmonton

COLOMBIE- BRITANNIQUE

SilverCity Coquitlam
170 Schoolhouse Street
Coquitlam

Cineplex Meadowtown
410-19800 Lougheed
Highway
Pitt Meadows

Richmond Olympic Oval
6111 River Road
Richmond

SilverCity Riverport
142111 Entertainment Way
Richmond

7-Eleven n° 34289
75 W Broadway
Vancouver

Centre commercial
Oakridge
169-650 W 41st Avenue
Vancouver

MANITOBA

Brandon Shoppers Mall
1570 18th Street
Brandon

7-Eleven n° 23183
500 William Avenue
Winnipeg

NOUVEAU- BRUNSWICK

BNS – J&D Craig
Supermarket
868 Main Street
Blacks Harbour

NOUVELLE-ÉCOSSE

Halifax Call Centre
5201 Duke Street
2nd floor
Halifax

ONTARIO

North Front Center†
305 North Front Street
Belleville

Quinte Mall†
390 North Front Street
Belleville

Galaxy Cinemas Orillia
865 West Ridge Boulevard
Orillia

Centre Rideau
150 Rideau
Ottawa

Fairview Mall Y007
1800 Sheppard Avenue E
Toronto

TPA Dundas Square
25 Dundas Street E
Toronto

Yonge & St. Clair
1 St. Clair Avenue E
Toronto

St Paul's University College
190 Westmount Road N
Waterloo

QUÉBEC

Couche-Tard 1052
699, rue de Roxton
Acton Vale

Couche-Tard 0534
900, rue de l'Entraide
Québec

SASKATCHEWAN

8th & Clarence†
1004 8th Street E
Saskatoon

* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet désactivé figurera dans la liste.

† Plusieurs GAB désactivés au même endroit

Siège social

Édifice de La Banque de Nouvelle-Écosse
1709, rue Hollis, Halifax (Nouvelle-Écosse)
Canada B3J 1W1

Direction générale

Scotia Plaza
44, rue King Ouest, Toronto (Ontario)
Canada M5H 1H1

Communication

Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec sustainability@scotiabank.com